

## IBM Connections Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

IBM ponuja te storitve v obliki vnaprej pripravljenih paketov, samostojnih storitev ali dodatkov.

**Naročnik razume, da bodo storitve v oblaku, ki so na voljo v skladu s to pogodbo, umaknjene 15. julija 2020 ("datum umika") in naročnik od tega datuma ne bo več imel dostopa do storitve v oblaku oziroma do svoje vsebine. Naročnik je ne glede na morebitne druge pogoje, ki veljajo med IBM-om in njim, izključno odgovoren, da pred datumom umika preseli svoje vsebine iz storitve v oblaku. Dostop do storitve v oblaku in katere koli vsebine naročnika bo z datumom umika ukinjen.**

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

##### 1.1.1 IBM Connections Cloud S1

- Vse funkcije produkta Connections Cloud S2
- Vse funkcije produkta Connections Docs Cloud
- Vse funkcije produkta IBM Verse
- Vse funkcije produkta SmartCloud Notes
- Vse funkcije produkta SmartCloud Notes Traveler Services

##### 1.1.2 IBM Connections Cloud S2

- Vse funkcije produkta Connections Social Cloud
- Vse funkcije produkta Connections Meetings Cloud (razmestitev v podjetju)
- Vse funkcije produkta Connections Chat Cloud

##### 1.1.3 IBM Connections Social Cloud

- Nadzorna plošča družabnih omrežij – enoten pogled naročnikovega družabnega poslovnega omrežja z dostopom do aplikacij in sestankov ter s pregledom dogodkov in vsebine za dostop do napredka delovnih postavk, forumov podpore, informacij o profilu in shranjevanju.
- Ljudje – upravljanje naročnikovega profila in stikov v poslovnem omrežju znotraj in zunaj naročnikove organizacije.
- Shranjevanje in skupna raba datotek – možnost nalaganja in shranjevanja datotek v centralizirani knjižnici, kjer se lahko nadzira dostop do datotek, ki so lahko zasebne ali v skupni rabi s posameznimi uporabniki ali skupinami, kot so bralci ali avtorji. Na voljo so informacije o datotekah, kot so posodobitve, zgodovina različic, komentarji, zgodovina prenosov, označevanje in izposoja/vrnitev datoteke. Vtičniki za podporo namizju pri prenosu datotek v oblaku so na voljo za prenos.
- Skupnosti, blogi in wikiji – možnost sodelovanja z ljudmi z datotekami, dejavnostmi in zaznamki v skupni rabi, ustvarjanja in souporabe novih skupnosti s prilagojenimi dovoljenji, iskanje vsebine po skupnostih, pošiljanje e-poštnih sporočil skupnosti, ustvarjanje in upravljanje anket skupnosti, ustvarjanje wikijev, blogov in idejnih blogov ter pogovornih forumov.
- Dejavnosti – skupinski prostor za naloge, kot so sledenje opravil, informacij in dejavnosti v zvezi s temo ali sestankom.
- Neposredno sporočanje – komunikacija v realnem času s posamezniki in skupinami, ogled dosegljivosti naročnikovih stikov, ustvarjanje skupin po meri in kontaktni podatki.
- 1 TB shrambe Personal Files, 50 GB shrambe Community, 5 GB shrambe Wiki
- Mobile apps for IBM Connections and IBM Chat

- Dostop gostujočih uporabnikov – možnost povabila gostov, ki lahko sodelujejo in delajo z vsebino, ki jo da naročnik v skupno rabo z njimi, skupaj s podnaborom funkcij za družabno sodelovanje in sestanke, ki jih ponuja storitev.

#### 1.1.4 IBM Connections Social Cloud Basic

- Nadzorna plošča družabnih omrežij – enoten pogled naročnikovega poslovnega družabnega omrežja z dostopom do aplikacij in sestankov ter s pregledom dogodkov in vsebine.
- Ljudje – upravljanje naročnikovega profila in stikov v poslovnem omrežju znotraj in zunaj naročnikove organizacije.
- Skupnosti, blogi in wikiji – možnost sodelovanja z ljudmi z datotekami, dejavnostmi in zaznamki v skupni rabi, ustvarjanja in souporabe novih skupnosti s prilagojenimi dovoljenji, iskanje vsebine po skupnostih, pošiljanje e-poštnih sporočil skupnosti, ustvarjanje in upravljanje anket skupnosti, ustvarjanje wikijev, blogov in idejnih blogov ter pogovornih forumov.
- 25 MB prostora za shranjevanje osebnih datotek, 50 GB prostora za shranjevanje Community, 5 GB shrambe Wiki
- Mobilne aplikacije za IBM Connections

#### 1.1.5 IBM Connections Files Cloud

Možnost nalaganja, shranjevanja in souporabe datotek v centralizirani knjižnici, ki omogoča nadzor dostopa do datotek z nastavitvijo zasebne ali skupne rabe s posamezniki ali skupinami v vlogah bralcev ali avtorjev. Naročnik lahko upravlja svoje profile in kontakte v poslovnem omrežju znotraj in zunaj svoje organizacije ter povabi goste k ogledu in delu na vsebini v skupni rabi. Na voljo so vtičniki za prenos datotek iz namiznega računalnika v oblak ter aplikacije za mobilne naprave za dostop do datotek iz mobilnih naprav. Izbrane datoteke se sinhronizirajo prek namizja in mobilnih naprav posameznega uporabnika. Vključuje 1 TB prostora za shranjevanje.

#### 1.1.6 IBM Connections Meetings Cloud

Spletni sestanek v prostoru za sestanek, ki je vedno pripravljen, na zahtevo in ne potrebuje rezervacije, s souporabo aplikacij in namizja, podporo več predstavitev, pozivanjem, klepetom. Ta storitev se lahko kupi za organiziranje sestankov z do 14, 199 ali 999 udeleženci. Na voljo je tudi za nakup kot razmestitev v podjetju, kadar imajo notranji udeleženci naročnino na storitev. Udeleženci zunaj naročnikove družbe lahko med drugim sodelujejo na vseh sestankih.

#### 1.1.7 IBM Connections Chat Cloud

Neposredno sporočanje s seznamom stikov, navzočnostjo in dvotočkovnimi avdio videoklici, ki so na voljo prek brskalnika, vdelanega odjemalca Notes, samostojnega odjemalca ali mobilne aplikacije.

#### 1.1.8 IBM Verse

- Spletna pošta, koledar in kontaktni podatki v oblaku, vključno s sledenjem dejanjem, ki zahtevajo pozornost, analitično identifikacijo pomembnih oseb in vsebine, poglobljenim iskanjem, predogledom prilog in datotek Connections v vrstici, storitvami skupinske analize, podporo za poštno niti in pooblastilom za odjemalca IBM Notes (vključno s prenosom programske opreme).
- Vsak uporabnik storitev v oblaku ima na voljo 50 gigabajtov prostora v poštnem nabiralniku.
- Zaščita proti neželeni pošti in virusom
- Integrirano neposredno sporočanje
- Možnost nalaganja, shranjevanja in souporabe osebnih datotek
- 30 gigabajtov prostora za osebne datoteke
- Objava in ogled posodobitev statusa
- Izdelava in uporaba profilov v naročnikovi organizaciji in omrežju
- Mobilne aplikacije za ponudbo Verse
- Dostop do e-pošte prek spletne izkušnje IBM Verse ali SmartCloud Notes
- Vključuje eno pooblastilo za IBM Domino Enterprise Client Access na uporabnika Verse. To uporabnikom omogoča dostop na podlagi odjemalca IBM Notes do aplikacij IBM Verse, IBM SmartCloud Notes in IBM Domino na mestu uporabe.

- Naročnik ima dovoljenje za uporabo strežnika Domino Enterprise Server brez doplačila za naslednje namene:
  - Posredniški strežnik
  - Sinhronizacija imenika
  - Rezervacije sob
  - Usmerjanje pošte
  - Aplikacije tretjih oseb, ki se uporabljajo izključno za namene pošte (npr. protivirusna zaščita, zaščita proti neželeni pošti, zaščita pred izgubo podatkov, napredna zaščita pred grožnjami, arhiviranje/skladnost)
  - Pošta in baze podatkov
  - Nabiralniki v skupni rabi
  - Traveler
- Če želi naročnik uporabiti strežnik Domino Enterprise Server za kakršenkoli drug namen, mora kupiti ločena pooblastila.
- Nabiralniki so na voljo za posamezne pooblaščen uporabnike in niso za uporabo za združevanje nabiralnikov ali druge namene množične pošte.
- Dnevna omejitev sporočil, ki jih lahko pošljejo pooblaščen uporabniki, znaša 5.000 sporočil na dan in največ 500 sporočil v časovnem obdobju 15 minut. Ko je dosežena omejitev, bodo vse zahteve pooblaščenih uporabnikov za pošiljanje pošte začasno odložene.

#### 1.1.9 IBM SmartCloud Notes

- Odjemalec IBM Notes (vključno s prenosom programske opreme) in spletna pošta, koledar ter kontaktni podatki v oblaku, vključno z naslavljanjem s samodejnim dopolnjevanjem pri vnašanju, prilagojenimi poštnimi mapami ter pooblaščenjem za pošto in koledar. Račun naročnikove družbe je mogoče nastaviti v konfiguraciji samostojne storitve ali hibridni konfiguraciji (hibridna konfiguracija se integrira z okoljem Domino na mestu uporabe).
- Integrirano neposredno sporočanje
- Zaščita proti virusom in neželeni pošti
- Vsak uporabnik storitev v oblaku ima na voljo 50 gigabajtov prostora v poštnem nabiralniku.
- Vključuje eno pooblastilo za IBM Domino Enterprise Client Access na uporabnika SmartCloud Notes. To uporabnikom omogoča dostop do aplikacij IBM SmartCloud Notes in IBM Domino prek brskalnika ali odjemalca IBM Notes.
- Naročnik ima dovoljenje za uporabo strežnika Domino Enterprise Server brez doplačila za naslednje namene:
  - Posredniški strežnik
  - Sinhronizacija imenika
  - Rezervacije sob
  - Usmerjanje pošte
  - Aplikacije tretjih oseb, ki se uporabljajo izključno za namene pošte (npr. protivirusna zaščita, zaščita proti neželeni pošti, zaščita pred izgubo podatkov, napredna zaščita pred grožnjami, arhiviranje/skladnost)
  - Pošta in baze podatkov
  - Nabiralniki v skupni rabi
  - Traveler
- Če želi naročnik uporabiti strežnik Domino Enterprise Server za kakršenkoli drug namen, mora kupiti ločena pooblastila.
- Nabiralniki so na voljo za posamezne pooblaščen uporabnike in niso za uporabo za združevanje nabiralnikov ali druge namene množične pošte.

- Dnevna omejitev sporočil, ki jih lahko pošljejo pooblaščen uporabniki, znaša 5.000 sporočil na dan in največ 500 sporočil v časovnem obdobju 15 minut. Ko je dosežena omejitev, bodo vse zahteve pooblaščenih uporabnikov za pošiljanje pošte začasno odložene.

#### 1.1.10 IBM SmartCloud Notes Entry

- Samo spletni dostop na podlagi brskalnika do elektronske pošte, koledarja in kontaktnih podatkov v oblaku, vključno z naslavljanjem s samodejnim dopolnjevanjem pri vnašanju, poštnimi mapami po meri, pooblaščenjem pošte in koledarja.
- 1 GB poštni predal (samo standardna poštna predloga, ki jo nudi storitev)
- Zaščita proti neželeni pošti in virusom
- Aplikacija IBM SmartCloud Notes Entry ne vključuje dostopa brez povezave, dostopa na podlagi IMAP, uporabe odjemalca IBM Notes ali možnosti najemanja izbirnih storitev za selitev obstoječe pošte v storitev. Naročnikom tudi ne dovoljuje, da s svojim računom uporabljajo storitve Blackberry.
- Za vsakega uporabnika SmartCloud Notes Entry vsebuje eno licenco za določen čas za IBM Domino Enterprise Client Access. To uporabnikom omogoča dostop na podlagi brskalnika do aplikacij IBM SmartCloud Notes in IBM Domino na mestu uporabe.
- Naročnik ima dovoljenje za uporabo strežnika Domino Enterprise Server brez doplačila za naslednje namene:
  - Posredniški strežnik
  - Sinhronizacija imenika
  - Rezervacije sob
  - Usmerjanje pošte
  - Aplikacije tretjih oseb, ki se uporabljajo izključno za namene pošte (npr. protivirusna zaščita, zaščita proti neželeni pošti, zaščita pred izgubo podatkov, napredna zaščita pred grožnjami, arhiviranje/skladnost)
  - Pošta in baze podatkov
  - Nabiralniki v skupni rabi
  - Traveler
- Če želi naročnik uporabiti strežnik Domino Enterprise Server za kakršenkoli drug namen, mora kupiti ločena pooblastila.
- Nabiralniki so na voljo za posamezne pooblaščen uporabnike in niso za uporabo za združevanje nabiralnikov ali druge namene množične pošte.
- Dnevna omejitev sporočil, ki jih lahko pošljejo pooblaščen uporabniki, znaša 5.000 sporočil na dan in največ 500 sporočil v časovnem obdobju 15 minut. Ko je dosežena omejitev, bodo vse zahteve pooblaščenih uporabnikov za pošiljanje pošte začasno odložene.

#### 1.1.11 IBM Web Mail Cloud

- Spletna pošta, koledar in stiki z nabiralnikom, ki vsebuje pregled sporočil, mape, ki jih je ustvaril sistem, in uporabniške mape, možnost, da povlečete in spustite sporočila v mape. Podpora za osebne koledarje in koledarje družbe ter sezname stikov.
- 25 GB prostora v poštnem predalu za vsakega uporabnika

#### 1.1.12 IBM Connections Cloud Priority Support

Najvišja raven podpore (Premium), vključno s prioritarnim obravnavanjem in hitrejšim odzivom na prijavljene težave.

#### 1.1.13 IBM Connections Cloud Premier Support

Vse funkcije podpore Priority Support plus upravitelj podpore Premier, ki govori lokalni jezik, proaktivna podpora in prilagojene postavke.

#### 1.1.14 IBM Cloud Migration Service for Notes

Enkratna nastavitve, v okviru katere oddaljeno zagotavljane storitve ponujajo podporo za selitev e-pošte, koledarja in stikov Notes.

### 1.1.15 Mobilne naprave

Mobilni napravi lastne aplikacije za IBM Connections, IBM Chat, IBM Meetings in IBM Traveler for SmartCloud Notes so na voljo v ustreznih trgovinah z aplikacijami.

## 1.2 Izbirne storitve

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Opombe	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	Ni na voljo	•	Ni na voljo	Ni na voljo
Connections Meetings Audio	•	•	Ni na voljo	Ni na voljo	•	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo
Traveler za SmartCloud Notes	✓	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo
Dodatna shramba za sodelovanje	•	•	•	•	Ni na voljo	•	Ni na voljo	Ni na voljo
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo	Ni na voljo

✓ Vključeno

• Na voljo

Ni na voljo Ni na voljo

### 1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Obdelava besedil, urejevalniki preglednic in predstavitev s podporo pri urejanju v realnem času ter komentiranjem in diskusijami v kontekstu, z vodenjem različic datotek v produktu IBM Connections Social Cloud.

### 1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Avdio konference na spletnih seminarjih za VoIP, plačljivo in brezplačno klicanje, kjer lahko vsi uporabniki kličejo prek računalnika ali telefona in slišijo oz. govorijo ter snemajo oz. predvajajo sestanek. Seznam območij in povezanih držav je na voljo na naslovu: [https://www-10.lotus.com/idd/bhwiki.nsf/dx/Calling\\_Zone\\_Details\\_for\\_Connections\\_Cloud\\_Meetings](https://www-10.lotus.com/idd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings). Naročnik se lahko naroči na ta članek, če želi prejemati obvestila o posodobitvah.

### 1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Dostava pošte, koledarja in stikov podprtim mobilnim napravam. Podpora za dvosmerno, potisno, ročno ali razporejeno sinhroniziranje e-pošte, elektronskih koledarjev in elektronskih stikov za podprte naprave.

### 1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Arhiv elektronske pošte in funkcije eDiscovery, ki naročnikom omogoča klasificiranje, indeksiranje, iskanje in prejemanje celotne ali delne vsebine pošte z uporabo spletnega vmesnika s pravilniki o shranjevanju, pravnimi zadržki, revizijskimi sledmi in neomejenim shranjevanjem.

### 1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Arhiv elektronske pošte in funkcije eDiscovery, ki naročnikom omogoča klasificiranje, indeksiranje, iskanje in prejemanje celotne ali delne vsebine pošte z uporabo spletnega vmesnika s pravilniki o shranjevanju,

pravnimi zadržki in revizijskimi sledmi s 3 GB prostora za shranjevanje na uporabnika v naročnikovi organizaciji.

### 1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

Aktivna skladnost z nadzorom v realnem času, ki omogoča aktivno uveljavljanje pravilnikov za vsebino Connections Social in vsebino aplikacij Files in Social za arhiviranje v skladu s pravilniki o shranjevanju, pravnimi zadržki in revizijskimi sledmi.

### 1.2.7 Dodatna shramba za sodelovanje

Dodaten prostor za shranjevanje za sodelovanje.

### 1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

Vozlišče digitalnega delovnega prostora, ki zaposlenim zagotavlja dostop do vsebine in virov, kot so novice podjetja, vsebine, povezave do virov, datotek in dogodkov, ki so prilagojeni vlogi ali lokaciji vsakega posameznika ter so integrirani v in temeljijo na orodjih za družbeno sodelovanje storitve IBM Connections Social Cloud.

### 1.2.9 IBM Mail Dual Entitlement

- Naročnina na IBM Verse
- Pooblastilo za uporabo licence za dostop do IBM Domino Messaging Client, IBM Domino Messaging Server

### 1.2.10 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- Naročnina na IBM Verse
- Pooblastilo za uporabo licence za dostop do IBM Domino Enterprise Client, IBM Domino Enterprise Server

### 1.2.11 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- Naročnina na Connections Cloud S1
- Pooblastilo za uporabo licence za dostop do IBM Domino Enterprise Client, IBM Domino Enterprise Server

### 1.2.12 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- Naročnina na Connections Cloud S1
- Pooblastilo za uporabo licence za dostop do IBM Domino Enterprise Client, IBM Domino Enterprise Server, IBM Connections, IBM Sametime Complete

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

IBM Connections Files Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636</a>
IBM Connections Compliance Entry for Mail	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F</a>
IBM Connections Docs Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370</a>
IBM Connections Cloud S1	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819</a>

IBM SmartCloud Notes Entry	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6</a>
IBM Connections Compliance for Social	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075</a>
IBM Connections Cloud S2	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507</a>
IBM Connections Social Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770</a>
IBM SmartCloud Notes (znan tudi kot odjemalec Verse)	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761</a>
IBM Connections Compliance for Mail	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6</a>
IBM Traveler for SmartCloud Notes	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6</a>
IBM Connections Meetings Audio Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202</a>
IBM Connections Meetings Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632</a>
IBM Connections Chat Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881</a>
IBM Verse (odjemalec)	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399</a>
Connections Engagement Center on Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB</a>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

#### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Minuta je skupno število minut uporabe storitev v oblaku, zaokroženo na naslednjo celo minuto.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Podporna programska oprema

Storitev v oblaku vsebuje naslednjo podporno programsko opremo:

- IBM Domino Enterprise Client Access
- Naslednje mobilne aplikacije:
  - IBM Connections
  - IBM Chat
  - IBM Meetings
  - IBM Traveler for SmartCloud Notes

### 5.2 Storitve drugih ponudnikov (zagotovljene takšne, kot so)

Če naročnik prenese vsebino v spletno mesto ali v drugo storitev neodvisnega ponudnika ali če uporablja takšno spletno mesto ali drugo storitev, pri čemer je takšno spletno mesto ali druga storitev povezana s storitvijo v oblaku ali dostopna prek nje, daje naročnik IBM-u svoje soglasje za takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo neodvisnega ponudnika in v skladu s pogoji, veljavnimi med naročnikom in neodvisnim ponudnikom takega spletnega mesta ali storitve. IBM ne zagotavlja takšnih spletnih mest ali storitev neodvisnih ponudnikov ter ne daje zanje nobenih jamstev ali izjav niti nima nobenega fizičnega ali pogodbenega nadzora nad njimi, kar med drugim vključuje tudi obstoj ali neobstoj varnostnih ukrepov in skladnost z veljavnimi predpisi glede zasebnosti. IBM ni odgovoren za takšna spletna mesta ali storitve neodvisnih ponudnikov.

### 5.3 Filtriranje vsebine

IBM SmartCloud Notes in IBM Web Mail Cloud uporabljata orodja za nadzor platforme Cloud Services, preiskovanje neželene pošte in virusnih napadov ter uveljavljanje lastninskih in standardnih panožnih tehnoloških ukrepov za blokiranje ali filtriranje domnevno neželene, množične in/ali zlonamerne vsebine. IBM si pridržuje pravico (vendar ni zavezan) blokirati poskuse komunikacije s strani drugih subjektov na svetovnem spletu, predhodno pregledati, oceniti, označiti, filtrirati, spremeniti, zavrniti ali odstraniti katerokoli ali vso vsebino. Ta orodja bodo uporabljena za naročnikovo domeno samo v naslednjih primerih: 1) naročnik od IBM-a zahteva aktivacijo orodij za tako domeno, 2) 50 % uporabnikov, ki so povezani s to domeno, je aktivnih v okviru storitve v oblaku.

### 5.4 Pridobivanje in odstranjevanje podatkov

Med trajanjem storitve v oblaku lahko naročnik ekstrahira vsebino na naslednje načine:

- Dostop API preko kompleta orodij Social Business (<https://www.ibm.com/social>).
- Podatki SmartCloud Notes so na voljo prek podvajanja s strani odjemalca.
- Podatki o uporabnikovih preferencah in drugi metapodatki, kot so podpisi za elektronsko pošto, pravila za posredovanje elektronske pošte, filtri elektronske pošte, možnosti prikaza koledarja ipd, niso na voljo preko API-ja.

Po izteku ali odpovedi storitve v oblaku lahko IBM posreduje naročnikovo vsebino vključno s podatki o uporabnikovih preferencah in drugih metapodatkih, kot so podpisi za elektronsko pošto, pravila za



posredovanje elektronske pošte, filtri elektronske pošte, možnosti prikaza koledarja ipd. v dogovorjenem formatu na podlagi časa in materialov. IBM mora prejeti pisno obvestilo o potrebah po vsebini pred iztekom naročniškega obdobja. Če naročnik ne zahteva vračila vsebine, bo IBM to vsebino odstranil (vključno z naročnikovimi osebnimi podatki), kot je navedeno v ustreznem podatkovnem listu.

## 5.5 Povečanje

Storitve v oblaku, določene v predhodnih podatkih kot povečanje, so na voljo samo za obstoječe lokalne IBM-ove licence z naročnino in podporo za povezani IBM-ov program, ki je aktiven v času naročnine na povečanje storitve v oblaku in je enakovreden številu naročnin na storitve v oblaku.

## 5.6 Pogoji Oracle, ki veljajo za Connections Docs in Connections Meetings

Storitve v oblaku vključujejo tehnologijo filtriranja in prikazovanja dokumentov Outside In ("tehnologija Outside In"), ki jo zagotavlja družba Oracle USA, Inc. ("Oracle"). Izraz "tehnologija Outside In" vključuje katerokoli tehnologijo, ki jo dobavitelji licencirajo družbi Oracle. Izraz "IBM-ov dobavitelj", ki se uporablja v tem opisu storitev in zadevni pogodbi, vključuje družbo Oracle in njene dobavitelje. Poleg določb in pogojev tega opisa storitev in zadevne pogodbe mora naročnik kot pogoj za uporabo tehnologije Outside In soglašati z naslednjim: (1) Oracle USA, Inc. je nepogodbeni upravičenec po tem opisu storitev in zadevni pogodbi; (2) naročnik lahko prenese naročnine na storitve v oblaku samo, če pošlje IBM-u predhodno pisno obvestilo ter upošteva določbe tega opisa storitev in zadevne pogodbe; (3) naročnik ne sme objaviti rezultatov primerjalnih preskusov tehnologije Outside In, če ne pridobi predhodnega pisnega dovoljenja; (4) IBM lahko obvesti svoje dobavitelje o rezultatih preverjanja skladnosti s predpisi v zvezi s takšnimi komponentami IBM-ovih dobaviteljev; (5) v obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja, ne velja enotni zakon o transakcijah z računalniškimi informacijami (UCITA – Uniform Computer Information Transactions Act).

## 5.7 Ponudbe Dual Entitlement

Za ponudbe Dual Entitlements veljajo pogoji, določeni v Pogojih uporabe – splošni pogoji za ponudbe v oblaku, in naslednji dodatni pogoji in omejitve:

- a. Pri ponudbah Dual Entitlement, ki vključujejo IBM Domino Enterprise Server, lahko naročnik razmesti neomejeno število strežnikov IBM Domino Enterprise Server za zagotavljanje aplikacij Domino pooblaščenim uporabnikom ponudb Dual Entitlement na mestu uporabe brez dodatnih stroškov. Če je naročnik predhodno pridobil licence CEO s pravico uporabe enega ali več programov, ki jih zagotavlja ponudba Dual Entitlement, potem se v obdobju naročnine na storitve v oblaku, pridobljene med uporabo ponudb Dual Entitlement, količina pooblastil, označenih na naročnikovem dokazilu o upravičenosti, prišteje k zahtevi za naročnika, da vzdržuje zadostno količino licenc za vse veljavne uporabnike CEO v naročnikovem podjetju, kot je navedeno v prvem odstavku razdelka 3.7 – Kategorije produkta CEO za IBM-ovo mednarodno pogodbo Passport Advantage (Z125-5831-09).
- b. Če ima naročnik veljavno naročnino in podporo za predhodno pridobljene licence programa in so isti programi identificirani v opisu storitev Dual Entitlement, podanem v razdelku 1, IBM soglaša, da bo naročniku brez dodatnih stroškov še naprej omogočal naročnino in podporo za obseg, ki ne bo presegal števila licenc programa, enakovrednega številu pooblastil za storitve v oblaku, za katere veljajo pogoji veljavne pogodbe za te licence za trajanje naročnikove naročnine na ponudbo Dual Entitlement.

Če je količina pooblastil za ponudbo Dual Entitlement manjša od skupnega števila programskih licenc naročnika za vsak tak program, mora naročnik podaljšati naročnino in podporo za preostale programske licence.

Če naročnik še naprej uporablja vse ali del predhodno pridobljenih programskih licenc, za katere na podlagi ponudbe Dual Entitlement po koncu naročniškega obdobja niso bili obračunani stroški naročnine in podpore, lahko po poteku ali ukinitvi storitve v oblaku še naprej uporablja nadgradnje programov, ki jih prejme med trajanjem svoje naročnine na storitve v oblaku. Naročnik lahko podaljša naročnino in podporo za predhodno pridobljene programe, če naroči in plača ponovno vzpostavitev naročnine in podpore.