

## IBM Db2 Warehouse on Cloud Paygo

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

### 1. Cloud Service

IBM Db2 Warehouse on Cloud Paygo je spravovaná služba, která pomáhá při vývoji online analytických aplikací pro účely analytického zpracování. Služba zahrnuje databázi, do níž jsou data uživatele ukládána ve strukturovaném formátu a lze k ní přistupovat a modelovat ji v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzole služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do tabulek data a spouštět dotazy na datech, která uživatel nahrál. Uživatelé mohou nezávisle škálovat výpočetní jádra a kapacitu úložiště i spravovat zálohy databáze prostřednictvím konzole služby. Počty jader ani hodnoty paměti či úložiště nemohou překročit maximální limity rozšiřitelnosti uvedené na katalogové stránce služby Cloud Service, případně v jiné dokumentaci.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo

Základní Instance poskytuje jednu databázi se 6 virtuálními jádry procesoru (VPC) a 40GB diskovým úložištěm.

##### 1.1.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo

Jedna databáze na Instanci služby na vyhrazeném klastru. Databázovému serveru je přiděleno 16 Jader a 960GB diskové úložiště.

##### 1.1.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo

Jedna databáze na Instanci služby na vyhrazeném klastru. Databázovému serveru je přiděleno 48 Jader a 2,4TB diskové úložiště.

##### 1.1.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo

Jedna databáze na Instanci služby na vyhrazeném klastru. Databázovému serveru je přiděleno 14 VPC a 960GB úložiště. Zálohy jsou prováděny denně. Uchovává se posledních sedm záloh snímků. Další podrobnosti viz Oddíl 6.1, "Podmínky platné pro Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS".

##### 1.1.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo

Jedna databáze na Instanci služby na vyhrazeném klastru. Databázovému serveru je přiděleno 48 VPC a 2 400GB úložiště. Zálohy jsou prováděny denně. Uchovává se posledních sedm záloh snímků. Další podrobnosti viz Oddíl 6.1, "Podmínky platné pro Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS".

#### 1.2 Volitelné služby

##### 1.2.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Storage

Jeden přírůstek úložiště obsahující 10 GB.

##### 1.2.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Compute

Jeden výpočetní přírůstek obsahující 1 VPC.

##### 1.2.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo Additional Storage

Jeden přírůstek úložiště obsahující 240 GB.

##### 1.2.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Paygo Additional Compute

Jeden výpočetní přírůstek obsahující 16 Jader.

##### 1.2.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo Additional Storage

Jeden přírůstek úložiště obsahující 2,4 TB.

#### **1.2.6 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Paygo Additional Compute**

Jeden výpočetní přírůstek obsahující 24 Jader.

#### **1.2.7 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Storage**

Jeden přírůstek úložiště 960 GB.

#### **1.2.8 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Compute**

Jeden výpočetní přírůstek obsahující 14 VPC.

#### **1.2.9 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Additional Backups**

Poskytuje možnost uchování záloh snímků nad rámec sedmi, které jsou součástí základního plánu.

#### **1.2.10 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Storage**

Jeden přírůstek úložiště 2 400 GB.

#### **1.2.11 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Compute**

Jeden výpočetní přírůstek obsahující 24 VPC.

#### **1.2.12 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Additional Backups**

Poskytuje možnost uchování záloh snímků nad rámec sedmi, které jsou součástí základního plánu.

#### **1.2.13 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Paygo Data Transfer**

Nabízí možnost přenést data z datového střediska AWS, kde se nachází instance Db2 Warehouse on Cloud.

#### **1.2.14 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Paygo Data Transfer**

Nabízí možnost přenést data z datového střediska AWS, kde se nachází instance Db2 Warehouse on Cloud.

#### **1.2.15 IBM Data Replication for Continuous Availability for Cloud**

K povolení replikace dat mezi zdrojem a cílem služby Db2 Warehouse on Cloud je vyžadována měřená replikační služba.

#### **1.2.16 IBM Db2 Warehouse on Cloud Data Replication Staging Zone**

K povolení replikace dat mezi instancemi Db2 Warehouse on Cloud je vyžadována fázovací zóna.

## **2. Datové listy ochrany a zpracování údajů**

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

**Db2 Warehouse on Cloud Paygo on IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1FBCF390E4E511E7974C181B76870538>

**Db2 Warehouse on Cloud Paygo on AWS:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=58EE4EA00CB711E6B4A6CF14C90731CD>

## **3. Úrovně služby a Technická podpora**

### **3.1 Dohoda o úrovni služeb**

S výjimkou ustanovení v Oddíle 6 níže se na tuto službu vztahuje dohoda o úrovni služeb upravená v základním popisu služby IBM Cloud Service.

### **3.2 Technická podpora**

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v základním popisu služby IBM Cloud Service.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Instance za hodinu je každá hodina přístupu ke specifické konfiguraci služby Cloud Service.
- Gigabajt (GB) je 2 na třicátou bajtů údajů zpracovaných, analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.
- Gigabajt za hodinu je každá hodina GB (2 na třicátou bajtů) údajů analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službě Cloud Service.
- Gigabajt za měsíc je GB (2 na třicátou bajtů) údajů analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services za měsíc.
- Terabajt (TB) - Hodina je každá hodina TB (2 na čtyřicátou bajtů) údajů analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službě Cloud Service.
- Hodina jádra virtuálního procesoru je každá hodina Jádra virtuálního procesoru, který je přidělen službě Cloud Service nebo jí spravován. Jádro virtuálního procesoru je standardní kapacita, virtualizovaný procesor, který je přidělen službám Cloud Services nebo službami Cloud Services spravován.

### 4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Každá Instance se fakturuje měsíčně. Nasazení/užívání za neúplný měsíc bude vyúčtováno poměrným dílem.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Data Server Driver Package v11.5	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument</a>

### 5.2 Dodatečné podmínky zabezpečení

#### 5.2.1 Správa uživatelů

Při poskytnutí služby Cloud Service je pro Zákazníka vytvořen jeden administrativní uživatel. Konzole služby Db2 Warehouse on Cloud umožňuje administrativním uživatelům vytvářet dodatečné uživatele. Za správu uživatelů definovaných prostřednictvím konzoly a za jim přiřazenou úroveň přístupu nese Zákazník plnou odpovědnost.

#### 5.2.2 Přímý přístup k datovému úložišti služeb Cloud Service

Administrativní i pravidelní uživatelé mohou přistupovat přímo do datového úložiště služby Cloud Service prostřednictvím klientských programů IBM Db2 běžících mimo službu Cloud Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za zabezpečení takového přístupu podle svých požadavků. Zákazník může například konfigurovat klienty tak, aby se k ochraně provozu na síti používalo SSL.

#### 5.2.3 Řízení přístupu k tabulce

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi spravovat přístupová práva spojená s určitými objekty databáze, například s tabulkami. Zákazník nese plnou odpovědnost za přiřazení, správu a kontrolu těchto přístupových práv.

#### 5.2.4 Šifrování

Databáze služby Cloud Service jsou automaticky šifrovány. Šifrování využívá Advanced Encryption Standard (AES) v režimu Cipher-Block Chaining (CBC) s 256bitovým klíčem. Záložní bitové kopie databáze jsou také automaticky komprimovány a šifrovány. Záložní bitové kopie jsou šifrovány pomocí AES v režimu CBC s 256bitovými klíči.

## 6. Přednostní podmínky

### 6.1 Podmínky platné pro Db2 Warehouse on Cloud Paygo Offerings for AWS

Pokud je oprávnění Zákazníka ke službě Cloud Service označeno jako "pro AWS", uplatní se následující podmínky a ty budou mít přednost před jakýmkoliv odlišným ustanovením Základní smlouvy (dle definice níže) nebo Popisem služby IBM Cloud, a to následovně:

Aplikační vrstva služby Cloud Service a data a obsah Zákazníka jsou hostovány na infrastruktuře a platformě cloudových služeb třetí osoby, které nespravuje IBM. Infrastruktura služby Cloud Service, určité aspekty platformy služby Cloud Service a související služby, včetně: datového střediska, serverů, úložiště a sítě; zálohování aplikací a dat; brány firewall a detekce hrozeb a rozhraní API pro nasazení, monitorování a provoz aplikací (souhrnně "Služby cloudové platformy třetí osoby"), jsou hostovány a spravovány poskytovatelem, který je třetí osobou. V souladu s tím a aniž by byla dotčena ustanovení uvedená v tomto Popisu služby nebo ve smlouvě o základních službách, na základě které je tato služba Cloud Service poskytována (např. Smlouva o službách IBM Cloud Service) ("Základní služba") nebo Popis služby IBM Cloud Service:

- a. Pokud poskytovatel Služeb cloudové platformy, který je třetí osobou, upozorní IBM, že své služby nebo přístup IBM či Zákazníka k těmto službám přestal poskytovat či ukončil, je IBM oprávněna (i) poskytnout přístup Zákazníkovi k funkčně rovnocenné nabídce služby Cloud Service hostované IBM; nebo (ii) službu Cloud Service ukončit ihned k datu nabytí účinnosti takového ukončení ze strany poskytovatele, který je třetí osobou, a to na základě výpovědi poskytnuté Zákazníkovi.
- b. IBM neposkytuje žádné záruky či podmínky, výslovně vyjádřené ani konkludentní, a nenese vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost v souvislosti se Službami cloudové platformy třetí osoby ani službou Cloud Service, pokud tato služba závisí na Službách cloudové platformy třetí osoby (za předpokladu, že výše uvedené zřeknutí se odpovědnosti se nevztahuje na nebo neomezuje kompenzace, které mohou být splatné v oddílu této Dohody o úrovni služeb v tomto Popisu služby).
- c. Následující podmínky Popisu služby IBM Cloud Service se nevztahují na tuto službu Cloud Service: "Síťový přístup" (s.1.4); "Podporovaný cloud EU" (s.2.1); "Dohody SLA týkající se výměny a upgradování hardwaru infrastruktury" (s. 3.2.1).

### 6.2 Ochrana obsahu a údajů pro Zdravotní informace

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Datové listy ochrany a zpracování údajů mezi stranami:

Aniž by tím byly dotčeny informace v Datovém listu pro tuto službu Cloud Service ohledně Zákona o přenositelnosti zdravotních informací a odpovědnosti za ně z roku 1996 ("HIPAA") a povoleného použití Zdravotních informací a Zdravotních údajů jako Typů osobních údajů anebo Zvláštních kategorií Osobních údajů (dále společně jen "Zdravotní údaje") v rámci této služby Cloud Service, použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

- a. Pouze následující nabídky Db2 Warehouse on Cloud lze poskytovat pro zavádění kontrol vyžadovaných v souladu se Zásadami ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji:
  - IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex
  - IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance
- b. Výše uvedené nabídky jsou poskytovány pouze pro implementaci kontrol dle Zásad ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji, pokud bude Zákazník společnost IBM předem informovat o tom, že Zákazník bude využívat Zdravotní data v rámci služby Cloud Service a společnost IBM písemně potvrdí, že služba Cloud Service bude poskytována pro použití Zdravotních dat. V důsledku toho nelze službu Cloud Service používat pro přenos, ukládání nebo jiné využívání jakýchkoliv Zdravotních údajů chráněných podle zákona HIPAA, pokud (i) Zákazník neposkytne IBM takové oznámení, (ii) společnost IBM a Zákazník neuzavřou

příslušnou Dohodu s obchodním partnerem a (iii) společnost IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service lze používat pro Zdravotní údaje.

Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání Zdravotních údajů jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.