

IBM Emptoris Strategic Supply Management on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Stratejik Tedarik Yönetimi)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Emptoris Strategic Supply Management Enterprise on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Stratejik Tedarik Yönetimi Kurumsal)

IBM Emptoris Strategic Supply Management Enterprise on Cloud kullanıcısı, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen yetkilere ve bu olanakları geçerli Kullanım Koşullarında tanımlanan ve satın alınan kullanıcı tipleri esasına göre kullanma hakkına sahip olması durumunda Bulut Hizmetine erişecektir. Bu Bulut Hizmetinin aşağıda listelenen olanaklarla bağlantılı olarak kullanımı, İşlem Belgesinde belirtilen koşullara ve anılan olanakla ilişkili Hizmet Tanımına uygun olmalıdır.

- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Tedarikçi Yaşam Çevrimi Yönetimi)
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Read Only (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Tedarikçi Yaşam Çevrimi Yönetimi - Salt Okunur)
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Tedarikçi Yaşam Çevrimi Yönetimi- Tedarikçi Değerlendirmesi)
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Tedarikçi Yaşam Çevrimi Yönetimi - Tedarikçi Sınıflandırması)
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development ((Bulut Üzerinde IBM Emptoris Tedarikçi Yaşam Çevrimi Yönetimi - Tedarikçi Geliştirmesi)
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Tedarikçi Yaşam Çevrimi Yönetimi - Tedarikçi Risk Yönetimi)
- IBM Emptoris Contract Management on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi)
- IBM Emptoris Contract Management on Cloud Read Only (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi- Salt Okunur)
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi - Alış Tarafı)
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi - Alış Tarafı Özel)
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Read Only (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi - Alış Tarafı Salt Okunur)
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi - Satış Tarafı)
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi - Satış Tarafı Özel)
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Read Only (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi - Satış Tarafı Salt Okunur)
- IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud (Bulut Üzerinde Ticari Bankacılık Sözleşmeleri İçin IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi)
- IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements Read Only (Bulut Üzerinde Ticari Bankacılık Sözleşmeleri İçin IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi - Salt Okunur)
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama)
- IBM Emptoris Sourcing Premium on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama - Özel)

- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama - Salt Okunur)
- IBM Emptoris Program Management on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Program Yönetimi)
- IBM Emptoris Program Management on Cloud Read Only (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Program Yönetimi - Salt Okunur)
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Harcama Analizi)
- IBM Emptoris Spend Analysis Premium on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Harcama Analizi - Özel)
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud Read Only (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Harcama Analizi - Salt Okunur)

1.2 IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator (IBM Emptoris Edge Teslimatı Web Uygulaması Hızlandırıcısı)

IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator, Akamai Technologies Content Delivery Network kullanarak aşağıda belirtilen işlevselliği sağlar:

- dinamik eşleme sistemi, kullanıcıların güvenli uygulama içeriği taleplerini bir optimum sunucuya yönlendirir;
- yönlendirme optimizasyonu teknolojisi, dinamik uygulama içeriğinin alınması için orijinal altyapıya yönelik optimum yolu belirler;
- bir aktarım iletişim kuralı, sunucu ile çıkış noktası arasındaki iletişimleri saydam bir biçimde optimize eder; ve
- sunucu, istenen uygulama içeriğini alır ve bu içeriği, güvenliği optimize edilmiş bağlantılar üzerinden kullanıcıya geri gönderir.

1.3 IBM Emptoris Virtual Private Network Connection on Cloud

IBM Emptoris Virtual Private Network Connection on Cloud, Müşterinin ağ uç noktası ile Emptoris Bulut Hizmeti barındırma uç noktası arasında bir şifrelenmiş tesisler arası bağlantı sağlar. Bu iki aygıt arasında akan tüm trafik güvenli bir şekilde şifrelenir. Veriler, endüstri standartlarına uygun şifreleme anahtarları ve yöntemleri kullanılarak gönderen uçta şifrelenir ve alıcı uçta şifresi çözülür. Üretim dışı Eşgörünüm için bir sanal özel ağ (VPN) bağlantısı gerekli olursa, ek abonelik alınması gerekir.

1.4 IBM Emptoris Strategic Supply Management Encrypted Database on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Stratejik Tedarik Yönetimi Şifrelenmiş Veritabanı)

IBM Emptoris Strategic Supply Management Encrypted Database on Cloud, Müşterinin İşlem Belgesinde belirtilmiş olması durumunda, aşağıda belirtilen Bulut Hizmeti Sürüm 10.1 ve daha önceki sürümler için bir şifreleme anahtarı kullanarak Müşterinin özel olarak ayrılmış bir veritabanı eşgörünümünde depolanan verilerinin şifrelenmesini sağlar:

- IBM Emptoris Contract Management on Cloud
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud
- IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud
- IBM Emptoris Sourcing Managed on Cloud

Şifreleme anahtarları, bir anahtar kasasında tutulan anahtarlardır ve her veri tabanı eşgörünümü, özel olarak ayrılmış özgün anahtarlar gerektirir. Veri tabanı eşgörünümleri paylaşılan donanım üzerinde tutuluyor olsa bile, herhangi bir anahtar paylaşılmaz. IBM Emptoris Contract Management on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud ve IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud, ekleri veritabanında saklamaz ve buna bağlı olarak ekli veriler şifrelenmez.

Müşterinin, verilerinin şifrelenmesini istediği her üretim ve üretim dışı Eşgörünüm için IBM Emptoris Strategic Supply Management Encrypted Database on Cloud ürününün bir Eşgörünümünü satın alması gerekir.

1.5 IBM Emptoris Strategic Supply Management Reporting Add-On

IBM Emptoris Strategic Supply Management Reporting Add-On, IBM Cognos ürününün IBM Emptoris Program Management on Cloud, IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud, IBM Emptoris Sourcing on Cloud ve IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud ile birlikte kullanılmak üzere kurulması için gerekli altyapıyı sağlar. Yalnızca bu hizmetlerde oluşturulan veya depolanan veriler IBM Cognos işlevselliğiyle birlikte kullanılabilir. Yapılandırma ve veri modeli oluşturma hizmetleri ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanır. Müşteri, IBM Emptoris Contract Management on Cloud ya da IBM Emptoris Services Procurement on Cloud satın aldığı anda, bu olanağın alınması zorunlu değildir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfasında (Veri Sayfası), işlenmek üzere etkinleştirilen İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli hususlar dahil olmak üzere Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

IBM Emptoris Contract Management (IBM Emptoris Sözleşme Yönetimi):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6FFBE7A0C33D11E6A98AAE81A233E762>

IBM Emptoris Sourcing (IBM Emptoris Kaynak Sağlama):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1E6F4280B87211E7A5A50513C295686A>

IBM Emptoris Spend Analysis (IBM Emptoris Harcama Analizi):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8FE43650B87211E7A5A50513C295686A>

IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management (IBM Emptoris Tedarikçi Yaşam Çevrimi Yönetimi):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5E534EF0B87211E7A5A50513C295686A>

IBM Emptoris Services Procurement (IBM Emptoris Hizmet Tedariki):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E068DA40B87211E7A5A50513C295686A>

IBM Emptoris Program Management (IBM Emptoris Program Yönetimi):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8C4DE5A0B87111E7A5A50513C295686A>

IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator (IBM Emptoris Edge Teslimatı Web Uygulaması Hızlandırıcısı):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87D284C0B87311E7A5A50513C295686A>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere

anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (EU/2016/679) (GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacaktır ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99'dan daha az	%2
%97'den az	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı

Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek , telefon, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmetinin Eşgörünümü için yeterli kadar yetki edinilmelidir.
- Bağlantı, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Bağlantı, Bulut Hizmeti ile ilgili olan bir veritabanı, uygulama, sunucu ya da başka bir aygıt türüne ilişkin bir bağlantı (link) ya da ilişkidir. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti ile ilişkilendirilmiş veya ilişkilendirilecek olan toplam Bağlantı sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Anılan uzaktan sağlanan hizmet için İşlem Belgesinde belirtilen tarife uyarınca bir uzaktan sağlanan hizmet ücreti fatura edilecektir ve hizmetin kullanım süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmetinde ortaya çıkabilecek bir arızanın ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Bulut Hizmeti Yükseltmeleri

IBM, yazılım yükseltmelerini üretim veya üretim dışı Bulut Hizmeti Eşgörünümüne, zaman planlamasının Müşterinin zaman dilimindeki iş saatleri içinde yapılabilir olması kaydıyla, karşılıklı olarak üzerinde anlaşmaya varılan bir tarihte kuracak ve yapılandıracaktır. Müşteri, Essential veya Premier Premium Support abonelikleri için zaman planlamasının mevcut olmasına bağlı olarak hafta sonları zamanlama isteyebilir. Premier Premium Support aboneleri, hafta sonu yükseltme zaman planlamasında öncelik kazanır.

IBM, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan yazılımın sürümüne ilişkin desteğin sona ereceğini, on iki (12) ay öncesinden bildirecektir. IBM, desteğin sona ereceği tarihten önce, Bulut Hizmetine ilişkin her bir Müşteri Eşgörünümünün, yazılımın desteklenen bir sürümüne geçişini sağlamak üzere Müşteriyle birlikte çalışacaktır. Geçiş maliyetlerinden Müşteri sorumlu olacaktır. Yazılımın desteklenen bir sürümüne geçiş, yalnızca IBM veya alt yüklenicileri tarafından neden olunan gecikmeler haricinde bildirilen süre içinde tamamlanmazsa, IBM bu sözleşmeyi Müşteriye otuz (30) gün önceden bildirimde bulunarak sona erdirebilir.

7.3 Veri Tabanı Yenilemeleri

IBM, satın alınan her bir üretim dışı sistem için üretim veri tabanı içeriklerini, Müşterinin üretim dışı Eşgörünümüne her çeyrek dönemde bir kopyalayacaktır. Yenileme hizmetleri, kullanılabilirlik zaman çizelgesine bağlı olarak ve üzerinde karşılıklı olarak anlaşmaya varılan tarihlerde gerçekleştirilecektir.

7.4 Müşteri Tarafından Sağlanan Sertifikalar

Bulut Hizmeti, Müşteri özel olarak kendi İnternet URL adresini kullanmayı talep etmedikçe, IBM tarafından sağlanan bir İnternet URL adresini kullanacak biçimde yapılandırılacaktır. Müşteri, Bulut Hizmeti için kendi tek tip İnternet kaynak konum belirleyicisini kullanmak isterse, bu tek tip kaynak konum belirleyicisinin bakımına ve maliyetine ve bu konum belirleyicisi için gerekli olan tüm sertifikalara ilişkin sorumluluğun tümünü kendisi üstlenecektir. Müşteri, Bulut Hizmetinin tahsis işlemi tamamlanmadan önce gerekli sertifikaları ve kurulum bilgilerini IBM'e sağlamalıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: