

IBM Db2 Warehouse on Cloud Paygo

아래에서 달리 명시한 사항을 제외하고, IBM Cloud 서비스 명세서(Service Description)의 조건들이 적용됩니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Db2 Warehouse on Cloud Paygo 는 온라인 분석 애플리케이션 처리의 개발을 지원하는 매니지드 서비스입니다. 서비스에는 구조화된 형식으로 사용자 데이터를 저장하고 서비스의 콘솔을 통해 사용자의 필요에 따라 액세스하고 모델링할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 사용자는 서비스 콘솔을 통해 테이블을 작성하고 데이터를 테이블로 로드하고 사용자가 로드한 데이터를 조회할 수 있습니다. 사용자는 컴퓨팅 코어 및 스토리지 용량을 독립적으로 조정하고 해당 서비스의 콘솔을 통해 데이터베이스 백업을 관리할 수 있습니다. 코어, 메모리 및/또는 스토리지 값에는 해당 클라우드 서비스 카탈로그 페이지나 다른 문서에서 지정한 최대 확장성 제한사항이 적용됩니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo

기본 인스턴스는 6 개의 가상 프로세서 코어(VPC) 및 40GB 디스크 스토리지가 포함된 하나의 데이터베이스를 제공합니다.

1.1.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo

전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다. 데이터베이스 서버에 16 개 코어 및 960GB 디스크 스토리지가 할당됩니다.

1.1.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo

전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다. 데이터베이스 서버에 48 개 코어 및 2.4TB 디스크 스토리지가 할당됩니다.

1.1.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo

전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다. 데이터베이스 서버에 14VPC 및 960GB 스토리지가 할당됩니다. 스냅샷 백업은 매일 수행됩니다. 마지막 7 개 스냅샷 백업은 보관됩니다. 자세한 사항은 6.1, "Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS 에 적용되는 조항"을 참조하십시오.

1.1.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo

전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다. 데이터베이스 서버에 48VPC 및 2400GB 스토리지가 할당됩니다. 스냅샷 백업은 매일 수행됩니다. 마지막 7 개 스냅샷 백업은 보관됩니다. 자세한 사항은 6.1, "Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS 에 적용되는 조항"을 참조하십시오.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Storage

10GB 로 구성된 하나의 스토리지 증분입니다.

1.2.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Compute

1VPC 로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다.

1.2.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo Additional Storage

240GB 로 구성된 하나의 스토리지 증분입니다.

- 1.2.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo Additional Compute
16 개 코어로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다.
- 1.2.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo Additional Storage
2.4TB 로 구성된 하나의 스토리지 증분입니다.
- 1.2.6 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo Additional Compute
24 개 코어로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다.
- 1.2.7 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Storage
960GB 스토리지의 하나의 증분입니다.
- 1.2.8 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Compute
14VPC 로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다.
- 1.2.9 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Backups
기본 플랜에 포함된 7 개를 초과하는 스냅샷 백업을 보관하는 기능을 제공합니다.
- 1.2.10 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Storage
2400GB 스토리지의 하나의 증분입니다.
- 1.2.11 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Compute
24VPC 로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다.
- 1.2.12 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Backups
기본 플랜에 포함된 7 개를 초과하는 스냅샷 백업을 보관하는 기능을 제공합니다.
- 1.2.13 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Data Transfer
Db2 Warehouse on Cloud 인스턴스가 위치한 AWS 데이터 센터에서 데이터를 전송하는 기능을 제공합니다.
- 1.2.14 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Data Transfer
Db2 Warehouse on Cloud 인스턴스가 위치한 AWS 데이터 센터에서 데이터를 전송하는 기능을 제공합니다.
- 1.2.15 IBM Data Replication for Continuous Availability for Cloud
Db2 Warehouse on Cloud 소스와 대상 간의 데이터 복제를 활성화하는 데 필요한 측정된 복제 서비스입니다.
- 1.2.16 IBM Db2 Warehouse on Cloud Data Replication Staging Zone
Db2 Warehouse on Cloud 인스턴스 간의 데이터 복제를 활성화하는 데 필요한 스테이징 존입니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

이 서비스에 적용되는 데이터 시트 및 이 조항의 조건들은 본 서비스에 사용에 관한 고객 책임을 포함하여 세부사항들을 규정합니다. 다음 데이터 시트(들)은 이 서비스에 적용됩니다.

Db2 Warehouse on Cloud Paygo on IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1FBCF390E4E511E7974C181B76870538>

Db2 Warehouse on Cloud Paygo on AWS:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=58EE4EA00CB711E6B4A6CF14C90731CD>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

아래 6 조에 명시된 내용을 제외하고, 기본 IBM Cloud 서비스 명세서에서 설명된 서비스 레벨이 이 서비스에 적용됩니다.

3.2 기술 지원

기본 IBM Cloud 서비스 명세서에서 설명된 지원 조항이 이 서비스에 적용됩니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 인스턴스-시간(Instance-Hour)은 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스 시간을 의미합니다.
- 기가바이트(GB)는 클라우드 서비스에서 처리, 분석, 사용, 저장 또는 구성된 2의 30승 바이트입니다.
- 기가바이트-시간(Gigabyte-Hour)은 1시간 동안 클라우드 서비스에서 분석, 사용, 저장 또는 구성되는 GB(2의 30승 바이트)입니다.
- 기가바이트-월(Gigabyte-Month)은 1개월 동안 클라우드 서비스에서 분석, 사용, 저장 또는 구성된 GB(2의 30승 바이트)입니다.
- 테라바이트(TB)-시간은 1시간 동안 클라우드 서비스에서 분석, 사용, 저장 또는 구성되는 TB(2의 40승 바이트)입니다.
- 가상 프로세서 코어 시간(Virtual Processor Core-Hour)은 가상 프로세서 코어가 클라우드 서비스에 제공되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 각 시간입니다. 가상 프로세서 코어는 클라우드 서비스에 제공되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 표준 용량의 가상화 프로세서입니다.

4.2 월 분할(Partial Monthly) 요금

각 인스턴스는 월 단위로 청구됩니다. 월 단위 미만의 일부 배포/사용량은 일할 조정됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
IBM Data Server Driver Package v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument

5.2 추가 보안 조항

5.2.1 사용자 관리

클라우드 서비스 프로비저닝 시 고객을 위한 단일 관리 사용자가 생성됩니다. Db2 Warehouse on Cloud 콘솔은 사용자를 추가로 생성할 수 있는 기능을 관리 사용자에게 제공합니다. 콘솔을 통해 정의된 사용자와 해당 사용자에게 부여된 액세스 레벨에 대한 관리는 전적으로 고객의 책임입니다.

5.2.2 클라우드 서비스 데이터 저장소에 대한 직접 액세스

관리 사용자와 일반 사용자 모두 클라우드 서비스 외부에서 실행되는 IBM Db2 클라이언트 프로그램을 사용하여 클라우드 서비스 데이터 저장소에 직접 액세스할 수 있습니다. 고객의 요구사항에 따라 이러한 액세스가 확보되었는지 여부를 확인해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 예를 들어, 고객은 SSL 을 사용하여 네트워크 트래픽을 보호하도록 클라이언트를 구성할 수 있습니다.

5.2.3 테이블 레벨 액세스 제어

고객은 클라우드 서비스를 통해 일부 데이터베이스 오브젝트(예: 테이블)와 관련된 액세스 권리를 관리할 수 있습니다. 해당 액세스 권리를 부여하고 관리하고 검토해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

5.2.4 암호화

클라우드 서비스 데이터베이스는 자동으로 암호화됩니다. 암호화에는 256 비트 키를 사용한 CBC(Cipher-Block Chaining) 모드의 AES(Advanced Encryption Standard)가 사용됩니다. 또한 데이터베이스 백업 이미지가 자동으로 압축되어 암호화됩니다. 백업 이미지는 256 비트 키를 사용한 CBC 모드의 AES 를 사용하여 암호화됩니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS 에 적용되는 조항

고객의 클라우드 서비스 권한이 "for AWS"로 지정된 경우, 다음 조항이 적용되며 표시된 바에 따라, 기본 계약(아래 정의 참조) 또는 IBM 클라우드 서비스 명세서(표시된 바에 따라)의 상반되는 내용에 우선하여 적용됩니다.

클라우드 서비스 애플리케이션 계층 및 고객의 데이터와 콘텐츠는 IBM 이 관리하지 않는 제 3 자 클라우드 서비스 인프라스트럭처 및 플랫폼에서 호스팅됩니다. 클라우드 서비스 인프라스트럭처, 클라우드 서비스 플랫폼의 특정 부분 및 관련 서비스(데이터 센터, 서버, 스토리지 및 네트워크, 애플리케이션 및 데이터 백업, 방화벽 및 위협 감지, 애플리케이션 배치, 모니터링 및 운영용 API 포함)(이하 통칭 "제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스")는 제 3 자 공급자에 의해 호스팅되고 관리됩니다. 따라서 이 클라우드 서비스가 제공된 근거가 되는 본 서비스 명세 또는 기본 서비스 계약(예: IBM Cloud 서비스 계약)(이하 "기본 계약") 또는 IBM 클라우드 서비스 명세서의 내용에도 불구하고, 다음이 적용됩니다.

- a. 제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스의 공급자가 해당 서비스나 해당 서비스에 대한 IBM 또는 고객의 액세스 권한을 철회하거나 해지하였다고 IBM 에 통지하는 경우 IBM 은 (i)기능적으로 동등한 IBM 호스트 클라우드 서비스 오퍼링에 대한 액세스 권한을 고객에게 제공하거나 (ii)고객에게 해지 통지를 제공하여 제 3 자 공급자의 해지 효력 발효일 후 즉시 클라우드 서비스를 해지할 수 있습니다.
- b. IBM 은 명시적이거나 묵시적인 일체의 보증이나 조건을 제공하지 않으며 제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스 또는 제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스를 기반으로 하는 클라우드 서비스와 관련하여 고객에 대해 책임이 없습니다(단, 전술한 면책사항은 본 서비스 명세서의 Service Level Agreement 조항 하에 지불 가능한 보상에 적용되거나 이를 제한하지 않습니다).
- c. IBM Cloud 서비스 명세서의 다음 조항은 이 클라우드 서비스에 적용되지 않습니다: "네트워크 액세스"(s.1.4), "EU 지원 클라우드"(s.2.1), "인프라스트럭처 하드웨어 교체 및 업그레이드 SLA"(s.3.2.1).

6.2 건강 관리 정보에 관한 컨텐츠 및 데이터 보호

다음은 당사자 간의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트 조항에서 상반된 내용보다 우선하여 적용됩니다.

Health Information Portability and Accountability Act of 1996(이하 "HIPAA")과 관련하여 이 클라우드 서비스의 데이터 시트에 명시된 정보와 이 클라우드 서비스에서 개인 데이터의 유형 및/또는 개인 데이터의 특수 범주로써 허용된 건강 정보와 건강 데이터(이하 통칭 "건강 데이터")의 사용에도 불구하고, 이 클라우드 서비스에서 건강 데이터의 사용에는 다음 제한사항 및 조건이 적용됩니다.

- a. 건강 데이터를 사용할 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정에 의거하여 필요한 통제를 구현하기 위해서는 다음 Db2 Warehouse on Cloud 오퍼링들만 프로비저닝할 수 있습니다.
 - IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex
 - IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance
- b. 상기한 오퍼링들은 고객이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 것이라고 IBM에게 사전에 통지하고 IBM은 건강 데이터의 사용을 위해 클라우드 서비스가 프로비저닝될 것이라고 서면으로 확인한 경우에만 건강 데이터의 사용 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정의 통제를 구현하기 위해 프로비저닝됩니다. 그러므로, (i) 고객이 그러한 통지를 IBM에게 제공하고 (ii) IBM과 고객이 관련 업무 제휴 계약(Business Associate Agreement)을 체결하였고, 그리고 (iii) IBM이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 수 있다고 언급한 명시적인 서면 확인서를 고객에게 제공하지 않은 한, 클라우드 서비스는 HIPAA에 의거하여 보호되는 건강 데이터를 전송하거나 저장하거나 달리 사용하기 위한 목적으로 사용될 수 없습니다.

클라우드 서비스는 HIPAA에서 의미하는 보건 의료 정보 센터(health care clearinghouse)로써 건강 데이터를 처리하기 위한 목적으로는 일체 사용될 수 없습니다.