

IBM Partner Engagement Manager

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

IBM Partner Engagement Manager naročniku zagotavlja dostop do orodij za organiziranje naročnikove partnerske skupnosti. Naročniki lahko svoje trgovske partnerje ali tretje osebe pooblastijo za dostop do storitve v oblaku za namen izmenjave podatkov z naročnikom ali uporabe storitve v oblaku v naročnikovem imenu kot gostujoči uporabnik ("gostujoči uporabnik"). Gostujočemu uporabniku se lahko zagotovi zmožnost ogleda in sodelovanja v dejavnostih v skladu z navodili naročnika, in sicer za namen podpore partnerjevega sodelovanja z naročnikom in zagotavljanja vidnosti informacij, programske opreme in podatkov, ki jih ustvari, zagotovi, naloži ali prenese naročnik ali katerikoli uporabnik, ki ga pooblasti naročnik. Storitev IBM Partner Engagement Manager je mogoče namestiti v javnem ali namenskem oblaku. Poleg tega se lahko naročnik odloči za uporabo lokalne funkcije storitve Partner Engagement Manager, da nekatere dele lastnih podatkov in ustrezne storitve, ki deluje na podlagi teh podatkov, ohrani za požarnim zidom. Storitev v oblaku vključuje:

- a. Upravljanje partnerjev, kar naročniku omogoča vključevanje naročnikovih partnerjev v storitev v oblaku prek vabil, ki jih pošlje partnerjem, s čimer jim omogoči, da se registrirajo za naročnikov primerek storitev v oblaku. Pogled, ki ima za središče partnerje, omogoča naročniku ogled posebnosti posameznega partnerja, vključno z organizacijo, skrbniškimi kontaktnimi podatki, uporabniškimi kontaktnimi podatki, atributi, dodeljenimi partnerju, in statusom posameznih dejavnosti, dodeljenih partnerju.
- b. Upravljanje uporabnikov, kar omogoča naročnikovemu skrbniku dodajanje drugih uporabnikov in partnerjevemu skrbniku dodajanje uporabnikov znotraj partnerjeve organizacije prek vabil na podlagi naročnikovih ustreznih hierarhij;
- c. Uporabo partnerjevega vmesnika kot vmesnika za samopomoč za ustvarjanje, uvedbo, izvajanje in nadzor dejavnosti. V fazi definiranja dejavnosti lahko naročnik uporablja načrtovalnik dejavnosti, da nastavi nabor dejavnosti za partnerja na podlagi naročnikovih specifičnih poslovnih potreb in vzpostavi delovne tokove, s katerimi vključi svoje partnerje v porazdeljene dejavnosti. Načrtovalnik dejavnosti zagotavlja interaktivno, grafično vizualno predstavitev delovnega toka in uporabniškega vmesnika, ki bo predstavljen partnerju. Načrtovalnik dejavnosti je sestavljen iz naslednjih komponent:
 - Načrtovalnik toka nalog – za opredelitev toka nalog;
 - Načrtovalnik toka dialogov – za opredelitev toka dialoga za določeno nalogo; in
 - Načrtovalnik videza dialogov – za opredelitev dialoga, ki bo predstavljen partnerju;
- d. Zmožnost ustvarjanja in dodeljevanja partnerskih atributov za pomoč pri organizaciji in segmentaciji partnerske osnove. Partnerje je mogoče organizirati v skupine s kriteriji, specifičnimi za naročnika, na primer panoga, velikost, produkti, regije, tehnične sposobnosti itd. Atributi partnerjev so uporabni pri odvijanju dejavnosti za pomoč naročniku pri prepoznavanju partnerjev, ki bi jih bilo smiselno povabiti k sodelovanju.
- e. Nadzor dejavnosti, ki naročniku omogoča nadzor napredka dejavnosti prek uporabniškega vmesnika, ki zagotavlja povzetek napredka posameznega partnerja, prikazanega skupaj z ostalimi, vključno s pogledom uspehov, zakasnitev in neuspehov v uveljavljenih delovnih tokovih. Naročnik lahko pridobi podrobnejši vpogled v partnerjev napredek tako, da si v realnem času ogleda korake, ki jih partner že dokončal, in korake, ki še niso dokončani. Partner ima na voljo enak vpogled v napredek posamezne dejavnosti kot naročnik.
- f. Odobritev dejavnosti, ki naročniku omogoča pregled korakov v dejavnosti, ter kjer je naročnik podal, da mora naročnik pred napredovanjem na naslednje korake dejavnosti zagotoviti odobritev;
- g. Zaščitena in fleksibilna infrastruktura, ki vključuje integracijsko komponento REST API in naročniku omogoča integriranje lastnih evidenčnih sistemov in drugih storitev ter aplikacij v storitve v oblaku.

API-je je mogoče dodati na različnih točkah v dejavnosti. Storitve v oblaku kot del načrtovalnika dejavnosti vključuje možnost konfiguracije API-ja;

- h. Souporaba datotek, ki naročniku in njegovim partnerjem omogoča nalaganje in souporabo datotek v podporo dokončanju dejavnosti. Naročnik bo prav tako imel možnost nalagati slikovne datoteke, ki jih je možno uporabiti kot podporo pri prilagajanju naročnikovega primerka ponudbe IBM SaaS in poleg tega uporabiti v načrtovalniku dejavnosti. Ponudba IBM SaaS omejuje skupno velikost datotek na 750 GB. Če naročnik uporablja lokalno funkcijo, njegova skupna velikost datotek ne bo omejena; in
- i. Zmožnost čiščenja, ki lahko odstrani zaključene dejavnosti, starejše od 180 dni. Podatki o stiku in konfiguraciji, ki jih je mogoče najti v storitvi IBM Partner Repository, niso predmet čiščenja. Dodatno velja naslednje: če naročnik uporablja lokalno funkcijo, lahko izbira, ali se bodo podatki čistili.

Storitve v oblaku bodo naročniku omogočale vnašanje in upravljanje vsebine, ki vsebuje podatke, ki se lahko štejejo kot osebni podatki (OP) v skladu z veljavno zakonodajo o zasebnosti, vključno s kontaktnimi podatki (ime, naslov, e-pošta, telefonska številka). IBM bo upošteval zahteve naročnika, njegovih zaposlenih ali gostujočih uporabnikov glede dostopa do, posodabljanja, popravkov ali izbrisa takih osebnih podatkov.

1.1 Omejitve storitve v oblaku

Storitve v oblaku ne vključuje naslednjega:

- a. Zunanjih spletnih mest, ki so povezana s storitvijo v oblaku ali dosegljiva prek nje in prek katerih naročnik ali uporabnik storitve v oblaku prenaša vsebino v zunanje spletno mesto ali drugo storitev, ki je povezana s storitvijo v oblaku ali dosegljiva prek nje;
- b. Naročnikovih virov, ki jih zahteva IBM za zagotavljanje storitve v oblaku, kar med drugim vključuje ustrezen dostop do naročnikovih sistemov, podatkov, osebja in virov ter izpolnjevanja drugih naročnikovih dolžnosti za podporo storitev nastavitve. Take naročnikove dolžnosti morajo biti izpolnjene brez stroškov za IBM. IBM ni odgovoren za morebitno zamudo pri izvajanju ali neizvajanju storitev nastavitve, ki je posledica naročnikove zakasnitve pri izvajanju naročnikovih odgovornosti, povezanih s storitvami nastavitve;
- c. Naročnikove zaščite, ker mora naročnik zagotoviti, da vsak uporabnik storitve v oblaku zaščiti podatke o identifikaciji računa, geslu in kontrolnikih, s katerimi bi bilo mogoče dostopati do računa uporabnika v storitvi v oblaku ali jo uporabljati v naročnikovem imenu; ali
- d. Naročnikove infrastrukture.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Partner Engagement Manager Premium Data Add On

Naročniku zagotavlja dodatno raven segregacije podatkov z ekskluzivno obdelavo aplikacije in baze podatkov ter ločevanjem z navideznimi krajevnimi omrežji (LAN).

1.2.2 IBM Partner Engagement Manager Additional Data Retention 1 Year

Naročniku zagotavlja možnost ohranitve podatkov o zaključenih dejavnostih dalj časa, kot določa običajni razpored čiščenja. To časovno obdobje je mogoče podaljšati za obdobje, ki temelji na številu kupljenih eno-letnih obdobjih shranjevanja podatkov.

1.3 Storitve nastavitve

Da IBM lahko zagotovi sodelovanje pri storitvi in storitve vzdrževanja, naročnik:

- a. Določi naročnikovo osebo za stik, na katero bo naslovljena vsa komunikacija, povezana s storitvijo v oblaku, in ki bo:
 - (1) imela pooblastila za ukrepanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi s storitvijo v oblaku;
 - (2) predstavljala stik med IBM-om in vsemi naročnikovimi oddelki, ki sodelujejo v storitvi v oblaku;
 - (3) sodelovala na sestankih o statusu projekta ter bo v treh (3) delovnih dneh po IBM-ovi zahtevi pridobila in zagotovila informacije, podatke in sklepe;
 - (4) po potrebi pomagala pri razreševanju in stopnjevanju težav s storitvijo v oblaku v naročnikovi organizaciji; in

- (5) IBM-u zagotovi dostop do naročnikovih storitev v oblaku;
- b. IBM-u zagotovi dostop do naročnikovih storitev v oblaku;
 - c. IBM-u zagotovi oddaljeni dostop do vseh zunanjih interakcij;
 - d. sodelovati pri opravljanju svojih nalog in dejavnosti;
 - e. Potrdi in soglaša s tem, da so storitve namenjen podpora enega poslovnega območja, v katerem je uvedena storitev v oblaku, z enim naborom zahtev. Storitve v oblaku lahko podpira razmestitve v več poslovnih območjih, vendar lahko dodatna območja zahtevajo dodatna sodelovanja pri storitvi;
 - f. Posreduje svoje poslovne zahteve glede kupljenih sodelovanj pri storitvi;
 - g. Odgovarja za razvoj in uvedbo načrtov preizkušanja, ustreznih skriptov za preizkušanje in povezanih podatkov;
 - h. Odgovarja za razvoj postopkov poslovanja končnega uporabnika ter dobavo storitev omogočanja končnim uporabnikom; in
 - i. Se pred sodelovanjem s tretjimi osebami, katerih delo lahko vpliva na IBM-ovo zmožnost zagotavljanja storitev, z IBM-om o tem posvetuje ter je odgovoren za upravljanje in delovanje teh tretjih oseb.

1.3.1 Definicije sodelovanja pri storitvi

- a. **Dejavnost** je opredeljena kot konfiguracija delovnega toka v storitvi v oblaku, s katero bodo naročnikovi gostujoči uporabniki izvajali različna opravila.
- b. **Preizkušanje dejavnosti** je opredeljeno kot postopek, ki ga je treba upoštevati za preizkušanje dejavnosti, ko je ta bila razvita, preizkušena v enoti in premaknjena v produkcijo. Aktivnosti se delijo v dve splošni kategoriji in spodaj je definirano preizkušanje za vsako od njiju:
 - (1) **Dejavnost uvajanja** – ta dejavnost zagotavlja metodo, s katero lahko naročnikov partner izvede samouvajanje v naročnikov sistem prek izbranega protokola (tj. SFTP, AS2). Lahko pa se naročnik odloči, da on izvede uvajanje v partnerjevem imenu. Če naročnik ni kupil upravljanja kampanj in je izbral možnost, da partnerji izvedejo samouvajanje, bo IBM naročniku pomagal pri lansiranju dejavnosti uvajanja za prvih 10 partnerjev ter bo z njim tesno sodeloval pri nadaljnji komunikaciji s temi 10 partnerji, dokler se ne bosta 2 od njih strinjala s sodelovanjem. Od tega trenutka dalje bo za nadaljnjo komunikacijo s preostalimi 8 partnerji odgovoren naročnik. Ne glede na to, ali bodo partnerji izvedli samouvajanje ali bo uvajanje v njihovem imenu izvedel naročnik, bo IBM zagotavljal podporo naročnikovim virom pri dejanskem uvajanju prvih 2 partnerjev, tako da mu bo pomagal pri odpravljanju napak in težav ter za vsakega od njiju zagotovil uspešno uvedbo. Cilj je dokončati uvajanje prvih 2 partnerjev v prvih 2 tednih po premiku dejavnosti v produkcijo. Naročniki, ki so kupili upravljanje kampanj, si lahko v spodnjem razdelku o storitvi izvedbe dejavnosti kampanje ogledajo, kako dolgo jim bo IBM pomagal pri uvajanju partnerjev.
 - (2) **Dejavnost, ki ni uvajanje**, je katera koli dejavnost, ki ne vključuje uvajanja (npr. osvežitev certificiranja). IBM bo naročniku pomagal pri preizkušanju vsake dejavnosti, ki ni uvajanje, ko bo ta premaknjena v produkcijo. Preizkušanje je omejeno na 5 dni in ga je mogoče izvesti z dejanskim ali testnim partnerjem.
- c. **Partnerski cikel** je opredeljen kot poskus pridružitve gostujočega uporabnika z enojnim naborom podatkov o stiku.
- d. **Testni partner** je opredeljen kot naročnikovo osebje, ki emulira zunanjega gostujočega uporabnika.
- e. **Uvedba** je opredeljena kot postopek, ki ga je treba upoštevati, da se omogoči začetek dejavnosti v storitvi v oblaku, ki je sestavljena iz treh delov:
 - nalaganje podatkov o profilu partnerja;
 - nalaganje podatkov o partnerjevih podatkih za prenos; in
 - izvajanje funkcije uvedbe za dejavnost.
- f. **Kampanja** je opredeljena kot izvedba dejavnosti z eno ali več uvedb.

1.3.2 Sodelovanja pri storitvah

a. IBM Partner Engagement Manager Managed Hosted Setup Service Engagement

IBM bo zagotovil oddaljene storitve za nastavitev storitve v oblaku. Storitve bodo vključevale naslednja opravila:

- (1) Definiranje in dokumentiranje rešitve na visoki ravni za vključitev portala Partner Engagement Manager ("PEM"); storitve Partner Repository ("PR"), vključno s strežnikom PR REST API Server s podporno bazo podatkov DB2; in storitve Partner Provisioner ("PP"), vključno s strežnikoma PP REST API Server in MQ Server On Cloud;
- (2) Integracijo s trenutno nameščenimi lokalnimi moduli ali zasebnimi moduli v oblaku za vključitev strežnikov B2Bi REST API Server; SSP REST API Server in LDAP Server za produkcijsko namestitev z enim vozliščem in ne-produkcijsko namestitev z enim vozliščem. Nastavitev z visoko razpoložljivostjo ni krita;
- (3) Konfiguracijo zgornjih izdelkov tako, da bo vključevala identifikacijska in definicijska vrata; identifikacijo enega sponzorja, enega testnega partnerja in enega uporabnika testnega partnerja; definiranje konfiguracije za predhodno definirano dejavnost SFTP Managed File Transfer Onboarding Activity; in pomoč naročniku pri konfiguracijskih zahtevah za integracijo požarnega zidu in uravnoteževalnika obremenitve s storitvami PEM, PR in PP z lokalno razmeščenimi aplikacijami B2Bi, SSP in LDAP na podlagi ponudbe SaaS;
- (4) Zagotavljanje pomoči pri razvoju načrta preizkušanja z zagotovitvijo priporočenih testnih primerov za nefunkcionalne in funkcionalne testne primere;
- (5) Zagotavljanje pomoči pri integraciji storitev v oblaku v zgoraj navedene naročnikove rešitve za preverjanje konfiguracije topologije TCP/IP za vključitev integracije HTTPS za REST API v protokole in HTTPS za dostop do PEM na podlagi brskalnika; za vključitev konfiguracijskih informacij za do enega (1) sponzorja, enega (1) testnega partnerja in enega (1) uporabnika testnega partnerja; ter izvedbo ene (1) predhodno definirane dejavnosti, pri kateri je privzeta dejavnost scenarij SFTP oziroma je mogoče v času oblikovanja izbrati nadomestno predhodno definirano dejavnost;
- (6) Konfiguriranje naslova IP, vrat, ID-ja uporabnika in certifikata za storitev v oblaku; konfiguriranje naslova IP, vrat, ID-ja uporabnika in certifikata za PR, vključno s strežnikom REST API Server; konfiguriranje naslova IP, vrat, ID-ja uporabnika in certifikata za Partner Provisioner, vključno s strežnikom REST API Server, za integracijo v konfiguracijo IBM Sterling File Gateway ("SFG") (samodejno); konfiguracijo storitve IBM Sterling Secure Proxy ("SSP") prek upravitelja konfiguracij (samodejno); konfiguracijo storitve IBM Sterling External Authentication Server ("SEAS") (ročno); in konfiguracijo LDAP (ročno);
- (7) Preizkušanje enot za opravila, določena v izbrani dejavnosti v lokalnih neprodukcijskih in produkcijskih okoljih;
- (8) Podporo naročnikovim virom z zagotavljanjem odpravljanja napak in težav tekom preizkušanja sprejemljivosti s strani uporabnikov (omejeno na pet dni preizkušanja); in
- (9) Ustvarjanje dokumenta z definicijo rešitve storitve v oblaku.

b. IBM Partner Engagement Manager Local Feature Setup Service Engagement

IBM bo zagotovil oddaljene storitve za nastavitev lokalne funkcije storitve v oblaku. Storitve bodo vključevale naslednja opravila:

- (1) Definiranje in dokumentiranje rešitve na visoki ravni za vključitev enega primerka PEM; enega PR, vključno s strežnikom PR REST API Server, in ene vdelane funkcije JMS Server Local Feature brez visoke razpoložljivosti;
- (2) Integracijo s trenutno nameščenim lokalnim modulom ali zasebnim modulom v oblaku za vključitev strežnikov B2Bi REST API Server in LDAP Server za namestitev produkcijskega URL-ja z enim vozliščem in ne-produkcijskega URL-ja z enim vozliščem;
- (3) Konfiguracijo zgornjih izdelkov tako, da bo vključevala namestitvene zahteve za gostiteljski operacijski sistem; namestitvene zahteve za okolje Docker; namestitvene zahteve za sistem Relational Database; potrebna identifikacijska in definicijska vrata; identifikacijo enega sponzorja, enega testnega partnerja in enega uporabnika testnega partnerja; definiranje konfiguracije za predhodno definirano dejavnost SFTP Managed File Transfer Onboarding

Activity; in pomoč naročniku pri konfiguracijskih zahtevah za integracijo požarnega zidu in uravnoteževalnika obremenitve z lokalno razmeščenimi aplikacijami B2Bi, SSP in LDAP;

- (4) Zagotavljanje pomoči pri razvoju načrta preizkušanja z zagotovitvijo priporočenih testnih primerov za nefunkcionalne in funkcionalne testne primere;
- (5) Zagotavljanje pomoči pri integraciji storitev v oblaku v zgoraj navedene naročnikove rešitve za preverjanje konfiguracije topologije TCP/IP za vključitev integracije HTTPS za REST API v protokole in HTTPS za dostop do PEM na podlagi brskalnika; za vključitev konfiguracijskih informacij za do enega (1) sponzorja, enega (1) testnega partnerja in enega (1) uporabnika testnega partnerja; ter ene (1) predhodno definirane dejavnosti, pri kateri je privzeta dejavnost scenarij SFTP oziroma je mogoče v času oblikovanja izbrati nadomestno predhodno definirano dejavnost;
- (6) Konfiguriranje naslova IP, vrat, ID-ja uporabnika in certifikata za en primerek PEM; konfiguriranje naslova IP, vrat, ID-ja uporabnika in certifikata za en primerek PR; konfiguriranje naslova IP, vrat, ID-ja uporabnika in certifikata za en primerek PP; za integracijo v konfiguracijo SFG (samodejno); konfiguracijo SSP prek upravitelja konfiguracij (samodejno); konfiguracijo SEAS (ročno); in konfiguracijo LDAP (ročno);
- (7) Preizkušanje enot za opravila, določena v izbrani dejavnosti v lokalnih neprodukcijskih in produkcijskih okoljih;
- (8) Podporo naročnikovim virom z zagotavljanjem odpravljanja napak in težav tekom preizkušanja sprejemljivosti s strani uporabnikov (omejeno na pet dni preizkušanja); in
- (9) Ustvarjanje dokumenta z definicijo rešitve storitve v oblaku.

c. IBM Partner Engagement Manager Basic Activity Development Service Engagement

IBM bo zagotovil oddaljene storitve za uvedbo osnovne dejavnosti za uporabo v storitvi v oblaku. Osnovna dejavnost bo vključevala do 4 ure oblikovanja dejavnosti, do 9 zaslonov z manj kot 20 polji, do 1 zaslon z manj kot 50 polji in do 10 klicev API-ja in do 10 prilagoditev e-pošte. Vključevala bo tudi preizkušanje dejavnosti, kot je opisano v razdelku z definicijami sodelovanja v storitvah.

d. IBM Partner Engagement Manager Intermediate Activity Development Service Engagement

IBM bo zagotovil oddaljene storitve za uvedbo srednje dejavnosti za uporabo v storitvi v oblaku. Srednja dejavnost bo vključevala do 20 ur oblikovanja dejavnosti, do 20 zaslonov z manj kot 20 polji, do 2 zaslona z manj kot 50 polji in do 16 klicev API-ja, do 1 dinamično tabelo in do 20 prilagoditev e-pošte. Vključevala bo tudi preizkušanje dejavnosti, kot je opisano v razdelku z definicijami sodelovanja v storitvah.

e. IBM Partner Engagement Manager Advanced Activity Development Service Engagement

IBM bo zagotovil oddaljene storitve za uvedbo napredne dejavnosti za uporabo v storitvi v oblaku. Napredna dejavnost bo vključevala do 40 ur oblikovanja dejavnosti, do 36 zaslonov z manj kot 20 polji, do 4 zaslone z manj kot 50 polji in do 40 klicev API-ja, do 2 dinamični tabeli in do 34 prilagoditev e-pošte. Vključevala bo tudi preizkušanje dejavnosti, kot je opisano v razdelku z definicijami sodelovanja v storitvah.

f. IBM Partner Engagement Manager Modify An Activity Development Service Engagement

IBM bo zagotovil oddaljene storitve za spremembo obstoječe dejavnosti za uporabo v storitvi v oblaku. Sprememba dejavnosti bo vključevala do 1 uro oblikovanja dejavnosti, do 3 zaslone z manj kot 20 polji, do 1 zaslon z manj kot 50 polji in do 4 klice API-ja in do 1 prilagoditev e-pošte. Vključevala bo tudi preizkušanje dejavnosti, kot je opisano v razdelku z definicijami sodelovanja v storitvah.

g. IBM Partner Engagement Manager Campaign Activity Execution Service

IBM bo zagotovil oddaljene storitve, ki bodo vključevale naslednja opravila:

- (1) Sodelovanje z naročnikom pri določitvi velikosti in pogostnosti kampanje;
- (2) Izvedbo kampanje za določene identificiranje gostujoče uporabnike, ki jo je treba dokončati v okviru trenutnega obdobja veljavnosti storitve v oblaku ali v roku dveh (2) let od nakupa storitve, katerokoli od tega je krajše;
- (3) Določitev števila uvedb za kampanjo;

- (4) Določitev števila gostujočih uporabnikov, ki bodo sodelovali v storitvi izvedbe dejavnosti kampanje:
 - (a) vsak sodelujoči gostujoči uporabnik se šteje kot ena oseba za stike; in
 - (b) gostujoči uporabniki, ki sodelujejo v več izvedbah dejavnosti kampanje, se štejejo kot dodatni gostujoči uporabniki za vsako posamezno dejavnost kampanje;ter
- (5) Obvestilo naročniku o številu uspešno uvedenih gostujočih uporabnikov ter podrobnostih morebitnih neuspešno uvedenih gostujočih uporabnikov.

h. IBM Partner Engagement Manager Campaign Rollout Service

IBM bo zagotovil oddaljene storitve, ki bodo vključevale naslednja opravila:

- (1) Uvoz podatkov o profilu partnerja (zagotovi naročnik) v PR;
- (2) Uvoz partnerjevih podatkov o prenosu (zagotovi naročnik) v PR;
- (3) Dejavnost uvedbe za gostujoče uporabnike, ki jih naročnik določi za sodelovanje v trenutni kampanji;
- (4) IBM bo v vsakem partnerskem ciklu sodeloval pri največ treh (3) komunikacijskih prizadevanjih za pridobitev odziva na naročnikovo zahtevo skupnosti in bo zagotovil tedenske posodobitve stanja programa. Naročnik lahko zagotovi največ dva (2) dodatna nabora podatkov o stiku za kateregakoli posameznega gostujočega uporabnika, ki se ne odzove, ko je v okviru njegovega partnerskega cikla porabljenih največ 5 % več naborov podatkov o stiku. (primer: za 1.000 sodelovanj gostujočega uporabnika bo IBM dovolil največ 1.050 partnerskih ciklov za poskus vzpostavljanja komunikacij s 1.000 skupnostmi gostujočega uporabnika);
- (5) Če se gostujoči uporabnik odzove na zahtevo naročnikove skupnosti in si prizadeva delovati skladno z njo, takšen gostujoči uporabnik ni omejen z največjim dovoljenim številom poskusov komunikacije partnerskega cikla. Nadalje, če naročnik kontaktira neodzivnega gostujočega uporabnika, ki se nato odzove, se takšen gostujoči uporabnik ne šteje za nov partnerski cikel. Če nato takšen gostujoči uporabnik znova postane neodziven, bo težava znova stopnjevana in sporočena naročniku;
- (6) Obvestilo naročniku o številu uspešno uvedenih gostujočih uporabnikov ter podrobnostih morebitnih neuspešnih uvedb gostujočega uporabnika;
- (7) Stik z gostujočim uporabnikom bo vseboval izključno naslednje:
 - (a) e-poštno obvestilo ob registraciji storitve v oblaku;
 - (b) e-poštno obvestilo ob uvedbi dejavnosti storitve v oblaku;
 - (c) dve (2) e-poštni opozorili, če dejavnost ni zaključena v določenem časovnem obdobju;
 - (d) odgovori (ali stopnjevanje naročniku) na e-pošto, ki jo pošljejo gostujoči uporabniki; in
 - (e) če po dveh (2) e-poštnih opozorilih ni nobenega odziva, se gostujočega uporabnika kontaktira po telefonu.
- (8) Poročanje
 - (a) posredovanje dnevni poročil o stanju naročniku po e-pošti ali prek avtomatiziranega orodja; in
 - (b) posredovanje dnevni poročil o stopnjevanih gostujočih uporabnikih. Možni vzroki za stopnjevanje so navedeni spodaj:
 - (i) gostujoči uporabnik je neodziven po treh (3) poskusih vzpostavljanja stika;
 - (ii) e-poštni naslov gostujočega uporabnika je neveljaven;
 - (iii) gostujoči uporabnik ne more izpolniti zahteve; in
 - (iv) gostujoči uporabnik ima vprašanja, povezana s poslovanjem;

Izpolnitveni kriteriji:

- gostujoči uporabnik je bil uspešno pridružen prek PP-ja; ali
- končno stopnjevanje gostujočega uporabnika naročniku.

Dostavljen element:

- Kratko poročilo o pridružitvi

i. IBM Partner Engagement Manager Campaign Management Service

IBM bo zagotovil oddaljene storitve, ki bodo vključevale naslednja opravila:

- (1) Pridružitve gostujočega uporabnika prek uvedbe kampanje storitve v oblaku

Izpolnitveni kriteriji:

- gostujoči uporabnik je bil uspešno pridružen prek PP-ja; ali
- končno stopnjevanje gostujočega uporabnika naročniku.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije varstva podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitev v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini, medtem ko v lokalnem jeziku ni na voljo. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i) in njihove razpoložljive možnosti. Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile predhodne različice. Namen morebitne spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala varstva podatkov storitev v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413339970065>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov (DPA – Data Processing Addendum), ki je na voljo na naslovu <http://ibm.com/dpa>, ter specifikacijski listi DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot specifikacijski listi k DPA. Če velja DPA, velja IBM-ova obveznost zagotavljanja obvestila o spremembah podobdelovalcem in naročnikova pravica do ugovora takšnim spremembam, kot je določeno v DPA.

2.1 Uporaba podatkov

IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM lahko uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine med nudenjem storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako da osebnih podatkov ni več mogoče prisoditi določenemu posamezniku brez uporabe dodatnih informacij. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.

Naročnik lahko zbiranje teh podatkov onemogoči tako, da sledi navodilom na tej IBM-ovi povezavi:

<https://www.ibm.com/watson/customer-engagement/offering-innovation>.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali drugih napak naročnika ali gostujočega uporabnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali gostujoči uporabnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

3.3 Izjeme

Ko naročnik uporablja lokalno funkcijo, ta pogodba o ravni storitev ne velja.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za pokritje vseh sodelovanj.
- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število

pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

- ID subjekta je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. ID entitete je unikatni identifikator subjekta, predstavljenega v storitvah v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za pokritje števila ID-jev entitet, določenih v storitvi v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za ponudbo IBM Partner Engagement Manager je ID entitete unikatni identifikator za trgovsko entiteto ne glede na organizacijsko strukturo te trgovske entitete. ID entitete je lahko v okviru storitve uporabljan kot ID naročnika, ID partnerja, ID dobavitelja, ID prodajalca, ID EDI, unikatni vir stika upravljanega prenosa datoteke za izmenjavo podatkovnih datotek ali unikatna končna točka upravljanega prenosa datoteke, ki vsebuje naslov IP, številka vrat ter določeno ime imenika mape z datotekami, katerega pristnost se preverja z določenim ID-jem z poverilnicami.

5.2 Stroški nastavitve

Zaračunan bo enkratni strošek nastavitve po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu za vsako naročeno storitev nastavitve.

Strošek za nastavitve na zahtevo, če bo naročena, bo zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu za vsako storitev nastavitve.

5.3 Plačilo glede na uporabo

Strošek na podlagi porabe bo v naslednjem mesecu zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.4 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.5 Stroški oddaljenih storitev

Stroški oddaljenih storitev bodo zaračunani po postavkah, navedenih v transakcijskem dokumentu za storitve, definirane v sodelovanju pri storitvi. Sodelovanja pri storitvi bodo potekla 180 dni po nakupu, ne glede na to, ali je bila oddaljena storitev uporabljena ali ne. Datum poteka ne velja za storitev IBM Partner Engagement Manager Campaign Management, ki poteče ob koncu začetnega naročniškega obdobja ali po dveh (2) letih, kar se zgodi prej.

Strošek za oddaljeno storitev na zahtevo, če bo naročena, bo zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.6 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

5.7 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno za to, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. Šteje, da ima naročnik dostop do storitve v oblaku in je kot tak zavezan k začetku plačevanja v skladu s transakcijskimi dokumenti, ko se ima možnost povezati s

storitvijo v oblaku, jo konfigurirati, prilagoditi ali jo preizkusiti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, izgradnja, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

7.2 Naročnikove obveznosti

Naročnik in njegovi gostujoči uporabniki prevzemajo naslednje odgovornosti:

- a. Implementiranje povezljivosti med naročnikovimi sistemi in storitvijo v oblaku ter sodelovanje in delo z IBM-om pri razreševanju skupnega preizkušanja povezljivosti.
- b. Zagotavljanje zadostne varnosti naročnikovih ustreznih aplikacij, strojne opreme (vključno z namestitvijo in vzdrževanjem ustreznih požarnih zidov za preprečevanje nepooblaščenega dostopa), poštnih predalov in prenosa ter nadziranje teh poštnih predalov in prenosov;
- c. Pregledovanje podatkov v zvezi s točnostjo in popolnostjo ter zagotavljanje, da so uvedeni ustrezni varnostni mehanizmi za zaznavanje napak v podatkih, med obdelavo in med prenosom;
- d. Pravočasno obveščanje IBM-a o morebitnih napakah ali nepravilnostih v prevodih, napakah ali nepravilnostih med obdelavo, neskladnih prenosih, neuspešnih postopkih pošiljanja ali prejemanja prenosov ali nezmožnosti dostopanja do kateregakoli poštnega predala;
- e. Nastavitev ustreznih parametrov za obdelavo podatkov in parametrov za prenos;
- f. Za vse repozitorije, ki jih vzdržuje naročnik, tudi vzdrževanje podpornih podatkov in ustreznih varnostnih kopij vsebine, ki omogočajo obnovitev vseh podatkov, datotek in drugega gradiva, ki so potrebni za ponovno izvajanje vseh storitev, ki jih zagotavlja storitev v oblaku;
- g. Ohranitev kontinuitete poslovanja in posredovanje pričakovani skupnosti naročnikovih trgovinskih partnerjev glede preizkusnih obdobj, selitev in pretvorb storitve v oblaku oziroma v njih;
- h. Zagotovitev uvedbe postopka stopnjevanja, v okviru katerega lahko IBM učinkovito upravlja stopnjevanja gostujočih uporabnikov in razrešuje stopnjevanja v roku tridesetih (30) dni; in
- i. Zagotovitev vseh podatkov o profilu partnerja in podatkov o partnerjevih prenosih, ki so potrebni za poseljevanje pogovornih oken v storitvi v oblaku, zagotovitev konfiguracije SFG in njene hrambe v PR za prihodnjo IBM-ovo uporabo v dogovorjeni obliki zapisa vsaj en (1) delovni dan pred datumom začetka posamezne kampanje.

Naročnikovi gostujoči uporabniki bodo morda morali za dostop do storitve v oblaku in njeno uporabo sprejeti IBM-ovo spletno pogodbo, ki jo zagotovi IBM. Naročnik je odgovoren za a) uporabo storitve v oblaku s strani gostujočih uporabnikov, b) morebitne zahteve s strani gostujočih uporabnikov, povezane s takšno uporabo, in c) stroške, ki nastanejo gostujočemu uporabniku.

7.3 Partner Engagement Manager Local Feature

7.3.1 Splošno

IBM Partner Engagement Manager vključuje lokalno funkcijo, ki naročniku omogoča, da nekatere dele lastnih podatkov in ustrezne storitve, ki deluje na podlagi teh podatkov, ohrani za požarnim zidom ("lokalna funkcija").

7.3.2 Posodobitve

IBM bo omogočal uporabo vseh naročnikovih primerkov storitve v oblaku in povezanih storitev. Naročnik bo obveščen o vseh novih izdajah, da bo lahko pridobil novo izdajo iz registra Bluemix prek svojega računa Bluemix. Naročnik bo imel na voljo največ sto dvajset (120) dni od obvestila o novi izdaji, da pridobi novo izdajo za svojim požarnim zidom. Vsaka nova izdaja bo delovala do 120 dni. Po 120 dneh izdaja ne bo več delovala in naročnik bo moral za nadaljnjo uporabo storitve v oblaku pridobiti novejšo izdajo. Poleg tega storitev v oblaku po prenehanju te pogodbene ne bo več delovala.

Podrobnosti o novih izdajah so na voljo na

naslovu https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.pem.deploying.doc/t_getst_art_local.html, pri čemer jih lahko IBM občasno posodobi.

7.3.3 Komunikacijska povezava

Storitev Partner Engagement Manager bo občasno preverila, ali se vzdržuje povezava s storitvijo v oblaku. Če pride do napake pri povezavi, zaradi katere lokalna funkcija ne more komunicirati s storitvijo v oblaku, lahko IBM naročnika opozori, naj ponovno vzpostavi povezavo. Če povezava ni ponovno vzpostavljena v sedmih (7) koledarskih dneh, si IBM pridržuje pravico, da začasno prekine ali odpove storitev, dokler ni mogoče ponovno vzpostaviti povezave.

7.3.4 IBM-ove in naročnikove zahteve

Naročnik bo:

- zagotavljal in upravljal lokalno infrastrukturo oblaka v naročnikovih računalnikih v skladu z zahtevami, navedenimi na spletni strani https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.pem.sys.requirements.doc/c_sw_hw_reqs.html, ki jih lahko IBM občasno posodobi.
- IBM-u med trajanjem storitve v oblaku omogočil dostop do izvajalnika storitve Partner Engagement Manager in nadzor nad njim.
- Naročnik ne bo na noben način dopolnjeval ali nedovoljeno spreminjal podobe storitve Partner Engagement Manager.
- Omogočil omrežni povezljivosti storitve IBM Partner Engagement Manager, da stopi v stik s komponento licence/analitike storitve IBM Partner Engagement Manager, ki se izvaja v IBM-ovem javnem oblaku.
- Ustvaril račun IBM Bluemix, s katerim bo pridobil dostop do najnovejših izdaj storitve IBM Partner Engagement Manager, in soglašal s pogoji za ustvaritev tega računa.
- Pomagal IBM-ovi ekipi med odpravljanjem težav in izvajajočimi se dejavnostmi.
- Če se naročnik odloči uporabiti nadomestnega strežniškega odjemalca MQ, je odgovoren za razmestitev in upravljanje podpornega sistema MQ.

Če se naročnik odloči uporabiti lokalnega odjemalca PEM, je odgovoren za razmestitev in upravljanje sistema podporne relacijske baze podatkov z uporabo vdolane storitve IBM DB2 ali Oracle 12c, ki jo priskrbi sam. IBM bo:

- Zagotovil novo izdajo vsaj vsakih devetdeset (90) dni.
- Naročniku omogočil dostop do podobe Docker™, ki jo naročnik lahko pridobi za svojim požarnim zidom.
- Vključil komponento, ki bo naročniku omogočila vzdrževanje sheme baze podatkov storitve IBM Partner Engagement Manager.

7.3.5 Podporni programi

Storitev IBM Partner Engagement Manager vključuje spodaj navedene podporne programe. Naročnik je pooblaščen za uporabo takega podpornega programa, ki je del lokalne funkcije, vendar samo za podporo

naročnikove uporabe storitve v oblaku po tej pogodbi in v skladu z omejitvami iz dokazila o upravičenosti. Besedna zveza "za podporo naročnikove uporabe" zajema samo tiste uporabe, ki so potrebne ali kako drugače neposredno povezane s pooblaščenno uporabo storitve v oblaku ali drugega podpornega programa. Podpornih programov ni dovoljeno uporabljati za noben drug namen. Naročnik ne sme prenesti ali preprodati podpornih programov ločeno od storitve v oblaku. Podporni program lahko spremljajo določila, ki, če obstajajo, veljajo za naročnikovo uporabo tega podpornega programa. V primeru navzkrižja določila v tem dokumentu prevladajo nad določili podpornega programa. Ko naročnikova pravica do uporabe storitve v oblaku poteče ali preneha, mora naročnik prenehati uporabljati ter uničiti ali nemudoma vrniti IBM-u vse kopije podpornega programa. Če želi naročnik pridobiti licenco za podporni program za kakršnokoli uporabo, ki presega zgoraj navedene omejitve, se mora obrniti na IBM-ovega prodajnega predstavnika.

Podporni programi, zagotovljeni v lokalni funkciji, so naslednji:

- IBM SDK, Java Technology Edition V7.1 SR3 FP30
- IBM WebSphere Application Server – Liberty 8.5
- IBM MQ

7.3.6 Ločeno zagotovljen produkt

Določbe tega odstavka ne veljajo v obsegu, v katerem so po zakonodaji, ki ureja to pogodbo, ugotovljene kot nične ali neizvršljive. Vsaka od spodaj navedenih komponent se šteje kot "ločeno zagotovljen produkt". IBM-ovi ločeno zagotovljeni produkti so naročniku na voljo v okviru določil veljavnih pogodb tretjih oseb, kot je določeno v datoteki NON IBM LICENSE, ki je na voljo na naslovu https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.banner.doc/NON_IBM_LICENSE.txt. Ne glede na določila iz te pogodbe ali katerikoli druge pogodbe, ki jo ima morda naročnik sklenjeno z IBM-om, veljajo za uporabo vseh ločeno zagotovljenih produktov določila takih pogodb s tretjimi osebami, razen če je spodaj navedeno drugače.

Bodoče posodobitve in popravki za storitev v oblaku lahko vsebujejo dodatne ločeno zagotovljene produkte. Taki dodatni ločeno zagotovljeni produkti in povezane pogodbe s tretjimi osebami so navedene v datoteki NON_IBM_LICENSE, ki je priložena posodobitvi ali popravku za storitev v oblaku. Naročnik potrjuje, da je prebral pogodbe s tretjimi osebami, ki se nahajajo v datotekah NON_IBM_LICENSE, in soglaša z njimi. Če naročnik ne soglaša z določili teh pogodb s tretjimi osebami, ne sme uporabljati ločeno zagotovljenih produktov.

Opomba: ne glede na katerikoli določila v pogodbi s tretjimi osebami, tej pogodbi ali katerikoli drugi pogodbi, ki jo ima morda naročnik sklenjeno z IBM-om, velja naslednje:

- a. IBM zagotavlja naročniku ta ločeno zagotovljen produkt BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV;
- b. IBM ZAVRAČA VSAKRŠNA IZRECNA ALI PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE ALI NEOVIRANJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE TRŽNOSTI IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN V ZVEZI Z LOČENO ZAGOTOVLJENIMI PRODUKTI;
- c. IBM ni odgovoren naročniku in ga ne bo branil, mu povrnil škode ali prevzel odgovornosti namesto njega v zvezi s kakršnimikoli zahtevki, ki izhajajo iz ločeno zagotovljenih produktov ali so z njimi povezani; in
- d. IBM ni odgovoren za nobeno neposredno, posredno, naključno, posebno, eksemplarično, kazensko ali posledično škodo, kar med drugim vključuje izgubljene podatke, izgubljene prihranke in izgubljene dobičke v povezavi z ločeno zagotovljenimi produkti.

Ne glede na te izjeme veljajo v Nemčiji in Avstriji za IBM-ovo jamstvo in odgovornost za ločeno zagotovljene produkte samo ustrezne določbe IBM-ovih pogodb, ki veljajo za Nemčijo in Avstrijo.

Opomba: IBM lahko zagotovi omejeno podporo za nekatere ločeno zagotovljene produkte. Če je taka podpora na voljo, bodo podrobnosti in dodatni pogoji v zvezi s podporo navedeni v pogojih uporabe ali drugem transakcijskem dokumentu.

Ločeno zagotovljeni produkti so naslednji:

- CentOS Linux

Datoteka NON_IBM_LICENSE

Datoteka NON_IBM_LICENSE je na voljo na naslovu

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.banner.doc/NON_IBM_LICENSE.txt.

7.3.7 Komponente tretjih oseb

IBM Partner Engagement Manager lahko vključuje komponente tretjih oseb, ki jih po tej pogodbi zagotavlja IBM, in ne tretja oseba. Morebitna obvestila glede komponent tretjih oseb ("obvestila drugih ponudnikov") so vključena samo za naročnikove informativne namene. Ta obvestila so na voljo v datotekah OBVESTILA storitve v oblaku. Podatki za pridobitev izvorne kode za nekatere komponente drugih ponudnikov so na voljo v obvestilih drugih ponudnikov.

7.3.8 Razno

Če je naročnik izbral uporabo lokalne funkcije storitve v oblaku, bo izključno odgovoren za uporabo in shranjevanje informacij, zbranih v Evropski uniji. Posledično IBM-ovo samopostrežno certificiranje, povezano s storitvijo v oblaku, za zasebnostni ščit ne velja.