

Popis služeb IBM Cloud Service

IBM OpenPages GRC on Cloud

Níže je uveden Popis služeb pro Vaši Objednávku:

1. Cloud Service

Nabídka Cloud Service je popsána níže a je specifikována v Dokumentu objednávky pro vybrané oprávněné nabídky. Dokument objednávky bude zahrnovat předkládanou Cenovou nabídku a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) uvádějící datum zahájení, smluvní období pro služby Cloud Service a datum zahájení fakturace.

1.1 IBM OpenPages GRC on Cloud

IBM OpenPages GRC on Cloud (povinná komponenta) nabízí standardní konfiguraci pro Správu provozního rizika, která zajišťuje schopnost identifikace, správy, monitorování a vytváření reportů o iniciativách v oblasti rizik a shody napříč společnostmi. Tuto komponentu lze použít ke kombinování všech dat o rizicích, včetně samohodnocení v oblasti rizika a řízení (RCSA), událostí ztráty, analýzy scénářů, externích ztrát a klíčových indikátorů rizik (KRI), do jediného integrovaného modulu.

Funkce Správy provozních rizik jsou následující:

- Klíčové funkce:
 - (1) Umožňuje identifikaci, měření a zmírňování rizik.
 - (2) Umožňuje testování a dokumentaci interních kontrol.
- Události ztráty, které umožňují následující činnosti:
 - (1) Sledování, hodnocení a správa interních i externích událostí, které by mohly způsobit ztrátu provozu.
 - (2) Správa událostí s vícenásobným dopadem a obnovení, která souvisejí s provozními ztrátami.
- Externí události ztráty poskytují schopnost importovat data ztráty z databází ztrát IBM Algo FIRST, Operational Risk data eXchange Association (ORX), a Operational Risk Consortium (ORIC) (je vyžadován samostatný odběr) do produktu IBM OpenPages Operational Risk Management pro účely analýzy scénářů, srovnávacích testů nebo generování reportů. Data ztráty můžete také exportovat do analytických nástrojů nebo aplikací pro přiřazování kapitálu.
- Klíčové ukazatele rizik, které lze použít ke sledování metrik výkonu, ukazují status stavu nebo trendu rizika.
- Analýza scénářů, což je technika hodnocení, kterou lze použít k identifikaci a měření specifických druhů rizik, konkrétně událostí s nízkou frekvencí a vysokou závažností.
- Vytváření reportů, monitoring a analýzy.
- Cloudová implementace IBM SoftLayer.

1.2 IBM OpenPages GRC Non-Production Instance on Cloud

IBM OpenPages GRC Non-Production Instance on Cloud poskytuje Neproduktivní instanci služby Cloud Service pro účely interního vývoje a testování.

1.3 IBM OpenPages GRC Data Storage on Cloud

IBM OpenPages GRC Data Storage on Cloud (povinná komponenta) poskytuje úložiště dat GRC pro vaši instanci služby Cloud Service. Úložiště bude prodáváno v přírůstcích po 150 GB.

1.4 IBM OpenPages GRC Administrator User on Cloud

Uživatelé IBM OpenPages GRC Administrator User on Cloud (je vyžadován minimálně jeden) smějí používat administrativní funkce i funkce Správy provozních rizik služby Cloud Service.

1.5 IBM OpenPages Operational Risk Management User on Cloud

Uživatelé IBM OpenPages Operational Risk Management User on Cloud smějí používat pouze funkce Správy provozních rizik popsané výše.

1.6 IBM OpenPages GRC Operational Risk Management Jump Start on Cloud

IBM OpenPages GRC Operational Risk Management Jump Start on Cloud (povinná komponenta) poskytuje služby v oblasti počáteční implementace služby Cloud Service a zahrnuje úvodní školení a asistenci při plánování projektů, údržbě, správě a zhodnocení osvědčených postupů.

2. Popis zabezpečení

2.1 Zásady zabezpečení

IBM dodržuje zásady v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí a seznamuje s nimi své zaměstnance. IBM vyžaduje, aby zaměstnanci, kteří poskytují podporu datovým střediskům, byli proškoleni v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí. Máme tým, který odpovídá za zabezpečení informací. Zásady a standardy IBM v oblasti zabezpečení jsou každoročně přezkoumávány a přehodnocovány. Bezpečnostní incidenty IBM jsou zpracovávány v souladu s komplexním postupem reagování na incidenty.

2.2 Řízení přístupu

Přístup k datům Zákazníka, je-li vyžadován, je umožněn pouze oprávněným zástupcům podpory IBM v souladu s principy segregace povinností. Ve vztahu k hostiteli pro mezilehlého správce "brány" používají pracovníci IBM dvouúrovňové ověření. Při přístupu k datům Zákazníka se pro všechna připojení používají šifrované kanály. Veškeré přístupy k datům Zákazníka a přesuny dat z nebo do hostitelského prostředí jsou zapisovány do protokolů. V rámci datových středisek podporujících tuto službu Cloud Service je zakázáno používání WIFI.

2.3 Integrita a dostupnost služeb

Úpravy operačního systému a aplikačního softwaru se řídí procesem řízení změn IBM. Změny v nastavení brány firewall rovněž podléhají procesu řízení změn a před implementací jsou přezkoumávány bezpečnostními pracovníky IBM. IBM monitoruje datová střediska 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Na podporu detekce a řešení potenciálního ohrožení zabezpečení systému je oprávněnými administrátory a dodavateli, kteří jsou třetími stranami, prováděno pravidelné interní i externí skenování ohrožení zabezpečení. Ve všech datových střediscích IBM jsou používány systémy na detekci malwaru (antivirové programy, detekce neoprávněného vniknutí a ochrana před ním, skenování ohrožení zabezpečení). Služby datových středisek IBM podporují řadu doručovacích protokolů pro přenos dat prostřednictvím veřejných sítí. Jedná se například o HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME a site-to-site VPN. Zálohovaná data určená pro uložení mimo pracoviště jsou před přenosem šifrována.

2.4 Protokolování aktivit

IBM uchovává protokoly aktivity pro systémy, aplikace, datová úložiště, middleware a zařízení síťové infrastruktury, které umožňují protokolovat aktivitu a jsou pro tento účel nakonfigurovány. Aktivita je protokolována v reálném čase do centrálních úložišť protokolů, což umožňuje minimalizovat pravděpodobnost neoprávněných zásahů, umožňuje centrální provádění analýzy, zasílání výstražných zpráv a tvorbu reportů. Aby se zabránilo neoprávněným zásahům, jsou data opatřena podpisem. Analýza protokolů se provádí v reálném čase prostřednictvím pravidelných analytických reportů umožňujících detekci abnormálního chování. Operátoři jsou upozorňováni na anomálie a v případě potřeby mohou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu telefonicky kontaktovat bezpečnostního specialistu.

2.5 Fyzické zabezpečení

IBM dodržuje standardy v oblasti fyzického zabezpečení, jejichž účelem je omezení neoprávněného fyzického přístupu do datových středisek IBM. Přístup do datových středisek je možný pouze omezenými přístupovými body, pro něž platí režim dvouúrovňového ověření a které jsou monitorovány sledovacími kamerami. Přístup je umožněn pouze oprávněným pracovníkům s povoleným přístupem. Operátoři ověří povolení k přístupu a vydají přístupovou kartu umožňující nezbytný přístup. Zaměstnanci, jimž byly vydány takové přístupové karty, musí odevzdat ostatní přístupové karty a po dobu jejich činnosti smí mít u sebe pouze přístupové karty pro přístup do datového střediska. Používání přístupových karet je evidováno. Návštěvníci, kteří nejsou pracovníky IBM, jsou při vstupu do budovy zaregistrováni a po budovách se pohybují v doprovodu. Zásobovací a nakládací oblasti a další místa, jimiž mohou do prostor vniknout neoprávněné osoby, jsou hlídány a izolovány.

2.6 Dodržování požadavků

IBM provádí ve svých datových střediscích vždy jednou ročně audit dle odvětvového standardu SSAE 16 (nebo ekvivalentní audit). IBM přezkoumává činnosti související se zabezpečením a ochranou soukromí z hlediska dodržování obchodních požadavků IBM. IBM pravidelně provádí hodnocení a prověřování,

jejichž cílem je ověřit dodržování zásad zabezpečení informací. Zaměstnanci IBM a zaměstnanci dodavatelů absolvují jednou ročně školení pro zaměstnance zaměřené na zabezpečení a zvyšování povědomí o zabezpečení. Zaměstnancům jsou vždy jednou ročně připomínány jejich pracovní cíle a povinnosti ohledně dodržování etického obchodního chování, ochrany důvěrných informací a závazků IBM v oblasti zabezpečení.

3. Závazek týkající se úrovně služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující úroveň služeb ("SLA"). Berete na vědomí, že úroveň služeb SLA ve vztahu k Vám neplní funkci záruky.

3.1 Definice

- a. "Plnění typu Availability Credit" (Plnění AC) představuje náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Plnění AC bude poskytnuto formou vrácení peněz nebo slevy u následující fakturace poplatků za Cloud Service.
- b. "Nárok" označuje nárok, který jste uplatnili u společnosti IBM na základě úrovně služeb SLA v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo Úrovně služeb.
- c. "Smluvní měsíční období" znamená každý celý měsíc v průběhu období, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.
- d. "Odstávka" označuje časové období, v jehož průběhu se zastavilo zpracování prováděné systémem v souvislosti se Službami, a kdy všichni uživatelé nemohou užívat všechny aspekty Služeb, k nimž mají příslušná oprávnění. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy služba Cloud Service není dostupná v důsledku:
 - (1) plánovaného nebo ohlášeného výpadku z důvodu údržby;
 - (2) události či příčin, nad nimiž nemá IBM kontrolu (například přírodní katastrofa, výpadky sítě Internet, nouzová údržba atd.);
 - (3) problémů s Vašimi aplikacemi, zařízeními či daty nebo problémů s aplikacemi, zařízeními či daty nějaké třetí strany;
 - (4) Vašeho nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platform pro přístup ke službě Cloud Service; nebo
 - (5) skutečnosti, že IBM jednala v souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo pokyny, jež jste poskytli IBM nebo jež nějaká třetí strana poskytla IBM Vaším jménem.
- e. "Událost" znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo Úrovně služeb.
- f. "Úroveň služeb" označuje standard uvedený níže, jímž IBM měří úroveň služeb, které poskytuje v této úrovni služeb SLA.

3.2 Plnění AC

- a. Chcete-li uplatnit Nárok, musíte mít u IBM střediska technické podpory zaregistrován požadavek na podporu se Závažností 1 (jak je definováno níže v části Technická podpora) pro každou Událost, a to do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy jste poprvé zjistili, že Událost měla dopad na Vaše užívání služby Cloud Service. Musíte poskytnout všechny potřebné informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události.
- b. Váš Nárok na Plnění AC (Availability Credit) musíte uplatnit do tří (3) pracovních dní po skončení Smluvního měsíčního období, v němž Nárok vznikl.
- c. Plnění AC vycházejí z trvání Odstávky, měřeno od okamžiku, který jste nahlásili jako čas, kdy jste byli Odstávkou poprvé dotčeni. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Plnění AC vycházející z Úrovně služeb dosažené během každého Smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. IBM nebude poskytovat vícenásobná Plnění AC u stejné Události ve stejném Smluvním měsíčním období.
- d. Celkové přiznané Plnění AC vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který jste zaplatili IBM za Cloud Service.

3.3 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu Smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu Smluvního měsíčního období	Plnění AC (% měsíčního registračního poplatku za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

Procento dostupnosti se vypočítá jako: (a) celkový počet minut v rámci Smluvního měsíčního období minus (b) celkový počet minut Odstávky za Smluvní měsíční období, děleno (c) celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

Příklad: 900 minut celkové Odstávky za Měsíční smluvní období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období - 900 minut Odstávek = 42 300 minut	= Plnění AC = 2 % pro Dosaženou úroveň služeb 97,9 %
----- 43 200 minut celkem	

3.4 Další informace o této úrovni služeb SLA

Tato úroveň služeb SLA je dostupná pouze pro zákazníky IBM a nevztahuje se na nároky vznesené Vašimi uživateli, hosty, účastníky a povolenými návštěvníky služby Cloud Service, ani na jakékoli beta verze nebo zkušební verze služeb, které IBM poskytuje. Tato úroveň služeb SLA se vztahuje pouze na služby Cloud Service užívané v produktivním prostředí. Nevztahuje se na neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, obnovy po zhroutilí systému, zajištění kvality a vývojového prostředí.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služby Cloud Service jsou dostupné na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Dokumentu objednávky:

- Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Jste povinni získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup ke službě Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného na Vašem Dokumentu objednávky.
- Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání v souvislosti se službou Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného na Vašem Dokumentu objednávky.
- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu objednávky je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

4.2 Poplatky a fakturace

Výše platby za službu Cloud Service je specifikována v Dokumentu objednávky.

4.3 Poplatky za nastavení

Standardní služby nastavení a jejich příslušné poplatky jsou poskytovány prostřednictvím nabídky IBM OpenPages Operational Risk Management Jump Start on Cloud.

Pokud vyžadujete dodatečnou konfiguraci nebo služby, musíte si sjednat služby OpenPages GRC on Cloud IBM prostřednictvím dodatečného Popisu služeb.

4.4 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc představuje poměrnou denní sazbu. Poplatky za neúplný měsíc budou vypočítány na základě zbývajících dnů neúplného měsíce, počítáno ode dne, kdy jste byli společností IBM informováni o tom, že Vám byl udělen přístup k nabídce Cloud Service.

4.5 Poplatky za překročení limitu

Jestliže Vaše skutečné užívání Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), který je součástí Dokumentu objednávky bude Vám vyfakturován poplatek za překročení limitu, jak je uvedeno v Dokumentu objednávky.

5. Smluvní období a možnost prodloužení

5.1 Smluvní období

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy Vám IBM oznámí, že Vám byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu objednávky. V Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), který je součástí Dokumentu objednávky, bude potvrzeno přesné datum začátku a konce smluvního období. V průběhu smluvního období jste oprávněni zvýšit Vaši úroveň užívání Cloud Service. Chcete-li tak učinit, obraťte se na IBM nebo na svého Obchodního partnera IBM. Zvýšenou úroveň užívání potvrdíme v Dokumentu objednávky.

5.2 Volby prodloužení smluvního období pro služby Cloud Service

Ve Vašem Dokumentu objednávky je smluvní období označeno jednou z následujících voleb, která uvádí, zda na konci smluvního období bude služba Cloud Service prodloužena:

5.2.1 Automatické prodloužení

Jestliže je ve Vašem Dokumentu objednávky uvedeno automatické prodloužení, jste oprávněni ukončit končící smluvní období pro poskytování Cloud Service prostřednictvím písemného oznámení zaslaného přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu objednávky. Neobdrží-li IBM nebo Váš Obchodní partner IBM takové oznámení do data uplynutí smluvního období, bude končící smluvní období automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu smluvnímu období uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

5.2.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu objednávky uvedena pokračující fakturace, budete mít po ukončení smluvního období i nadále přístup ke Cloud Service a užívání Cloud Service Vám bude fakturováno na bázi pokračující fakturace. Chcete-li ukončit užívání Cloud Service a zastavit proces pokračující fakturace, musíte zaslat IBM nebo svému Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení Cloud Service. Poté, co bude zrušen Váš přístup, budou Vám vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

5.2.3 Požadavek prodloužení

Je-li v Dokumentu objednávky pro prodloužení uvedena volba "ukončení", znamená to, že k datu ukončení smluvního období bude poskytování Cloud Service ukončeno a Váš přístup ke Cloud Service bude odstraněn. Chcete-li pokračovat v užívání Cloud Service i po datu ukončení, musíte svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zaslat objednávku za účelem zakoupení nového registračního období.

6. Technická podpora

Během smluvního období bude pro službu Cloud Service poskytována technická podpora, jak je uvedeno na adrese http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf nebo na některé adrese, kterou IBM následně poskytne. Technická podpora je součástí Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

7. Soulad s Pravidly Safe Harbor

IBM se nevyjádřila, zda tato služba Cloud Service odpovídá požadavkům Pravidel Safe Harbor, která se týkají shromažďování, používání a uchovávání dat z Evropské unie a Švýcarska.

8. Další informace

8.1 Sběr dat

Jste si vědomi a vyjadřujete svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služby Cloud Service od Vás (Vašich zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit vzájemné interakce. Potvrzujete, že získáte nebo jste získali souhlas, který IBM zmocňuje ke zpracování shromážděných osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, a to pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností náležejících IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům Vašich zaměstnanců a smluvních partnerů, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

8.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) jste uvedli jako místo, kde využíváte výhod služeb Cloud Service. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby Cloud Service uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže byste IBM poskytli doplňující informace. Nesete odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

8.3 Omezení na neproduktivní užívání

Je-li služba Cloud Service označena jako "Neproduktivní (Non-Production)", smí být používána pouze v rámci interních neproduktivních aktivit, včetně - nikoli však pouze - testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, testy týkající se benchmarkingu, zkušebního provozu, aktivit souvisejících se zajištěním jakosti anebo vývojem interně užívaných doplňků nebo rozšíření nabídky Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API (application programming interface). Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání nejste oprávněni používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.

8.4 Vyloučení záruky dodržování souladu s právními předpisy

Cloud Service vám může pomoci zajistit dodržování závazků, jež pro vás mohou vyplývat z právních předpisů, norem nebo postupů. Jakékoli instrukce, informace týkající se doporučeného užívání nebo jiné pokyny, které získáte prostřednictvím Cloud Service, nepředstavují právní, účetní nebo jinou odbornou radu a jste touto formou upozorněni na nutnost obstarání vlastní právní nebo jiné odborné konzultace. Nesete výhradní odpovědnost za zajištění, že Vy i vaše činnosti budou v souladu s veškerými platnými právními předpisy, normami a postupy. Užívání služby Cloud Service nezaručuje dodržování jakýchkoli právních předpisů, nařízení, standardů nebo postupů.

Dále berete na vědomí, že služba Cloud Service je nástroj na vaši podporu. Nenahrazuje znalosti, úsudek a zkušenosti vašich vedoucích pracovníků a zaměstnanců, pokud jde o poskytování rad třetím stranám a rozhodování o investicích a jiná manažerská rozhodnutí v oblasti podnikání a řízení rizik. Nesete odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání služby Cloud Service.

8.5 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby

Jestliže Vy nebo Uživatel služby Cloud Service přenášíte Obsah na nebo z webových stránek třetích stran či prostřednictvím jiné služby, k nimž má služba Cloud Service přístup nebo které jsou se službou Cloud Service propojeny, udělujete Vy i Uživatel služby Cloud Service společnosti IBM souhlas, aby se mohl tento přenos Obsahu uskutečnit, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Vámi a webovými stránkami třetí strany nebo službami. IBM neposkytuje žádné záruky či prohlášení ohledně takových webových stránek, služeb či údajů třetích stran a nenesete odpovědnost za kvalitu takových webových stránek, služeb nebo údajů třetích stran.

8.6 Omezení užívání ve prospěch třetí strany

Nesmíte používat službu Cloud Service ani žádnou její komponentu, včetně - nikoli však pouze - výstupních dat a reportů vytvořených službou Cloud Service k poskytování kancelářských služeb, hostingových služeb nebo jakéhokoli typu komerčních služeb v oblasti informačních technologií třetím stranám, s výjimkou případu, kdy s tím IBM vyjádřila písemný souhlas.

8.7 Zákaz přenosu a používání osobních zdravotních dat

Služba Cloud Service není navržena tak, aby splňovala požadavky vyplývající ze zákona HIPAA ("Health Insurance Portability and Accountability Act") a nesmí být používána k přenosu nebo ukládání jakýchkoli osobních zdravotních dat.