

## „IBM Partner Engagement Manager“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Partner Engagement Manager“ suteikia Klientui prieigą prie įrankių, skirtų Kliento partnerių bendruomenei tvarkyti. Klientai gali suteikti Kliento prekybos partneriams arba kitoms trečiosioms šalims prieigos prie „Cloud Service“ teisę, kad jie galėtų keistis su Klientu duomenimis arba naudoti „Cloud Service“ Kliento vardu („Vartotojas svečias“). Vartotojui svečiui gali būti suteikta galimybė peržiūrėti veiklas ir jose dalyvauti Kliento nurodymu siekiant palaikyti partnerio įsipareigojimus Klientui ir galimybė matyti Kliento ar bet kurio Kliento įgalioto vartotojo sukurtą, pateiktą, įkeltą arba perduotą informaciją, programinę įrangą ir duomenis. „IBM Partner Engagement Manager“ Paslaugą galima diegti viešojo arba priskirtojo debesies aplinkoje. Be to, Klientas gali pasirinkti naudoti „Partner Engagement Manager“ Paslaugos Vietinę funkciją, kad išlaikytų kai kuriuos savo duomenų ir atitinkamos paslaugos, kuri naudoja tuos duomenis, aspektus už savo užkardos. Ši „Cloud Service“ apima:

- a. partnerių valdymo funkciją, kuri leidžia Klientui įtraukti Kliento partnerius į „Cloud Service“, siunčiant partneriams kvietimus, kuriuos naudodami jie gali registruotis gauti Kliento „Cloud Service“ egzempliorių. Partnerio centrinis rodinys leidžia Klientui peržiūrėti specifinę kiekvieno partnerio informaciją, įskaitant organizacijos, administratoriaus kontaktinę informaciją, vartotojo kontaktinę informaciją, partneriui priskirtus atributus ir kiekvienos partneriui priskirtos veiklos būseną;
- b. vartotojų tvarkymo funkciją, kuri leidžia Kliento administratoriui įtraukti kitus vartotojus, įgalinti partnerio administratorių įtraukti vartotojus partnerio organizacijoje siunčiant kvietimus, atsižvelgiant į Kliento atitinkamas hierarchijas;
- c. partnerio sąsajos naudojimą kaip pagalbos sau sąsają, skirtą veiklos kūrimui, išleidimui, vykdymui ir stebėjimui. Veiklos apibrėžimo etape Klientas gali naudoti veiklos dizaino priemonę, skirtą veiklų rinkiniui kurti partneriui, atsižvelgiant į konkrečius Kliento verslo poreikius, ir nustatyti darbo eigas, skirtas Kliento partneriams įtraukti į paskirstytąsias veiklas. Veiklos dizaino kūrimo priemonė interaktyviai ir grafiškai atvaizduoja darbo srautą ir turi vartotojo sąsają, kuri bus pateikiama partneriui. Veiklos dizaino kūrimo priemonę sudaro šie komponentai:
  - užduočių srauto dizaino kūrimo priemonė – užduočių srautui apibrėžti;
  - dialogų srauto dizaino kūrimo priemonė – konkrečios užduoties dialogų srautui apibrėžti;
  - dialogo išvaizdos dizaino priemonė – partneriui pateikiamam dialogui apibrėžti;
- d. galimybė kurti ir priskirti partnerių atributus, kurie padėtų tvarkyti ir segmentuoti partnerio bazę. Partnerius galima skirstyti į grupes pagal Klientui būdingus kriterijus, pvz., pramonės šakas, dydį, produktus, regionus, technines galimybes ir t. t. Partnerių atributus galima naudoti pradendant naują veiklą, kad Klientas galėtų nustatyti, kuriuos partnerius derėtų pakviesti dalyvauti;
- e. veiklos stebėjimas, leidžiantis Klientui stebėti veiklos eigą per vartotojo sąsają, kuri pateikia kiekvieno partnerio bendrai rodomą eigos suvestinę, įskaitant darbo eigos pasiekimų, atidėjimų ir trikčių rodinius. Klientas gali gauti daugiau įžvalgų apie partnerio eigą, realiuoju laiku peržiūrėjęs partnerio atliktus ir atliktinus veiksmus. Partneris turi tokį pat veiklos eigos rodinį, koks yra prieinamas Klientui;
- f. veiklos patvirtinimo funkcija, leidžianti Klientui peržiūrėti veiklos veiksmus, kuriuos prieš pereinant prie kitų veiklos veiksmų Kliento nurodymu būtina patvirtinti;
- g. saugi ir lanksti infrastruktūra, kurioje yra REST API integracijos komponentas, leidžiantis Klientui integruoti Kliento įrašų sistemas ir kitas paslaugas bei taikomas programas į „Cloud Service“. API galima pridėti skirtinguose veiklos taškuose. Kaip „Cloud Service“ veiklos dizaino kūrimo priemonės dalis pateikiama API konfigūravimo parinktys;
- h. failų bendrinimo funkcija, leidžianti Klientui ir Kliento partneriams įkelti ir bendrinti failus, padedančius atlikti veiklas. Klientas taip pat galės įkelti atvaizdų failus, kuriuos galima naudoti palaikant Kliento „IBM SaaS“ egzemplioriaus tinkinimą ir kartu su veiklos dizaino kūrimo priemone.

„IBM SaaS“ bendra failų talpa apribota iki 750 GB. Jei Klientas naudoja Vietinę funkciją, bendra Kliento failų talpa nebus ribojama;

- i. išvalymo galimybė, kuria pasinaudojus galima pašalinti uždarytas, senesnes nei 180 d. veiklas. „IBM Partner Repository“ esantys kontaktiniai ir konfigūravimo duomenys nevalomi. Be to, jei Klientas naudoja Vietinę funkciją, Klientas gali pasirinkti, ar valyti veiklos duomenis.

„Cloud Service“ leis Klientui įvesti ir tvarkyti turinį, apimantį informaciją, kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenį identifikuojančia informacija (PI) (vardas ir pavardė, adresas, el. paštas, telefono numeris). IBM vykdys Kliento, jo darbuotojų arba Vartotojų svečių prašymus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų asmens informaciją.

## 1.1 „Cloud Service“ apribojimai

„Cloud Service“ neapima:

- a. su „Cloud Service“ susietų arba pasiekiamų trečiosios šalies svetainių, kuriose Klientas arba „Cloud Service“ Vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę, arba kitos paslaugos, susietos arba pasiekiamos „Cloud Service“;
- b. Kliento išteklių, kurių IBM reikia, kad teiktų „Cloud Service“, įskaitant, be apribojimų, pakankamą prieigą prie Kliento sistemų, informacijos, darbuotojų ir išteklių, bei kitų Kliento įsipareigojimų vykdymo palaikant Nustatymo paslaugas. Šiuos įsipareigojimus IBM Klientas turės vykdyti nemokamai. IBM nėra atsakinga už Nustatymo paslaugų vykdymo atidėjimą arba nevykdymą dėl Kliento delsimo vykdyti Kliento įsipareigojimus, susijusius su Nustatymo paslaugomis;
- c. Kliento saugos, nes Klientas privalo užtikrinti, kad kiekvienas „Cloud Service“ Vartotojas saugotų savo paskyros identifikacijos ir slaptažodžio informaciją bei kontroliuotų kitų asmenų prieigą prie „Cloud Service“ Vartotojo paskyros arba „Cloud Service“ naudojimą Kliento vardu; arba
- d. Kliento infrastruktūros.

## 1.2 Pasirinktinės paslaugos

### 1.2.1 „IBM Partner Engagement Manager Premium Data Add On“

Suteikia Klientui papildomą duomenų segregacijos lygį su išskirtine taikomąja programa ir virtualiųjų vietinių tinklų atliekamą duomenų bazės apdorojimą ir atskyrimą.

### 1.2.2 „IBM Partner Engagement Manager Additional Data Retention 1 Year“

Suteikia Klientui galimybę saugoti Kliento uždarytų veiklų duomenis ilgiau nei įprastą nustatytą valymo tvarkaraštį. Šis laikotarpis gali būti pratęstas, atsižvelgiant į įsigytą vienerių metų saugojimo laikotarpių skaičių.

## 1.3 Nustatymo paslaugos

Kad IBM galėtų suteikti paslaugų įsipareigojimus ir aptarnavimo paslaugas, Klientas turi:

- a. paskirti Kliento kontaktinį asmenį, į kurį bus kreipiamasi visais su „Cloud Service“ susijusiais klausimais ir kuris:
  - (1) turės teisę veikti Kliento vardu visais su šia „Cloud Service“ susijusiais klausimais;
  - (2) veiks kaip sąsaja tarp IBM ir visų „Cloud Service“ dalyvaujančių Kliento departamentų;
  - (3) dalyvaus projekto būsenos susitikimuose, gaus ir pateiks informaciją, duomenis ir sprendimus per tris (3) darbo dienas nuo IBM prašymo;
  - (4) prireikus padės spręsti ir eskaluoti „Cloud Service“ problemas Kliento organizacijoje ir
  - (5) suteikti IBM prieigą prie Kliento „Cloud Services“;
- b. suteikti IBM prieigą prie Kliento „Cloud Services“;
- c. suteikti IBM nuotolinę prieigą visoms išorinėms sąveikoms;
- d. bendradarbiauti vykdant Kliento užduotis ir veiklą;
- e. pripažinti ir sutikti, kad šios paslaugos sukurtos teikti palaikymą vienai verslo sričiai įdiegiant „Cloud Service“ su vienu reikalavimų rinkiniu. „Cloud Service“ gali palaikyti kelių verslo sričių diegimus, tačiau papildomoms sritims gali reikėti įsigyti papildomų Paslaugos įsipareigojimų;
- f. pateikti Kliento verslo reikalavimus, susijusius su įsigytais Paslaugų įsipareigojimais;

- g. būti atsakingas už tikrinimo planų, atitinkamų tikrinimo scenarijų ir susijusių duomenų kūrimą ir diegimą;
- h. būti atsakingas už galutinio vartotojo verslo procedūrų tobulinimą bei įgalinimo paslaugų kūrimą ir pateikimą galutiniams vartotojams; ir
- i. pasitarti su IBM prieš įtraukdamas trečiąsias šalis, kurių darbas gali turėti įtakos IBM galimybei teikti Paslaugas, ir būti atsakingas už tų trečiųjų šalių valdymą ir veikimą.

### 1.3.1 Paslaugos įsipareigojimų apibrėžimai

- a. **Veikla** apibrėžiama kaip „Cloud Service“ darbo eigos, kuri bus vykdoma Kliento Vartotojų svečių įvairioms užduotims atlikti, konfigūracija.
- b. **Veiklos tikrinimas** apibrėžiamas kaip procesas, kuris turi būti vykdomas norint patikrinti Veiklą po to, kai ji sukuriama, patikrinamas ir į gamybą perkeliamas vienetas. Yra dvi pagrindinės Veiklų kategorijos ir kiekvienos iš jų tikrinimas apibrėžtas toliau.
  - (1) **Prisijungimo veikla** – ši Veikla suteikia Kliento partneriui būdą savarankiškai prisijungti prie Kliento sistemos per pasirinktą protokolą (t. y. SFTP, AS2). Klientas taip pat gali pasirinkti atlikti prijungimą partnerių vardu. Jei Klientas nėra įsigijęs „Campaign Management“ ir pasirinko, kad partneriai prisijungtų savarankiškai, IBM padės pirmiesiems 10 Kliento partnerių pradėti naudoti prisijungimo Veiklą ir glaudžiai bendradarbiaus su Klientu dėl tolesnio kontaktavimo su tais 10 partnerių, kol 2 iš jų sutiks dalyvauti. Kai tai įvyks, kontaktavimas su likusiais 8 partneriais bus Kliento atsakomybė. Neatsižvelgiant į tai, ar partneriai prisijungs savarankiškai, ar Klientas atliks prijungimą jų vardu, IBM teiks Kliento išteklių palaikymą pirmųjų 2 partnerių faktinio prisijungimo metu teikdama klaidų ir problemų sprendimo būdus, kad kiekvienas iš jų būtų sėkmingai pritaikytas. Tikslas – pirmųjų 2 partnerių prijungimą užbaigti per pirmąsias 2 savaites nuo Veiklos perkėlimo į gamybą. Jei Klientas yra įsigijęs „Campaign Management“, žr. toliau esantį skyrių „Kampanijos veiklos vykdymo paslauga“, kuriame nurodytas laikotarpis, kuriuo IBM padės partneriams prisijungti.
  - (2) **Neprisijungimo veikla** – tai yra bet kokia Veikla, kuriai nereikia prisijungimo (t. y. Sertifikato atnaujinimas). IBM padės Klientui tikrinti kiekvieną neprisijungimo Veiklą, kai ji perkeliama į gamybą. Tikrinimas trunka daugiausia 5 dienas ir gali būti atliekamas su faktiniu arba netikru partneriu.
- c. **Partnerio ciklas** apibrėžiamas kaip bandymas prijungti Vartotoją svečią su atskiru kontaktinės informacijos rinkiniu.
- d. **Netikras partneris** apibrėžiamas kaip Kliento darbuotojas, imituojantis išorinį Vartotoją svečią.
- e. **Išleidimas** apibrėžiamas kaip procesas, kuris turi būti vykdomas norint įgalinti Veiklos pradžią „Cloud Service“, jį sudaro trys dalys:
  - partnerio profilio duomenų įkėlimas;
  - partnerio perdavimo duomenų įkėlimas ir
  - Veiklos išleidimo funkcijos vykdymas.
- f. **Kampanija** apibrėžiama kaip Veiklos vykdymas naudojant vieną ar daug Išleidimų.

### 1.3.2 Paslaugų įsipareigojimai

- a. **„IBM Partner Engagement Manager Managed Hosted Setup Service Engagement“**  
IBM nuotoliniu būdu teiks „Cloud Service“ nustatymo paslaugas. Šios paslaugos apima tokias užduotis:
  - (1) apibrėžti ir dokumentuoti aukšto lygio sprendimą, įtraukiant portalą „Partner Engagement Manager“ (PEM), „Partner Repository“ (PR), įskaitant PR REST API serverį su palaikančią DB2 duomenų bazę, ir „Partner Provisioner“ (PP), įskaitant PP REST API serverį ir „MQ Server On Cloud“;
  - (2) integruoti su šiuo metu įdiegtais vietiniais ar privačiais debesies moduliais, įtraukiant B2Bi REST API serverį, SSP REST API serverį ir LDAP serverį vieno mazgo gamybos ir vieno mazgo ne gamybos diegimuose. Netaikoma gero prieinamumo sąrankai;
  - (3) konfigūruoti anksčiau minėtus produktus, įtraukiant būtinų priedavų nustatymą ir apibrėžimą; vieno rėmėjo, vieno Netikro partnerio ir vieno Netikro partnerio vartotojo nustatymą; parengtos naudoti „SFTP Managed File Transfer Onboarding Activity“ konfigūracijos apibrėžimą ir

pagalbą Klientui dėl užkardos ir apkrovos balansavimo priemonės integracijos su „SaaS“ pagrįstais PEM, PR ir PP su vietoje diegiamomis B2Bi, SSP ir LDAP taikomosiomis programomis konfigūracijos reikalavimų;

- (4) padėti kurti tikrinimo planą pateikiant rekomenduojamus tikrinimo atvejus nefunkciniams ir funkciniams tikrinimo atvejams;
- (5) teikti pagalbą atliekant „Cloud Service“ integraciją su anksčiau nurodytais Kliento sprendimais, norint patvirtinti protokolų TCP/IP topologijos konfigūraciją, įtraukiant HTTPS, skirtą REST API integracijai, ir HTTPS, skirtą naršykle pagrįstai prieigai prie PEM; įtraukti ne daugiau kaip vieno (1) rėmėjo, vieno (1) Netikro partnerio ir vieno (1) Netikro partnerio vartotojo konfigūracijos informaciją ir atlikti vieną (1) iš anksto apibrėžtą Veiklą, kur SFTP scenarijus yra numatytoji Veikla arba kūrimo laikotarpiu galima pasirinkti alternatyvią iš anksto apibrėžtą Veiklą;
- (6) konfigūruoti „Cloud Service“ IP adresą, prievadą, vartotojo ID ir sertifikatą; konfigūruoti PR, įskaitant REST API serverį, IP adresą, prievadą, vartotojo ID ir sertifikatą; konfigūruoti „Partner Provisioner“, įskaitant REST API serverį, IP adresą, prievadą, vartotojo ID ir sertifikatą, norint integruoti su „IBM Sterling File Gateway“ (SFG) konfigūracija (automatizuota), „IBM Sterling Secure Proxy“ (SSP) konfigūracija naudojant konfigūravimo tvarkytuvą (automatizuota), „IBM Sterling External Authentication Server“ (SEAS) konfigūracija (rankiniu būdu) ir LDAP konfigūracija (rankiniu būdu);
- (7) vykdyti vienetų tikrinimą pasirinktoje veikloje nurodytoms užduotims ne gamybos ir gamybos vietinėse aplinkose;
- (8) palaikyti Kliento išteklius teikiant klaidų ir problemų sprendimą vartotojų priėmimo tikrinimo metu (tikrinimas apribotas iki penkių dienų) ir
- (9) sukurti „Cloud Service“ sprendimo apibrėžimo dokumentą.

**b. „IBM Partner Engagement Manager Local Feature Setup Service Engagement“**

IBM nuotoliniu būdu teiks „Cloud Service Local Feature“ nustatymo paslaugas. Šios paslaugos apima tokias užduotis:

- (1) apibrėžti ir dokumentuoti aukšto lygio sprendimą, įtraukiant vieną PEM egzempliorių; vieną PR, įskaitant PR REST API serverį, ir vieną PP, įskaitant PP REST API serverį, ir vieną integruotą JMS serverio Vietinę funkciją be gero prieinamumo;
- (2) integruoti su šiuo metu įdiegtu vietiniu ar privačiu debesies moduliu, įtraukiant B2Bi REST API serverį ir LDAP serverį vieno mazgo gamybos URL ir vieno mazgo ne gamybos URL diegimuose;
- (3) konfigūruoti anksčiau minėtus produktus, įtraukiant pagrindinės operacinės sistemos diegimo reikalavimus; „Docker“ aplinkos diegimo reikalavimus; Sąryšinės duomenų bazės sistemos diegimo reikalavimus; būtinų prievadų nustatymą ir apibrėžimą; vieno rėmėjo, vieno Netikro partnerio ir vieno Netikro partnerio vartotojo nustatymą; parengtos naudoti „SFTP Managed File Transfer Onboarding Activity“ konfigūracijos apibrėžimą ir pagalbą Klientui dėl užkardos ir apkrovos balansavimo priemonės integracijos su vietoje diegiamų B2Bi ir LDAP taikomosiomis programomis konfigūracijos reikalavimų;
- (4) padėti kurti tikrinimo planą pateikiant rekomenduojamus tikrinimo atvejus nefunkciniams ir funkciniams tikrinimo atvejams;
- (5) teikti pagalbą atliekant „Cloud Service“ integraciją su anksčiau nurodytais Kliento sprendimais, norint patvirtinti protokolų TCP/IP topologijos konfigūraciją, įtraukiant HTTPS, skirtą REST API integracijai, ir HTTPS, skirtą naršykle pagrįstai prieigai prie PEM; įtraukti ne daugiau kaip vieno (1) rėmėjo, vieno (1) Netikro partnerio ir vieno (1) Netikro partnerio vartotojo konfigūracijos informaciją ir vieną (1) iš anksto apibrėžtą Veiklą, kur SFTP scenarijus yra numatytoji Veikla arba kūrimo laikotarpiu galima pasirinkti alternatyvią iš anksto apibrėžtą Veiklą;
- (6) konfigūruoti vieno PEM egzemplioriaus IP adresą, prievadą, vartotojo ID ir sertifikatą; konfigūruoti vieno PR egzemplioriaus IP adresą, prievadą, vartotojo ID ir sertifikatą; konfigūruoti vieno PP egzemplioriaus IP adresą, prievadą, vartotojo ID ir sertifikatą, norint integruoti su SFG (automatizuota); SFG konfigūracija naudojant konfigūravimo tvarkytuvą (automatizuota), SEAS konfigūracija (rankiniu būdu) ir LDAP konfigūracija (rankiniu būdu);

- (7) vykdyti vienetų tikrinimą pasirinktoje veikloje nurodytoms užduotims ne gamybos ir gamybos vietinėse aplinkose;
  - (8) palaikyti Kliento išteklius teikiant klaidų ir problemų sprendimą vartotojų priėmimo tikrinimo metu (tikrinimas apribotas iki penkių dienų) ir
  - (9) sukurti „Cloud Service“ sprendimo apibrėžimo dokumentą.
- c. „IBM Partner Engagement Manager Basic Activity Development Service Engagement“**  
IBM nuotoliniu būdu teiks paslaugas bazinei Veiklai įgyvendinti, norint ją naudoti „Cloud Service“. Ši bazinė Veikla apims iki 4 valandų Veiklos kūrimo, iki 9 ekranų su mažiau nei 20 laukų, iki 1 ekrano su mažiau nei 50 laukų, iki 10 API iškvietų ir iki 10 el. pašto tinkinimų. Ji taip pat apims Veiklos tikrinimą, kaip apibrėžta skyriuje „Paslaugų įsipareigojimų apibrėžimai“.
- d. „IBM Partner Engagement Manager Intermediate Activity Development Service Engagement“**  
IBM nuotoliniu būdu teiks paslaugas tarpinei Veiklai įgyvendinti, norint ją naudoti „Cloud Service“. Ši tarpinė Veikla apims iki 30 valandų Veiklos kūrimo, iki 20 ekranų su mažiau nei 20 laukų, iki 2 ekranų su mažiau nei 50 laukų, iki 16 API iškvietų, iki 1 dinaminės lentelės ir iki 20 el. pašto tinkinimų. Ji taip pat apims Veiklos tikrinimą, kaip apibrėžta skyriuje „Paslaugų įsipareigojimų apibrėžimai“.
- e. „IBM Partner Engagement Manager Advanced Activity Development Service Engagement“**  
IBM nuotoliniu būdu teiks paslaugas pažangiai Veiklai įgyvendinti, norint ją naudoti „Cloud Service“. Pažangi Veikla apims iki 40 valandų veiklos kūrimo, iki 36 ekranų su mažiau nei 20 laukų, iki 4 ekranų su mažiau nei 50 laukų, iki 40 API iškvietų, iki 2 dinaminių lentelių ir iki 34 el. pašto tinkinimų. Ji taip pat apims Veiklos tikrinimą, kaip apibrėžta skyriuje „Paslaugų įsipareigojimų apibrėžimai“.
- f. „IBM Partner Engagement Manager Modify An Activity Development Service Engagement“**  
IBM nuotoliniu būdu teiks paslaugas esamai Veiklai modifikuoti, norint ją naudoti „Cloud Service“. Veiklos modifikavimas apims iki 1 valandos Veiklos kūrimo, iki 3 ekranų su mažiau nei 20 laukų, iki 1 ekrano su mažiau nei 50 laukų, iki 4 API iškvietų ir iki 1 el. pašto tinkinimo. Ji taip pat apims Veiklos tikrinimą, kaip apibrėžta skyriuje „Paslaugų įsipareigojimų apibrėžimai“.
- g. „IBM Partner Engagement Manager Campaign Activity Execution Service“**  
IBM nuotoliniu būdu teiks paslaugas, apimančias šias užduotis:
- (1) Darbą su Klientu norint apibrėžti kampanijos dydį ir dažnumą;
  - (2) Kampanijos vykdymą tam tikriems nurodytiems Svečiams vartotojams, kurį būtina atlikti per „Cloud Service“ esamą terminą arba per dvejus (2) metus nuo paslaugos įsigijimo, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis baigiasi anksčiau;
  - (3) Apibrėžti kampanijos išleidimų skaičių;
  - (4) Apibrėžti Vartotojų svečių, kurie dalyvaus kampanijos Veiklos vykdymo paslaugoje, skaičių:
    - (a) Kiekvienas dalyvaujantis Vartotojas svečias laikomas vienu kontaktiniu asmeniu ir
    - (b) Vartotojai svečiai, dalyvaujantys keliuose kampanijos Veiklos vykdymuose, bus skaičiuojami kaip papildomi Vartotojai svečiai kampanijos Veiklos pagrindu;
 ir
  - (5) Pranešti Klientui sėkmingai išleistų Vartotojų svečių skaičių ir informaciją apie bet kuriuos Vartotojus svečius, kurių įgyvendinimas nepavyko.
- h. „IBM Partner Engagement Manager Campaign Rollout Service“**  
IBM nuotoliniu būdu teiks paslaugas, apimančias šias užduotis:
- (1) Importuoti partnerio profilio duomenis (pateiktus Kliento) į PR;
  - (2) Importuoti partnerio perdavimo duomenis (pateiktus Kliento) į PR;
  - (3) Išleisti veiklą Vartotojams svečiams, kuriuos Klientas nurodė kaip dalyvaujančius dabartinėje kampanijoje;
  - (4) IBM įtrauks iki trijų (3) komunikavimo bandymų per kiekvieną Partnerio ciklą, kad gautų atsakymą į Kliento bendruomenės užklausa, ir teiks savaitinius programos būsenos atnaujinimus. Klientas gali pateikti daugiausia du (2) papildomus kontaktinės informacijos

rinkinius bet kuriam atskiram Svečiui vartotojui, kuris neatsako, kai jo Partnerio ciklas išnaudotas daugiausia iki 5 % daugiau kontaktinės informacijos rinkinių. (Pvz., esant 1 000 Vartotojų svečių įsipareigojimui, IBM neeis daugiau nei 1 050 Partnerio ciklų bandant pasiekti 1 000 Vartotojų svečių bendruomenę);

- (5) Jei Vartotojas svečias atsako į Kliento bendruomenės užklausą ir siekia sutikti su ja, šis Vartotojas svečias neapribojamas maksimaliu Partnerio ciklo komunikavimo bandymų skaičiumi. Be to, jei Klientas susisiečia su paskelbtu neatsakančiu Vartotoju svečiu ir Vartotojas svečias atsakys, tuomet šis Vartotojas svečias nebus skaičiuojamas kaip naujas Partnerio ciklas. Jei šis Vartotojas svečias vėl nebeatsakys, apie jį vėl bus pranešta Klientui;
- (6) Pranešti Klientui sėkmingai išleistų Vartotojų svečių skaičių ir pateikti informaciją apie nepavykusius Vartotojų svečių įgyvendinimus;
- (7) Vartotojo svečio kontaktas apims ne daugiau nei:
  - (a) Pranešimą el. paštu „Cloud Service“ registracijos atveju;
  - (b) Pranešimą el. paštu išleidus „Cloud Service“ veiklą;
  - (c) Du (2) įspėjimus el. paštu, jei veikla neatliekama per apibrėžtą laikotarpį;
  - (d) Atsakymą (arba pranešimą Klientui) į Vartotojų svečių siųstus el. laiškus ir
  - (e) Jei po dvejų (2) įspėjimų el. paštu nėra atsakymo, Vartotojui svečiui bus paskambinta.
- (8) Ataskaitos
  - (a) Teikti Klientui kasdienes būsenos ataskaitas el. paštu ar naudojant automatizuotą įrankį ir
  - (b) Teikti kasdienę ataskaitą apie paskelbtus Vartotojus svečius. Galimos paskelbimo priežastys nurodytos toliau:
    - (i) Vartotojas svečias neatsako po trijų (3) bandymų susisiekti;
    - (ii) Klaidingas Vartotojo svečio el. pašto adresas;
    - (iii) Vartotojas svečias negali patenkinti užklausos ir
    - (iv) Vartotojas svečias turi su verslu susijusių klausimų;

#### **Atlikimo kriterijai**

- Vartotojas svečias sėkmingai prijungtas per PP; arba
- Galutinis Vartotojo svečio paskelbimas Klientui.

#### **Pateikiama**

- Prijungimo suvestinė ataskaita

#### **i. „IBM Partner Engagement Manager Campaign Management Service“**

IBM nuotoliniu būdu teiks paslaugas, apimančias šias užduotis:

- (1) Prijungti Vartotoją svečią per „Cloud Service“ kampanijos išleidimą

#### **Atlikimo kriterijai**

- Vartotojas svečias sėkmingai prijungtas per PP; arba
- Galutinis Vartotojo svečio paskelbimas Klientui.

## **2. Turinio ir duomenų apsauga**

Duomenų apdorojimo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktį šiuo metu

taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413339970065>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų apdorojimo priedas (DPA) ir DPA įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas (-ai). Jei taikomas DPA, IBM įsipareigojimas pateikti įspėjimą dėl Papildomų procesorių ir Kliento teisių į objektą pakeitimų bus taikomas, kaip nustatyta DPA.

## 2.1 Duomenų naudojimas

IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs jūsų Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM gali naudoti Turinį ir kitą iš Turinio teikiant „Cloud Service“ gautą informaciją (išskyrus tuomet, kai naudojama „Insights“), iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, tikrinimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.

Ateityje Klientai gali pasirinkti tokių duomenų rinkinį vykdydami instrukcijas per šį IBM saitą:

<https://www.ibm.com/watson/customer-engagement/offering-innovation>.

## 3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ Pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamas Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

### 3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba paskelbtos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento ar Vartotojo svečio klaidų arba Kliento arba Vartotojo svečio sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

### 3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

\* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

### 3.3 Išimtys

Jei Klientas naudoja „Local Feature“, ši PLS netaikoma.

## 4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamas svetainėje [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

## 5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.
- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Subjekto ID yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Subjekto ID yra unikalus bet kurio „Cloud Service“ subjekto identifikatorius. Reikia įsigyti teises, pakankamas Subjekto ID, nurodytų „Cloud Service“, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente, padengti.

„IBM Partner Engagement Manager“ Subjekto ID yra unikalus verslo subjekto identifikatorius, nepaisant to verslo subjekto organizacinės struktūros. Naudojantis paslauga, Subjekto ID gali būti nurodomas vartojant tokius terminus kaip kliento ID, partnerio ID, tiekėjo ID, pardavėjo ID, EDI ID, valdomo failų perdavimo unikalus kontakto išteklius duomenų failų mainams arba valdomo failų perdavimo unikalus galinis įrenginys, apimantis IP adresą, prievado numerį ir paskirtą failų aplanko katalogo pavadinimą, autentifikuojant pagal konkretų ID su taikomais kredencialais.

### 5.2 Nustatymo išlaidos

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

Užsakius nustatymą pagal pareikalavimą, sąskaita išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną nustatymo paslaugą.



### **5.3 Mokėjimo už naudojimą mokesčiai**

Mokėjimo už naudojimą mokesčių sąskaitos išrašomos pagal tarifą, nurodytą Operacijų dokumente, kitą mėnesį baigus naudoti.

### **5.4 Mokesčiai už perviršį**

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

### **5.5 Nuotolinių paslaugų mokesčiai**

Sąskaita už nuotolines paslaugas bus išrašoma taikant Operacijų dokumente nurodytą Paslaugų įsipareigojimuose apibrėžtų paslaugų tarifą. Paslaugų įsipareigojimų galiojimo laikas baigsis praėjus 180 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota. Galiojimo data nebus taikoma „IBM Partner Engagement Manager Campaign Management Service“, kuri baigs galioti pradinio laikotarpio pabaigoje arba po dvejų (2) metų, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis pasibaigs anksčiau.

Užsakius nuotolinę paslaugą pagal pareikalavimą, sąskaita išrašoma pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą.

### **5.6 Sąskaitų išrašymo dažnumas**

Atsižvelgiant į atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo periodo pradžioje, išskyrus permoką ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

### **5.7 Patikrinimas**

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

## **6. Terminas ir atnaujinimo galimybės**

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. Laikoma, kad Klientas turi prieigą prie „Cloud Service“, ir dėl to yra įsipareigojęs pradėti mokėti pagal Operacijų dokumentus, kai Klientas gali prisijungti prie „Cloud Service“, konfigūruoti, tinkinti arba tikrinti. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## **7. Papildomos sąlygos**

### **7.1 Bendrosios nuostatos**

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

## 7.2 Kliento įsipareigojimai

Klientas arba Kliento Vartotojas svečias yra atsakingi už:

- a. ryšio tarp Kliento sistemų ir „Cloud Service“ realizavimą bei bendradarbiavimą ir darbą su IBM atliekant bendruosius ryšio bandymus;
- b. reikiamą atitinkamų Kliento taikomųjų programų, techninės įrangos (įskaitant atitinkamų užkardų diegimą ir palaikymą norint išvengti neteisėtos prieigos), pašto dėžučių ir duomenų perdavimo saugumą, taip pat šių pašto dėžučių stebėjimą ir duomenų perdavimą;
- c. duomenų tikslumo ir užbaigtumo tikrinimą bei užtikrinimą, kad naudojamos reikiamos apsaugos priemonės, leidžiančios nustatyti duomenų, apdorojimo ir perdavimo klaidas;
- d. skubų pranešimą IBM apie bet kokias konvertavimo klaidas ar triktis, tvarkymo klaidas ar triktis, reikalavimų neatitinkančius perdavimus, nesėkmingai išsiųstus ar gautus perduodamus duomenis, taip pat apie negalėjimą pasiekti bet kurios pašto dėžutės;
- e. atitinkamų duomenų tvarkymo ir perdavimo parametrų nustatymą;
- f. bet kokią Kliento tvarkomą saugyklą, pagalbinių duomenų tvarkymą ir pakankamą turinio atsarginių kopijų kūrimą, kad būtų galima atkurti visus duomenis, failus ir kitą medžiagą, reikalingą, kad „Cloud Service“ vėl galėtų teikti paslaugas;
- g. verslo tęstinumo palaikymą ir lūkesčių, susijusių su bandymo laikotarpiais, perkėlimais ir konvertavimais į „Cloud Service“ ir iš jos, Kliento prekybos partnerių bendruomenei išsakymą;
- h. užtikrinti, kad būtų įgyvendintas eskalavimo procesas, skirtas efektyviai apdoroti IBM vykdomus Vartotojų svečių eskalavimus ir išspręsti eskalavimą per trisdešimt (30) dienų ir
- i. teikti visus partnerio profilio duomenis ir partnerio perdavimo duomenis, būtinus norint užpildyti „Cloud Service“ dialogus, konfigūruoti SFG ir saugoti PR, kad IBM galėtų ateityje naudoti sutartu duomenų failų formatu bent vieną (1) darbo dieną iki kiekvienos kampanijos pradžios datos.

Norint pasiekti ir naudoti „Cloud Service“, Kliento Vartotojai svečiai sudarys IBM pateiktą internetinę sutartį. Klientas yra atsakingas už a) Vartotojų svečių „Cloud Service“ naudojimą, b) bet kokias su tokiu naudojimu susijusias Vartotojų svečių pateiktas pretenzijas ir c) Vartotojui svečiui taikomus mokesčius.

## 7.3 „Partner Engagement Manager“ vietinė funkcija

### 7.3.1 Bendrosios nuostatos

Į „IBM Partner Engagement Manager“ įtraukta vietinė funkcija, kurią naudodamas Klientas gali išlaikyti kai kuriuos savo duomenų aspektus ir kai kuriuos atitinkamas paslaugas, kuri veikia naudodama tuos duomenis, aspektus už savo užkardos („Vietinė funkcija“).

### 7.3.2 Naujiniai

IBM teiks visus Kliento „Cloud Service“ egzempliorių leidimus ir susijusias paslaugas. Klientui bus pranešama apie visus naujus leidimus, kad jis galėtų įsigyti naują leidimą per „Bluemix“ registrą, Kliento „Bluemix“ paskyrą. Klientas turės per šimtą dvidešimt (120) dienų nuo pranešimo apie naują leidimą gavimo pradėti naudoti naują leidimą už savo užkardos. Kiekvienas naujas leidimas veiks iki 120 dienų. Po 120 dienų šis leidimas nebeveiks ir norėdamas toliau naudoti „Cloud Service“ Klientas turės pasirinkti naujesnį leidimą. Be to, pasibaigus Sutarties galiojimui, nebeveiks „Cloud Service“.

Informaciją apie naujus leidimus galima rasti svetainėje

[https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.pem.deploying.doc/t\\_getstart\\_local.html](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.pem.deploying.doc/t_getstart_local.html), kurią IBM gali kartkartėmis atnaujinti.

### 7.3.3 Ryšio palaikymas

„Partner Engagement Manger“ periodiškai tikrins, kad būtų palaikomas ryšys su „Cloud Service“. Nutrūkus ryšiui ir Vietinei funkcijai negalint prisijungti prie „Cloud Service“, IBM gali pranešti Klientui, kad reikia atkurti ryšį. Jei ryšys nebus atkurtas per septynias (7) kalendorines dienas, IBM pasilieka teisę laikinai sustabdyti arba nutraukti paslaugos teikimą, kol ryšys bus atkurtas.

### 7.3.4 IBM ir Kliento reikalavimai

Klientas:

- Kliento kompiuteriuose teiks ir valdys vietos debesų kompiuterijos infrastruktūrą, atitinkančią reikalavimus, nurodytus svetainėje [https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.pem.sys.requirements.doc/c\\_sw\\_hw\\_reqs.html](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.pem.sys.requirements.doc/c_sw_hw_reqs.html), kurią IBM gali kartkartėmis atnaujinti.
- Suteiks IBM prieigą prie „Partner Engagement Manager“ ir leis valdyti jos vykdymo laiką „Cloud Service“ naudojimo laikotarpiu.
- Klientas jokiais būdais nemodifikuos ir nekeis „Partner Engagement Manager“ atvaizdo.
- Leis „IBM Partner Engagement Manager“ tinklui susisiekti su „IBM Partner Engagement Manager“ licencijos / analizės komponentu, veikiančiu IBM viešojo debesies aplinkoje.
- Sukurs „IBM Bluemix“ paskyrą ir sutiks su jos kūrimo sąlygomis, kad gautų prieigą prie naujausių „IBM Partner Engagement Manager“ leidimų.
- Palaikys IBM komandą, atliekant trikčių šalinimo ir nuolatinis darbus.
- Jei Klientas pasirinks naudoti alternatyvų MQ serverį, Klientas bus atsakingas už pagalbinės MQ sistemos diegimą ir valdymą.

Jei Klientas pasirinks naudoti PEM Vietinį klientą, Klientas bus atsakingas už pagalbinės sąryšinės duomenų bazės sistemos diegimą ir valdymą, naudojant integruotą IBM DB2 arba Kliento pateiktą „Oracle 12c“. IBM:

- Naują leidimą pateiks mažiausiai kas devyniasdešimt (90) d.
- Suteiks klientui prieigą prie „Docker™“ atvaizdo, kurį Klientas galės naudoti už savo užkardos.
- Įtrauks komponentą, leidžiantį Klientui tvarkyti „IBM Partner Engagement Manager“ duomenų bazės schemą.

### 7.3.5 Pagalbinės programos

„IBM Partner Engagement Manager“ apima toliau nurodytas Pagalbinės programos. Tokią Pagalbinę programą, kaip Vietinės funkcijos dalį, Klientas turi teisę naudoti tik Kliento „Cloud Service“ paslaugos naudojimui palaikyti pagal šią Sutartį, kaip nurodyta Teisių suteikimo dokumente. Frazė „Kliento naudojimui palaikyti“ apima tik tą naudojimą, kuris reikalingas ar kitaip tiesiogiai susijęs su „Cloud Service“ ar kitos Pagalbinės Programos įgaliojimu. Pagalbinių programų negalima naudoti jokiame kitame tikslu. Klientas negali perduoti arba perparduoti Pagalbinių programų atskirai nuo „Cloud Service“. Pagalbinė programa gali būti pateikiama su sąlygomis ir šios sąlygos, jei tokių yra, taikomos Kliento Pagalbinės programos naudojimui. Įvykus ginčui, šiame dokumente pateiktos sąlygos laikomos viršesnėmis už Pagalbinės programos sąlygas. Kai Kliento teisė naudoti „Cloud Service“ baigiasi arba nutraukiama, Klientas privalo nutraukti naudojimą, sunaikinti arba nedelsdamas grąžinti IBM visas Pagalbinių programų kopijas. Jei Klientas nori licencijuoti Pagalbinės programos bet kokiam naudojimui ilgiau, nei nurodyta anksčiau, norėdami gauti atitinkamas licencijas, prašome kreiptis į IBM pardavimo atstovą.

Toliau išvardytos kaip Vietinė funkcija pateikiamos Pagalbinės programos:

- IBM SDK, Java Technologijos Leidimas V7.1 SR3 FP30
- „IBM WebSphere Application Server – Liberty 8.5“
- IBM MQ

### 7.3.6 Atskirai teikiamas produktas

Šios dalies nuostatos netaikomos tada, kai jos laikomos negaliojančiomis arba netaikytinomis atsižvelgiant į įstatymus, kuriais remiasi ši Sutartis. Visi toliau išvardyti komponentai vadinami „Atskirai teikiamu produktu“. IBM Atskirai teikiami produktai Klientui pasiekiami taikant atitinkamas trečiosios šalies sutarties (-čių) sąlygas, kurios išdėstytos faile (-uose) NON\_IBM\_LICENSE, esančiame (-iuose) [https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.banner.doc/NON\\_IBM\\_LICENSE.txt](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.banner.doc/NON_IBM_LICENSE.txt). Nepaisant šios Sutarties sąlygų arba bet kurios kitos sutarties, kurią Klientas gali turėti su IBM, tokios trečiosios šalies sutarties (-čių) sąlygos, jei toliau nenurodyta kitaip, reguliuoja, kaip naudoti visus Kliento Atskirai teikiamus produktus.

Būsimoose „Cloud Service“ naujinimuose arba taisymuose gali būti papildomų Atskirai teikiamų produktų. Tokie papildomi Atskirai teikiami produktai ir susijusios trečiųjų šalių sutartys išdėstytos kitame NON\_IBM\_LICENSE faile, kuris pateikiamas su „Cloud Service“ naujinimu arba taisymu. Klientas patvirtina, kad Klientas perskaitė trečiosios šalies sutartį, kurios yra NON\_IBM\_LICENSE faile (-uose), ir su jomis sutinka. Jei Klientas nesutinka su šių trečiosios šalies sutarčių sąlygomis, Klientas negali naudoti Atskirai teikiamo (-ų) produkto (-ų).

Pastaba: nepaisant jokių trečiosios šalies sutarties, Sutarties ar bet kokios kitos sutarties, kurią Klientas gali būti sudaręs su IBM, sąlygų:

- a. IBM pateikia Klientui šį Atskirai teikiamą produktą BE JOKIOS RŪŠIES GARANTIJŲ;
- b. „IBM“ PANEIGIA BET KOKIAS IR VISAS APIBRĖŽTAS IR NUMANOMAS GARANTIJAS IR SĄLYGAS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, NUOSAVYBĖS TEISĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NEĮSIKIŠIMO GARANTIJAS IR NUMANOMAS TINKAMUMO PREKYBAI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS BEI SĄLYGAS, SUSIJUSIAS SU ATSKIRAI TEIKIAMU PRODUKTU;
- c. IBM nėra atsakinga Klientui ir negins, negarantuos žalos atlyginimo ar nelaikys Kliento nekaltu dėl visų ieškinių, kylančių arba susijusių su Atskirai teikiamais produktais ir
- d. IBM neatsako už jokių tiesioginius, netiesioginius, atsitiktinius, ypatinguosius, pavyzdinius, baudžiamuosius ar priežastinius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, prarastus duomenis, prarastas santaupas ir prarastą pelną, susijusius su Atskirai teikiamais produktais.

Nepaisant šių išimčių, Vokietijoje ir Austrijoje IBM garantijas ir įsipareigojimus, susijusius su Atskirai teikiamu (-ais) produktu (-ais), reglamentuoja tik atitinkamos Vokietijai ir Austrijai taikomos sąlygos, nurodytos IBM sutartyse. Pastaba: IBM gali teikti kai kurių Atskirai teikiamų produktų ribotą palaikymą. Jei toks palaikymas teikiamas, išsami informacija ir papildomos tokio palaikymo sąlygos nurodomos Naudojimo sąlygose ar kitame Operacijų dokumente.

Toliau išvardyti Atskirai teikiami produktai:

- „CentOS Linux“

#### **Failas NON\_IBM\_LICENSE**

Failą NON\_IBM\_LICENSE galima rasti

[https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.banner.doc/NON\\_IBM\\_LICENSE.txt](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSKPRS/com.ibm.help.banner.doc/NON_IBM_LICENSE.txt).

### **7.3.7 Trečiosios šalies komponentai**

Į „IBM Partner Engagement Manager“ gali būti įtraukta trečiosios šalies komponentų, kuriuos IBM, ne trečioji šalis, pateikia remdamasi šia Sutartimi. Jei yra pastabų dėl trečiosios šalies komponentų („Trečiųjų šalių pastabos“), jos įtrauktos tik Klientui informuoti. Šios pastabos pateikiamos „Cloud Service“ faile (-uose) PASTABOS. Informacija, kaip gauti tam tikrų trečiosios šalies komponentų šaltinio kodą, pateikta skyriuje „Trečiųjų šalių pastabos“.

### **7.3.8 Įvairios kitos sąlygos**

Jei Klientas pasirinko naudoti „Cloud Service“ Vietinę funkciją, tik Klientas bus atsakingas už Europos Sąjungoje surinktos informacijos naudojimą ir laikymą. Todėl IBM atliekamas savęs sertifikavimas, susijęs su „Cloud Service“ Privatumo apsauga, netaikomas.