

IBM Sterling B2B Integration Services

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Sterling B2B Integration Services poskytují služby konektivity a spolupráce se zákazníky, dodavateli a organizačními entitami Zákazníka, se kterými má Zákazník obchodní vztah ("Obchodní partneri"). Tato služba Cloud Service je založena na cloudových funkcích integrace a viditelnosti Business-to-Business (B2B) produktu IBM Sterling B2B Services – B2B Collaboration Network a obsahuje komplexní nabídku služeb pro zahrnutí Obchodních partnerů, správu procesů B2B a podporu Obchodních partnerů. V následujícím seznamu jsou uvedeny veškeré dostupné komponenty této služby Cloud Service. Zákazník je oprávněn získat pouze ty komponenty, k nimž se zaregistroval na základě Transakčního dokumentu, samostatného Popisu služeb (jak je uvedeno níže) nebo služeb On-demand či Vzdálených služeb (jak je rovněž popsáno níže).

Některé komponenty služby Cloud Service zahrnují vytváření map procesů. **Standardní mapa** je mapa, která má jednu nebo více z následujících vlastností: (a) standardní struktury (např. jediné dílčí detaily bez úrovní pod položkou); (b) standardní logika (např. přiřazení proměnných, vyhledávání / křížové odkazy, bez výpočtů nebo podmíněných smyček); (c) žádný pre- nebo post-processing, "uživatelské exity" a výstup do více souborů; (d) střední struktura souboru aplikací (např. aktuálně méně než 20 celkových polí a 4 typy záznamů); (e) bez transformace XML a (f) soubory s jedním výstupem. **Rozšířená mapa** je mapa, která má jednu nebo více z následujících vlastností: (a) rozšířené struktury (např. jediné dílčí detaily nebo úrovně pod položkou); (b) rozšířená logika (např. přizpůsobená interní logika, vyhledávání / křížové odkazy, složité výpočty, podmíněné smyčky); (c) žádný pre- nebo post-processing, "uživatelské exity" a výstup do více souborů; (d) střední struktura souboru aplikací (např. aktuálně méně než 40 celkových polí a 8 typů záznamů) a (e) soubory s jedním výstupem. A **Specifikace požadavků na mapování (MRS)**, které poskytují vizuální reprezentaci pro vývoj map. MRS jsou poskytovány ve formě tabulky, která obsahuje definici vztahů na úrovni polí mezi zdrojovými a výstupními daty.

Služby IBM Sterling B2B Integration Services umožní Zákazníkovi přenášet soubory IBM k překladu za použití metodologií založených na podnikových pravidlech, které Zákazník poskytne, a k přeposlání Obchodním partnerům Zákazníka IBM. Soubory přijaté od Obchodních partnerů jsou přeloženy za použití technologií založených na podnikových pravidlech poskytnutých Zákazníkem do formátu požadovaného Zákazníkem a přeneseny Zákazníkovi v souladu s jeho pokyny. Zákazník nese odpovědnost za udržování obchodní kontinuity a za informování komunity Obchodního partnera o očekávaných týkajících se období testování, migrace a konverze.

Pokud to bude vyžadováno, budou jakékoli dodatečné vzdálené služby fakturovány v souladu s poplatky uvedenými v příslušném přizpůsobeném popisu práce (SOW), který se řídí podmínkami samostatné smlouvy uzavřené mezi IBM a Zákazníkem.

IBM si uchová data a zajistí jejich online viditelnost po dobu, která odpovídá délce Období registrace. Pokud například Zákazník potvrdí 36měsíční Období registrace, budou během tohoto období uchovávána všechna data. Pokud se registrace obnovuje na další 24měsíční Období registrace, data z uplynulých 24 měsíců budou uchovávána průběžně, což znamená, že během 6 měsíců nového Období registrace z prvních 6 měsíců nového Období registrace a data z posledních 18 měsíců předchozího Období registrace. Období uchovávání dat lze prodloužit na základě konkrétní nabídky, která bude uvedena v Transakčním dokumentu. Očištění dat probíhá denně na základě definovaného období registrace. Pokud Zákazník vyžaduje uchování dalších dat, je nutné podle popisu níže zakoupit volitelná období uchovávání dat.

Rámec projektu

IBM bude poskytovat prostředky pro řešení, které jsou nezbytné k plánování, sestavení a implementaci služby Cloud Service. To bude zahrnovat následující etapy:

- a. Etapa návrhu služeb (Service Design Phase) - návrh obchodního a technického prostředí. IBM posoudí aktuální prostředí Zákazníka včetně přezkoumání jakéhokoliv již dříve vypracovaného

dokumentu IBM týkajícího se architektury a všech dodatečných požadavků na počáteční instalaci hardwarových systémů, komunikací, aplikačních rozhraní a požadavků Obchodního partnera.

- b. Etapa poskytování služeb (Service Provisioning Phase) zahrnuje migraci existující obchodní komunity Obchodního Partnera Zákazníka (to znamená ID subjektů a Mapy) do služby Cloud Service:
 - (1) Implementací konektivity mezi Zákazníkem a IBM;
 - (2) Implementací konektivity mezi Obchodními partnery Zákazníka a IBM;
 - (3) Provedením jednotkových testů a testů integrace a konektivity v souladu s plány IBM v oblasti testování;
 - (4) Vývojem Specifikací požadavků na mapování a map; a
 - (5) Spoluprací se Zákazníkem za účelem řízení implementace komunity Obchodního partnera Zákazníka.
- c. Etapa provozu (Operations Phase) zahrnuje řízení každodenních operací služby Cloud Service ze strany IBM. IBM bude provozovat a spravovat zařízení, kde je umístěn hardware a software související s infrastrukturou e-commerce Zákazníka, včetně vybavení, komunikací a aplikací, v zabezpečeném prostředí.

2. Volitelné služby

2.1 Volitelné transformační služby

IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Map Change

Zahrnuje až čtyři (4) změny dat, provedení až dvou (2) testovacích cyklů a aktualizace MRS podle potřeby.

2.2 Volitelné služby podpory

a. IBM Sterling B2B Services – Integration Plus – Client Services Process Support Subscription

Zahrnuje poskytnutí technické podpory a podpory pro služby Zákazníkovi. Zákazník bude udržovat první úroveň podpory pro komunitu Obchodního partnera a IBM bude poskytovat druhou úroveň podpory pro komunitu Obchodního partnera a bude spravovat technické problémy eskalované Zákazníkem. Tato úroveň podpory je poskytována navíc ke standardní podpoře pro Cloud Service.

IBM dále přidělí programového manažera, který bude se Zákazníkem spolupracovat na vývoji Obchodního plánu Electronic Commerce (EC), který identifikuje obchodní strategie a cíle EC. Programový manažer dle potřeby poskytne přehled projektu, obchodní revize a doporučení. Programový manažer dále provede příslušná hodnocení a bude jedinou kontaktní osobou Zákazníka.

b. IBM Sterling B2B Services – Integration Plus – Client Process Support with Client Support

Zahrnuje poskytnutí technické podpory a podpory pro služby Zákazníkovi a komunitě Obchodního partnera Zákazníka. IBM bude spravovat technické problémy B2B a veškeré obchodní záležitosti budou eskalovány k řešení Zákazníkovi. IBM poskytne komunitě Obchodního partnera Zákazníka telefonní číslo pro účely kontaktování IBM s žádostí o podporu. Tato úroveň podpory je poskytována navíc ke standardní podpoře pro Cloud Service.

c. IBM Sterling B2B Services – Integration Plus – Client Process Support with Client Supplier Support

Zahrnuje poskytnutí technické podpory a podpory pro služby Zákazníkovi a komunitě Obchodního partnera dodavatele Zákazníka. IBM bude spravovat technické problémy B2B a veškeré obchodní záležitosti budou eskalovány k řešení Zákazníkovi. IBM poskytne komunitě Obchodního partnera dodavatele Zákazníka telefonní číslo pro účely kontaktování IBM s žádostí o podporu. Tato úroveň podpory je poskytována navíc ke standardní podpoře pro Cloud Service.

2.3 Volitelné uchovávání dat

IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Extended Data Retention

Zahrnuje ukládání dodatečných dat vytvořených před aktuálním obdobím registrace po rozšířené časové období. Dané časové období je nad rámec aktuálního období registrace. Objem dat určených k fakturaci se měří v poslední den v měsíci v Gigabajtech.

2.4 Jiné

a. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Process Enrichment Service

Zahrnuje možnost propojení standardního toku dokumentů B2B s webovou službou za účelem buď ověření informací v rámci podnikového Dokumentu, nebo shromáždění dalších informací, které budou použity k rozšíření obsahu podnikových Dokumentů.

b. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Synchronous B2B Process Service

Zahrnuje zpracování dotazů a odpovědí na webu v reálném čase a synchronizovanou výměnu Dokumentů dodavatelského řetězce. Zákazníkovi tak umožňuje synchronizovanou výměnu zpráv s Obchodními partnery prostřednictvím prostředí služeb IBM B2B Services bez ohledu na rozdílná rozhraní webových služeb.

2.5 Služby nastavení

a. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Advanced Integration Services

IBM:

- analyzuje technické požadavky na vývoj Rozšířených map za použití formátu souborů, průvodce implementací a souvisejících obchodních požadavků. Každá kombinace Obchodního partnera může vyžadovat samostatnou analýzu; a
- vyvine požadované MRS a Rozšířené mapy pro aktuální Obchodní partnery Zákazníka v oblasti produkce; a implementuje vyvinuté Rozšířené mapy do produktivního prostředí služby Cloud Service.

b. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Data Extraction Service Surcharge

Zahrnuje vytvoření tabulky k uchovávání informací z konkrétních transakcí a konfiguraci komunikace tabulky pro Zákazníka na základě harmonogramu.

c. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Expectant Event Alerting Service

IBM:

- definuje Zákazníkem identifikované události na základě harmonogramu nebo času dne;
- určí e-mailové adresy, na které budou zasílány výstrahy;
- určí intervaly, ve kterých musí být výstrahy zasílány; a
- určí událost a související směrování a e-maily s výstrahami.

d. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Gentrans Services

IBM:

- analyzuje technické požadavky na vývoj Standardních map za použití formátu souborů, průvodce implementací a souvisejících obchodních požadavků. Každá kombinace Obchodního partnera může vyžadovat samostatnou analýzu;
- vyvine požadované MRS a Standardní mapy pro aktuální Obchodní partnery Zákazníka v oblasti produkce; a
- implementuje vyvinuté Standardní mapy do produktivního prostředí Cloud Service.

e. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic for RosettaNetPIP Trading Partner Configuration

zahrnuje navázání a testování konektivity mezi Zákazníkem a Obchodním partnerem Zákazníka prostřednictvím RNIF 2.0.

f. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic Integration Basic for RosettaNetPIP Configuration

IBM:

- analyzuje technické požadavky na vývoj Rozšířených map, kdy je buď zdroj, nebo výstup Rozšířené mapy založen na standardu CIDX, PIDX nebo RosettaNet (podle toho, co je relevantní), za použití formátu souborů, průvodce implementací a souvisejících obchodních požadavků. Každá kombinace Obchodního partnera může vyžadovat samostatnou analýzu;
- vyvine požadované MRS a Rozšířené mapy pro aktuální Obchodní partnery Zákazníka v oblasti produkce; a
- implementuje vyvinuté Rozšířené mapy do produktivního prostředí služby Cloud Service.

g. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Project Implementation

Zahrnuje spolupráci IBM s Projektovým manažerem Zákazníka s cílem odsouhlasit projektový plán pro vývoj map a konfiguraci Obchodního partnera a následné dokončení vývoje map a konfigurace Obchodního partnera v souladu se stanoveným projektovým plánem.

h. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Secondary Services

Zahrnuje vývoj Mapy pro stejný typ transakce, verzi a rozvržení souboru aplikace, jako má stávající Mapa služeb Advanced Integration Services, Gentran Integration Services nebo Standard Integration Services.

i. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Standard Services

IBM:

- analyzuje technické požadavky na vývoj Standardních map za použití formátu souborů, průvodce implementací a souvisejících obchodních požadavků. Každá kombinace Obchodního partnera může vyžadovat samostatnou analýzu;
- vyvine požadované MRS a Standardní mapy pro aktuální Obchodní partnery Zákazníka v oblasti produkce;
- implementuje vyvinuté Standardní mapy do produktivního prostředí Cloud Service; a
- bude spolupracovat se Zákazníkem za účelem řízení implementace komunity Obchodního partnera Zákazníka. Tato služba by mohla zahrnovat nastavení, konfiguraci a testování připojení Obchodního partnera.

j. IBM Sterling B2B Services – Integration Plus – Project Implementation

Zahrnuje spolupráci se Zákazníkem za účelem určení činností nezbytných pro konfiguraci služeb IBM Sterling B2B Services, které budou zahrnovat návrh, fyzickou konektivitu, konfiguraci pro produkci, testování a plánování operací a podpory. IBM může:

- poskytnout služby analýzy, návrhu a plánování projektu s cílem posoudit aktuální prostředí Zákazníka;
- provést počáteční nastavení hardwarových systémů, komunikací a aplikačních rozhraní v místě IBM;
- realizovat komunikaci v rámci projektu prostřednictvím Projektového manažera Zákazníka;
- měřit a vyhodnotit průběh na základě projektového plánu s Projektovým manažerem Zákazníka;
- pořádat pravidelné schůzky o stavu projektu;
- koordinovat změny projektu s Projektovým manažerem Zákazníka; a
- koordinovat a spravovat technické aktivity personálu projektu IBM.

IBM může Zákazníkovi asistovat s následujícími úkony:

- příprava diagramu s informacemi o typu dokumentu/Obchodního partnera;
- příprava projektového plánu;
- vytvoření testovacího plánu pro: (a) propojení/komunikaci, (b) sloučení reportů a (c) integraci aplikací; a
- konfigurace a test systémů podpory.

2.6 Služby On-Demand

a. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Map Change

Zahrnuje až čtyři (4) změny dat, provedení až dvou (2) testovacích cyklů a aktualizace MRS podle potřeby.

b. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Secondary Integration Service

Zahrnuje vývoj Mapy pro stejný typ transakce, verzi a rozvržení souboru aplikace, jako má stávající Mapa služeb Advanced Integration Services, Gentran Integration Services nebo Standard Integration Services.

c. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Standard Services

IBM:

- analyzuje technické požadavky na vývoj Standardních map za použití formátu souborů, průvodce implementací a souvisejících obchodních požadavků. Každá kombinace Obchodního partnera může vyžadovat samostatnou analýzu;
- vyvine požadované MRS a Standardní mapy pro aktuální Obchodní partnery Zákazníka v oblasti produkce;
- implementuje vyvinuté Standardní mapy do produktivního prostředí Cloud Service; a
- bude spolupracovat se Zákazníkem za účelem řízení implementace komunity Obchodního partnera Zákazníka. Tato služba by mohla zahrnovat nastavení, konfiguraci a testování připojení Partnera.

d. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Advanced Integration Services

IBM:

- analyzuje technické požadavky na vývoj Rozšířených map za použití formátu souborů, průvodce implementací a souvisejících obchodních požadavků. Každá kombinace Obchodního partnera může vyžadovat samostatnou analýzu; a
- vyvine požadované MRS a Rozšířené mapy pro aktuální Obchodní partnery Zákazníka v oblasti produkce; a implementuje vyvinuté Rozšířené mapy do produktivního prostředí služby Cloud Service.

e. IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Gentran Services

IBM:

- analyzuje technické požadavky na vývoj Standardních map za použití formátu souborů, průvodce implementací a souvisejících obchodních požadavků. Každá kombinace Obchodního partnera může vyžadovat samostatnou analýzu;
- vyvine požadované MRS a Standardní mapy pro aktuální Obchodní partnery Zákazníka v oblasti produkce; a
- implementuje vyvinuté Standardní mapy do produktivního prostředí Cloud Service.

3. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činnostech vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany dat, pokud existují, jsou definovány v této sekci. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

IBM Supply Chain Business Network Standard & Premium Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

3.1 Využití dat

IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k vašemu Obsahu (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování předmětu služby Cloud Service, k odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.

4. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro službu Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

4.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za službu Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku jako jedna nabídka za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

4.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

5. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online systému hlášení problémů, chatu, e-mailem a telefonicky. Podpora SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

6. Oprávnění a informace o fakturaci

6.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Dokument je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Dokument je definován jako konečný objem dat, která jsou zabalena v rámci záhlaví a zápatí dokumentu. Záhlaví a zápatí dokumentu vyznačují začátek a konec dokumentu. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Dokumentů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- ID subjektu je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. ID subjektu je jedinečný identifikátor, na nějž lze v rámci prostředí Cloud Service odkazovat rozdílnými výrazy. Ty mohou zahrnovat – nikoli však pouze – ID Zákazníka, ID partnera, ID dodavatele, ID prodejce nebo ID EDI. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet ID subjektů obsažených v rámci služby Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu. ID subjektu představuje jedinečný identifikátor pro obchodní subjekt, bez ohledu na organizační strukturu takového obchodního subjektu.
- Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- Mapa je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Mapa je definována jako elektronická korelace, která se používá v době běhu transakce a určuje, jak mají být datová pole zdroje zpracována, aby jim příjemce dat rozuměl. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Map poskytnutých prostřednictvím služby Cloud Service, které převádějí vstupní data do srozumitelného výstupu, během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- PRP (Proces rozhraní partnera) – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. PRP je definován jako orchestrace transakcí do podnikového procesu. Existují jednosměrné, dvousměrné a třisměrné PRP a každý z nich je považován za jednu jednotku PRP. Tento pojem označuje, kolik jednotlivých transakcí tvoří proces. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet PIP zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.

- Požadavek je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Požadavek je definován jako jednání zákazníka, kterým zákazník IBM oprávnil k provedení služby. V závislosti na službě může mít Požadavek podobu písemného oznámení nebo žádosti o podporu provedené telefonicky, e-mailem nebo online. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Požadavků odeslaných do služby Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- Volání serveru je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Volání serveru jsou data předaná službě Cloud Service a zpracovaná službou Cloud Service jako výsledek události indikované Zákazníkem, kterou inicioval sledovaný návštěvník. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Volání serveru využitých službou Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.

6.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

Poplatek za služby nastavení na vyžádání budou v případě objednání účtovány v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé služby nastavení.

6.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

6.4 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

7. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

8. Dodatečné podmínky

8.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

8.2 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Sterling Connect: Direct Standard Edition ● IBM Sterling Connect: Direct Standard Edition for Non-Production Environment ● IBM Sterling Connect: Direct Premium Edition ● IBM Sterling Connect: Direct Premium Edition for Non-Production Environment 	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lillookup/4AEB962BBB7F71EB85257D9000786C0F?OpenDocument

8.3 Přizpůsobené skripty

Případy přizpůsobených skriptů, jež provádějí uživatelské zpracování dat před jejich překladem (příchozí nebo odchozí), nejsou zdokumentovány ani nejsou zahrnuty jako součást služby Cloud Service.

8.4 Požadavky týkající se služby nastavení

Bude-li to důvodně nezbytné pro splnění závazků IBM týkajících se Služeb, Zákazník souhlasí, že poskytne (1) dostatečný přístup k systémům, informacím, zaměstnancům a prostředkům Zákazníka a bude plnit své další povinnosti v rámci podpory Služeb nastavení, a (2) vhodné a bezpečné pracovní prostředí pro zaměstnance a smluvní dodavatele IBM po dobu, kdy tito zaměstnanci a dodavatelé působí na pracovišti Zákazníka, a to pro IBM bezplatně. IBM nenes odpovědnost za žádné prodloužení s poskytnutím takového přístupu nebo provádění služeb v oblasti nastavení nebo za neposkytnutí služeb v oblasti nastavení, je-li takové prodloužení s poskytnutím či neposkytnutí služeb v oblasti nastavení zapříčiněno prodloužením s plněním povinností Zákazníka ve vztahu ke službám v oblasti nastavení.

8.5 Povinnosti Zákazníka a Obchodního partnera

K řádné implementaci a provozování služby Cloud Service bude Zákazník a jeho Obchodní partneři muset provést následující úkony:

- a. nastavit připojení mezi Zákazníkem a IBM a spolupracovat s IBM během společného testování konektivity;
- b. zajistit adekvátní zabezpečení příslušných aplikací Zákazníka, hardwaru (včetně instalace a údržby příslušných ochranných bariér za účelem zabránění neoprávněnému přístupu), E-mailových schránek a přenosů a zajistit monitorování takových E-mailových schránek a přenosů;
- c. zkontrolovat data z hlediska přesnosti a úplnosti a zajistit, aby byla zavedena příslušná opatření pro identifikaci chyb dat, chyb zpracování a chyb přenosu;
- d. neprodleně informovat IBM o jakýchkoli chybách či selháních překladu, o chybách či selháních zpracování, o nesprávných přenosech, o nezdařených přenosech odchozích nebo příchozích zpráv nebo o neschopnosti získat přístup k jakékoli E-mailové schránce;
- e. nastavit příslušné parametry pro zpracování dat a parametry pro přenos;
- f. udržovat podpůrná data, soubory a jiné materiály, které budou dostatečné k tomu, aby IBM mohla obnovit veškerá data, soubory a jiné materiály (jako jsou soubory na kartách, soubory na páskách, soubory na disku a tiskové výstupy) nezbytné k opětovnému provedení jakékoli služby poskytované prostřednictvím služby Cloud Service; a
- g. udržovat obchodní kontinuitu a informovat komunitu Obchodních partnerů o očekávaních týkajících se testovacích období, migrací a konverzí služby Cloud Service oběma směry.

8.6 Projektový manažer

Před zahájením poskytování služby Cloud Service Zákazník určí osobu označenou jako Projektový manažer Zákazníka, která bude kontaktním bodem pro komunikaci s IBM v souvislosti s tímto projektem a bude oprávněna jednat jménem Zákazníka ve všech záležitostech týkajících se tohoto projektu.

Mezi povinnosti Projektového manažera Zákazníka patří:

- a. správa personálu a povinností Zákazníka v rámci tohoto projektu;
- b. úloha rozhraní mezi IBM a veškerými odděleními Zákazníka, která se projektu účastní;
- c. administrace postupu změnového řízení projektu s projektovým manažerem Zákazníka;
- d. účast na schůzkách o stavu projektu;

- e. získávání a poskytování informací, dat, souhlasů a rozhodování do pěti (5) pracovních dnů od požadavku IBM, pokud se Zákazník a IBM písemně nedohodnou na jiné době reakce;
- f. řešení odchylek od odhadovaného harmonogramu, které mohl způsobit Zákazník;
- g. dle potřeby pomoc s řešením a eskalací problémů projektu v rámci organizace Zákazníka;
- h. kontrola požadavků na fakturaci Zákazníka s projektovým manažerem IBM. Požadavky, které se odchyľují od standardních formátů faktury nebo fakturačních postupů IBM, mohou mít dopad na cenu a budou řešeny v rámci postupu změnového řízení projektu; a
- i. spolupráce s IBM na vytváření plánu projektu pro výkon konfigurací a nastavení, který bude zahrnovat aktivity, úkoly, přiřazení, milníky a odhady.