

„IBM Cloud Service“ aprašas „IBM OpenPages GRC on Cloud“

Toliau pateikiamas jūsų Užsakymo Paslaugos aprašas.

1. „Cloud Service“

„Cloud Service“ pasiūlymas aprašytas toliau ir nurodytas pasirinktų taikomų pasiūlymų Užsakymo dokumente. Užsakymo dokumentą sudarys jums pateiktas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD), patvirtinantis „Cloud Services“ pradžios datą, laikotarpį ir sąskaitų teikimo pradžią.

1.1 „IBM OpenPages GRC on Cloud“

„IBM OpenPages GRC on Cloud“ (būtinasis komponentas) siūlo standartinę „Operational Risk Management“ konfigūraciją, suteikiančią galimybę nustatyti, tvarkyti, stebėti ir pranešti apie su rizika ir atitiktimis susijusias iniciatyvas visos įmonės mastu. Ją galima naudoti sujungiant visus rizikos duomenis, įskaitant savęs vertinimų (RCSA), nuostolių įvykių, scenarijų analizės, išorinių nuostolių ir pagrindinių rizikos indikatorių (KRI) rizikos ir valdymo sujungimą į vieną modulį.

„Operational Risk Management“ galimybės:

- Pagrindinės funkcijos:
 - (1) įgalina rizikų nustatymą, įvertinimą ir sušvelninimą;
 - (2) įgalina vidinių valdiklių testavimą ir dokumentaciją.
- Nuostolių įvykiai, įgalinantys šias veiklas:
 - (1) vidinių ir išorinių įvykių, galinčių sukelti veikimo nuostolių, stebėjimą, vertinimą ir valdymą;
 - (2) kelių poveikį darančių įvykių ir atkūrimų, susijusių su veikimo nuostoliais, valdymą.
- Išoriniai nuostolių įvykiai suteikia galimybę importuoti nuostolių duomenis iš „IBM Algo FIRST“, „Operational Risk data eXchange Association“ (ORX) ir „Operational Risk Consortium“ (ORIC) nuostolių duomenų bazių (reikia atskiros prenumeratos) į „IBM OpenPages Operational Risk Management“, kad būtų galima atlikti scenarijais grindžiamą analizę, kontrolinius testus ir sukurti ataskaitas. Galite eksportuoti nuostolių duomenis į analizės įrankių arba kapitalo priskyrimo programas.
- KRI, kuriuos galima naudoti našumo metrikai stebėti ir rizikos būsenos arba tendencijos buvimui arba būsenai potencialiai rodyti.
- Scenarijų analizę, kuri yra įvertinimo technika, galima naudoti konkrečioms rizikų rūšims, ypač retiems, labai svarbiems įvykiams nustatyti ir vertinti.
- Ataskaitos, stebėjimas ir analizė.
- „IBM SoftLayer“ debesies diegimas.

1.2 „IBM OpenPages GRC Non-Production Instance on Cloud“

„IBM OpenPages GRC Non-Production Instance on Cloud“ pateikia „Cloud Service“ Ne gamybos egzempliorių vidinėms diegimo ir testavimo veikloms vykdyti.

1.3 „IBM OpenPages GRC Data Storage on Cloud“

„IBM OpenPages GRC Data Storage on Cloud“ (būtinasis komponentas) pateikia GRC duomenų saugyklą jūsų „Cloud Service“ egzemplioriui. Saugykla bus parduodama 150 gigabaitų dalimis.

1.4 „IBM OpenPages GRC Administrator User on Cloud“

„IBM OpenPages GRC Administrator User on Cloud“ (bent vienas yra būtinasis) vartotojams leidžiama prieiga prie visų administravimo funkcijų ir „Cloud Service“ „Operational Risk Management“ galimybių.

1.5 „IBM OpenPages Operational Risk Management User on Cloud“

„IBM OpenPages Operational Risk Management User on Cloud“ vartotojams leidžiama naudotis tik anksčiau aprašytais „Operational Risk Management“ galimybėmis.

1.6 „IBM OpenPages GRC Operational Risk Management Jump Start on Cloud“

„IBM OpenPages GRC Operational Risk Management Jump Start on Cloud“ (būtinasis komponentas) suteikia pradinio „Cloud Service“ diegimo paslaugas ir apima pradinį projekto planavimo, priežiūros, administravimo ir peržiūros praktikų rengimą ir pagalbą.

2. Saugos aprašas

2.1 Saugos strategijos

IBM taiko privatumo ir saugos strategijas, su kuriomis supažindina IBM darbuotojus. IBM reikalauja, kad darbuotojai, teikiantys IBM duomenų centrų palaikymą, dalyvautų privatumo ir saugos mokymuose. Mes turime informacijos apsaugos komandą. IBM saugos strategijos ir standartai kasmet peržiūrimi ir iš naujo įvertinami. Su IBM sauga susiję įvykiai valdomi pagal išsamią reagavimo į įvykius procedūrą.

2.2 Prieigos valdymas

Jei reikia, prieiga prie kliento duomenų, laikantis pareigų atskyrimo principo, leidžiama tik įgaliotiesiems IBM palaikymo atstovams. IBM darbuotojai naudoja dviejų veiksmų tarpinio šliuzo valdymo pagrindinio kompiuterio autentifikavimą. Visi prieigos prie klientų duomenų ryšio kanalai yra užšifruoti. Visa prieiga prie klientų duomenų ir duomenų perkėlimas į išteklių nuomos aplinką arba iš jos yra registruojami. IBM duomenų centruose, kuriuose palaikomas „Cloud Service“, WIFI ryšys draudžiamas.

2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

Operacinių sistemų ir taikomųjų programų programinės įrangos modifikavimus reguliuoja IBM keitimų valdymo procesas. Užkardos taisyklių keitimams taip pat taikomas keitimų valdymo procesas, o prieš diegiant juos peržiūri IBM saugos darbuotojai. Duomenų centrą IBM stebi 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Siekiant nustatyti ir pašalinti galimas sistemos saugos spragas, vidaus ir išorės pažeidžiamumo tikrinimą reguliariai atlieka įgaliotieji administratoriai ir teikėjai (trečiosios šalys). Visuose IBM duomenų centruose naudojamos kenkėjiškų programų aptikimo (antivirusinė, įsilaužimo aptikimo, pažeidžiamumo tikrinimo ir įsilaužimo prevencijos) sistemos. IBM duomenų centro tarnybos palaiko įvairius duomenų perdavimo viešaisiais tinklais informacijos pateikimo protokolus. Pavyzdžiui, HTTPS / SFTP / FTPS / S/MIME ir VPN tarp darbo vietų. Atskiroje saugykloje skirta saugoti atsarginė duomenų kopija prieš transportavimą užšifruojama.

2.4 Veiklos registravimas

IBM pildo savo veiklos sistemose, taikomoseiose programose, duomenų saugyklose, tarpinėje įrangoje ir tinklo infrastruktūros įrenginiuose, kuriuose galima konfigūruoti ir kurie yra konfigūruoti registruoti veiklą, žurnalus. Siekiant sumažinti klastojimo riziką ir užtikrinti centralizuotą analizę, įspėjimų bei ataskaitų teikimą, veiksmai realiuoju laiku registruojami centrinio žurnalo saugyklose. Siekiant išvengti klastojimo, duomenys pasirašomi. Realioju laiku analizuojant žurnalus ir reguliariai pateikiant analizės ataskaitas nustatomi netinkamos veiklos atvejai. Eksploatuojantis personalas įspėjamas apie anomalijas ir, jei reikia, kreipiasi į 24 x 7 pagal iškvietimą pasiekiamą saugos specialistą.

2.5 Fizinė sauga

IBM laikosi fizinės saugos standartų, skirtų neteisėtai fizinei prieigai prie IBM duomenų centrų apriboti. Duomenų centruose yra tik ribotos prieigos vietos, kurios kontroliuojamos taikant dviejų veiksmų autentifikavimą ir stebimos stebėjimo kameromis. Įeiti leidžiama tik įgaliotajam personalui, turinčiam patvirtintą įėjimo leidimą. Vykdytysis personalas patikrina patvirtinimą ir išduoda prieigos leidimą, suteikiantį reikiamą prieigą. Tokius leidimus gavę darbuotojai privalo atiduoti kitus prieigos leidimus ir lankydami gali turėti tik duomenų centro prieigos leidimą. Leidimų naudojimas registruojamas. Įeinantys į patalpas ne IBM lankytojai registruojami ir lydimi visose patalpose. Pristatymo vietos, krovimo rampos ir kitos vietos, per kurias į patalpas gali patekti asmenys be leidimų, kontroliuojamos ir izoliuotos.

2.6 Atitikimas

IBM kasmet gamybos duomenų centruose atlieka standartines „SSAE 16“ audito (arba jį atitinkančias) procedūras. IBM peržiūri, ar su sauga ir privatumu susijusios veiklos atitinka IBM verslo reikalavimus. Siekdama laikytis informacijos saugos politikų, IBM reguliariai atlieka vertinimus ir auditus. IBM darbuotojai ir tiekėjų darbuotojai kasmet dalyvauja darbuotojų saugos mokymuose. Darbuotojams kasmet primenami jų darbo tikslai ir atsakomybė laikytis verslo etikos, konfidencialumo ir IBM saugos įsipareigojimų.

3. Paslaugos lygio įsipareigojimas

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. Jūs suprantate, kad PLS nesuteikia garantijos.

3.1 Apibrėžimai

- a. „Pasiekiamumo kreditas“ – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma būsimoje sąskaitoje „Cloud Service“ prenumeratos mokesčiams.
- b. „Pretenzija“ – tai jūsų pagal šią PLS pateikta pretenzija IBM dėl nepasiekto Paslaugų lygio per Sutartinį mėnesį.
- c. „Sutartinis mėnuo“ – tai kiekvienas visas termino mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytų standartiniu laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytų standartiniu laiku paskutinę mėnesio dieną.
- d. „Prastova“ – tai laikotarpis, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema nustojo veikti ir jūsų vartotojai negalėjo naudoti visų „Cloud Service“ aspektų, kurių teises jie turi. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „Cloud Service“ nepasiekiamas dėl:
 - (1) suplanuoto arba paskelbto nutraukimo atliekant techninę priežiūrą;
 - (2) įvykių ar priežasčių, nepriklausančių nuo IBM (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);
 - (3) problemų, susijusių su jūsų taikomosiomis programomis, įranga, duomenimis arba trečiosios šalies taikomosiomis programomis, įranga arba duomenimis;
 - (4) privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų nesilaikymo naudojant „Cloud Service“;
 - (5) jūsų arba jūsų vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- e. „Įvykis“ – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.
- f. „Paslaugos lygis“ – tai toliau nustatytas standartas, pagal kurį IBM vertina paslaugos, kurią teikia pagal šią PLS, lygį.

3.2 Pasiekiamumo kreditai

- a. Norėdami pateikti Pretenziją, IBM techninio palaikymo centre per dvidešimt keturias (24) valandas, sužinoję, kad įvykis paveikė jūsų „Cloud Service“ naudojimą, turite užregistruoti 1 sudėtingumo lygio įvykio palaikymo kortelę (kaip apibrėžta skyriuje „Techninis palaikymas“ toliau). Turite pateikti visą reikiamą informaciją apie įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti įvykį.
- b. Savo Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito turite pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko įvykis, pabaigos.
- c. Pasiekiamumo kreditai grindžiami Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo jūsų pranešimo apie jus paveikusį Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, pagrįstą kiekvieną Sutartinį mėnesį pasiektu Paslaugos lygiu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.
- d. Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, jokių atveju neviršys 10 procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) jūsų metinio mokesčio IBM už „Cloud Service“ dalies.

3.3 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas (a) iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį atėmus (b) bendrą Prastovų minučių skaičių Sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš (c) bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 900 Prastovos minučių

Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 900 min. Prastovų = 42 300 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 97,9 % pasiekto Paslaugos lygio
<hr/>	
Iš viso 43 200 minučių	

3.4 Kita informacija apie PLS

Ši PLS pasiekiami tik IBM klientams ir netaikoma „Cloud Service“ vartotojų, svečių, dalyvių ir leistinių kviestinių pateiktoms pretenzijoms arba bet kokioms IBM teikiamoms beta ar bandomosioms paslaugų versijoms. PLS taikoma tik gamybos tikslais naudojamoms „Cloud Services“. Ji netaikoma ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, bandymo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo aplinkas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Services“ pasiūlymai pateikiami pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Užsakymo dokumente:

- Igaliotasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Privalote įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliai įgaliotajam vartotojui bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Užsakymo dokumente.
- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.
- Gigabaitas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Gigabaitas yra 2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų (1 073 741 824 baitai). Reikia įsigyti teises, pakankamas gigabaitų, apdorojamų „Cloud Service“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu jūsų Užsakymo dokumente.
- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Užsakymo dokumente.

4.2 Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Mokėtina suma už „Cloud Service“ nurodoma Užsakymo dokumente.

4.3 Nustatymo išlaidos

Standartinės nustatymo tarnybos ir jų taikomi mokesčiai pateikiami per „IBM OpenPages Operational Risk Management Jump Start on Cloud“ pasiūlymą.

Jei reikia papildomos konfigūracijos ar paslaugų, turite įtraukti „IBM OpenPages GRC on Cloud“ paslaugas per papildomą Darbų aprašą.

4.4 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusios mėnesio dalies dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM jums pranešė, kad turite prieigą prie „Cloud Service“ pasiūlymo.

4.5 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys Užsakymo dokumento TSD skyriuje nurodytas teises, jums bus išrašyta sąskaita faktūra už perviršį, kaip nurodyta Užsakymo dokumente.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

5.1 Terminas

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša jums, kad turite prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta Užsakymo dokumente. Užsakymo dokumento TSD skyriuje bus patvirtinta tiksliai termino pradžios ir pabaigos data. Termino laikotarpiu jums leidžiama padidinti „Cloud Service“ pasiūlymo naudojimo lygį susisiekus su IBM arba IBM verslo partneriu. Didesnį naudojimo lygį patvirtinsime Užsakymo dokumente.

5.2 „Cloud Services“ termino atnaujinimo parinktys

Jūsų Užsakymo dokumente bus apibrėžta, ar laikotarpio pabaigoje „Cloud Service“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų galimybių:

5.2.1 Automatinis atnaujinimas

Jei jūsų Užsakymo dokumente nurodoma, kad atnaujinimas yra automatinis, galite nutraukti besibaigiantį „Cloud Service“ galiojimo laikotarpį pateikę prašymą raštu ne mažiau nei prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos datos, nustatytos Užsakymo dokumente. Jei IBM arba jūsų IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie galiojimo datos nutraukimą, galiojimo terminas bus automatiškai atnaujinamas vieniems metams arba tos pačios trukmės terminui, kaip nustatyta pradiniam TSD.

5.2.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai Užsakymo dokumente nurodoma, kad sąskaitos išrašomos nepertraukiamai, jūs ir toliau turėsite prieigą prie „Cloud Service“ pasibaigus jūsų terminui ir už „Cloud Service“ naudojimą jums nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdami nutraukti „Cloud Service“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, turėsite prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti „Cloud Service“. Atšaukus prieigą, jums bus išrašyta sąskaita už nesumokėtus to mėnesio, kai įsigalios atšaukimas, prieigos mokesčius.

5.2.3 Reikalingas atnaujinimas

Jei Užsakymo dokumente nurodoma, kad atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, terminui suėjus „Cloud Service“ teikimas pasibaigs ir jūsų prieiga prie „Cloud Service“ bus pašalinta. Norėdami ir toliau naudoti „Cloud Service“ pasibaigus terminui, turėsite pateikti užsakymą IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti prenumeratą naujam terminui.

6. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ laikotarpiu techninis palaikymas teikiamas, kaip nurodyta http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf arba paskesniuose IBM pateiktuose URL. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

7. „Saugaus uosto“ atitiktis

IBM neapibrėžė šios „Cloud Service“ atitikties pagal JAV–ES ir JAV–Šveicarijos Saugaus uosto programų reikalavimus.

8. Papildoma informacija

8.1 Duomenų rinkimas

Jūs žinote ir sutinkate, kad „Cloud Service“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš jūsų (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „Cloud Service“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „Cloud Service“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) pritaikyti bendravimą su jumis. Jūs patvirtinate, kad gausite arba jau esate gavę sutikimą leisti IBM apdoroti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys jūsų darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

8.2 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) jūs nurodote kaip gaunančią (-ias) naudą iš „Cloud Services“. IBM taikys mokesčius pagal „Cloud Service“ užsakymo metu nurodytą verslo adresą kaip pagrindinę naudos gavimo vietą, nebent IBM pateiksite papildomos informacijos. Jūs esate atsakingi už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

8.3 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, ją galima naudoti tik ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant (bet neapsiribojant) tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, vidaus kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Neturite teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nesate įsigiję atitinkamų gamybos teisių.

8.4 Nėra atitikties garantijos

„Cloud Service“ galima naudoti kaip pagalbinę priemonę siekiant laikytis suderinamumo įsipareigojimų, kurie gali būti pagrįsti įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktikomis. Bet kokios „Cloud Service“ pateikiamos instrukcijos, siūlomas naudojimas ar patarimai nėra teisiniai, apskaitos arba kitokia specialisto konsultacija, todėl esate įspėjami konsultuotis su teisininku arba kitais specialistais. Esate išskirtinai atsakingi už tai, kad būtų užtikrintas jūsų ir jūsų veiklos suderinamumas su visais taikomais įstatymais, taisyklėmis, standartais ir praktikomis. „Cloud Service“ naudojimas negarantuoja suderinamumo su jokiais įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktika.

Toliau pripažįstate, kad „Cloud Service“ – tai įrankis, skirtas jums padėti, o ne atstoti jūsų valdymo ir darbuotojų įgūdžius, sprendimus ir patirtį patariant trečiosioms šalims, taip pat investuojant ir imantis kitokio verslo bei priimant rizikos valdymo sprendimus. Jūs esate atsakingi už rezultatus, gautus naudojant „Cloud Services“.

8.5 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jei jūs arba „Cloud Service“ Vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę ar kitai tarnybai (arba iš jų), į kurią „Cloud Service“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, jūs ir „Cloud Service“ Vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai jūsų ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių, tarnybų ar duomenų ir neprisiims jokių įsipareigojimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių, tarnybų ar duomenų kokybės.

8.6 Naudojimo trečiosios šalies naudai apribojimai

Negalite naudoti „Cloud Service“ arba jokio jos komponento, įskaitant, be apribojimų, išvesties duomenis ir ataskaitas, sukurtas naudojant „Cloud Service“ paslaugų tarnybų, išteklių nuomos paslaugoms arba bet kokios rūšies komercinės informacijos technologijų paslaugoms teikti trečiosioms šalims, nebent su IBM raštu sutarta kitaip.

8.7 Jokios Informacijos apie asmens sveikatą

„Cloud Service“ nesukurta, kad atitiktų HIPAA, ir negali būti naudojama jokiai Informacijai apie asmens sveikatą perduoti arba saugoti.