

IBM Partner Engagement Manager (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Partner Engagement Manager, Müşterinin kendi ortak topluluğunu düzenlemesi için araçlara erişmesini sağlar. Müşteriler, kendi iş ortaklarına ya da diğer üçüncü kişilere Müşteriyle veri alışverişi yapmaları amacıyla Bulut Hizmetine erişmeleri veya Bulut Hizmetini konuk kullanıcı ("Konuk Kullanıcı") olarak Müşteri adına kullanmaları için yetki verebilir. Konuk Kullanıcılara, Müşterinin ortaklarının Müşteri ile taahhütlerini ve Müşteri ya da Müşterinin yetki verdiği herhangi bir kullanıcı tarafından oluşturulan, sağlanan, karşıya yüklenen ya da aktarılan bilgilerin, yazılımların ve verilerin görünürlüğünü desteklemek amacıyla Müşterinin takdiri doğrultusunda etkinlikleri görüntüleme ve etkinliklere katılma yeteneği sağlanır. IBM Partner Engagement Manager Hizmeti, genel bulutta veya özel olarak ayrılmış bulutta devreye alınabilir. Ayrıca Müşteri, Müşteri verilerinin bazı özelliklerini ve söz konusu veriler üzerinde çalışan ilgili hizmetin bazı özelliklerini, güvenlik duvarının arkasında tutmak amacıyla Partner Engagement Manager Service olanağının Yerel Özelliğini kullanmayı tercih edebilir. Bulut Hizmetine aşağıda belirtilenler dahildir:

- a. Bulut Hizmetine Müşterinin ortaklarını, Müşterinin Bulut Hizmeti eşgörünümü için kayıt yaptırmalarına imkan tanıyan davetler gönderilmesi yoluyla dahil etmeyi sağlayan, ortak yönetimi. Ortak odaklı bir görünüm, Müşterinin her bir ortağa ilişkin belirli hususları görüntülemesine imkan verir. Bu hususlar arasında şunlar yer alır: organizasyon, sistem yöneticisi konumundaki iletişim sorumluları, kullanıcı iletişim sorumluları, bir ortağa atanan öznitelikler ve bir ortağa atanan etkinliklerin her birinin durumu.
- b. Müşterinin sistem yöneticisinin diğer kullanıcıları eklemesini, ortağın sistem yöneticisinin Müşterinin ilgili hiyerarşileri kapsamında davetler aracılığıyla ortak organizasyonu içinde kullanıcılar eklemesini sağlayan kullanıcı yönetimi.
- c. Ortağın arabiriminin etkinlikleri oluşturma, devreye alma, yürütme ve izleme için bir kendi kendine yardım arabirimi olarak kullanımı. Etkinlik tanımlama aşaması sırasında, Müşteri, Müşterinin belirli iş gereksinimlerine dayalı olarak ortak için bir dizi etkinlik oluşturmak ve Müşterinin ortaklarını dağıtılmış etkinliklerde görevlendirmek amacıyla iş akışları oluşturmak üzere etkinlik tasarım aracını kullanabilir. Etkinlik tasarım aracı, ortağa sunulacak iş akışının ve kullanıcısı arabiriminin bir etkileşimli, grafiksel görsel temsilini sunmaktadır. Etkinlik tasarım aracı aşağıdaki bileşenlerden oluşur:
 - Görev akışı tasarım aracı – görev akışını tanımlamak için kullanılır.
 - Diyalog akışı tasarım aracı – belirli bir göreve ilişkin diyalog akışını tanımlamak için kullanılır; ve
 - Diyalog görünümü tasarım aracı – bir ortağa sunulacak diyalogu tanımlamak için kullanılır;
- d. Ortak tabanının organize edilmesine ve segmentlere ayrılmasına yardımcı olması için ortak özniteliklerini oluşturma ve atama yeteneği. Ortaklar; sektör, boyut, ürün, bölge, teknik yetenekler gibi Müşteriye özgü kriterler kullanılarak gruplar halinde organize edilebilir. Müşterinin bir etkinliğe katılması için davet etmeyi düşündüğü ortakları belirlemesine yardımcı olmak amacıyla bir etkinlik kullanıma sunulurken ortak öznitelikleri kullanılabilir;
- e. Müşterinin; bir etkinliğin katıldığı ilerlemeyi, her bir ortağın, oluşturulan iş akışlarının başarılarının, gecikmelerinin ve başarısızlıklarının görünümünü de içeren ilerleme özetinin toplu olarak gösterilmesini sağlayan bir kullanıcı arabirimi aracılığıyla takip etmesini sağlayan etkinlik izleme. Müşteri, ortağın tamamladığı adımları ve aynı zamanda henüz tamamlanmamış olan adımları gerçek zamanlı olarak görüntüleyerek ortağın kaydettiği ilerlemeye ilişkin daha fazla öngörü elde edebilir. Ortak, etkinliğe ilişkin olarak Müşteriye sağlanan ile aynı ilerleme görünümüne sahiptir;
- f. Müşterinin bir etkinlikte bir sonraki adıma geçilmeden önce onay sağlaması gerektiğini belirlediği etkinliklerdeki adımları incelemesine imkan veren etkinlik onayı;

- g. Müşterinin kayıt sistemlerinin yanı sıra diğer hizmetleri ve uygulamaları da Bulut Hizmeti ile bütünleştirmesine imkan vermesi için bir REST API bütünleştirme bileşeni içeren güvenli ve esnek altyapı. Uygulama programlama arabirimleri (API'ler), bir etkinlik içinde farklı noktalara eklenebilir. Bulut Hizmeti, etkinlik tasarım aracının bir parçası olarak bir API yapılandırma seçeneği içerir;
- h. Müşterinin ve Müşterinin ortaklarının, etkinliklerin tamamlanmasını desteklemek amacıyla dosyaları karşıya yüklemelerini ve paylaşımlarını sağlayan dosya paylaşımı. Müşteri aynı zamanda Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları eşgörünümünü özelleştirmesini desteklemenin yanı sıra etkinlik tasarım aracıyla birlikte kullanılmak üzere kullanılabilen görüntü dosyalarını da karşıya yükleyebilir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, toplu dosya kapasitesini 750 GB ile sınırlar. Müşteri Yerel Özelliği kullanıyorsa, Müşterinin toplam dosya kapasitesi sınırlı olmayacaktır; ve
- i. 180 günden eski olan kapatılmış etkinlikleri kaldırabilecek temizleme yeteneği. IBM Partner Repository içerisinde bulunan iletişim ve yapılandırma verileri, temizleme işlemine tabi değildir. Ayrıca Müşteri, Yerel Özelliği kullanması durumunda, etkinlik verilerinin temizlenip temizlenmeyeceğini belirleyebilir.

Bulut Hizmeti, Müşterinin, iletişim sorumlusu bilgileri (isim, adres, e-posta, telefon numarası) dahil olmak üzere geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel veri olarak kabul edilebilecek bilgiler içeren içeriği girmesine ve yönetmesine olanak sağlayacaktır. IBM, Müşterinin, Müşterinin çalışanlarının veya Konuk Kullanıcıların, kişisel verilere erişme, bunları güncelleme, düzeltme veya silme taleplerini karşılayacaktır.

1.1 Bulut Hizmeti Sınırlamaları

Bulut Hizmeti aşağıdakileri kapsamaz:

- a. Müşterinin veya Bulut Hizmeti Kullanıcısının İçeriği üçüncü kişilerin web sitelerine ya da Bulut Hizmeti ile bağlantılı olan veya bu Yazılımlar aracılığıyla erişilebilir kılınan başka hizmetlere iletmesi yoluyla, Bulut Hizmeti ile bağlantılanan veya bu Yazılımlar aracılığıyla erişilebilir kılınan üçüncü kişi web siteleri;
- b. Müşterinin sistemlerine, bilgilerine, personeline ve kaynaklarına yeterli düzeyde erişim sağlanması ve Müşterinin Kurulum Hizmetlerine ilişkin diğer sorumluluklarını yerine getirmesi dahil olmak ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bulut Hizmetinin sağlanması için IBM'in gereksinim duyduğu müşteri kaynakları. Bu tür Müşteri sorumlulukları, IBM'den herhangi bir ücret talep edilmeksizin yerine getirilecektir. Müşterinin, Kurulum Hizmetlerine ilişkin diğer sorumluluklarını yerine getirmede gecikmesi nedeniyle Kurulum Hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde yaşanan gecikmelerden veya bu hizmetlerin gerçekleştirilememesinden IBM sorumlu tutulamaz;
- c. Bulut Hizmeti Kullanıcılarının her birinin kullanıcı kimliğini ve parola bilgilerini korumalarını sağlamak Müşterinin sorumluluğunda olduğundan ve ayrıca, Bulut Hizmeti Kullanıcılarının hesaplarına kimlerin erişebileceğini ve herhangi bir Bulut Hizmetini Müşterinin adına kimlerin kullanabileceğini Müşteri denetlediğinden, Müşteri güvenliği; veya
- d. Müşterinin altyapısı.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Partner Engagement Manager Premium Data Add On (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Premium Veri Eklentisi)

Müşteriye münhasır uygulama ve veritabanı işleme ve sanal yerel alan ağlarına göre ayırma yoluyla verilerin ayrıştırılmasına ilişkin ek bir seviye sağlar.

1.2.2 IBM Partner Engagement Manager Additional Data Retention 1 Year (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Ek Veri Saklama 1 Yıl)

Müşteriye, Müşterinin kapanmış etkinlik verilerini normal temizleme zaman çizelgesinin dışında saklama seçeneği sunar. Bu zaman aralığı, satın alınan bir yıllık saklama sürelerinin sayısına bağlı olarak uzatılabilir.

1.3 Kurulum Hizmetleri

IBM'in Hizmet Taahhüdünü ve Bakım Hizmetlerini sağlaması için, Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- a. Bulut Hizmetiyle ilgili tüm iletişimlerin kendisine gönderileceği, aşağıda belirtilen özelliklere sahip bir Müşteri iletişim sorumlusu atayacaktır.
 - (1) Bulut Hizmetiyle ilgili tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacaktır;
 - (2) IBM ile bu Bulut Hizmetine katılan tüm Müşteri birimleri arasındaki bağlantıyı sağlayacaktır;
 - (3) proje durumuyla ilgili toplantılara katılacak ve bilgileri, verileri ve kararları IBM'in talebini izleyen üç (3) iş günü içerisinde temin edecek ve sağlayacaktır;
 - (4) Bulut Hizmetine ilişkin sorunların çözülmesine ve gereken şekilde Müşteri kuruluşu içerisinde üst seviyelere yükseltilmesine yardımcı olacaktır; ve
 - (5) IBM'in, Müşterinin Bulut Hizmetlerine erişmesini sağlayacaktır;
- b. IBM'in, Müşterinin Bulut Hizmetlerine erişmesini sağlayacaktır;
- c. IBM için tüm harici etkileşimlere uzaktan erişim yetkisi sağlayacaktır;
- d. Müşteri görevlerinin ve etkinliklerinin tamamlanmasında iş birliği yapacaktır;
- e. Hizmetlerin bir dizi gereksinimle, Bulut Hizmetini uygulayan bir iş alanını desteklemek için tasarlandığını anlayacak ve kabul edecektir. Bulut Hizmeti, birden çok iş alanına yönelik devreye alma işlemlerini destekleyebilir, ancak ek alanlar için ek Hizmet Taahhütleri gerekli olabilir;
- f. Satın alınan Hizmet Taahhütleriyle ilgili olarak Müşterinin iş gereksinimlerini sağlayacaktır;
- g. Test planlarının, bunlarla ilgili test metinlerinin ve ilişkili verilerin geliştirilmesinden ve uygulanmasından sorumlu olacaktır;
- h. Son kullanıcı iş prosedürlerinin geliştirilmesinden ve etkinleştirme hizmetlerinin geliştirilmesi ile son kullanıcılara sağlanmasından sorumlu olacaktır ve
- i. Çalışmaları IBM'in hizmetleri sağlama yeteneğini etkileyebilecek olan üçüncü kişilerle bağlantı kurulmasından önce IBM'e danışacaktır, üçüncü kişilerin yönetiminden ve performanslarından sorumlu olacaktır.

1.3.1 Hizmet Taahhütlerine İlişkin Tanımlar

- a. **Etkinlik** – Müşterinin Konuk Kullanıcıları tarafından çeşitli görevleri gerçekleştirmek için yürütülecek olan Bulut Hizmeti dahilindeki bir iş akışının yapılandırılması olarak tanımlanır.
- b. **Etkinlik Testleri** – geliştirildikten, birim testleri gerçekleştirildikten ve üretim ortamına taşındıktan sonra bir Etkinliğin test edilmesi için uygulanacak süreç olarak tanımlanır. Etkinlikler için iki genel kategori mevcuttur ve her biri için gerçekleştirilecek testler aşağıda tanımlanmıştır:
 - (1) **Katılım Etkinliği** – bu Etkinlik, Müşterinin iş ortağı için seçilen bir iletişim kuralı (örneğin, SFTP, AS2) aracılığıyla bir Müşteri sistemine kendi kendine katılmasına olanak sağlayan bir yöntem sunar. Müşteri alternatif olarak, katılımı iş ortağı adına gerçekleştirebilir. IBM, Müşterinin Campaign Management olanağını satın almamış olması ve iş ortaklarının kendi kendine katılmasını tercih etmesi durumunda, ilk 10 iş ortağı için katılım Etkinliğinin gerçekleştirilmesinde Müşteriye destek sağlayacaktır ve 10 iş ortağından 2'si katılmayı kabul edinceye kadar anılan 10 iş ortağı ile gerçekleştirilecek takip iletişimleri için Müşteri ile yakın iş birliği içerisinde çalışacaktır. Bu noktada, geriye kalan 8 iş ortağı ile gerçekleştirilecek takip iletişimleri Müşterinin sorumluluğunda olacaktır. IBM, iş ortaklarının kendi kendine katılması ya da Müşterinin iş ortakları adına katılımı gerçekleştirilmesi dikkate alınmaksızın, her katılımın başarıyla uygulamasını sağlamak amacıyla hata ve sorun çözümü sağlayarak ilk 2 iş ortağının katılımının fiili olarak gerçekleştirilmesinde Müşteri kaynaklarına destek sağlayacaktır. Amaç, Etkinliğin üretim ortamına taşınmasını takip eden ilk 2 hafta içinde ilk 2 iş ortağının katılımının tamamlanmasıdır. Müşteri Campaign Management (Kampanya Yönetimi) olanağını satın aldıysa, iş ortaklarının katılımı için IBM tarafından sağlanacak desteğin süresine ilişkin olarak aşağıdaki Campaign Activity Execution (Kampanya Etkinliğini Yürütme) Hizmeti maddesine bakılmalıdır.
 - (2) **Katılım Dışı Etkinlik** – katılımı kapsamayan herhangi bir Etkinliği ifade eder (örneğin, Sertifikasyon Yenileme). IBM, üretim ortamına taşınmasının ardından, her katılım dışı

Etkinliğin test edilmesi için Müşteriye destek sağlayacaktır. Test süresi 5 gün ile sınırlıdır ve iş ortağının kendisiyle ya da bir taklit ortağıyla gerçekleştirilebilir.

- c. **Ortak Döngüsü** – tek bir iletişim bilgileri grubuyla bir Konuk Kullanıcının katılımını gerçekleştirme girişimi olarak tanımlanır.
- d. **Taklit Ortak** – harici bir Konuk Kullanıcıyı taklit eden Müşteri personeli olarak tanımlanır.
- e. **Devreye Alma** – aşağıdaki üç bölümden oluşan Bulut Hizmeti dahilinde bir Etkinliğin başlatılmasına olanak tanımak için takip edilecek süreç olarak tanımlanır:
 - Ortağın profil verilerinin yüklenmesi;
 - Ortağın iletim verilerinin yüklenmesi; ve
 - Etkinlik için devreye alma işlevinin yürütülmesi
- f. **Kampanya** – Bir Etkinliğin, bir veya birden fazla Devreye Alım kullanılarak yürütülmesi olarak tanımlanır.

1.3.2 Hizmet Taahhütleri

a. **IBM Partner Engagement Manager Managed Hosted Setup Service Engagement (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Yönetilen Barındırılan Kurulum Hizmeti Taahhüdü)**

IBM, Bulut Hizmetini kurmak için uzaktan sunulan hizmetleri sağlayacaktır. Hizmetler aşağıdaki görevleri içerecektir:

- (1) Genel çözümün Partner Engagement Manager portalı ("PEM" olarak anılacaktır); destekleyici DB2 veri tabanı ile birlikte PR REST API Server dahil olmak üzere Partner Repository ("PR" olarak anılacaktır); ve PP REST API Server ile MQ Server On Cloud dahil olmak üzere Partner Provisioner ("PP" olarak anılacaktır) dahil olmak üzere tanımlanması ve belgelenmesi;
- (2) B2Bi REST API Server, SSP REST API Server ve LDAP Server olanağının hem tek düğüm üretim kurulumuna hem de tek düğüm üretim dışı kurulumuna dahil edilmesi için halihazırda şirket içinde ya da özel bulut üzerinde devreye alınmış modüller ile bütünleştirme. Yüksek düzeyde kullanılabilirlik kurulumu dahil değildir;
- (3) Yukarıdaki ürünler için yapılandırma, gerekli bağlantı noktalarının belirlenmesini ve tanımlanmasını; tek sponsorun, tek Taklit İş Ortağının ve tek Taklit İş Ortağı kullanıcısının tanımlanmasını; önceden tanımlanmış olan SFTP Yönetilen Dosya Aktarımı Katılım Etkinliği için yapılandırmanın tanımlanmasını; ve Hizmet Olarak Sunulan Yazılım tabanlı PEM, PR ve PP ile yerel olarak devreye alınan B2Bi, SSP ve LDAP uygulamaları ile güvenlik duvarı ve yük dengeleyici bütünleştirilmesi için yapılandırma gereksinimleri konusunda Müşteriye destek sağlanmasını kapsayacaktır;
- (4) İşlevsel olan ve olmayan test senaryoları için önerilen test senaryolarını sağlayarak, test planının geliştirilmesi konusunda destek sağlanması;
- (5) REST API bütünleştirilmesi için HTTPS'nin ve PEM portalına tarayıcı tabanlı erişim için HTTPS'nin dahil edilmesi için iletişim kurallarına yönelik TCP/IP topolojisi yapılandırmasının doğrulanması; en fazla bir (1) adet sponsor, bir (1) adet Taklit İş Ortağı ve bir (1) adet Taklit İş Ortağı Kullanıcısı için yapılandırma bilgilerinin dahil edilmesi; ve SFTP senaryosunun varsayılan Etkinlik olduğu ya da tasarım sırasında bir önceden tanımlanmış alternatif Etkinliğin seçilebileceği bir (1) adet önceden tanımlanmış Etkinliğin tamamlanması için Bulut Hizmetinin yukarıda belirtilen Müşteri çözümleri ile bütünleştirilmesine destek sağlanması;
- (6) Bulut Hizmeti için IP adresinin, bağlantı noktasının, kullanıcı kimliğinin ve sertifikanın yapılandırılması; REST API Server dahil olmak üzere PR için IP adresinin, bağlantı noktasının, kullanıcı kimliğinin ve sertifikanın yapılandırılması; IBM Sterling File Gateway ("SFG") yapılandırılması ile bütünleştirilmesi (otomatikleştirilmiş) için REST API Server dahil olmak üzere Partner Provisioner için IP adresinin, bağlantı noktasının, kullanıcı kimliğinin ve sertifikanın yapılandırılması; yapılandırma yöneticisi (otomatikleştirilmiş) aracılığıyla IBM Sterling Secure Proxy ("SSP") olanağının yapılandırılması; IBM Sterling External Authentication Server ("SEAS") olanağının yapılandırılması (manuel); ve LDAP'ın yapılandırılması (manuel);
- (7) Şirket için hem üretim ortamında hem de üretim dışı ortamda, seçilmiş etkinlikte tanımlanan görevler için birim testinin yürütülmesi;

- (8) Kullanıcı kabul testleri (beş günlük testle sınırlıdır) sırasında hata ve sorun çözümü sağlayarak Müşteri kaynaklarının desteklenmesi; ve
- (9) Bulut Hizmetine ilişkin bir çözüm tanımlama belgesinin oluşturulması.

b. IBM Partner Engagement Manager Local Feature Setup Service Engagement (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Yerel Özellik Kurulumu Hizmet Taahhüdü)

IBM, Bulut Hizmeti Yerel Özelliğini (Local Feature) kurmak için uzaktan sunulan hizmetleri sağlayacaktır. Hizmetler aşağıdaki görevleri içerecektir:

- (1) Genel çözümün tek PEM eşgörünümü; PR REST API Server dahil olmak üzere tek PR; ve PR REST API Server ile yüksek düzeyde kullanılabilirlik olmaksızın tek yerleşik JMS Server Local Feature dahil olmak üzere tek PP dahil olmak üzere tanımlanması ve belgelenmesi;
- (2) B2Bi REST API Server ve LDAP Server olanağının hem tek düğüm üretim URL kurulumuna hem de tek düğüm üretim dışı URL kurulumuna dahil edilmesi için halihazırda şirket içinde ya da özel bulut üzerinde devreye alınmış modül ile bütünleştirme.
- (3) Yukarıdaki ürünler için yapılandırma, anasistem işletim sistemi için kurulum gereksinimlerini; Docker ortamı için kurulum gereksinimlerini; İlişkisel Veri Tabanı sistemi için kurulum gereksinimlerini; gerekli bağlantı noktalarının belirlenmesini ve tanımlanmasını; tek sponsorun, tek Taklit İş Ortağının ve tek Taklit İş Ortağı Kullanıcısının tanımlanmasını; önceden tanımlanmış olan SFTP Yönetilen Dosya Aktarımı Katılım Etkinliği için yapılandırmanın tanımlanmasını; ve yerel olarak devreye alınan B2Bi ve LDAP uygulamaları ile güvenlik duvarı ve yük dengeleyici bütünleştirilmesi için yapılandırma gereksinimleri konusunda Müşteriye destek sağlanmasını kapsayacaktır;
- (4) İşlevsel olan ve olmayan test senaryoları için önerilen test senaryolarını sağlayarak, test planının geliştirilmesi konusunda destek sağlanması;
- (5) REST API bütünleştirilmesi için HTTPS'nin ve PEM portalına tarayıcı tabanlı erişim için HTTPS'nin dahil edilmesi için iletişim kurallarına yönelik TCP/IP topolojisi yapılandırmasının doğrulanması; en fazla bir (1) adet sponsor, bir (1) adet Taklit İş Ortağı ve bir (1) adet Taklit İş Ortağı Kullanıcısı için yapılandırma bilgilerinin dahil edilmesi; ve SFTP senaryosunun varsayılan Etkinlik olduğu ya da tasarım sırasında bir önceden tanımlanmış alternatif Etkinliğin seçilebileceği bir (1) adet önceden tanımlanmış Etkinlik için Bulut Hizmetinin yukarıda belirtilen Müşteri çözümleri ile bütünleştirilmesine destek sağlanması;
- (6) Tek PEM eşgörünümü için IP adresinin, bağlantı noktasının, kullanıcı kimliğinin ve sertifikanın yapılandırılması; tek PR eşgörünümü için IP adresinin, bağlantı noktasının, kullanıcı kimliğinin ve sertifikanın yapılandırılması; tek PP eşgörünümü için IP adresinin, bağlantı noktasının, kullanıcı kimliğinin ve sertifikanın yapılandırılması; SFG yapılandırması ile bütünleştirme (otomatikleştirilmiş); Configuration Manager aracılığıyla SSP yapılandırması (otomatikleştirilmiş); SEAS yapılandırması (manuel) ve LDAP yapılandırması (manuel);
- (7) Şirket için hem üretim ortamında hem de üretim dışı ortamda, seçilmiş etkinlikte tanımlanan görevler için birim testinin yürütülmesi;
- (8) Kullanıcı kabul testleri (beş günlük testle sınırlıdır) sırasında hata ve sorun çözümü sağlayarak Müşteri kaynaklarının desteklenmesi; ve
- (9) Bulut Hizmetine ilişkin bir çözüm tanımlama belgesinin oluşturulması.

c. IBM Partner Engagement Manager Basic Activity Development Service Engagement (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Temel Etkinlik Geliştirme Hizmeti Taahhüdü)

IBM, Bulut Hizmetinde kullanıma yönelik bir temel Etkinliği uygulamak için uzaktan sunulan hizmetleri sağlayacaktır. Temel Etkinlik, 4 saate kadar Etkinlik tasarımı, en fazla 20 alan içeren en fazla 9 ekran, en fazla 50 alan içeren en fazla 1 ekran, en fazla 10 API çağrısı ve en fazla 10 e-posta özelleştirilmesi içerecektir. Aynı zamanda, Hizmet Taahhüdü Tanımları maddesinde tanımlanmış olduğu şekilde Etkinlik Testlerini içerecektir.

d. IBM Partner Engagement Manager Intermediate Activity Development Service Engagement (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Ara Etkinlik Geliştirme Hizmeti Taahhüdü)

IBM, Bulut Hizmetinde kullanıma yönelik bir ara Etkinliği uygulamak için uzaktan sunulan hizmetleri sağlayacaktır. Ara Etkinlik, en fazla 20 saatlik etkinlik tasarımı, en fazla 20 alan içeren en fazla 20 ekran, en fazla 50 alan içeren en fazla 2 ekran, en fazla 16 API çağrısı, en fazla 1 dinamik

tablo ve en fazla 20 e-posta özelleştirmesi içerecektir. Aynı zamanda, Hizmet Taahhüdü Tanımları maddesinde tanımlanmış olduğu şekilde Etkinlik Testlerini içerecektir.

e. IBM Partner Engagement Manager Advanced Activity Development Service Engagement (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Gelişmiş Etkinlik Geliştirme Hizmeti Taahhüdü)

IBM, Bulut Hizmetinde kullanmaya yönelik bir gelişmiş Etkinliği uygulamak için uzaktan sunulan hizmetleri sağlayacaktır. Gelişmiş Etkinlik, en fazla 40 saatlik etkinlik tasarımı, en fazla 20 alan içeren en fazla 36 ekran, en fazla 50 alan içeren en fazla 4 ekran, en fazla 40 API çağrısı, en fazla 2 dinamik tablo ve en fazla 34 e-posta özelleştirmesi içerecektir. Aynı zamanda, Hizmet Taahhüdü Tanımları maddesinde tanımlanmış olduğu şekilde Etkinlik Testlerini içerecektir.

f. IBM Partner Engagement Manager Modify An Activity Development Service Engagement (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Etkinliği Değiştirme Geliştirme Hizmeti Taahhüdü)

IBM, Bulut Hizmetinde kullanmaya yönelik mevcut bir Etkinliği değiştirmek için uzaktan sunulan hizmetleri sağlayacaktır. Etkinlik değişikliği, 1 saate kadar Etkinlik tasarımı, en fazla 20 alan içeren en fazla 3 ekran, en fazla 50 alan içeren en fazla 1 ekran, en fazla 4 API çağrısı ve en fazla 1 e-posta özelleştirmesi içerecektir. Aynı zamanda, Hizmet Taahhüdü Tanımları maddesinde tanımlanmış olduğu şekilde Etkinlik Testlerini içerecektir.

g. IBM Partner Engagement Manager Campaign Activity Execution Service (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Kampanya Etkinliğini Yürütme Hizmeti)

IBM, uzaktan sunulan hizmetleri aşağıda belirtilen görevleri içerecek şekilde sağlayacaktır:

- (1) Kampanya büyüklüğünü ve sıklığını belirlemek için Müşteriyle birlikte çalışılması;
 - (2) Bulut Hizmetinin, hangisi daha kısaysa, ilgili tarihte geçerli süresi içinde veya hizmetin satın alınmasından itibaren iki (2) yıl içinde tamamlanması gereken, tanımlanmış belirli Konuk Kullanıcılara yönelik olan kampanyanın yürütülmesi;
 - (3) Kampanya için devreye alım sayısının belirlenmesi;
 - (4) Kampanya Etkinliğini yürütme hizmetine katılacak Konuk Kullanıcı sayısının belirlenmesi:
 - (a) Katılan her Konuk Kullanıcı bir iletişim noktası olarak kabul edilir; ve
 - (b) Birden fazla kampanya Etkinliğini yürütme hizmetine katılan Konuk Kullanıcılar, kampanya Etkinliği bazında ek Konuk Kullanıcılar olarak sayılacaktır;
- ve
- (5) Başarıyla devreye alınan Konuk Kullanıcıların sayısının ve uygulaması başarısız olan Konuk Kullanıcıların bilgilerinin Müşteriye bildirilmesi.

h. IBM Partner Engagement Manager Campaign Rollout Service (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Kampanyayı Pazara Sunma Hizmeti)

IBM, uzaktan sunulan hizmetleri aşağıda belirtilen görevleri içerecek şekilde sağlayacaktır:

- (1) Ortağın profil verilerinin (Müşteri tarafından sağlanan) PR'ye aktarılması;
- (2) Ortağın iletim verilerinin (Müşteri tarafından sağlanan) PR'ye aktarılması;
- (3) Müşteri tarafından, mevcut kampanyaya katılacağı belirlenen Konuk Kullanıcılara yönelik etkinliğin devreye alınması;
- (4) IBM, Müşterinin topluluk isteğine bir yanıt almak üzere, her Ortak Döngüsü için en fazla üç (3) kez iletişim kurmaya çalışacaktır ve Müşteriye haftalık program durumu güncellemeleri sağlayacaktır. Müşteri, Ortak Döngüsünün, en fazla %5'e kadar daha fazla iletişim bilgisi grubuna kadar kullanıldığı durumlarda yanıt veremeyen herhangi bir tekil Konuk Kullanıcı için en fazla iki (2) adet ek iletişim bilgisi grubu sağlayabilir. (örn: 1.000 Konuk Kullanıcı taahhüdü için IBM, 1.000 Konuk Kullanıcı topluluğuna ulaşma girişiminde en fazla 1.050 Ortak Döngüsüne izin verecektir);
- (5) Bir Konuk Kullanıcının Müşteri topluluğunun isteğine yanıt vermesi ve bu isteği karşılamak istemesi durumunda, söz konusu Konuk Kullanıcı, Ortak Döngüsünün en fazla iletişim girişimi sayısı ile sınırlandırılmaz. Müşterinin üst seviyeye yükseltilmiş, yanıt vermeyen bir Konuk Kullanıcıyla iletişim kurması ve bunun üzerine, söz konusu Konuk Kullanıcının yanıt vermesi halinde, ilgili Konuk Kullanıcı yeni bir Ortak Döngüsü olarak sayılmayacaktır. Söz konusu Konuk Kullanıcının yeniden yanıt veremez duruma gelmesi halinde ise Konuk Kullanıcı yeniden Müşteriye yükseltilecektir;

- (6) Başarıyla devreye alınan Konuk Kullanıcıların sayısının ve başarısız olmuş Konuk Kullanıcı uygulamalarına ilişkin bilgilerin Müşteriye bildirilmesi;
- (7) Konuk Kullanıcının iletişimi, en fazla aşağıda belirtilenlerden oluşacaktır:
 - (a) Bulut Hizmeti kaydı gerçekleştiğinde e-posta bildirimi;
 - (b) Bulut Hizmeti etkinliği devreye alındığında e-posta bildirimi;
 - (c) Etkinliğin, belirlenen zaman diliminde tamamlanmaması durumunda, iki (2) e-posta uyarısı;
 - (d) Konuk Kullanıcılar tarafından gönderilen e-postalara yanıt (veya Müşteriye yükseltme); ve
 - (e) İki (2) e-posta uyarısından sonra hiçbir yanıt alınmaması durumunda, Konuk Kullanıcıyla bir telefon görüşmesi yapılacaktır.
- (8) Raporlama
 - (a) Günlük durum raporlarının, e-posta veya otomatikleştirilmiş bir araç yoluyla Müşteriye sağlanması; ve
 - (b) Üst seviyeye yükseltilmiş Konuk Kullanıcılara günlük rapor sağlanması. Üst seviyeye yükseltmeyle ilgili olası nedenler aşağıda listelendiği gibidir:
 - (i) Konuk Kullanıcının, üç (3) iletişim girişiminden sonra yanıt vermemesi;
 - (ii) Konuk Kullanıcıya ait e-posta adresinin geçersiz olması;
 - (iii) Konuk Kullanıcının isteği karşılayamaması; ve
 - (iv) Konuk Kullanıcının işle ilgili soruları olması;

Tamamlanma Kriterleri

- Konuk Kullanıcının, PP aracılığıyla başarılı şekilde katılımının sağlanması; veya
- Konuk Kullanıcının Müşteriye son kez yükseltilmesi.

Teslim edilecek malzeme

- Katılım Özeti Raporu

i. IBM Partner Engagement Manager Campaign Management Service (IBM İş Ortağı Taahhüdü Yöneticisi - Kampanya Yöneticisi Hizmeti)

IBM, uzaktan sunulan hizmetleri aşağıda belirtilen görevleri içerecek şekilde sağlayacaktır:

- (1) Konuk Kullanıcının, Bulut Hizmetinin kampanya devreye alımı aracılığıyla katılımının sağlanması

Tamamlanma Kriterleri

- Konuk Kullanıcının, PP aracılığıyla başarılı şekilde katılımının sağlanması; veya
- Konuk Kullanıcının Müşteriye son kez yükseltilmesi.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri

Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413339970065>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşme Ek(ler)i geçerli olur ve atf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

2.1 Veri Kullanımı

IBM, Müşterinin Bulut Hizmetinden kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (Öngörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, herhangi bir kişisel verinin artık ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (Öngörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Müşteriler, <https://www.ibm.com/watson/customer-engagement/offering-innovation> adresindeki IBM bağlantısı aracılığıyla yönergeleri takip ederek daha sonraki bir zamanda söz konusu verilerin toplanmasına ilişkin tercihlerinden vazgeçebilirler.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirim talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar; desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri veya Konuk Kullanıcı hataları ya da Müşteriden veya Müşterinin Konuk Kullanıcısından kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

3.3 Kapsam Dışındaki Konular

Müşteri, Yerel Özelliği kullanıyorsa, bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi geçerli değildir.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmeti içerisinde temsil edilen herhangi bir kuruluşa verilen özgün bir tanıtıcıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinde tanımlanan Kuruluş Kimliklerinin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

IBM Partner Engagement Manager için Kuruluş Kimliği, ticari kuruluşun kurumsal yapısı dikkate alınmaksızın, bu ticari kuruluşun özel tanıtıcısıdır. Hizmetin dahilinde Kuruluş Kimliğine; müşteri kimliği, ortak kimliği, sağlayıcı kimliği, tedarikçi kimliği veya EDI (elektronik veri iletişimi) kimliği, veri dosyası değişimi için yönetilen dosya aktarımının/iletiminin benzersiz iletişim kaynağı veya bir IP adresinden, bir bağlantı noktası numarasından ve geçerli kimlik bilgilerini içeren belirli bir kimlikle kimlik doğrulaması niteliğinde olan belirlenmiş bir dosya klasörünün dizin adından oluşan yönetilen dosya aktarımının/iletiminin benzersiz uç noktası olarak atıfta bulunulabilir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

İsteğe bağlı kurulum ücreti, sipariş edilmesi durumunda, her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Kullanım başına ödenen ücret, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

5.4 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.5 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmet ücreti, Hizmet Taahhüdü maddesinde tanımlanan hizmetler için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir. Hizmet Taahhütlerinin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 180 gün sonra sona erecektir. Sürenin sona erme tarihi, hangisi önce ise, ilk sürenin ya da iki (2) yılın sonunda sona erecek olan IBM Partner Engagement Manager Campaign Management Hizmeti için geçerli olmayacaktır. İsteğe bağlı uzaktan sağlanan hizmet ücreti, sipariş edilmesi durumunda, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.6 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5.7 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Müşterinin Bulut Hizmetine erişiminin bulunduğu varsayılır ve buna bağlı olarak, Bulut Hizmetine bağlanabildiği, bu hizmeti yapılandırabildiği, özelleştirebildiği veya test edebildiği durumlarda, Müşteri, İşlem Belgelerine göre ödeme yapmaya başlamakla yükümlü olacaktır. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriye Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı

navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Müşterinin Sorumlulukları

Müşteri veya Müşterinin Konuk Kullanıcıları aşağıdakilerden sorumludur:

- Müşteri sistemleri ile Bulut Hizmeti arasındaki bağlantırlığın uygulanması ve ortak bağlantırlık testinin çözümlenmesi için IBM ile birlikte çalışılması;
- Müşterinin ilgili uygulamalarının, donanımının (yetkisiz erişimlerin önlenmesi için yeterli düzeyde güvenlik duvarının kurulması ve sürdürülmesi de dahil), posta kutularının ve iletimlerinin tümünde yeterli düzeyde güvenliğin sağlanması ve söz konusu posta kutularının ve iletimlerin izlenmesi;
- Verilerin doğru ve tam olup olmadığının incelenmesi ve veri, işlem ve aktarım hatalarının belirlenmesi için uygun güvenlik önlemlerinin mevcut olduğundan emin olunması;
- Her türlü dönüştürme hatasının veya aksaklığının, işleme hatasının veya aksaklığının, uygun olmayan iletimlerin, iletimlerin gönderilmesi veya alınmasındaki arızaların veya herhangi bir posta kutusuna erişilememesi durumunun en kısa süre içinde IBM'e bildirilmesi;
- Geçerli veri işleme parametrelerini ve iletim parametrelerini belirleyecektir;
- Müşteri tarafından sağlanan herhangi bir havuz için, Bulut Hizmetinin sağladığı herhangi bir hizmetin yeniden gerçekleştirilmesi amacıyla gereken tüm verilerin, dosyaların ve diğer malzemelerin kurtarılmasını sağlamak için yeterli olan destekleyici verilerin ve uygun içerik yedeğinin tutulması;
- Bulut Hizmetine ilişkin test süreleri, geçişler ve dönüşümler ile ilgili olması dolayısıyla, iş sürekliliğinin korunması ve beklentilerin Müşterinin iş ortağı topluluğuna iletilmesi;
- IBM'den gelen Konuk Kullanıcıları üst seviyeye yükseltme işlemlerini verimli bir şekilde yönetmek ve üst seviyeye yükseltme işlemi otuz (30) gün içinde çözüme kavuşturmak için bir üst seviyeye yükseltme sürecinin uygulamaya konmasının sağlanması; ve
- Bulut Hizmeti iletişim kutularını doldurmak, SFG'yi yapılandırmak ve gelecekte kullanmak üzere PR içinde saklamak için gereken tüm ortak profili verilerinin ve ortak iletim verilerinin IBM'e her kampanyanın başlangıç tarihinden en az bir (1) iş günü önce üzerinde kararlaştırılan veri dosyası biçiminde sağlanması.

Müşterinin Konuk Kullanıcılarının, Bulut Hizmetine erişimleri ve bu olanağı kullanmaları için gerekli olabilecek ve IBM tarafından sağlanacak bir çevrimiçi sözleşmeyi imzalaması. Müşteri şunlardan sorumludur: a) Bulut Hizmetinin Konuk Kullanıcılar tarafından kullanımından, b) bu tür kullanımla ilgili olarak Konuk Kullanıcıların taleplerinden ve c) bir Konuk Kullanıcıdan kaynaklanan ücretlerden.

7.3 Partner Engagement Manager Local Feature (Yerel Özellik)

7.3.1 Genel

IBM Partner Engagement Manager, Müşteri verilerinin bazı özelliklerini ve söz konusu veriler üzerinde çalışan ilgili hizmetin bazı özelliklerini, güvenlik duvarının arkasında tutmasına olanak tanıyan bir yerel özelliği ("Yerel Özellik") içerir.

7.3.2 Güncelleme işlemleri

IBM, Müşterinin Bulut Hizmeti eşgörünümlerine ve ilgili hizmetlere ilişkin tüm yayın düzeylerini sağlayacaktır. Müşterinin, kendi Bluemix hesabı aracılığıyla, bir Bluemix kaydı üzerinden yeni yayın düzeyini alabilmesi için Müşteriye tüm yeni yayın düzeyleri bildirilecektir. Müşterinin, yeni yayın düzeyini kendi güvenlik duvarının arkasında kullanmak için yeni yayın düzeyinin bildirilmesinden sonra en fazla yüz yirmi (120) günü olacaktır. Her yeni yayın düzeyi en fazla 120 gün çalışacaktır. 120 günden sonra, yayın düzeyi artık çalışmayacak ve Müşterinin, Bulut Hizmetini kullanmaya devam etmesi için daha yeni bir yayın düzeyini kullanması gerekecektir. Ayrıca, Sözleşme sona erdirildikten sonra Bulut Hizmeti artık çalışmayacaktır.

IBM tarafından zaman zaman güncellenebilecek olan yeni yayın düzeylerine ilişkin belirtilere https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.pem.deploying.doc/t_getstart_local.html adresinden erişilebilir.

7.3.3 İletişim Bağlantısı

Partner Engagement Manager, Bulut Hizmeti bağlantısının sürmekte olduğunu düzenli olarak doğrulayacaktır. IBM, Yerel Özelliğin Bulut Hizmetiyle iletişim kurmasını engelleyen bir bağlantı sorunu olması durumunda, Müşteriye bağlantının geri yüklenmesine ilişkin bildirim sağlayabilir. IBM, bağlantının yedi (7) takvim günü içinde yeniden yüklenmemesi durumunda, bağlantı yeniden yükleninceye kadar hizmeti geçici olarak askıya alma veya sona erdirmeye hakkını saklı tutar.

7.3.4 IBM'in ve Müşterinin Gereksinimleri

Müşteri aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.pem.sys.requirements.doc/c_sw_hw_reqs.html adresinde sağlanan ve zaman zaman IBM tarafından güncellenebilecek olan gereksinimlere uygun olarak Müşteri bilgisayarlarında yerel bulut altyapısını sağlayacaktır ve yönetecektir.
- IBM'in Bulut Hizmetinin süresi boyunca Partner Engagement Manager hizmeti çalıştırma süresine erişmesine ve bunu kontrol etmesine izin verecektir.
- Müşteri, Partner Engagement Manager hizmet görüntüsünü herhangi bir şekilde değiştirmeyecek veya buna müdahale etmeyecektir.
- IBM Partner Engagement Manager hizmeti ağ bağlanabilirliğinin IBM genel bulutunda çalışan IBM Partner Engagement Manager lisansı/analitik bileşeniyle iletişim kurmasına izin verecektir.
- IBM Partner Engagement Manager'ın en yeni yayın düzeylerine erişim elde etmek üzere bir IBM Bluemix hesabı oluşturmak için koşulları oluşturacak ve kabul edecektir.
- IBM ekibini sorun giderme ve devam eden etkinlikler sırasında destekleyecektir.
- Müşterinin alternatif MQ Server olanağını kullanmayı tercih etmesi durumunda, destekleyici MQ sisteminin devreye alınmasından ve yönetilmesinden Müşteri sorumlu olacaktır.

Müşterinin PEM Local'ı kullanmayı tercih etmesi durumunda, yerleşik IBM DB2 ya da Müşteri tarafından sağlanan Oracle 12c veri tabanı kullanılarak destekleyici ilişkisel veri tabanı sisteminin devreye alınmasından ve yönetilmesinden Müşteri sorumlu olacaktır. IBM aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- En az her doksan (90) günde bir yeni bir yayın düzeyi sağlayacaktır.
- Müşteriye kendi güvenlik duvarının arkasında kullanabileceği bir Docker™ görüntüsü için erişim sağlayacaktır.
- Müşterinin IBM Partner Engagement Manager veritabanı şemasını sürdürmesine olanak tanıyacak bir bileşen ekleyecektir.

7.3.5 Destekleyici Programlar

IBM Partner Engagement Manager aşağıda belirtilen Destekleyici Programları içerir. Müşteri, bu tür bir Destekleyici Programı, yalnızca bu sözleşme kapsamında ve Yetki Belgesinin sınırları dahilinde Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımını desteklemek için Yerel Özelliğin bir parçası olarak kullanmaya yetkilidir. "Müşterinin kullanımını desteklemek" ifadesi, yalnızca gerekli olan kullanımları veya başka bir şekilde doğrudan Bulut Hizmetinin ya da başka bir Destekleyici Programın yetkili kullanımı ile ilgili olan kullanımları içerir. Destekleyici Programlar, başka bir amaçla kullanılamaz. Müşteri, Destekleyici Programları Bulut Hizmetinden ayrı olarak devretmeye veya pazarlamaya yetkili değildir. Destekleyici Programla birlikte koşulları gönderilebilir ve varsa, bu koşullar Müşterinin söz konusu Destekleyici Programı kullanımı için geçerlidir. Çelişki durumunda, bu belgede yer alan koşullar Destekleyici Programın koşullarını hükümsüz kılarak bunların yerine geçer. Müşterinin Bulut Hizmetini kullanma hakkı sona erdiğinde veya bu hakkın süresi dolduğunda, Müşteri, Destekleyici Programların tüm kopyalarını kullanmayı durdurmalı, bunları imha etmeli veya derhal IBM'e iade etmelidir. Müşteri yukarıda belirtilen sınırların dışındaki herhangi bir kullanım için Destekleyici Programları lisanslamak isterse, bir IBM Satış Temsilcisiyle iletişim kurmalıdır.

Aşağıdaki Destekleyici Programlar, Yerel Özellik kapsamında sağlanır:

- IBM SDK, Java Technology Edition V7.1 SR3 FP30
- IBM WebSphere Application Server – Liberty 8.5
- IBM MQ

7.3.6 Ayrıca Sağlanan Ürün

Bu paragrafta belirtilen hükümler, bu Sözleşmenin tabi olduğu yasa kapsamında geçersiz veya uygulanamaz tutulduğu ölçüde geçerli değildir. Aşağıda listelenen bileşenlerin her biri "Ayrıca Sağlanan Ürün" olarak değerlendirilir. IBM'in Ayrıca Sağlanan Ürünleri, https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.banner.doc/NON_IBM_LICENSE.txt adresinde yer alan NON_IBM_LICENSE (IBM DIŞI LİSANS) dosyasında/dosyalarında yer alan ilgili üçüncü kişi sözleşmelerinin koşulları kapsamında Müşteriye sağlanır. Sözleşmede veya Müşterinin IBM ile yapmış olabileceği herhangi bir başka sözleşmede yer alan koşullara etki etmeksizin, Müşterinin tüm Ayrıca Sağlanan Ürün kullanımı, aksi aşağıda belirtilmediği sürece, bu tür üçüncü kişi sözleşmelerinin koşullarına tabidir.

Gelecekteki Bulut Hizmeti güncellemeleri veya düzeltmeleri, ek Ayrıca Sağlanan Ürünleri içerebilir. Bu tür ek Ayrıca Sağlanan Ürünler ve ilgili üçüncü kişi sözleşmeleri, Bulut Hizmeti güncellemesi veya düzeltmesiyle birlikte gönderilen başka bir NON_IBM_LICENSE (IBM DIŞI LİSANS) dosyasında listelenir. Müşteri, NON_IBM_LICENSE (IBM DIŞI LİSANS) dosyasında/dosyalarında yer alan üçüncü kişi sözleşmelerini okuduğunu ve kabul ettiğini onaylar. Müşteri, bu üçüncü kişi sözleşmelerinin koşullarını kabul etmezse, Ayrıca Sağlanan Ürünleri kullanamaz.

Not: Üçüncü kişi sözleşmesinde, Sözleşmede veya Müşterinin IBM ile yapmış olabileceği herhangi bir başka sözleşmede yer alan koşullar etki etmeksizin:

- IBM, bu Ayrıca Sağlanan Ürünleri Müşteriye HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN sağlar;
- IBM, AYRICA SAĞLANAN ÜRÜNLERLE İLGİLİ OLARAK, MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEYE DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ANCAK TAMAMI BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE TÜM AÇIK VE ZİMNİ GARANTİLERİ VE KOŞULLARI REDDEDER;
- IBM, Müşteriye karşı sorumlu değildir ve Ayrıca Sağlanan Ürünlerden kaynaklanan veya bunlarla ilgili herhangi bir iddiaya karşı Müşteriyi savunmayacak, tazmin etmeyecek veya bunlardan sorumlu tutmayacaktır; ve
- IBM, Ayrıca Sağlanan Ürünlerle bağlantılı veri kaybı, tasarruf kaybı ve kâr kaybı da dahil olmak ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir doğrudan, dolaylı, arızı, özel, cezai tazminat gerektiren, ceza gerektiren veya sonuçta ortaya çıkan zararlardan sorumlu değildir.

Burada hariç tutulanlara etki etmeksizin, Almanya ve Avusturya'da IBM'in Ayrıca Sağlanan Ürünlere ilişkin garantisi ve yükümlülüğü yalnızca IBM sözleşmelerinde Almanya ve Avusturya için geçerli olan ilgili koşullara tabi olur. Not: IBM, bazı Ayrıca Sağlanan Ürünler için sınırlı destek sağlayabilir. Bu tür bir desteğin bulunması durumunda, söz konusu destekle ilgili ayrıntılar ve ek koşullar, Kullanım Koşulları veya başka bir İşlem Belgesinde belirtilecektir.

Aşağıda Ayrıca Sağlanan Ürünler yer almaktadır:

- CentOS Linux

NON_IBM_LICENSE (IBM DIŞI LİSANS) dosyası

NON_IBM_LICENSE (IBM DIŞI LİSANS) dosyası, https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.banner.doc/NON_IBM_LICENSE.txt adresinde yer almaktadır.

7.3.7 Üçüncü Kişi Bileşenleri

IBM Partner Engagement Manager, üçüncü kişi değil, IBM tarafından bu Sözleşme kapsamında sağlanan üçüncü kişi bileşenlerini içerebilir. Varsa, üçüncü kişi bileşenlerine ilişkin bildirimler ("Üçüncü Kişi Bildirimleri"), yalnızca Müşteriye bilgi vermek üzere eklenmiştir. Bu bildirimler, Bulut Hizmetinin NOTICES dosyasında/dosyalarında bulunabilir. Belirli üçüncü kişi kodları için kaynak kodun nasıl elde edileceğine ilişkin bilgilere Üçüncü Kişi Bildirimlerinden ulaşılabilir.

7.3.8 Diğer Koşullar

Müşterinin Bulut Hizmetinin Yerel Özelliğini kullanmayı tercih etmesi durumunda, Avrupa Birliği'nden toplanan bilgilerin kullanılmasından ve saklanmasından Müşteri tek başına sorumlu olacaktır. Sonuç olarak, Privacy Shield için Bulut Hizmetine ilişkin IBM'in kendi kendine sertifikasyonu geçerli değildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: