

IBM Db2 Warehouse on Cloud Paygo

除以下说明，IBM 云服务描述的条款将适用。

1. 云服务

IBM Db2 Warehouse on Cloud Paygo 是一个受管服务，可帮助进行在线分析应用程序处理的开发。服务包含一个数据库，其中存储结构化的用户数据，并可根据用户的需求，通过服务控制台进行评估和建模。服务控制台允许用户创建表、将数据装入表中并查询用户装入的数据。用户可以单独扩展计算核心和存储容量，并通过服务控制台管理数据库备份。核、内存和/或存储空间值受云服务的目录页面或其他文档中所描述的最大可扩展性限制的约束。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo

基础实例提供一个数据库，包含 6 个虚拟处理器核 (VPC) 和 40GB 磁盘存储空间。

1.1.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo

在专用集群上，每个服务实例具有一个数据库。为数据库服务器分配 16 个核心和 960GB 磁盘存储空间。

1.1.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo

在专用集群上，每个服务实例具有一个数据库。为数据库服务器分配 48 个核心和 2.4TB 磁盘存储空间。

1.1.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo

在专用集群上，每个服务实例具有一个数据库。为数据库服务器分配 14 个 VPC 和 960GB 存储空间。每日都会执行快照备份。将保留最近七天的快照备份。请参阅第 6.1 节“适用于 Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS 的条款”以获取更多详细信息。

1.1.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo

在专用集群上，每个服务实例具有一个数据库。为数据库服务器分配 48 个 VPC 和 2400GB 存储空间。每日都会执行快照备份。将保留最近七天的快照备份。请参阅第 6.1 节“适用于 Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS 的条款”以获取更多详细信息。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Storage

一个存储增量，包含 10GB。

1.2.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Compute

一个计算增量，包含 1 个 VPC。

1.2.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo Additional Storage

一个存储增量，包含 240GB。

1.2.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo Additional Compute

一个计算增量，包含 16 个核。

1.2.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo Additional Storage

一个存储增量，包含 2.4TB。

1.2.6 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo Additional Compute

一个计算增量，包含 24 个核。

- 1.2.7 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Storage**
一个 960GB 的存储增量。
- 1.2.8 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Compute**
一个计算增量，包含 14 个 VPC。
- 1.2.9 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Backups**
能够保留基本套餐中包含的七个快照备份之外的快照备份。
- 1.2.10 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Storage**
一个 2400GB 的存储增量。
- 1.2.11 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Compute**
一个计算增量，包含 24 个 VPC。
- 1.2.12 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Backups**
能够保留基本套餐中包含的七个快照备份之外的快照备份。
- 1.2.13 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Data Transfer**
能够从 Db2 Warehouse on Cloud 实例所在的 AWS 数据中心传出数据。
- 1.2.14 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Data Transfer**
能够从 Db2 Warehouse on Cloud 实例所在的 AWS 数据中心传出数据。
- 1.2.15 IBM Data Replication for Continuous Availability for Cloud**
Db2 Warehouse on Cloud 的源和目标之间需要计量复制服务来启用数据复制功能。
- 1.2.16 IBM Db2 Warehouse on Cloud Data Replication Staging Zone**
Db2 Warehouse on Cloud 实例之间需要登台区来启用数据复制服务。

2. 数据处理和保护数据表

适用于该服务的数据表以及本部分条款提供了相关详细信息及条款，包括与服务使用相关的客户责任。以下数据表适用于该服务：

Db2 Warehouse on Cloud Paygo on IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1FBCF390E4E511E7974C181B76870538>

Db2 Warehouse on Cloud Paygo on AWS:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=58EE4EA00CB711E6B4A6CF14C90731CD>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

除以下第 6 节中的规定外，基本 IBM 云服务描述中规定的服务级别协议适用于此服务。

3.2 技术支持

基本的 IBM 云服务描述中规定的支持条款适用于此服务。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

- 实例-小时是每小时对云服务特定配置的访问。
- 千兆字节 (GB) 是指在云服务中处理、分析、使用、存储或配置的 2 的 30 次方字节的数据。
- 千兆字节/小时是指一小时内内在云服务中分析、使用、存储或配置的 1 GB (2 的 30 次方字节) 的数据。
- 千兆字节/月是指一个月内在云服务中处理、使用、存储或配置的 1 GB (2 的 30 次方字节) 的数据。
- 太字节 (TB) - 小时是指一小时内内在云服务中分析、使用、存储或配置的 1 TB (2 的 40 次方字节) 的数据。
- 虚拟处理器核心小时是指云服务可以使用或管理虚拟处理器核心的每小时。虚拟处理器核是适用于云服务或由其管理的标准容量、虚拟化处理器。

4.2 未满一个月的收费标准

每个实例均按月计费。部分月部署/使用将按比例收费。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），在 (<https://www.ibm.com/acs>) 显示的可用条款将适用。

5.1 支持软件

根据以下条款向客户提供支持软件：

| 支持软件 | 适用的许可条款（如果有） |
|--------------------------------------|---|
| IBM Data Server Driver Package v11.5 | http://www-03.ibm.com/software/sla/slabnsl/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument |

5.2 其他安全条款

5.2.1 用户管理

在提供云服务时，会为客户创建一个单独的管理用户。Db2 Warehouse on Cloud 控制台为管理用户提供创建其他用户的能力。客户全权负责管理这些通过控制台定义的用户以及向他们分配的访问级别。

5.2.2 对云服务数据存储的直接访问

管理用户和常规用户都可以使用在云服务外部运行的 IBM Db2 客户端程序直接访问云服务数据存储。客户全权负责确保此类访问的安全性符合客户的要求。例如，客户可能会配置客户端，以便使用 SSL 来保护网络流量。

5.2.3 表级别访问控制

云服务允许客户管理与一些数据库对象（如表）相关的访问权。客户全权负责分配、管理和审查这些访问权。

5.2.4 加密

云服务数据库自动加密。加密使用密码分组链接 (Cipher-Block Chaining, CBC) 模式下的高级加密标准 (Advanced Encryption Standard, AES)，且密钥为 256 位。此外，数据库备份映像会自动压缩和加密。使用 CBC 模式下的 AES 对备份映像进行加密，密钥为 256 位。

6. 覆盖条款

6.1 适用于 Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS 的条款

如果客户的云服务权利指定为“for AWS”，那么以下条款适用并且优先于“基本协议”（定义如下）或 IBM 云服务描述中所述的任何相反规定：

云服务应用层以及客户端数据和内容在非 IBM 管理的第三方云服务基础架构和平台上托管。云服务基础架构、云服务平台的某些方面以及相关服务（包括数据中心、服务器、存储器和网络；应用程序和数据备份；固件和威胁检测；以及用于应用程序部署、监视和操作的 API（统称为“第三方云平台服务”））均由第三方供应商托管和管理。因此，无论此服务描述、提供此云服务时所遵循的基本服务协议（例如，IBM 云服务协议）（“基本协议”）或 IBM 云服务描述中有任何规定：

- a. 如果第三方云平台服务的供应商通知 IBM 已撤销或终止其服务或者 IBM 或客户对此类服务的访问权，那么 (i) IBM 可以为客户提供对同等功能的 IBM 托管云服务产品的访问权；或者 (ii) IBM 可向客户提供终止通知，在第三方供应商的此类终止生效日期立即终止云服务。
- b. 对于第三方云平台服务或者依赖于第三方云平台服务的云服务，IBM 不作任何明示或默示的保证或条件，并且 IBM 不对客户承担任何责任（前提是上述免责声明不适用于或限制根据本服务说明的“服务级别协议”部分应支付的赔偿）。
- c. 以下 IBM 云服务描述条款不适用于此云服务：“网络访问”（第 1.4 款）；“欧盟支持的云服务”（第 2.1 款）；“基础架构硬件更换和升级 SLA”（第 3.2.1 款）。

6.2 针对医疗保健信息的内容和数据保护

以下条款优先于双方之间“数据处理和保护数据表”条款中的任何相反内容：

尽管此云服务的产品简介中包含关于 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 的信息，以及允许通过此云服务将健康信息和健康数据用作不同类型的个人数据和/或特殊类别的个人数据（统称为“健康数据”）的信息，但是通过此云服务使用健康数据仍需遵守以下限制和条件：

- a. 仅有资格提供下列 Db2 Warehouse on Cloud 服务产品来实施 HIPAA 隐私与安全规则下关于使用健康数据所需的控制：
 - IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex
 - IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance
- b. 如果客户提前通知 IBM 他们将通过云服务使用健康数据，IBM 书面确认云服务专为使用健康数据而提供，那么以上所列服务产品仅为实施 HIPAA 隐私与安全规则关于使用健康数据的控制而提供。因此，云服务不得用于受 HIPAA 保护的任意健康数据的传输、存储或其他用途，除非 (i) 客户向 IBM 提供此类通知；(ii) IBM 与客户签订了一份适用的业务关联协议；(iii) IBM 向客户提供明确的书面确认，表明云服务可以用于健康数据。

在任何情况下，云服务都不得作为 HIPAA 规定的医疗保健信息交流中心而处理健康数据。