

### IBM Connections Cloud

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante, seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE - Proof of Entitlement) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

#### 1. Serviço em Nuvem

##### 1.1 IBM Connections Cloud

A IBM oferece estes serviços em planos predefinidos, serviços independentes ou como complementos.

##### 1.1.1 Ofertas em Pacotes Configuráveis do IBM Cloud Service

<b>Connections Cloud S1</b>	Connections Social Cloud, Connections Meetings Cloud, Verse, SmartCloud Notes, Traveler for SmartCloud Notes, Connections Docs Cloud, Aplicativos de Dispositivos Móveis, Acesso de Guest
<b>Connections Cloud S2</b>	Connections Social Cloud, Connections Meetings Cloud, Aplicativos de Dispositivos Móveis, Acesso de Guest

##### 1.1.2 Ofertas Independentes do IBM Cloud Service

- Connections Social Cloud
- Connections Files Cloud
- Connections Meetings Cloud
- Connections Chat Cloud
- Verse
- SmartCloud Notes
- SmartCloud Notes Entry
- Web Mail Cloud
- Connections Cloud Priority Support
- Connections Cloud Premier Support

##### 1.1.3 IBM Connections Cloud S1

- Todos os recursos do Connections Cloud S2
- Todos os recursos do Connections Docs Cloud
- Todos os recursos do IBM Verse
- Todos os recursos do SmartCloud Notes
- Todos os recursos do SmartCloud Notes Traveler Services

##### 1.1.4 IBM Connections Cloud S2

- Todos os recursos do Connections Social Cloud
- Todos os recursos do Connections Meetings Cloud (implementação corporativa)

##### 1.1.5 IBM Connections Social Cloud

- Painel Social – Uma única visualização da rede social de negócios do Cliente com acesso a aplicativos e reuniões, e uma visualização de eventos e conteúdo para acesso a itens de trabalho em andamento, fóruns de suporte, informações de perfil e armazenamento.
- Pessoas – O Cliente pode gerenciar o perfil e os contatos do Cliente em toda a rede de negócios do Cliente, dentro e fora da organização do Cliente.
- Armazenamento e compartilhamento de arquivos – A capacidade de fazer upload e armazenar arquivos em uma biblioteca centralizada, na qual os arquivos podem ter o acesso classificado como privado ou compartilhado com usuários individuais ou grupos, como leitores ou autores. São

fornecidas informações a respeito dos arquivos, tais como atualizações, histórico da versão, comentários, histórico de download, identificação e check-in/check-out de arquivo. Plug-ins para suportar transferência de arquivos do desktop para nuvem estão disponíveis para download. Inclui 1 TB de armazenamento.

- Comunidades, Blogs e Wikis – A capacidade de trabalhar junto com pessoas com arquivos compartilhados, atividades e marcadores, criar e compartilhar novas comunidades com permissões customizadas, procurar conteúdo nas comunidades, enviar emails da comunidade, criar e gerenciar pesquisas de opinião na comunidade, criar wikis, blogs e blogs de idealização e fóruns de discussão.
- Atividades – Um espaço da equipe para tarefas, como rastreamento de tarefas pendentes, informações e ações relativas a um tópico ou reunião.
- Mensagens Instantâneas – Comunicação em tempo real com indivíduos e grupos, consultas de disponibilidade dos contatos do Cliente, criação de grupos customizados e informações de contato.
- Aplicativos de dispositivos móveis para IBM Connections e IBM Sametime
- Acesso de Guest– A capacidade de convidar pessoas que possam colaborar e trabalhar no conteúdo compartilhado com elas com um subconjunto dos recursos de colaboração social e de reunião do serviço.

#### **1.1.6 IBM Connections Files Cloud**

A capacidade de fazer upload, armazenar e compartilhar arquivos em uma biblioteca centralizada, na qual os arquivos podem ter o acesso classificado como privado ou compartilhado com usuários individuais ou grupos, como leitores ou autores. O Cliente pode gerenciar perfis e contatos em toda a rede de negócios do Cliente, dentro e fora da respectiva organização, e convidar pessoas para visualizar ou trabalhar no conteúdo compartilhado com elas. Há plug-ins disponíveis para permitir que o Cliente transfira arquivos da área de trabalho para a nuvem, e aplicativos de dispositivos móveis que permitem que o Cliente acesse arquivos a partir de dispositivos móveis. Os arquivos selecionados são sincronizados em cada área de trabalho e dispositivo móvel do usuário. Inclui 1 TB de armazenamento.

#### **1.1.7 IBM Connections Meetings Cloud**

Reuniões on-line na Web através de uma sala de reunião sempre pronta e sem necessidade de reserva, sob demanda, com compartilhamento de aplicativo e de área de trabalho, suporte de diversos apresentadores, pesquisa, chat. Esse serviço pode ser comprado para sediar reuniões com até 14, 199 ou 999 participantes. O serviço também está disponível para compra como uma Implementação Corporativa, na qual os participantes internos têm uma subscrição para o serviço. Todas as reuniões permitem participantes de fora da empresa do Cliente sem restrição.

#### **1.1.8 IBM Connections Chat Cloud**

Sistema de mensagens instantâneas com lista de contatos, presença e chamadas de vídeo de áudio de ponto a ponto, acessíveis através do navegador, cliente integrado do Notes, cliente independente ou o aplicativo de dispositivo móvel.

#### **1.1.9 IBM Verse**

- E-mail, calendário e informações de contato baseados na web dentro da nuvem, incluindo o rastreamento das ações que precisam de atenção, identificação de pessoas e conteúdos importantes baseada em análise, busca aprofundada, pré-visualização em linha de anexos e Arquivos do Connections, serviços de análise de equipe, suporte para cadeias de e-mails e autorização para o cliente do IBM Notes (inclui download de software).
- 50 gigabytes de armazenamento em caixa de correio alocados para cada usuário do Serviço em Nuvem
- Proteção contra spam e vírus
- Mensagem instantânea integrada
- Capacidade de fazer upload, armazenar e compartilhar arquivos pessoais
- 30 gigabytes de armazenamento de Arquivo Pessoal
- Postagem e visualização de atualizações de status
- Permite criar um perfil e trabalhar com perfis na organização e na rede do Cliente

- Aplicativos de dispositivos móveis para Verse
- Acesso ao e-mail por meio do IBM Verse ou do SmartCloud Notes Web Experience
- Inclui uma autorização para o IBM Domino Enterprise Client Access para cada usuário do Verse. Isto concede aos usuários do cliente do IBM Notes acesso ao IBM Verse, ao IBM SmartCloud Notes e aos aplicativos do IBM Domino nas instalações.
- O Cliente tem permissão para usar o Domino Enterprise Server, sem encargos, com os propósitos a seguir:
  - Servidor de Passagem
  - Sincronização de Diretórios
  - Reservas de Sala
  - Roteamento de E-mail
  - Aplicativos de terceiros usados exclusivamente para fins de e-mail (por exemplo, antivírus, anti-spam, proteção contra perda de dados, proteção avançada contra ameaças, arquivamento/conformidade)
  - Mensagens em bancos de dados
  - Caixas de Correio Compartilhadas
  - Traveler
- Qualquer outro uso do Domino Enterprise Server pelo Cliente exigirá uma autorização comprada separadamente.
- As Caixas de Correio são fornecidas para uso por Usuários Autorizados individuais e não devem ser usadas para a agregação de caixas de correio ou para outros propósitos de e-mail em massa.
- O limite diário do volume de mensagens enviadas pelos Usuários Autorizados é de 5000 mensagens por dia e não mais de 500 mensagens dentro de um período de 15 minutos. Uma vez que um dos limites seja atingido, as solicitações de envio de mensagens dos Usuários Autorizados podem ser temporariamente suspensas.

#### **1.1.10 IBM SmartCloud Notes**

- O IBM Notes client (inclui download de software) e e-mail baseado na web, calendário e informações de contato na nuvem incluindo digitação antecipada de endereçamento, pastas de correio customizadas, delegação de e-mail e calendário. A conta da empresa do Cliente pode ser configurada em uma configuração somente serviço ou uma configuração híbrida (a configuração híbrida se integra a um ambiente do Domino nas instalações).
- Mensagem instantânea integrada
- Proteção contra spam e vírus
- 50 gigabytes de armazenamento em caixa de correio alocados para cada usuário do Serviço em Nuvem
- Inclui uma autorização para o IBM Domino Enterprise Client Access para cada usuário do SmartCloud Notes. Isto permite aos usuários o acesso, tanto pelo navegador quanto pelo cliente do IBM Notes, aos aplicativos do IBM SmartCloud Notes e do IBM Domino.
- O Cliente tem permissão para usar o Domino Enterprise Server, sem encargos, com os propósitos a seguir:
  - Servidor de Passagem
  - Sincronização de Diretórios
  - Reservas de Sala
  - Roteamento de E-mail
  - Aplicativos de terceiros usados exclusivamente para fins de e-mail (por exemplo, antivírus, anti-spam, proteção contra perda de dados, proteção avançada contra ameaças, arquivamento/conformidade)
  - Mensagens em bancos de dados
  - Caixas de Correio Compartilhadas

- Traveler
- Qualquer outro uso do Domino Enterprise Server pelo Cliente exigirá uma autorização comprada separadamente.
- As Caixas de Correio são fornecidas para uso por Usuários Autorizados individuais e não devem ser usadas para a agregação de caixas de correio ou para outros propósitos de e-mail em massa.
- O limite diário do volume de mensagens enviadas pelos Usuários Autorizados é de 5000 mensagens por dia e não mais de 500 mensagens dentro de um período de 15 minutos. Uma vez que um dos limites seja atingido, as solicitações de envio de mensagens dos Usuários Autorizados podem ser temporariamente suspensas.

#### 1.1.11 IBM SmartCloud Notes Entry

- Acesso baseado em navegador somente pela web ao email, calendário e informações de contato na nuvem incluindo digitação antecipada de endereçamento, pastas de correio customizadas, e delegação de e-mail e calendário.
- Caixa de correio de 1 GB (padrão, modelo de correio fornecido pelo serviço apenas)
- Proteção contra spam e vírus
- O IBM SmartCloud Notes Entry não inclui acesso offline, acesso baseado em IMAP (Internet Message Access Protocol), uso do IBM Notes client ou a capacidade de contratar serviços opcionais para migração de e-mail existente no serviço. Não permite que os assinantes usem os serviços de Blackberry com a respectiva conta.
- Inclui uma licença de vigência fixa para o IBM Domino Enterprise Client Access por usuário do SmartCloud Notes Entry. Isso permite aos usuários o acesso por navegador para o IBM SmartCloud Notes e aplicativos IBM Domino nas instalações.
- O Cliente tem permissão para usar o Domino Enterprise Server, sem encargos, com os propósitos a seguir:
  - Servidor de Passagem
  - Sincronização de Diretórios
  - Reservas de Sala
  - Roteamento de E-mail
  - Aplicativos de terceiros usados exclusivamente para fins de e-mail (por exemplo, antivírus, anti-spam, proteção contra perda de dados, proteção avançada contra ameaças, arquivamento/conformidade)
  - Mensagens em bancos de dados
  - Caixas de Correio Compartilhadas
  - Traveler
- Qualquer outro uso do Domino Enterprise Server pelo Cliente exigirá uma autorização comprada separadamente.
- As Caixas de Correio são fornecidas para uso por Usuários Autorizados individuais e não devem ser usadas para a agregação de caixas de correio ou para outros propósitos de e-mail em massa.
- O limite diário do volume de mensagens enviadas pelos Usuários Autorizados é de 5000 mensagens por dia e não mais de 500 mensagens dentro de um período de 15 minutos. Uma vez que um dos limites seja atingido, as solicitações de envio de mensagens dos Usuários Autorizados podem ser suspensas temporariamente.

#### 1.1.12 IBM Web Mail Cloud

- E-mail, calendário e contatos baseados na web com Caixa de Entrada que contém visualização de mensagem, pastas criadas pelo sistema e pelo usuário, capacidade de arrastar e soltar mensagens em pastas. Suporte para calendários pessoais e corporativos e listas de contatos.
- 25 gigabytes de armazenamento de caixa de correio alocados para cada usuário

### 1.1.13 IBM Connections Cloud Priority Support

Um nível premium de suporte incluindo a manipulação de prioridade e resposta mais rápida para problemas de relatório.

### 1.1.14 IBM Connections Cloud Premier Support

Todos os recursos do Priority Support mais um Gerente do Premier Support que fale o idioma local, suporte proativo e materiais finais customizados.

### 1.1.15 IBM Cloud Migration Service for Notes

Uma configuração única na qual os serviços prestados remotamente fornecem suporte para migrar e-mail, calendário e contatos do Notes.

### 1.1.16 Dispositivos Móveis

Os aplicativos de dispositivos móveis nativos estão disponíveis nas respectivas lojas de aplicativos para IBM Connections, IBM Sametime, IBM Meetings e IBM Traveler for SmartCloud Notes.

## 1.2 Recursos Opcionais

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notas	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	N/D	•	N/D	N/D
Connections Meetings Audio	•	•	N/D	N/D	•	N/D	N/D	N/D
Traveler for SmartCloud Notes	✓	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	N/D	N/D	N/D	N/D	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	N/D	N/D	N/D	N/D	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	N/D	N/D	N/D	N/D
Armazenamento Adicional de Colaboração	•	•	•	•	N/D	•	N/D	N/D
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

- ✓ Incluído
- Disponível
- N/D Não Disponível

### 1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Processamento de texto, editores de planilha e de apresentação, com suporte de coedição em tempo real e comentários e debates contextuais, com gerenciamento de versão do arquivo a partir do IBM Connections Social Cloud.

### 1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Conferência de áudio em reuniões na web para chamadas VoIP, gratuitas ou não, nas quais todos os usuários podem discar a partir de um computador ou telefone para ouvir e falar, gravar e reproduzir a reunião. Uma listagem de zonas e países associados está disponível em: [https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling\\_Zone\\_Details\\_for\\_Connections\\_Cloud\\_Meetings](https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings). O Cliente pode subscrever esta wiki para receber avisos sobre quaisquer atualizações.

### **1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services**

Entrega de e-mail, calendário e contatos para os dispositivos móveis suportados. Suporte para sincronização bidirecional, push, manual ou planejada para correio, calendários eletrônicos e contatos eletrônicos para os dispositivos suportados.

### **1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail**

Os recursos Email Archive e eDiscovery que permitem que os Clientes classifiquem, indexem, procurem e recuperem todo ou parte do conteúdo de e-mail utilizando uma interface da web com políticas de retenção, guarda de documentos, trilhas de auditoria e armazenamento ilimitado.

### **1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail**

Os recursos Email Archive e eDiscovery que permitem que os Clientes classifiquem, indexem, procurem e recuperem todo ou parte do conteúdo de e-mail utilizando uma interface da web com políticas de retenção, guarda de documentos e trilhas de auditoria com 3 GB de armazenamento por usuário, agregados na organização do Cliente.

### **1.2.6 IBM Connections Compliance for Social**

Conformidade ativa com monitoramento em tempo real para permitir a implementação das políticas ativas para o conteúdo do Connections Social, conteúdo do Files e de conteúdos sociais a fim de arquivá-los para políticas de retenção, guarda legal de documentos e trilhas de auditoria.

### **1.2.7 Armazenamento Adicional de Colaboração**

Armazenamento adicional de colaboração.

### **1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud**

Hub digital da área de trabalho, que fornece aos funcionários acesso a conteúdo e recursos, tais como notícias corporativas, conteúdo, links para recursos, arquivos e eventos, customizados para a função ou localização de cada indivíduo, e são integrados e construídos com o conteúdo e as ferramentas de colaboração social do IBM Connections Social Cloud.

## **1.3 Ofertas de Dupla Autorização**

### **1.3.1 IBM Mail Dual Entitlement**

- Subscrição do IBM Verse
- Autorização para uso do IBM Domino Messaging Client Access License e do IBM Domino Messaging Server

### **1.3.2 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications**

- Subscrição do IBM Verse
- Autorização para uso do IBM Domino Enterprise Client Access License e do IBM Domino Enterprise Server

### **1.3.3 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1**

- Subscrição do Connections Cloud S1
- Autorização para uso do IBM Domino Enterprise Client Access License e do IBM Domino Enterprise Server

### **1.3.4 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration**

- Subscrição do Connections Cloud S1
- Autorização para uso do IBM Domino Enterprise Client Access License, do IBM Domino Enterprise Server, do IBM Connections e do IBM Sametime Complete

## **1.4 Step Up**

Os Serviços em Nuvem designados como Step Up em um Documento de Transação estão disponíveis somente para licenciados IBM no local existentes com Subscrição e Suporte para o programa IBM associado, que esteja ativo durante a subscrição do Serviço em Nuvem Step Up e que seja equivalente ao número de subscrições do Serviço em Nuvem.

## 2. Proteção de Dados e Conteúdo

A Planilha de Dados de Processamento e de Proteção de Dados (Planilha de Dados) fornece informações específicas para o Serviço em Nuvem no que se refere ao tipo de Conteúdo habilitado para processamento, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e aos detalhes específicos sobre a retenção e a devolução de Conteúdo. Todos os detalhes ou esclarecimentos e termos, incluindo as responsabilidades do Cliente, em torno do uso do Serviço em Nuvem e dos recursos de proteção de dados, se houver, são definidos nesta seção. Pode haver mais de uma Planilha de Dados aplicável ao uso do Serviço em Nuvem pelo Cliente, com base nas opções selecionadas pelo Cliente. A Planilha de Dados pode estar disponível somente em inglês e não no idioma local. Inobstante qualquer prática legal ou consuetudinária local, as partes concordam que entendem inglês e que o mesmo é um idioma apropriado à aquisição e uso dos Serviços em Nuvem. A(s) seguinte(s) Planilha(s) de Dados, que pode(m) ser modificada(s) pela IBM, aplica(m)-se ao Serviço em Nuvem e suas opções disponíveis. O Cliente está ciente que i) a IBM pode modificar as Planilhas de Dados ocasionalmente a critério exclusivo da IBM e ii) tais modificações substituirão versões anteriores. A intenção de qualquer modificação nas Planilhas de Dados será para i) melhorar ou esclarecer compromissos existentes, ii) manter alinhamento com as normas atualmente adotadas e as leis aplicáveis ou iii) fornecer compromissos adicionais. Nenhuma modificação nas Planilhas de Dados degradará materialmente a proteção de dados de um Serviço em Nuvem.

Link(s) para as Planilha(s) de Dados aplicável(is):

IBM Connections Files Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636</a>
IBM Connections Compliance Entry for Mail	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F</a>
IBM Connections Docs Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370</a>
IBM Connections Cloud S1	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819</a>
IBM SmartCloud Notes Entry	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6</a>
IBM Connections Compliance for Social	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075</a>
IBM Connections Cloud S2	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507</a>
IBM Connections Social Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770</a>
IBM SmartCloud Notes (também conhecido como Verse Client)	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761</a>
IBM Connections Compliance for Mail	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6</a>
IBM Traveler for SmartCloud Notes	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6</a>
IBM Connections Meetings Audio Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202</a>
IBM Connections Meetings Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632</a>
IBM Connections Chat Cloud	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881</a>

IBM Verse (cliente)	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399</a>
---------------------	---

O Cliente é responsável por tomar as medidas necessárias para pedir, ativar ou usar os recursos de proteção de dados disponíveis para um Serviço em Nuvem, bem como aceita a responsabilidade pelo uso dos Serviços em Nuvem caso o Cliente não consiga tomar essas medidas, incluindo o atendimento aos requisitos de proteção de dados ou a outros requisitos legais em relação ao Conteúdo.

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e os Apêndices do DPA aplicam-se e são referenciados como parte do Contrato, se e até o limite em que o Regulamento Europeu de Proteção de Dados Gerais (EU/2016/679) (GDPR - General Data Protection Regulation) aplica-se aos dados pessoais contidos no Conteúdo. A(s) Planilha(s) de Dados aplicável(is) a esse Serviço em Nuvem servirá(ão) como Apêndice(s) do DPA. Se o DPA se aplicar, é obrigação da IBM notificar sobre as mudanças nos subprocessadores e é direito do Cliente se opor à aplicação de tais mudanças, conforme estabelecido no DPA.

## 2.1 Filtragem de Conteúdo

O IBM SmartCloud Notes e o IBM Web Mail Cloud empregam ferramentas para monitorar os Serviços em Nuvem, investigar spam e ataques de vírus e aplicar medidas próprias, bem como de tecnologia padrão de indústria para bloquear ou filtrar Conteúdo que pareça ser indesejado, em massa e/ou malicioso por natureza. IBM reserva-se o direito (mas não tem qualquer obrigação) de bloquear as comunicações de outras entidades na Internet, testar previamente quanto a presença de contaminação, revisar, sinalizar, filtrar, modificar, recusar ou remover todo ou qualquer Conteúdo. Essas ferramentas serão empregadas para o domínio do Cliente apenas quando: 1) o Cliente solicitar que a IBM ative as ferramentas para tal domínio e 2) 50% dos usuários associados a esse domínio estiverem ativos no Serviço em Nuvem.

## 2.2 Recuperação e Remoção de Dados

Após a expiração ou rescisão do Serviço em Nuvem, os dados do Cliente são destruídos dentro de 90 dias, de acordo com os procedimentos de remoção de dados padrão. Durante a vigência do Serviço em Nuvem, a IBM fornece acesso à API por meio do kit de ferramentas Social Business (<https://www.ibm.com/social>). Os dados do SmartCloud Notes estão disponíveis por meio de replicação do lado do cliente. Dados do Web Mail Cloud estão disponíveis através de protocolos padrão de e-mail e de calendário. Os dados de preferência do usuário e outros metadados, tais como assinaturas de e-mail, regras de encaminhamento de e-mail, filtros de correio, opções de exibição de calendário, etc., dentre outros, não são acessíveis por meio da API. Se esses dados forem requeridos, a IBM os fornecerá no formato acordado de forma material e oportuna após a rescisão da subscrição. A IBM deve receber notificação por escrito acerca da necessidade de dados antes, nunca depois, do término do Período de Subscrição. Se os clientes não solicitarem a devolução de dados, a IBM deve apagar e torná-los irrecuperáveis, de acordo com a melhor prática da indústria.

## 2.3 Recuperação de Desastres

A IBM possui instalações para a recuperação de desastre que são geograficamente distantes de seu datacenter primário, com hardware, software e conectividade da Internet necessários, no caso das instalações de produção da IBM no datacenter primário ficarem indisponíveis.

Em caso de evento catastrófico, sendo "catastrófico" definido como de "Força Maior" que significa atos fortuitos, terrorismo, questões trabalhistas, incêndio, enchente, terremoto, desordem, guerra, atos governamentais, ordens ou restrições, vírus, ataques de negação de serviço e outras condutas maliciosas, falhas de conectividade de rede e de serviços públicos, ou qualquer outra causa de indisponibilidade do Serviço em Nuvem que esteja fora do controle razoável da IBM, a IBM irá restaurar o acesso do Cliente aos serviços do Serviço em Nuvem da seguinte forma: A IBM fornecerá o hardware, software e a infraestrutura de rede que permitirão que o Cliente retome o acesso ao Serviço em Nuvem com um Objetivo de Tempo de Recuperação (RTO) dentro de 12 horas da declaração do desastre. O ambiente será restaurado usando o backup de conteúdo mais recente, com um Objetivo de Ponto de Recuperação (RPO) de não mais que 8 horas de perda de Conteúdo do conjunto de dados de Conteúdo restaurado.



### 3. Suporte Técnico

O suporte técnico é fornecido durante o período de subscrição. Este suporte técnico remoto para administradores se destina a complementar as equipes de suporte e de administração do Cliente, concedendo acesso a especialistas de suporte da IBM para problemas que o Cliente não é capaz de resolver. O acesso ao Suporte Padrão do IBM Connections Cloud está incluído como parte dos Serviços em Nuvem, conforme descrito acima. O acesso ao IBM Connections Cloud Priority Support está disponível por um encargo adicional. Mais informações podem ser encontradas em <http://www.ibmcloud.com/social/supportoptions/>.

O Suporte Técnico Padrão do IBM Connections Cloud inclui suporte de Gravidade 1 e suporte em escalada para problemas de outros níveis de gravidade.

O IBM Connections Cloud Priority Support inclui Suporte de Gravidade 1 e suporte em escalada para outros problemas de outros níveis de gravidade com tratamento prioritário, objetivos de resposta mais rápidos e serviços de suporte adicionais.

Detalhes do suporte técnico podem ser encontrados em <http://www.ibmcloud.com/social/support/>.

Visão geral dos objetivos de resposta do Suporte Técnico do Connections Cloud

	<b>Suporte Padrão</b>	<b>Priority Support e Premier Support</b>
<b>Gravidade 1</b>	Dentro de duas horas (7 dias por semana, 24 horas por dia)	Dentro de 30 minutos (24 horas por dia, 7 dias por semana)
<b>Gravidade 2</b>	Dentro de duas horas em horário comercial	Dentro de uma hora
<b>Gravidade 3</b>	Dentro de duas horas em horário comercial	Dentro de duas horas
<b>Gravidade 4</b>	Dentro de duas horas em horário comercial	Dentro de duas horas

Se o Cliente obteve estes Serviços em Nuvem do Connections de um revendedor, os termos de suporte do Cliente podem variar – o Cliente deve entrar em contato com o revendedor para obter informações adicionais.

### 4. Informações de Autorização e Faturamento

#### 4.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargo especificada no Documento de Transação:

- a. Usuário Autorizado é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. O Cliente deve obter autorizações separadas e vinculadas a cada Usuário Autorizado distinto com acesso ao Serviço em Nuvem de qualquer forma, direta ou indiretamente (por exemplo, por meio de um programa de multiplexação, dispositivo ou servidor de aplicações) por qualquer meio. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Usuários Autorizados com acesso ao Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.
- b. Minuto é uma unidade de medida por meio da qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Devem ser obtidas autorizações de Minuto suficientes para cobrir o número total de Minutos do Serviço em Nuvem, completos ou parciais, usados durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

#### 4.2 Encargos de Configuração

Um único encargo de configuração será cobrado conforme especificado no Documento de Transação para cada serviço de configuração solicitado.

#### 4.3 Encargos de Excedentes

Se o uso real do Serviço em Nuvem durante o período de medição exceder a autorização especificada no PoE, será cobrado um encargo de excedente no valor especificado no Documento de Transação no mês posterior a tal uso excedente.

#### **4.4 Encargos de Pagamento por Uso**

Um encargo de pagamento por uso será cobrado no valor especificado no Documento de Transação no mês seguinte a este uso.

#### **4.5 Frequência de Cobrança**

Com base na frequência de cobrança selecionada, a IBM enviará ao cliente, a fatura com os encargos devidos no início do período de faturamento, exceto para os encargos devidos pelo uso excedente e pelos tipos de encargos de pagamento pelo uso, que serão faturados com vencimento no mês seguinte após a prestação dos serviços.

### **5. Opções de Vigência e Renovação**

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no final da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça aviso de rescisão por escrito pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível, mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o final do mês civil após tal período de 90 dias.

### **6. Termos Adicionais**

#### **6.1 Disposições Gerais**

O Cliente não pode usar os Serviços em Nuvem, sozinhos ou em combinação com outros serviços ou produtos, em suporte a qualquer uma das seguintes atividades de alto risco: design, construção, controle ou manutenção de instalações nucleares, sistemas de transporte em massa, sistemas de controle de tráfego aéreo, sistemas de controle automotivo, sistemas de armamento, navegação ou comunicação de aeronaves ou qualquer outra atividade em que falhas no Serviço em Nuvem poderiam causar uma ameaça material de morte ou de lesões corporais graves.

#### **6.2 Software de Ativação**

O Serviço em Nuvem requer o uso do software de ativação que o Cliente transfere por download para os sistemas do Cliente a fim de facilitar o uso do Serviço em Nuvem. O Cliente somente pode utilizar o software de ativação em conjunto com o uso do Serviço em Nuvem. O software de ativação é fornecido "NO ESTADO".

#### **6.3 Comunicados**

Comunicados são enviados do IBM Customer Services Group para o Cliente:

a. Atualizações de Serviço

Estes avisos prévios por e-mail para administradores do Cliente incluem mudanças visíveis no Serviço em Nuvem, novos recursos ou solicitações da IBM para garantir que o Cliente mantenha o uso completo dos serviços. Normalmente estes avisos são enviados duas semanas antes do final de semana de lançamento, caso nenhuma ação do Cliente seja necessária. Se alguma ação, como por exemplo mudança de rede ou instruções do usuário, for necessária, este aviso prévio será dado com antecedência adicional.

b. Notificações de Manutenção

Estes e-mails fornecem confirmação aos administradores de consumidores do Cliente de que a janela de manutenção reservada/planejada será usada. Geralmente, estes e-mails são enviados com 3 dias de antecedência, como um lembrete da janela de manutenção próxima. Notificações de acompanhamento são enviadas no fim da manutenção para permitir que os administradores do Cliente saibam que a manutenção foi concluída. Informações sobre a próxima janela de manutenção também estão visíveis em: <http://www.ibm.com/cloud-computing/social/us/en/maintenance/>. Os subscritores não recebem as notificações direcionadas por e-mail, como por exemplo aquelas enviadas aos administradores de consumidores /

destinatários do Cliente. Em vez disso, os assinantes veem um anúncio de manutenção baseado no navegador com 3 dias de antecedência de uma janela de manutenção.

c. **Notificações de Incidente**

O IBM Customer Services Group notificará imediatamente os administradores do Cliente, por meio de vários canais de comunicação (página da web de status do datacenter, mensagens de texto SMS (de acordo com a subscrição) e mensagens de e-mail regulares e frequentes), no status de recuperação de serviço. Geralmente, estes avisos são enviados quando a IBM confirma o problema, durante o incidente para avisar os administradores do Cliente que a IBM está trabalhando no problema e, na conclusão do incidente, sinalizando que tudo foi resolvido. As notificações são enviadas para os administradores do Cliente no caso de incidentes que impactam todo o serviço. A IBM pode deixar de enviar notificações para pequenos problemas ou problemas que afetam um único ou poucos Clientes.

## **6.4 Ofertas de Dupla Autorização**

Ofertas de Dupla Autorização (Dual Entitlement), também referidas como ofertas de Autorização Híbrida, estão sujeitas aos termos especificados nos Termos de Uso - Termos Gerais para Ofertas em Nuvem, bem como aos termos e restrições adicionais a seguir:

- a. Para ofertas de Dupla Autorização que incluem o IBM Domino Enterprise Server, o Cliente pode implementar uma quantidade ilimitada de Servidores do IBM Domino Enterprise a fim de suportar a entrega de aplicativos Domino no local para Usuários Autorizados das ofertas de Dupla Autorização sem nenhum encargo adicional. Se o Cliente tiver adquirido previamente licenças de CEO concedendo o direito de usar um ou mais dos Programas fornecidos pela oferta de Dupla Autorização, então, enquanto estiver assinado ao Serviço em Nuvem adquirido usando ofertas de Dupla Autorização, a quantidade de autorização designada no POE do Cliente contará para o preenchimento do requisito para o Cliente manter uma quantidade suficiente de licenças de CEO para todos os Usuários CEO aplicáveis na Empresa do Cliente, conforme indicado no primeiro parágrafo da Seção 3.7 – Categorias do Produto CEO do Contrato Internacional IBM Passport Advantage (Z125-5831-09).
- b. Se o Cliente tiver Subscrição e Suporte (SS) em vigor para licenças de Programas adquiridas previamente e forem os mesmos Programas identificados na descrição dos serviços de Dupla Autorização especificados na Seção 1, a IBM concorda em fornecer ao Cliente, sem qualquer encargo adicional, SS continuado para uma quantidade que não exceda um número equivalente de licenças de Programas como autorizações de Serviço em Nuvem, sujeito aos termos do Contrato aplicável para essas licenças, pela duração da subscrição da oferta de Dupla Autorização do Cliente.

Se a quantidade de autorizações para a oferta de Dupla Autorização for menor que todas as licenças de Programas do Cliente para cada um desses Programas, o Cliente será responsável pela renovação de S&S para as licenças de Programas remanescentes.

Se o Cliente optar por continuar a usar a totalidade ou uma parte das licenças de Programas adquiridas previamente para os quais encargos de SS não foram cobrados após o término da subscrição da oferta de Dupla Autorização, o Cliente poderá retomar a SS do Cliente para os Programas adquiridos previamente, solicitando e pagando pela Reativação da Subscrição e Suporte de Software.

O Cliente pode continuar a usar as atualizações do Programa recebidas até o nível de uso autorizado especificado no Certificado de Titularidade do Cliente para as licenças do Programa previamente adquiridas.

## **6.5 Termos da Oracle aplicáveis ao Connections Docs e ao Connections Meetings**

Os Serviços em Nuvem incluem a filtragem de Fora Para Dentro e a tecnologia de visualização de documentos (a "Tecnologia Outside In") fornecida pela Oracle EUA, Inc. ("Oracle"). O termo "Tecnologia Outside In" inclui qualquer tecnologia licenciada para a Oracle por seus fornecedores. Conforme utilizado nesta Descrição de Serviço e no contrato ao qual está sujeita, o termo "fornecedor IBM" será considerado como incluindo a Oracle e seus fornecedores. Além dos termos e condições desta Descrição de Serviço e do contrato ao qual está sujeita, como condição de uso da Tecnologia Outside In, o Cliente concorda especificamente com o seguinte: (1) a Oracle EUA, Inc. é um terceiro beneficiário dessa Descrição de Serviço e do contrato a que está sujeita, (2) o Cliente só pode transferir subscrições do Serviço em Nuvem mediante aviso prévio por escrito à IBM e, por outro lado, sujeita-se aos termos da

Descrição de Serviço e do contrato ao qual a mesma está sujeita, (3) O Cliente não pode publicar os resultados de testes de benchmark executados na Tecnologia Outside In sem prévia permissão por escrito, (4) a IBM pode informar a seus fornecedores sobre os resultados de verificação de conformidade relativos a componentes de tais fornecedores da IBM, (5) na medida permitida pela lei aplicável, o Uniform Computer Information Transactions Act ("UCITA") não se aplica.