

IBM Connections Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM nabízí tyto služby formou balíků, samostatných služeb nebo doplňků.

Zákazník rozumí, že služby Cloud Services poskytované v souladu s touto smlouvou budou ukončeny k 15. červenci 2020 ("Datum stažení") a Zákazník nebude mít nadále přístup ke službám Cloud Service nebo jejich obsahu. Aniž by tím byly dotčeny jakékoliv další podmínky platné mezi IBM a Zákazníkem, Zákazník nese výhradní odpovědnost za migraci svého Obsahu mimo službu Cloud Service před Datem stažení. Přístup Zákazníka ke službě Cloud Service a k veškerému Obsahu Zákazníka budou ukončeny k Datu stažení.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Connections Cloud S1

- Všechny funkce produktu Connections Cloud S2
- Všechny funkce produktu Connections Docs Cloud
- Všechny funkce produktu IBM Verse
- Všechny funkce produktu SmartCloud Notes
- Všechny funkce produktu SmartCloud Notes Traveler Services

1.1.2 IBM Connections Cloud S2

- Veškeré funkce produktu Connections Social Cloud
- Všechny funkce produktu Connections Meetings Cloud (podnikové nasazení)
- Všechny funkce produktu Connections Chat Cloud

1.1.3 IBM Connections Social Cloud

- Social Dashboard - jediný pohled na sociální obchodní síť Zákazníka s přístupem k aplikacím a schůzkám, s možností prohlížet události a obsah za účelem přístupu k rozpracovaným položkám, fóra týkající se podpory, profil a informace o úložišti.
- Lidé - správa profilu Zákazníka a kontaktních informací v rámci celé obchodní sítě uvnitř organizace Zákazníka i mimo ni.
- Ukládání a sdílení souborů - schopnost odesílat a ukládat soubory v centralizované knihovně, kde může být řízen přístup k souborům (soubory mohou být soukromé nebo mohou být sdíleny s jednotlivými skupinami uživatelů, jako jsou čtenáři nebo autoři). Poskytovány jsou informace o souborech, jako jsou aktualizace, historie verzí, komentáře, historie stahování, označování pomocí příznaků a funkce zapůjčení/uvolnění souborů. Doplňky pro podporu přenosu souborů ze stolního počítače do cloudu jsou dostupné ke stažení.
- Komunity, blogy a wiki - schopnost spolupracovat s lidmi se sdílenými soubory, aktivitami a záložkami, schopnost vytvářet a sdílet nové komunity s přizpůsobenými povoleními, vyhledávat obsah v rámci komunit, odesílat e-maily v rámci komunity, vytvářet a spravovat průzkumy komunity, vytvářet wiki, blogy, kreativní blogy a diskusní fóra.
- Aktivity - týmový prostor pro úkoly, jako je sledování plánovaných úkolů, informací a akcí souvisejících s určitým tématem nebo schůzkou.
- Rychlé zasílání zpráv - komunikace v reálném čase s jednotlivci a skupinami, přehled o dostupnosti kontaktů, vytváření uživatelských skupin a kontaktní informace.
- 1TB úložiště osobních souborů, 50GB úložiště komunity, 5GB úložiště wikiwebu
- Mobilní aplikace pro produkty IBM Connections a IBM Chat

- Přístup uživatelů typu Host - schopnost pozvat hosty, kteří mohou spolupracovat na obsahu, jenž je s nimi sdílen, včetně podmnožiny funkcí pro sociální spolupráci v rámci služby a možnosti schůzek.

1.1.4 IBM Connections Social Cloud Basic

- Social Dashboard - jediný pohled na sociální obchodní síť Zákazníka s přístupem k aplikacím a schůzkám, s možností prohlížet události a obsah.
- Lidé - správa profilu Zákazníka a kontaktních informací v rámci celé obchodní sítě uvnitř organizace Zákazníka i mimo ni.
- Komunity, blogy a wiki - schopnost spolupracovat s lidmi se sdílenými soubory, aktivitami a záložkami, schopnost vytvářet a sdílet nové komunity s přizpůsobenými povoleními, vyhledávat obsah v rámci komunit, odesílat e-maily v rámci komunity, vytvářet a spravovat průzkumy komunity, vytvářet wiki, blogy, kreativní blogy a diskusní fóra.
- 25MB úložiště osobních souborů, 50GB úložiště komunity, 5GB úložiště wikiwebu
- Mobilní aplikace pro produkt IBM Connections

1.1.5 IBM Connections Files Cloud

Schopnost odesílat, ukládat a sdílet soubory v centralizované knihovně, kde může být řízen přístup k souborům a soubory mohou být soukromé nebo mohou být sdíleny s jednotlivými skupinami uživatelů, jako jsou členáři nebo autoři. Zákazník může spravovat své profily a kontaktní informace v rámci celé obchodní sítě uvnitř organizací i mimo ni a pozvat hosty k zobrazení nebo práci na obsahu, který s nimi sdílel. Pomocí modulů plug-in může Zákazník přenášet soubory ze stolního počítače do cloudu a mobilní aplikace umožňují přístup k souborům z mobilních zařízení. Vybrané soubory jsou synchronizovány mezi stolními počítači a mobilními zařízeními uživatelů. Zahrnuje 1TB úložiště.

1.1.6 IBM Connections Meetings Cloud

Online webové konference s využitím připravené konferenční místnosti on demand (nevyžadující rezervaci) se sdílením aplikací a plochy, s podporou více prezentátorů, systémem výzev a chatem. Tuto službu lze zakoupit k hostování schůzek pro až 14 účastníků, 199 účastníků nebo 999 účastníků. Tato funkce je dostupná rovněž jako Enterprise Deployment, kdy mají interní účastníci registraci ke službě. Všechny konference a schůzky povolují bez omezení účastníky, kteří jsou vůči společnosti Zákazníka externí.

1.1.7 IBM Connections Chat Cloud

Rychlé zasílání zpráv se seznamem kontaktů, stavem a dvoubodovým audiovizuálním voláním, přístupné prostřednictvím prohlížeče, klient integrovaný v prostředí Notes, samostatný klient nebo mobilní aplikace.

1.1.8 IBM Verse

- Webový e-mail, kalendář a kontaktní informace v cloudu, včetně sledování akcí vyžadujících pozornost, analýz na základě identifikace důležitých osob a obsahu, podrobného hledání, náhledu příloh a souborů produktu Connections, služeb týmových analýz, podpory vláken pošty a oprávnění pro klienta IBM Notes (zahrnuje stažení softwaru).
- 50gigabajtový úložný prostor v poštovní schránce pro každého uživatele Cloud Service.
- Ochrana proti spamu a antivirová ochrana.
- Integrované rychlé zasílání zpráv.
- Schopnost odesílat, ukládat a sdílet osobní soubory
- 30gigabajtový úložný prostor pro osobní soubory
- Odesílání a zobrazování aktualizací stavu
- Vytváření profilu a práce s profily v organizaci a síti Zákazníka
- Mobilní aplikace pro produkt Verse
- Přístup k e-mailu prostřednictvím IBM Verse, nebo webového prostředí SmartCloud Notes
- Zahrnuje jedno oprávnění pro IBM Domino Enterprise Client Access na každého uživatele produktu Verse. Klient IBM Notes uživatelů tak může přistupovat k aplikacím IBM Verse a IBM SmartCloud Notes a aplikacím lokálního řešení IBM Domino.
- Zákazník může server Domino Enterprise Server bezplatně používat k následujícím účelům:

- Průchozí server
- Synchronizace adresářů
- Místnosti a rezervace
- Směrování pošty
- Aplikace třetích stran používané výhradně pro účely související s poštou (například antivirus, antispam, ochrana před ztrátou dat, ochrana před pokročilými hrozbami, archivace/kompatibilita).
- Pošta v databázích
- Sdílené poštovní schránky
- Mobilní přístup (Traveler)
- Jakýkoli jiný způsob užívání serveru Domino Enterprise Server Zákazníkem vyžaduje zakoupení samostatného oprávnění.
- Poštovní schránky jsou poskytovány k užívání jednotlivými Oprávněnými uživateli, nikoli pro agregaci poštovních schránek nebo jiné účely hromadného zpracování pošty.
- Denní limit objemu zpráv zasílaných Oprávněnými uživateli je 5000 zpráv denně a maximálně 500 zpráv během 15minutového časového období. Když bude dosažen kterýkoliv z těchto limitů, požadavky Oprávněných uživatelů na odesílání pošty mohou být dočasně pozastaveny.

1.1.9 IBM SmartCloud Notes

- Klient IBM Notes (zahrnuje stažení softwaru) a webový e-mail, kalendář a kontaktní informace v cloudu, včetně adresování s využitím paměti pro stisknuté klávesy, uživatelských složek elektronické pošty, delegování e-mailů a kalendáře. Firemní účet Zákazníka může být nastaven buď pouze pro službu, nebo v hybridní konfiguraci (hybridní konfigurace zahrnuje integraci s prostředím Domino v lokálním řešení Zákazníka).
- Integrované rychlé zasílání zpráv.
- Ochrana proti spamu a antivirová ochrana.
- 50gigabajtový úložný prostor v poštovní schránce pro každého uživatele Cloud Service
- Zahrnuje jedno oprávnění pro IBM Domino Enterprise Client Access na každého uživatele produktu SmartCloud Notes. To uživatelům umožňuje buď přístup přes prohlížeč, nebo přístup přes klienta IBM Notes k aplikacím IBM SmartCloud Notes a IBM Domino.
- Zákazník může server Domino Enterprise Server bezplatně používat k následujícím účelům:
 - Průchozí server
 - Synchronizace adresářů
 - Místnosti a rezervace
 - Směrování pošty
 - Aplikace třetích stran používané výhradně pro účely související s poštou (například antivirus, antispam, ochrana před ztrátou dat, ochrana před pokročilými hrozbami, archivace/kompatibilita).
 - Pošta v databázích
 - Sdílené poštovní schránky
 - Mobilní přístup (Traveler)
- Jakýkoli jiný způsob užívání serveru Domino Enterprise Server Zákazníkem vyžaduje zakoupení samostatného oprávnění.
- Poštovní schránky jsou poskytovány k užívání jednotlivými Oprávněnými uživateli, nikoli pro agregaci poštovních schránek nebo jiné účely hromadného zpracování pošty.
- Denní limit objemu zpráv zasílaných Oprávněnými uživateli je 5000 zpráv denně a maximálně 500 zpráv během 15minutového časového období. Když bude dosažen kterýkoliv z těchto limitů, požadavky Oprávněných uživatelů na odesílání pošty mohou být dočasně pozastaveny.

1.1.10 IBM SmartCloud Notes Entry

- Přístup k e-mailu, ke kalendáři a kontaktním informacím v cloudu, včetně adresování s využitím paměti pro stisknuté klávesy, uživatelských složek elektronické pošty, delegování e-mailů a kalendáře pouze přes webový prohlížeč.
- 1 GB poštovní schránka (pouze standardní šablona poskytovaná službou).
- Ochrana proti spamu a antivirová ochrana.
- IBM SmartCloud Notes Entry nezahrnuje offline přístup, přístup na bázi IMAP, užívání klienta IBM Notes nebo schopnost nasmlouvat volitelné služby pro migraci stávající pošty do služby. Nepovoluje registrovaným uživatelům používat služby Blackberry s jejich účtem.
- Zahrnuje jednu licenci na dobu určitou pro IBM Domino Enterprise Client Access na každého uživatele SmartCloud Notes Entry. Uživatelé tak mohou přes prohlížeč přistupovat k aplikacím IBM SmartCloud Notes a IBM Domino v lokálním řešení Zákazníka.
- Zákazník může server Domino Enterprise Server bezplatně používat k následujícím účelům:
 - Průchozí server
 - Synchronizace adresářů
 - Místnosti a rezervace
 - Směrování pošty
 - Aplikace třetích stran používané výhradně pro účely související s poštou (například antivirus, antispam, ochrana před ztrátou dat, ochrana před pokročilými hrozbami, archivace/kompatibilita).
 - Pošta v databázích
 - Sdílené poštovní schránky
 - Mobilní přístup (Traveler)
- Jakýkoli jiný způsob užívání serveru Domino Enterprise Server Zákazníkem vyžaduje zakoupení samostatného oprávnění.
- Poštovní schránky jsou poskytovány k užívání jednotlivými Oprávněnými uživateli, nikoli pro agregaci poštovních schránek nebo jiné účely hromadného zpracování pošty.
- Denní limit objemu zpráv zasílaných Oprávněnými uživateli je 5000 zpráv denně a maximálně 500 zpráv během 15minutového časového období. Když bude dosažen kterýkoliv z těchto limitů, požadavky Oprávněných uživatelů na odesílání pošty mohou být dočasně pozastaveny.

1.1.11 IBM Web Mail Cloud

- Webový e-mail, kalendář a kontakty se schránkou doručené pošty, která zahrnuje prohlížení zpráv, systémové a uživatelem vytvořené složky, schopnost přetahovat zprávy pomocí myši do složek. Podpora osobních a firemních kalendářů a seznamů kontaktů.
- 25gigabajtový úložný prostor pro každého uživatele.

1.1.12 IBM Connections Cloud Priority Support

Prémiová úroveň podpory včetně prioritního zpracování a rychlejší odezvy na nahlášené problémy.

1.1.13 IBM Connections Cloud Premier Support

Všechny funkce podpory Priority Support plus správce podpory Premier Support hovořící místním jazykem, proaktivní podpora a přizpůsobené předměty plnění.

1.1.14 IBM Cloud Migration Service for Notes

Jednorázová konfigurace, v rámci které vzdáleně poskytované služby poskytují podpory pro migraci e-mailu, kalendáře a kontaktů prostředí Notes.

1.1.15 Mobilní aplikace

Nativní mobilní aplikace jsou dostupné v příslušných úložištích aplikací pro IBM Connections, IBM Chat, IBM Meetings a IBM Traveler for SmartCloud Notes.

1.2 Volitelné služby

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	Neuplatní se	•	Neuplatní se	Neuplatní se
Connections Meetings Audio	•	•	Neuplatní se	Neuplatní se	•	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se
Traveler for SmartCloud Notes	✓	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se
Additional Collaboration Storage	•	•	•	•	Neuplatní se	•	Neuplatní se	Neuplatní se
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se	Neuplatní se

✓ Zahrnuto

• Dostupné

Neuplatní se není k dispozici

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Textový procesor, tabulkový procesor a nástroj pro vytváření prezentací s podporou koeditace v reálném čase, dále kontextové komentáře a diskuse, se správou verzí z produktu IBM Connections Social Cloud.

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Audio konference na webových schůzkách pro VoIP, zpoplatněné a bezplatné vytáčení, kdy všichni uživatelé mohou volit číslo z počítače nebo telefonu a mohou hovořit a naslouchat, zaznamenávat a přehrávat schůzky. Seznam zón a jim odpovídajících zemí naleznete zde: https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. Jestliže se Zákazník na tomto wikiwebu zaregistruje, může přijímat oznámení ke všem aktualizacím.

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Doručování e-mailů, kalendáře a kontaktů na podporovaná mobilní zařízení. Podpora synchronizace (obousměrná, typu push, manuální nebo plánovaná) e-mailu, elektronických kalendářů a elektronických kontaktů pro podporovaná zařízení.

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Funkce pro archivaci e-mailů a funkce eDiscovery, které Zákazníkům umožňují klasifikovat, indexovat a načítat veškerý e-mailový obsah nebo části e-mailového obsahu s využitím webového rozhraní zahrnujícího zásady uchování, zadržení, záznamy pro audit a neomezené úložiště.

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Funkce pro archivaci e-mailů a funkce eDiscovery, které Zákazníkům umožňují klasifikovat, indexovat a načítat veškerý e-mailový obsah nebo části e-mailového obsahu s využitím webového rozhraní zahrnujícího zásady uchování, zadržení, záznamy pro audit s 3GB úložištěm na uživatele, agregováno přes organizaci Zákazníka.

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

Aktivní shoda s monitorováním v reálném čase s cílem umožnit uplatňování aktivních zásad u obsahu Connections Social, souborů a sociálních médií pro archivaci dle zásad uchovávání, zákonného uchovávání a auditů.

1.2.7 Additional Collaboration Storage

Dodatečné úložiště pro spolupráci.

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

Digitální jádro pracovního prostředí, které zaměstnancům poskytuje přístup k obsahu a zdrojům, jako jsou firemní zprávy, obsah, odkazy na zdroje, soubory a události, které jsou upraveny na míru jednotlivým rolím či místům a integrovány a vybudovány na nástrojích spolupráce v rámci sociálních sítí a obsahu ze služby IBM Connections Social Cloud.

1.2.9 IBM Mail Dual Entitlement

- Registrace produktu IBM Verse
- Oprávnění k užívání Licence CAL pro IBM Domino Messaging, IBM Domino Messaging Server

1.2.10 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- Registrace produktu IBM Verse
- Oprávnění k užívání Licence CAL pro IBM Domino Enterprise, IBM Domino Enterprise Server

1.2.11 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- Registrace produktu Connections Cloud S1
- Oprávnění k užívání Licence CAL pro IBM Domino Enterprise, IBM Domino Enterprise Server

1.2.12 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- Registrace produktu Connections Cloud S1
- Oprávnění k užívání Licence CAL pro IBM Domino Enterprise, IBM Domino Enterprise Server, IBM Connections, IBM Sametime Complete

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní na osobní údaje zahrnuté v Obsahu, pokud se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075

IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (Also known as Verse Client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (zákazník)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399
Connections Engagement Center on Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Minuta je celkový počet minut využití, zaokrouhlený na další celou minutu, služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- IBM Domino Enterprise Client Access
- Dále jsou uvedeny mobilní aplikace:
- IBM Connections
- IBM Chat
- IBM Meetings
- IBM Traveler for SmartCloud Notes

5.2 Služby jiných dodavatelů než IBM (poskytované "jak jsou")

Pokud Zákazník přenáší obsah na webové stránky Třetích osob nebo jinou službu, která je propojena se službou Cloud Service nebo je jejím prostřednictvím zpřístupněna, nebo tyto stránky či služby využívá, Zákazník poskytne společnosti IBM souhlas pro umožnění takového přenosu obsahu, nicméně tato interakce se týká pouze Zákazníka a webové stránky nebo služby Třetí osoby a řídí se podmínkami dohodnutými mezi Zákazníkem a touto webovou stránkou nebo službou Třetí osoby. Společnost IBM neposkytuje ani nevyjadřuje žádné záruky či prohlášení vztahující se k těmto webovým stránkám nebo službám třetí osoby, včetně mimo jiné existence nebo neexistence jakýchkoli bezpečnostních opatření a shody s platnými předpisy na ochranu osobních údajů, ani nad nimi nemá fyzickou či smluvní kontrolu. Společnost IBM nenese odpovědnost za tyto webové stránky nebo služby třetích osob.

5.3 Filtrování obsahu

Produkty IBM SmartCloud Notes a IBM Web Mail Cloud disponují nástroji pro monitorování služeb Cloud Service, zkoumání spamu a virových útoků a aplikují vlastní a běžná technologická opatření, která jsou odvětvovým standardem, za účelem blokování nebo filtrování Obsahu, který se jeví jako nevyžádaná a hromadná pošta, nebo který může být svou povahou škodlivý. IBM si vyhrazuje právo (nemá však žádnou povinnost) blokovat zprávy od jiných subjektů na Internetu, filtrovat, kontrolovat, označovat, modifikovat, odmítnout nebo odstranit jakýkoli nebo veškerý Obsah. Tyto nástroje budou použity pro doménu Zákazníka pouze v případě, že: 1) Zákazník požádá IBM o aktivaci nástrojů pro tuto doménu a 2) 50 % uživatelů souvisejících s danou doménou jsou aktivní uživatelé služby Cloud Service.

5.4 Načtení a odstranění dat

Během období poskytování služby Cloud Service může Zákazník extrahovat Obsah prostřednictvím následujících metod:

- API přístup přes sadu nástrojů Social Business (<https://www.ibmdw.net/social>).
- Data SmartCloud Notes budou dostupná prostřednictvím replikace na straně klienta.
- Data týkající se uživatelských preferencí a jiná metadata, jako jsou – nikoli však pouze – e-mailové podpisy, pravidla pro přesměrování e-mailů, e-mailové filtry, volby pro zobrazení kalendáře atd., nejsou dostupná přes rozhraní API.

Po uplynutí smluvního období nebo ukončení služby Cloud Service, Obsahu Zákazníka, včetně dat týkajících se uživatelských preferencí a jiných metadat, jako jsou – nikoli však pouze – e-mailové podpisy, pravidla pro přeměrování e-mailů, e-mailové filtry, volby pro zobrazení kalendáře atd., může IBM poskytnout v dohodnutém formátu na bázi spotřebovaného času a materiálů. IBM musí obdržet písemnou žádost o Obsah předem, nejpozději však ke konci období registrace. Jestliže Zákazník nepožaduje vrácení Obsahu, IBM je povinna takový Obsah odebrat (včetně Osobních údajů Zákazníka) v souladu s příslušným Datovým listem.

5.5 Step Up

Služby Cloud Service označené jako TD as Step Up jsou dostupné pouze pro stávající držitele licence lokálního řešení zahrnující Registraci a podporu pro Související program IBM, která je aktivní během registrace služby Step Up Cloud Service a je ekvivalentní počtu registrací služby Cloud Service.

5.6 Podmínky Oracle platné pro Connections Docs a Connections Meetings

Služby Cloud Service zahrnují technologii Outside In pro filtrování a prohlížení dokumentů ("technologie Outside In"), kterou dodává společnost Oracle USA, Inc. ("Oracle"). Výraz "technologie Outside In" zahrnuje jakoukoli technologii, na kterou společnosti Oracle poskytují licence její dodavatelé. Pro účely tohoto Popisu služeb a smlouvy, k níž se vztahují, zahrnuje výraz "Dodavatel IBM" společnost Oracle a její dodavatele. Kromě podmínek tohoto Popisu služeb a smlouvy, k níž se vztahuje, Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s níže uvedeným textem, neboť je to nezbytná podmínka pro užívání technologie Outside In: (1) Oracle USA, Inc. je obmyšlenou třetí stranou, pokud jde o tento Popis služeb a smlouvu, k níž se vztahuje, (2) Zákazník smí registrace služby Cloud Service převést pouze za předpokladu, že předem zašle písemné oznámení IBM a i jinak bude postupovat v souladu s podmínkami Popisu služeb a smlouvy, k níž se vztahuje, (3) Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu zveřejnit výsledky benchmarkových testů spouštěných na technologii Outside In, (4) IBM smí informovat dodavatele IBM o výsledcích kontroly dodržování podmínek vztahujících se k takovým komponentám od dodavatelů IBM, (5) v rozsahu, který připouští platné právní předpisy, se neaplikují ustanovení předpisu Uniform Computer Information Transactions Act ("UCITA").

5.7 Nabídky s Dvojitým oprávněním

Nabídky s Dvojitým oprávněním se řídí podmínkami stanovenými v Podmínkách užívání – Všeobecných podmínkách nabídek pro cloud, jakož i následujícími dalšími podmínkami a omezeními:

- a. U nabídek S Dvojitým oprávněním, které zahrnují server IBM Domino Enterprise Server, může Zákazník bez účtování dalších poplatků nasadit na pracovišti neomezený počet serverů IBM Domino Enterprise Server na podporu aplikací Domino pro Oprávněné uživatele nabídek s Dvojitým oprávněním. Pokud Zákazník dříve získal licence CEO (Complete Enterprise Option), které jej opravňují k užívání jednoho nebo více Programů poskytnutých nabídkou s Dvojitým oprávněním, bude se během registrace služby Cloud Service získané za použití nabídek s Dvojitým oprávněním počet oprávnění v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka započítávat do požadavku, aby Zákazník udržoval dostatečné množství licencí CEO pro všechny příslušné uživatele CEO ve svém podniku v souladu s prvním odstavcem článku 3.7 – Kategorie produktů CEO mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage (Z125-5831-09).
- b. Pokud má Zákazník pro dříve získané Licence k programu aktivní nabídku S&S a tytéž Programy jsou uvedeny v popisu služby Dvojitého oprávnění v Části 1, IBM se zavazuje, že Zákazníkovi zdarma poskytne pokračování nabídky S&S, a to za částku, která nepřekročí ekvivalentní počet Licencí k programu jako oprávnění služby Cloud Service, za podmínek příslušné Smlouvy pro tyto licence a po dobu registrace nabídky s Dvojitým oprávněním Zákazníka.

Pokud je množství Oprávnění pro nabídku s Dvojitým oprávněním menší než celkový počet Licencí k programu Zákazníka pro každý takový Program, Zákazník obnoví nabídku S&S pro zbývající Licence k programu.

Pokud se Zákazník rozhodne dále používat všechny dříve získané Licence k Programu nebo jejich část, pro které nebyly na konci registrace nabídky s Dvojitým oprávněním naúčtovány poplatky za nabídku S&S, může Zákazník používat upgrady Programu přijaté během registrace služby Cloud Service Zákazníka po vypršení platnosti nebo ukončení služby Cloud Service. Zákazník může obnovit S&S pro dříve získané Programy objednaním a uhrazením prodloužení Registrace a podpory softwaru.