

IBM Connections Cloud

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM 採用預先包裝的計劃、獨立式服務或作為附加程式等方式提供此等服務。

貴客戶瞭解依本合約規定提供之本「雲端服務」自 2020 年 7 月 15 日（「撤銷日期」）起撤銷，自該日起，貴客戶不再具有對本「雲端服務」或其「內容」之存取權限。縱使 IBM 與 貴客戶訂有其他條款，貴客戶應仍自行負責於「撤銷日期」前將 貴客戶之「內容」移出本「雲端服務」。對本「雲端服務」及「客戶內容」之存取權限，自「撤銷日期」起終止。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Connections Cloud S1

- Connections Cloud S2 之一切特定功能
- Connections Docs Cloud 之一切特定功能
- IBM Verse 之一切特定功能
- SmartCloud Notes 之一切特定功能
- SmartCloud Notes Traveler Services 之一切特定功能

1.1.2 IBM Connections Cloud S2

- Connections Social Cloud 之一切特定功能
- Connections Meetings Cloud（企業部署）之一切特定功能
- Connections Chat Cloud 之一切特定功能

1.1.3 IBM Connections Social Cloud

- 社群儀表板 - 含有「客戶」社群業務網路的單一視圖，用以存取應用程式及會議，以及一個事件與內容的視圖，用以存取進行中的工作項目、支援討論區、基本資料設定檔及儲存資訊。
- 人員 - 透過 貴客戶組織內外業務網路管理 貴客戶的基本資料設定檔與聯絡人。
- 檔案儲存及分享 - 可上傳及儲存集中式檔案庫中的檔案，在該檔案庫中，可對檔案進行存取控制，使其成為專用檔案，或與個別使用者或群組（以讀者或作者的身分）分享的檔案。提供各種檔案資訊，例如：更新項目、版本歷程、註解、下載歷程、標記及檔案移入/移出。有用以支援桌上型電腦至雲端檔案傳輸之外掛程式可供下載。
- 論壇、部落格及 Wiki - 可與他人使用分享的檔案、活動及書籤一起工作，建立及分享含有客製權限的新論壇、透過論壇搜尋內容、傳送論壇電子郵件、建立及管理論壇意見調查、建立 Wiki、部落格與構想部落格及論壇。
- 活動 - 用以進行各項作業的小組園地，例如：追蹤有關某一主題或會議的待辦事項、資訊及動作。
- 即時傳訊 - 與個人及群組進行即時通訊、查看「客戶」聯絡人的可用度、建立客製群組及聯絡資訊。
- 1TB「個人檔案」儲存容量、50GB「論壇」儲存容量、5GB Wiki 儲存容量
- Mobile apps for IBM Connections and IBM Chat
- 來賓存取 - 可供利用服務的社群協同作業及會議功能子集，邀請可分工合作並處理與其分享之內容的來賓。

1.1.4 IBM Connections Social Cloud Basic

- 社群儀表板 - 含有「客戶」社群業務網路之單一視圖，用以存取應用程式及會議，以及一個事件與內容之視圖。
- 人員 - 透過 貴客戶組織內外業務網路管理 貴客戶的基本資料設定檔與聯絡人。
- 論壇、部落格及 Wiki - 可與他人使用分享的檔案、活動及書籤一起工作，建立及分享含有客製權限的新論壇、透過論壇搜尋內容、傳送論壇電子郵件、建立及管理論壇意見調查、建立 Wiki、部落格與構想部落格及論壇。
- 25MB「個人檔案」儲存容量、50GB「論壇」儲存容量、5GB Wiki 儲存容量
- IBM Connections 適用的行動式應用程式

1.1.5 IBM Connections Files Cloud

可上傳、儲存及分享集中式檔案庫中的檔案，在該檔案庫中，可對檔案進行存取控制，使其成為專用檔案，或與個人或群組（以讀者或作者的身分）分享的檔案。透過 貴客戶組織內外業務網路管理 貴客戶的基本資料設定檔與聯絡人，並可邀請來賓檢視或使用與其分享之內容。提供外掛程式讓 貴客戶在桌上型電腦與雲端之間傳輸檔案，而行動式應用程式則可讓 貴客戶從行動式裝置存取檔案。選取的檔案會透過每位使用者之桌上型電腦及行動式裝置進行同步化。包含 1 TB 儲存空間。

1.1.6 IBM Connections Meetings Cloud

透過隨時備妥、隨需應變且減少預約必要性的會議室進行線上網路會議，此會議室提供多位主講人、輪詢及會談的應用程式及桌上型分享支援。購買本服務後，所主持的會議最多可接受上限 14 位與會者、199 位與會者或 999 位與會者。另外，也可將其視為 Enterprise Deployment 來購買，但內部與會者必須訂用此服務。所有的會議均接受來自 貴客戶公司外部的與會者，且無任何限制規定。

1.1.7 IBM Connections Chat Cloud

即時傳訊（包含聯絡人清單、顯示狀態及點對點音視訊呼叫），可透過瀏覽器、Notes 內嵌式用戶端、獨立式用戶端或行動式應用程式進行存取。

1.1.8 IBM Verse

- 雲端中之 Web 型郵件、行事曆及聯絡資訊，包括追蹤需要注意之動作、對重要人員與內容進行分析型識別、深度搜尋、內部預覽附件及 Connections Files、團隊分析服務、郵件執行緒支援及 IBM Notes 用戶端授權（包括軟體下載）。
- 每一位「雲端服務」使用者均可分配到 50 GB 的信箱儲存容量。
- 垃圾郵件與防毒保護
- 整合型即時傳訊
- 可供上傳、儲存及分享個人檔案
- 30 GB「個人檔案」儲存容量
- 公布及檢視狀態更新
- 建立基本資料設定檔，以及在 貴客戶組織與網路中使用基本資料設定檔
- Verse 之行動式應用程式
- 透過 IBM Verse 或 SmartCloud Notes Web 體驗存取電子郵件
- 包括每一 Verse 使用者適用之一份 IBM Domino Enterprise Client Access 授權。此授權可讓使用者對就地部署之 IBM Verse 與 IBM SmartCloud Notes 及 IBM Domino 應用程式進行 IBM Notes 用戶端存取。
- 貴客戶得基於下列用途無償使用 Domino 企業伺服器：
 - 透過伺服器進行傳遞
 - 目錄同步化
 - 會議室及預約

- 郵件遞送
- 專門使用於郵件用途之第三人應用程式（例如：防毒、反垃圾郵件、防止資料滅失、進階威脅防護、保存/循規準則等用途）
- 資料庫中之郵件
- 共用信箱
- Traveler
- 「客戶」需另外購買授權，始得將 Domino 企業伺服器使用於其他用途。
- 信箱係供個別「授權使用者」使用，而非用於信箱集成或其他大量郵件等用途。
- 由「授權使用者」傳送之訊息，其每日數量限制為每日 5000 則訊息，每 15 分鐘之期間內不得逾 500 則訊息。達前述數量限制時，可能會暫停「授權使用者」郵件傳送之要求。

1.1.9 IBM SmartCloud Notes

- IBM Notes 用戶端（包括軟體下載）及雲端中之 Web 型郵件、行事曆及聯絡資訊，包括自動搜尋定址、客製郵件資料夾、郵件及行事曆委派。「客戶」之公司帳戶可於僅限服務或混合式配置（混合式配置與就地部署 Domino 環境整合）中予以設定。
- 整合型即時傳訊
- 垃圾郵件與防毒保護
- 每一位「雲端服務」使用者均可分配到 50 GB 的信箱儲存容量。
- 包括每一 SmartCloud Notes 使用者適用之一份 IBM Domino Enterprise Client Access 授權。此授權可讓使用者對 IBM SmartCloud Notes 及 IBM Domino 應用程式進行瀏覽器存取或 IBM Notes 用戶端存取。
- 貴客戶得基於下列用途無償使用 Domino 企業伺服器：
 - 透過伺服器進行傳遞
 - 目錄同步化
 - 會議室及預約
 - 郵件遞送
 - 專門使用於郵件用途之第三人應用程式（例如：防毒、反垃圾郵件、防止資料滅失、進階威脅防護、保存/循規準則等用途）
 - 資料庫中之郵件
 - 共用信箱
 - Traveler
- 「客戶」需另外購買授權，始得將 Domino 企業伺服器使用於其他用途。
- 信箱係供個別「授權使用者」使用，而非用於信箱集成或其他大量郵件等用途。
- 由「授權使用者」傳送之訊息，其每日數量限制為每日 5000 則訊息，每 15 分鐘之期間內不得逾 500 則訊息。達前述數量限制時，可能會暫停「授權使用者」郵件傳送之要求。

1.1.10 IBM SmartCloud Notes Entry

- 對雲端中的電子郵件、行事曆及聯絡資訊進行 Web 專用瀏覽器型存取，包括自動搜尋定址、客製郵件資料夾、郵件及行事曆委派。
- 1 GB 的信箱（僅限由服務提供的標準郵件範本）
- 垃圾郵件與防毒保護
- IBM SmartCloud Notes Entry 不提供離線存取及 IMAP 型存取，不支援 IBM Notes 用戶端的使用，也不提供承包將現有郵件移轉至服務的契約選用服務。它不允許訂用者搭配其帳戶一併使用 Blackberry 服務。

- 包括每一 SmartCloud Notes Entry 使用者適用之一份 IBM Domino Enterprise Client Access 固定期間授權。此授權可讓使用者對就地部署之 IBM SmartCloud Notes 及 IBM Domino 應用程式進行瀏覽器存取。
- 貴客戶得基於下列用途無償使用 Domino 企業伺服器：
 - 透過伺服器進行傳遞
 - 目錄同步化
 - 會議室及預約
 - 郵件遞送
 - 專門使用於郵件用途之第三人應用程式（例如：防毒、反垃圾郵件、防止資料減失、進階威脅防護、保存/循規準則等用途）
 - 資料庫中之郵件
 - 共用信箱
 - Traveler
- 「客戶」需另外購買授權，始得將 Domino 企業伺服器使用於其他用途。
- 信箱係供個別「授權使用者」使用，而非用於信箱集成或其他大量郵件等用途。
- 由「授權使用者」傳送之訊息，其每日數量限制為每日 5000 則訊息，每 15 分鐘之期間內不得逾 500 則訊息。達前述數量限制時，可能會暫停「授權使用者」郵件傳送之要求。

1.1.11 IBM Web Mail Cloud

- 提供備有信箱的 Web 型郵件、行事曆及聯絡人，該信箱內含訊息視圖、系統建立及使用者建立的資料夾，並具備將訊息拖放至資料夾的功能。支援個人及公司行事曆與通訊錄。
- 每一位使用者均可分配到 25 GB 的信箱儲存容量。

1.1.12 IBM Connections Cloud Priority Support

頂級支援，包括對於所提報的問題進行優先處理及更快速的回應。

1.1.13 IBM Connections Cloud Premier Support

Priority Support 之一切特定功能，加上 Premier Support Manager（可說當地語言）、前瞻性支援及客製交付項目。

1.1.14 IBM Cloud Migration Service for Notes

一次設定 - 在此設定中，遠端交付服務可支援 Notes 電子郵件、行事曆及聯絡人之移轉。

1.1.15 行動式裝置

原生行動式應用程式可於 IBM Connections、IBM Chat、IBM Meetings 及 IBM Traveler for SmartCloud Notes 的各別應用程式商店購買。

1.2 選用服務

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Docs	✓	●	●	●	N/A	●	N/A	N/A
Connections Meetings Audio	●	●	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A
Traveler for SmartCloud Notes	✓	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	●	●
Connections Compliance Entry for Mail	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	●

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Compliance for Mail	•	N/A	N/A	N/A	N/A	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A	N/A
其他協同作業儲存	•	•	•	•	N/A	•	N/A	N/A
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- ✓ 包括在內
- 適用
- N/A 無法使用

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

文書處理、試算表及簡報編輯器，可提供即時聯合編輯支援、可進行上下文義的註解及討論，並可從 IBM Connections Social Cloud 進行檔案版本管理。

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

適用於 VoIP、長途電話費及免長途電話費撥號的網路會議音訊會議，在這些會議中，使用者可從電腦或電話撥號，然後接聽及說話，並記錄及播放會議內容。區域及相關國家之清單列示於下列網址：https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings。「客戶」訂用本 Wiki，即可收到更新通知。

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

將郵件、行事曆及聯絡人遞送至支援的行動式裝置。針對支援的裝置提供電子郵件、電子行事曆及電子聯絡人雙向推播手動或排程同步支援。

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

電子郵件保存及 eDiscovery 特定功能，此等特定功能可讓客戶在符合保留原則、訴訟保存 (legal hold)、審核追蹤及無限制儲存等規定的情形下，使用 Web 介面分類、檢索、搜尋及擷取全部或部分的郵件內容。

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

電子郵件保存及 eDiscovery 特定功能，此等特定功能可讓客戶在符合保留原則、訴訟保存 (legal hold)、審核追蹤等規定之情形下，使用 Web 介面分類、檢索、搜尋及擷取全部或部分之郵件內容，貴客戶全組織累計每位使用者各有 3GB 儲存空間。

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

即時監控作用中循規準則，得據以執行 Connections Social 內容、Files 及 Social 等內容之作用中原則，留存備用，以供保留原則、訴訟保存 (legal hold) 及審核追蹤等用途使用。

1.2.7 其他協同作業儲存

其他協同作業儲存。

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

數位工作區中心 - 可供員工存取內容與資源（例如：公司新聞、內容、資源鏈結、檔案及事件），該等內容與資源可依個人角色或位置予以調整，並可與 IBM Connections Social Cloud 所提供之社群協同作業工具與內容整合，以及建置於其上。

1.2.9 IBM Mail Dual Entitlement

- 訂用 IBM Verse
- IBM Domino Messaging Client Access License、IBM Domino Messaging Server 之使用授權

1.2.10 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- 訂用 IBM Verse
- IBM Domino Enterprise Client Access License、IBM Domino Enterprise Server 之使用授權

1.2.11 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- 訂用 Connections Cloud S1
- IBM Domino Enterprise Client Access License、IBM Domino Enterprise Server 之使用授權

1.2.12 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- 訂用 Connections Cloud S1
- IBM Domino Enterprise Client Access License、IBM Domino Enterprise Server、IBM Connections、IBM Sametime Complete 之使用授權

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

以下為適用 Data Sheet 之鏈結：

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (亦稱為 Verse Client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202

IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (用戶端)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399
Connections Engagement Center on Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 分鐘數係指「雲端服務」總使用分鐘數（無條件進位至下一個完整分鐘數）。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

本「雲端服務」內含下列「啟用軟體」：

- IBM Domino Enterprise Client Access
- 下列行動式應用程式：
- IBM Connections

- IBM Chat
- IBM Meetings
- IBM Traveler for SmartCloud Notes

5.2 非 IBM 服務（依現狀提供）

若 貴客戶將內容傳輸至本「雲端服務」所鏈結至或可存取之「第三人」網站或其他服務，或使用該網站或服務，則 貴客戶同意 IBM 啟用任何此等內容傳輸，惟此等互動僅係存於 貴客戶與「第三人」網站或服務之間，並受 貴客戶與此等「第三人」網站或服務之間的條款所約束。IBM 就該等「第三人」網站或服務，不提供任何相關之保證或聲明，亦不對其具有任何物理上或契約上之掌控，包括但不限於其有無安全保護及是否遵循所適用之隱私權法規。IBM 對該等「第三人」網站或服務不負任何責任。

5.3 內容過濾

IBM SmartCloud Notes 及 IBM Web Mail Cloud 會使用工具來監視本「雲端服務」、調查垃圾郵件及病毒攻擊，以及套用所有權及產業標準技術措施，以便封鎖或過濾疑似主動提供之大量及/或在本質上懷有惡意的「內容」。IBM 保留封鎖來自其他實體之通訊、預先篩選、審查、標示、過濾、修改、拒絕或移除任何或全部「內容」的權利（但無義務）。此等工具僅限在下列情形下針對 貴客戶網域進行部署：1) 貴客戶要求 IBM 針對該網域啟動該等工具；及 2) 在本「雲端服務」中，該網域相關使用者有 50% 處於作用中狀態。

5.4 資料擷取與移除

「客戶」於本「雲端服務」之期間，得透過下列方法擷取「內容」：

- API 存取 - 透過 Social Business 工具箱(<https://www.ibm.com/social>)。
- SmartCloud Notes 資料則可透過用戶端抄寫取得。
- 使用者喜好設定資料及其他 meta 資料（例如：包括且不限於電子郵件簽章、郵件轉遞規則、郵件過濾器、日曆顯示選項等）不能透過 API 予以使用。

於本「雲端服務」期滿或終止後，得由 IBM 以時間及著作物為依據，以合意格式提供「客戶內容」，包括使用者喜好設定資料及其他 meta 資料（例如：包括且不限於電子郵件簽章、郵件轉遞規則、郵件過濾器、日曆顯示選項等）。IBM 應於訂用期間結束前收到前述「內容」需求之書面通知。若 貴客戶未要求歸還「內容」，IBM 將依適用 Data Sheet 所述方式移除該「內容」（包括「客戶個人資料」）。

5.5 設定

於「交易文件」中指明為「設定」之本「雲端服務」僅限供享有關聯 IBM 程式產品更新與技術支援服務之現有 IBM 就地部署被授權人使用，該關聯程式於「設定雲端服務」訂用期間必須處於作用中狀態，且其數量應等於本「雲端服務」訂用數量。

5.6 Connections Docs 和 Connections Meetings 適用的 Oracle 條款

「雲端服務」內含 Oracle USA, Inc. ("Oracle") 所供應的 Outside In 過濾及文件檢視技術（「Outside In 技術」）。「Outside In 技術」一詞包括由 Oracle 之供應商授權予 Oracle 之任何技術。本「服務說明」及其所適用合約中所使用之「IBM 供應商」一詞，應視為包括 Oracle 及其供應商。除本「服務說明」及其所適用合約之條款外，有使用「Outside In 技術」之情事者， 貴客戶特別同意下列規定：(1) Oracle USA, Inc. 係本「服務說明」及其所適用合約之第三人受益人；(2) 貴客戶應事先書面通知 IBM 始得轉讓「雲端服務」之訂用，否則就會受本「服務說明」及其所適用合約之條款的約束；(3) 貴客戶未經事先書面許可，不得公布於「Outside In 技術」上所執行之基準性能測試結果；(4) IBM 得向 IBM 供應商通知該等 IBM 供應商元件相關遵循驗證結果；(5) 在適用法律之許可範圍內，不適用統一電腦資訊交易法 (Uniform Computer Information Transactions Act, UCITA)。

5.7 雙重授權供應項目

「雙重授權」供應項目依「使用條款 - 雲端供應項目一般條款」所載條款及下列其他條款與限制之規定：

- 就內含 IBM Domino 企業伺服器之雙重授權供應項目， 貴客戶得為支援雙重授權供應項目授權使用者之 Domino 應用程式就地部署之遞送，而部署不限數量之 IBM Domino 企業伺服器，且無需額外費用。如 貴客戶先前取得之 CEO 授權授予權限來使用「雙重授權」供應項目所提供之一個或多個「程

式」，則儘管訂用之本「雲端服務」係利用「雙重授權」供應項目取得，貴客戶權利證明書所指定之授權數量，應計入為貴客戶應依「IBM International Passport Advantage 合約」(Z125-5831-09) 第 3.7 節 - CEO 產品種類第一段之規定，就「客戶企業」內一切所適用之 CEO 使用者，維持足夠數量之 CEO 授權之該規定，所需維持之授權數量。

- b. 如貴客戶已使先前所取得「程式」授權之「產品更新與技術支援」(S&S) 生效，且該等「程式」同於第 1 節所載「雙重授權」服務說明所載明之「程式」者，IBM 同意於貴客戶訂用雙重授權供應項目之期間，為貴客戶持續提供 S&S，且不收取額外費用，所適用之數量不得逾越同於「雲端服務」授權之「程式」授權數量，且受該等授權所適用之「合約」條款拘束。

「雙重授權」供應項目之授權數量少於各該「程式」之一切貴客戶程式授權者，貴客戶應負責展延該剩餘程式授權之「產品更新與技術支援」(S&S)。

如貴客戶選擇繼續使用其先前所取得於「雙重授權」供應項目之訂用結束後不就「產品更新與技術支援」(S&S) 費用予以計費之「程式」授權之全部或部分者，貴客戶於本「雲端服務」到期或終止後，仍得繼續使用貴客戶於「雲端服務」訂用期間所收受之「程式」升級項目。貴客戶於訂購「軟體產品更新與技術支援復原」且支付款項後，即可回復貴客戶先前所取得「程式」之 S&S。