

IBM Db2 Warehouse on Cloud Paygo

除非以下另有說明，否則「IBM Cloud 服務說明」條款適用之。

1. 雲端服務

IBM Db2 Warehouse on Cloud Paygo 係受管理之服務，用以協助線上分析應用程式處理程序之開發。本服務包含一個資料庫，此資料庫以結構化格式儲存使用者資料，且使用者可依其需求，透過此服務之主控台存取此資料庫及建立其模型。此服務之主控台可讓使用者建立表格、將資料載入表格，以及查詢使用者所載入之資料。使用者可獨立調整計算核心及儲存體容量之多寡，並透過服務之主控台管理資料庫備份。核心、記憶體及/或儲存體值，依本「雲端服務」之型錄頁面或其他說明文件所載可調整性上限之規定。

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo

基本「實例」提供一個配備 6 個處理器核心 (VPC) 及 40GB 磁碟儲存體之資料庫。

1.1.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo

在專用叢集上，每一個服務實例得使用一個資料庫。本資料庫伺服器配備 16 個核心及 960GB 磁碟儲存體。

1.1.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo

在專用叢集上，每一個服務實例得使用一個資料庫。本資料庫伺服器配備 48 個核心及 2.4TB 磁碟儲存體。

1.1.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo

在專用叢集上，每一個服務實例得使用一個資料庫。本資料庫伺服器配備 14 個 VPC 及 960GB 儲存體。每日進行 Snapshot 備份。保留最後七個 Snapshot 備份。其他詳細資料，請參閱第 6.1 節「Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS 適用之條款」。

1.1.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo

在專用叢集上，每一個服務實例得使用一個資料庫。本資料庫伺服器配備 48 個 VPC 及 2400GB 儲存體。每日進行 Snapshot 備份。保留最後七個 Snapshot 備份。其他詳細資料，請參閱第 6.1 節「Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS 適用之條款」。

1.2 選用服務

1.2.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Storage

一個包含 10GB 之儲存體增量。

1.2.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Compute

一個包含 1 個 VPC 之計算增量。

1.2.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo Additional Storage

一個包含 240GB 之儲存體增量。

1.2.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo Additional Compute

一個包含 16 個核心之計算增量。

1.2.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo Additional Storage

一個包含 2.4TB 之儲存體增量。

1.2.6 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo Additional Compute

一個包含 24 個核心之計算增量。

- 1.2.7 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Storage**
以 960GB 為一個儲存體增量。
- 1.2.8 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Compute**
一個包含 14 個 VPC 之計算增量。
- 1.2.9 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Backups**
可用於保留基本計劃所含七個 Snapshot 備份以外之 Snapshot 備份。
- 1.2.10 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Storage**
以 2400GB 為一個儲存體增量。
- 1.2.11 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Compute**
一個包含 24 個 VPC 之計算增量。
- 1.2.12 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Backups**
可用於保留基本計劃所含七個 Snapshot 備份以外之 Snapshot 備份。
- 1.2.13 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Data Transfer**
可將資料從 Db2 Warehouse on Cloud 實例所在之 AWS 資料中心傳輸出去。
- 1.2.14 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Data Transfer**
可將資料從 Db2 Warehouse on Cloud 實例所在之 AWS 資料中心傳輸出去。
- 1.2.15 IBM Data Replication for Continuous Availability for Cloud**
啟用 Db2 Warehouse on Cloud 來源與目標間之資料抄寫時所需之計量抄寫服務。
- 1.2.16 IBM Db2 Warehouse on Cloud Data Replication Staging Zone**
啟用各 Db2 Warehouse on Cloud 實例間之資料抄寫時所需之建置區域。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明與使用本服務有關之詳細內容及條款，包括「客戶」責任。
下列 Data Sheet 適用於本服務：

Db2 Warehouse on Cloud Paygo on IBM Cloud：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1FBCF390E4E511E7974C181B76870538>

Db2 Warehouse on Cloud Paygo on AWS:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=58EE4EA00CB711E6B4A6CF14C90731CD>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

基本「IBM Cloud 服務說明」所載服務水準協定適用於本服務，但以下第 6 節規定除外。

3.2 技術支援

基本「IBM Cloud 服務說明」所載支援條款適用於本服務。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

- 「實例-小時」為每小時對本「雲端服務」特定配置所為之存取。
- 十億位元組 (GB) 係指由「雲端服務」處理、或於其中分析、使用、儲存或配置之 2 之 30 次方位元組資料。
- 「時計十億位元組」係指每小時於本「雲端服務」中分析、使用、儲存或配置之 GB 數 (1 GB 為 2 之 30 次方位元組)。
- 「月計十億位元組 (GB)」係指每月於「雲端服務」中分析、使用、儲存或配置之 GB 數 (1 GB 為 2 之 30 次方位元組)。
- 「時計兆位元組 (TB)」係指每小時於本「雲端服務」中分析、使用、儲存或配置之 TB 數 (1 TB 為 2 之 40 次方位元組)。
- 「虛擬處理器核心-小時」係指每小時為本「雲端服務」提供或由其管理之「虛擬處理器核心」。
- 「虛擬處理器核心」係指為「雲端服務」提供或由其管理之標準容量虛擬化處理器。

4.2 未足月費用

每一實例均按月計費。未足月部署/使用則按比例計費。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」(或性質相當的基本雲端合約)，適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

啟用軟體依下列條款之規定提供予「客戶」：

啟用軟體	適用之授權條款 (如有)
IBM Data Server Driver Package 11.5 版	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument

5.2 附加安全條款

5.2.1 使用者管理

於提供「雲端服務」時，會一併為「客戶」建立單一管理使用者。Db2 Warehouse on Cloud 主控台提供管理使用者建立其他使用者的能力。透過主控台定義之使用者及其被指定之存取層級，二者之管理均由「客戶」負完全責任。

5.2.2 直接存取「雲端服務」資料儲藏庫

前揭管理使用者與一般使用者，均得使用在本「雲端服務」外部執行之 IBM Db2 用戶端程式直接存取本「雲端服務」資料儲存庫。該存取是否符合「客戶」之安全要件，由「客戶」負完全之確認責任。例如，「客戶」得將用戶端配置為使用 SSL 保護網路資料流量。

5.2.3 表格層級之存取控制

本「雲端服務」可讓「客戶」管理若干資料庫物件 (例如：表格) 之相關存取權。該等存取權之指定、管理及審查，由「客戶」負完全責任。

5.2.4 加密

本「雲端服務」採用自動加密。此加密採用 256 位元金鑰「密碼封鎖鏈 (CBC)」模式之「標準加密標準 (AES)」。此外，還會對資料庫備份映像檔進行自動壓縮及加密。備份映像檔係採用 256 位元金鑰 CBC 模式之 AES 予以加密。

6. 優先適用條款

6.1 Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS 適用條款

若「客戶」之本「雲端服務」授權載明為「AWS 適用」，則適用下列條款，本「基本合約」或「IBM 雲端服務說明」（如所示者）另有規定者，該等條款較該等規定優先適用：

本「雲端服務」應用程式層及「客戶」資料與內容之管理，係於非由 IBM 管理之第三人雲端服務基礎架構與平台上代管之。本「雲端服務」基礎架構、本「雲端服務」平台之若干部分，以及相關服務，係由第三人提供者加以管理，包括以下各項：資料中心、伺服器、儲存體及網路；應用程式及資料備份；防火牆及威脅偵測；以及應用程式部署、監視及操作之 API（統稱「第三人雲端平台服務」）。因此，縱使本「服務說明」或據以提供本「雲端服務」之基本服務合約（例如：「IBM 雲端服務合約」（下稱「基本合約」））或「IBM 雲端服務說明」中有任何規定：

- a. 若「第三人雲端平台服務」提供者通知 IBM 其已撤銷或終止其服務或 IBM 或「客戶」對該等服務之存取權限，則 (i) IBM 得提供「客戶」同等功能之由 IBM 管理之「雲端服務」供應項目之存取權限；或 (ii) IBM 得以對「客戶」為終止通知之方式，於該第三人提供者所為該終止生效日期後立即終止本「雲端服務」。
- b. IBM 不提供任何明示或默示保證或條件，且 IBM 就「第三人雲端平台服務」，對「客戶」不負任何責任；對本「雲端服務」（於取決於「第三人雲端平台服務」之情況）亦不負任何責任（惟此賠償責任免責聲明不適用於依本「服務說明」之「服務水準協定」一節規定應予支付之補償金，亦不得限制之）。
- c. 下列「IBM 雲端服務說明」條款，不適用於本「雲端服務」：「網路存取」（第 1.4 節）；「歐盟支援雲端」（第 2.1 節）；「基礎架構硬體更換與升級 SLA」（第 3.2.1 節）。

6.2 健康資訊之內容及資料保護

雙方當事人所訂「資料處理及保護 Data Sheet」（Data Processing and Protection Data Sheet）條款有不同規定者，下列條款較該等規定優先適用：

本「雲端服務」之 Data Sheet 中，縱有載明 1996 年「健康資訊可攜性與責任歸屬法案」（Health Information Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA）相關資訊，及搭配本「雲端服務」使用列屬個人資料類型及/或「特種個人資料」之「健康資訊」及「健康資料」（統稱「健康資料」）之許可使用，於搭配本「雲端服務」一併使用「健康資料」時，應遵循下列限制與條件之規定：

- a. 僅下列 Db2 Warehouse on Cloud 供應項目可提供用以實施「HIPAA 隱私權與安全規則」（HIPAA Privacy and Security Rule）就「健康資料」之使用所規定之控管措施：
 - IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex
 - IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance
- b. 提供上列供應項目以實施「HIPAA 隱私權與安全規則」（HIPAA Privacy and Security Rule）就「健康資料」之使用所規定之控管措施，僅限於「客戶」事先通知 IBM，表明「客戶」將搭配本「雲端服務」一併使用「健康資料」，並經 IBM 以書面確認將針對「健康資料」之使用而提供本「雲端服務」之情形。因此，本「雲端服務」不得使用於受 HIPAA 保護之「健康資料」之傳輸、儲存或其他用途，除非符合下列情形：(i)「客戶」對 IBM 為前述用途之通知；(ii) IBM 與「客戶」已簽訂適用「事業夥伴合約」（Business Associate Agreement）；及 (iii) IBM 以書面向「客戶」明示確認本「雲端服務」得與「健康資料」一併使用。

在任何情形下，均不得將「雲端服務」作為 HIPAA 所定義之健康照護處理機構（health care clearinghouse），而用以處理「健康資料」。