

IBM Connections Cloud

本服務說明敘述 IBM 提供予「客戶」之本「雲端服務」。「客戶」係指立約當事人、其授權使用者及本「雲端服務」收受人。所適用之「報價單」及「權利證明書 (PoE)」係以個別「交易文件」之形式提供。

1. 雲端服務

1.1 IBM Connections Cloud

IBM 採用預先包裝的計劃、獨立式服務或作為附加程式等方式提供此等服務。

1.1.1 隨機版 IBM 雲端服務供應項目

Connections Cloud S1	Connections Social Cloud、Connections Meetings Cloud、Verse、SmartCloud Notes、Traveler for SmartCloud Notes、Connections Docs Cloud、行動式應用程式、來賓存取
Connections Cloud S2	Connections Social Cloud、Connections Meetings Cloud、行動式應用程式、來賓存取

1.1.2 獨立式 IBM 雲端服務供應項目

- Connections Social Cloud
- Connections Files Cloud
- Connections Meetings Cloud
- Connections Chat Cloud
- Verse
- SmartCloud Notes
- SmartCloud Notes Entry
- Web Mail Cloud
- Connections Cloud Priority Support
- Connections Cloud Premier Support

1.1.3 IBM Connections Cloud S1

- Connections Cloud S2 之一切特性
- Connections Docs Cloud 之一切特性
- IBM Verse 之一切特性
- SmartCloud Notes 之一切特性
- SmartCloud Notes Traveler Services 之一切特性

1.1.4 IBM Connections Cloud S2

- Connections Social Cloud 之一切特性
- Connections Meetings Cloud (企業部署) 之一切特性

1.1.5 IBM Connections Social Cloud

- 社群儀表板 - 含有「客戶」社群業務網路的單一視圖，用以存取應用程式及會議，以及一個事件與內容的視圖，用以存取進行中的工作項目、支援論壇、基本資料設定檔及儲存資訊。
- 人員 - 透過「客戶」組織內外業務網路管理「客戶」的基本資料設定檔與聯絡人。
- 檔案儲存及分享 - 可上傳及儲存集中式檔案庫中的檔案，在該檔案庫中，可對檔案進行存取控制，使其成為專用檔案，或與個別使用者或群組（以讀者或作者的身分）分享的檔案。提供各種檔案資訊，

例如：更新項目、版本歷程、註解、下載歷程、標記及檔案移入/移出。有用以支援桌上型電腦至雲端檔案傳輸之外掛程式可供下載。包含 1 TB 儲存空間。

- 論壇、部落格及 Wiki - 可與他人使用分享的檔案、活動及書籤一起工作，建立及分享含有客製權限的新社群、透過社群搜尋內容、傳送社群電子郵件、建立及管理社群意見調查、建立 Wiki、部落格與構想部落格及論壇。
- 活動 - 用以進行各項作業的小組園地，例如：追蹤有關某一主題或會議的待辦事項、資訊及動作。
- 即時傳訊 - 與個人及群組進行即時通訊、查看「客戶」聯絡人的可用性、建立客製群組及聯絡資訊。
- IBM Connections 及 IBM Sametime 適用的行動式應用程式
- 來賓存取 - 可供利用服務的社群協同作業及會議功能子集，邀請可分工合作並處理與其分享之內容的來賓。

1.1.6 IBM Connections Files Cloud

可上傳、儲存及分享集中式檔案庫中的檔案，在該檔案庫中，可對檔案進行存取控制，使其成為專用檔案，或與個人或群組（以讀者或作者的身分）分享的檔案。透過「客戶」組織內外業務網路管理「客戶」的基本資料設定檔與聯絡人，並可邀請來賓檢視或使用與其分享之內容。提供外掛程式讓「客戶」在桌上型電腦與雲端之間傳輸檔案，而行動式應用程式則可讓「客戶」從行動式裝置存取檔案。選取的檔案會透過每位使用者之桌上型電腦及行動式裝置進行同步化。包含 1 TB 儲存空間。

1.1.7 IBM Connections Meetings Cloud

透過隨時備妥、隨需應變且減少預約必要性的會議室進行線上網路會議，此會議室提供多位主講人、輪詢及會談的應用程式及桌上型分享支援。購買本服務後，所主持的會議最多可接受 14 位與會者、199 位與會者或 999 位與會者。另外，也可將其視為 Enterprise Deployment 來購買，但內部與會者必須訂用此服務。所有的會議均接受來自「客戶」公司外部的與會者，且無任何限制規定。

1.1.8 IBM Connections Chat Cloud

即時傳訊（包含聯絡人清單、顯示狀態及點對點音視訊呼叫），可透過瀏覽器、Notes 內嵌式用戶端、獨立式用戶端或行動式應用程式進行存取。

1.1.9 IBM Verse

- 雲端中之 Web 型郵件、行事曆及聯絡資訊，包括追蹤需要注意之動作、對重要人員與內容進行分析型識別、深度搜尋、內部預覽附件及 Connections Files、團隊分析服務、郵件執行緒支援及 IBM Notes 用戶端授權（包括軟體下載）。
- 每一位「雲端服務」使用者均可分配到 50 GB 的信箱儲存容量。
- 垃圾郵件與防毒保護
- 整合型即時傳訊
- 可供上傳、儲存及分享個人檔案
- 30 GB「個人檔案」儲存容量
- 公布及檢視狀態更新
- 建立基本資料設定檔，以及在「客戶」組織與網路中使用基本資料設定檔
- Verse 之行動式應用程式
- 透過 IBM Verse 或 SmartCloud Notes Web 體驗存取電子郵件
- 包括每一 Verse 使用者適用之一份 IBM Domino Enterprise Client Access 授權。此授權可讓使用者對就地部署之 IBM Verse 與 IBM SmartCloud Notes 及 IBM Domino 應用程式進行 IBM Notes 用戶端存取。
- 「客戶」得基於下列用途無償使用 Domino 企業伺服器：
 - 透過伺服器進行傳遞
 - 目錄同步化
 - 會議室及預約

- 郵件遞送
- 專門使用於郵件用途之第三人應用程式（例如：防毒、反垃圾郵件、防止資料滅失、進階威脅防護、保存/循規準則等用途）
- 資料庫中之郵件
- 共用信箱
- Traveler
- 「客戶」需另外購買授權，始得將 Domino 企業伺服器使用於其他用途。
- 信箱係供個別「授權使用者」使用，而非用於信箱集成或其他大量郵件等用途。
- 由「授權使用者」傳送之訊息，其每日數量限制為每日 5000 則訊息，每 15 分鐘之期間內不得逾 500 則訊息。達前述數量限制時，可能會暫停「授權使用者」郵件傳送之要求。

1.1.10 IBM SmartCloud Notes

- IBM Notes 用戶端（包括軟體下載）及雲端中之 Web 型郵件、行事曆及聯絡資訊，包括自動搜尋定址、客製郵件資料夾、郵件及行事曆委派。「客戶」之公司帳戶可於僅限服務或混合式配置（混合式配置與就地部署 Domino 環境整合）中予以設定。
- 整合型即時傳訊
- 垃圾郵件與防毒保護
- 每一位「雲端服務」使用者均可分配到 50 GB 的信箱儲存容量。
- 包括每一 SmartCloud Notes 使用者適用之一份 IBM Domino Enterprise Client Access 授權。此授權可讓使用者對 IBM SmartCloud Notes 及 IBM Domino 應用程式進行瀏覽器存取或 IBM Notes 用戶端存取。
- 「客戶」得基於下列用途無償使用 Domino 企業伺服器：
 - 透過伺服器進行傳遞
 - 目錄同步化
 - 會議室及預約
 - 郵件遞送
 - 專門使用於郵件用途之第三人應用程式（例如：防毒、反垃圾郵件、防止資料滅失、進階威脅防護、保存/循規準則等用途）
 - 資料庫中之郵件
 - 共用信箱
 - Traveler
- 「客戶」需另外購買授權，始得將 Domino 企業伺服器使用於其他用途。
- 信箱係供個別「授權使用者」使用，而非用於信箱集成或其他大量郵件等用途。
- 由「授權使用者」傳送之訊息，其每日數量限制為每日 5000 則訊息，每 15 分鐘之期間內不得逾 500 則訊息。達前述數量限制時，可能會暫停「授權使用者」郵件傳送之要求。

1.1.11 IBM SmartCloud Notes Entry

- 對雲端中的電子郵件、行事曆及聯絡資訊進行 Web 專用瀏覽器型存取，包括自動搜尋定址、客製郵件資料夾、郵件及行事曆委派。
- 1 GB 的信箱（僅限由服務提供的標準郵件範本）
- 垃圾郵件與防毒保護
- IBM SmartCloud Notes Entry 不提供離線存取及 IMAP 型存取，不支援 IBM Notes 用戶端的使用，也不提供承包將現有郵件移轉至服務的契約選用服務。它不允許訂用者搭配其帳戶一併使用 Blackberry 服務。

- 包括每一 SmartCloud Notes Entry 使用者適用之一份 IBM Domino Enterprise Client Access 固定期間授權。此授權可讓使用者對就地部署之 IBM SmartCloud Notes 及 IBM Domino 應用程式進行瀏覽器存取。
- 「客戶」得基於下列用途無償使用 Domino 企業伺服器：
 - 透過伺服器進行傳遞
 - 目錄同步化
 - 會議室及預約
 - 郵件遞送
 - 專門使用於郵件用途之第三人應用程式（例如：防毒、反垃圾郵件、防止資料減失、進階威脅防護、保存/循規準則等用途）
 - 資料庫中之郵件
 - 共用信箱
 - Traveler
- 「客戶」需另外購買授權，始得將 Domino 企業伺服器使用於其他用途。
- 信箱係供個別「授權使用者」使用，而非用於信箱集成或其他大量郵件等用途。
- 由「授權使用者」傳送之訊息，其每日數量限制為每日 5000 則訊息，每 15 分鐘之期間內不得逾 500 則訊息。達前述數量限制時，可能會暫停「授權使用者」郵件傳送之要求。

1.1.12 IBM Web Mail Cloud

- 提供備有信箱的 Web 型郵件、行事曆及聯絡人，該信箱內含訊息視圖、系統建立及使用者建立的資料夾，並具備將訊息拖放至資料夾的功能。支援個人及公司行事曆與通訊錄。
- 每一位使用者均可分配到 25 GB 的信箱儲存容量。

1.1.13 IBM Connections Cloud Priority Support

頂級支援，包括對於所提報的問題進行優先處理及更快速的回應。

1.1.14 IBM Connections Cloud Premier Support

Priority Support 之一切特性，加上 Premier Support Manager（可說當地語言）、前瞻性支援及客製交付項目。

1.1.15 IBM Cloud Migration Service for Notes

一次設定 - 在此設定中，遠端交付服務可支援 Notes 電子郵件、行事曆及聯絡人之移轉。

1.1.16 行動式裝置

原生行動式應用程式可於 IBM Connections、IBM Sametime、IBM Meetings 及 IBM Traveler for SmartCloud Notes 的各別應用程式商店購買。

1.2 選用特性

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Docs	✓	●	●	●	N/A	●	N/A	N/A
Connections Meetings Audio	●	●	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A
Traveler for SmartCloud Notes	✓	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	●	●
Connections Compliance Entry for Mail	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	●

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Compliance for Mail	•	N/A	N/A	N/A	N/A	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A	N/A
其他協同作業儲存	•	•	•	•	N/A	•	N/A	N/A
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

✓ 包括在內

• 適用

N/A 無法使用

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

文書處理、試算表及簡報編輯器，可提供即時聯合編輯支援、可進行上下文義的註解及討論，並可從 IBM Connections Social Cloud 進行檔案版本管理。

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

適用於 VoIP、長途電話費及免長途電話費撥號的網路會議音訊會議，在這些會議中，使用者可從電腦或電話撥號，然後接聽及說話，並記錄及播放會議內容。區域及相關國家之清單列示於下列網址：https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings。「客戶」訂用本 Wiki，即可收到更新通知。

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

將郵件、行事曆及聯絡人遞送至支援的行動式裝置。針對支援的裝置提供電子郵件、電子行事曆及電子聯絡人雙向推播手動或排程同步支援。

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

電子郵件保存及 eDiscovery 特性，此等特性可讓客戶在符合保留原則、合法持有、審核追蹤及無限制儲存等規定的情形下，使用 Web 介面分類、檢索、搜尋及擷取全部或部分的郵件內容。

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

電子郵件保存及 eDiscovery 特性，此等特性可讓客戶在符合保留原則、合法持有、審核追蹤等規定之情形下，使用 Web 介面分類、檢索、搜尋及擷取全部或部分之郵件內容，「客戶」全組織累計每位使用者各有 3GB 儲存空間。

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

即時監控作用中循規準則，得據以強制執行 Connections Social 內容、Files 及 Social 等內容之作用中原則，留存備用，以供保留原則、合法持有及審核追蹤等用途使用。

1.2.7 其他協同作業儲存

其他協同作業儲存。

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

數位工作區中心 - 可供員工存取內容與資源（例如：公司新聞、內容、資源鏈結、檔案及事件），該等內容與資源可依個人角色或位置予以調整，並可與 IBM Connections Social Cloud 所提供之社群協同作業工具與內容整合，以及建置於其上。

1.3 雙重授權供應項目

1.3.1 IBM Mail Dual Entitlement

- 訂用 IBM Verse
- IBM Domino Messaging Client Access License、IBM Domino Messaging Server 之使用授權

1.3.2 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- 訂用 IBM Verse
- IBM Domino Enterprise Client Access License、IBM Domino Enterprise Server 之使用授權

1.3.3 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- 訂用 Connections Cloud S1
- IBM Domino Enterprise Client Access License、IBM Domino Enterprise Server 之使用授權

1.3.4 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- 訂用 Connections Cloud S1
- IBM Domino Enterprise Client Access License、IBM Domino Enterprise Server、IBM Connections、IBM Sametime Complete 之使用授權

1.4 設定

於「交易文件」中指明為「設定」之本「雲端服務」僅限供享有關聯 IBM 程式產品更新與技術支援服務之現有 IBM 就地部署被授權人使用，該關聯程式於「設定雲端服務」訂用期間必須處於作用中狀態，且其數量應等於「雲端服務」訂用數量。

2. 內容及資料保護

Data Processing and Protection Data Sheet (Data Sheet) 提供有關為進行處理而啟用之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特性及「內容」保留與歸還相關細節之本「雲端服務」特定資訊。有關本「雲端服務」及資料保護特性之詳細內容或澄清及條款，包括「客戶」責任，於本節定之。依據「客戶」所選選項，「客戶」使用本「雲端服務」時所適用之 Data Sheet 可能有一份以上。Data Sheet 僅限於以英文提供，不以當地語文提供。不問當地法律或慣例有任何之規定，雙方當事人同意其等皆瞭解英文，且英文為有關「雲端服務」之取得及使用之適當語文。下列 Data Sheet (IBM 可能予以修改) 適用於本「雲端服務」及其可用選項。

「客戶」確認 i) IBM 得自行決定隨時修改 Data Sheet，且 ii) 前項修改將取代舊版本。以下各項為修改 Data Sheet 之目的：i) 改進或澄清現有承諾，ii) 與現行採用之標準及適用法令保持一致，或者 iii) 提供其他承諾。對 Data Sheet 之修改不會大幅降低「雲端服務」之安全性。

以下為適用 Data Sheet 之鏈結：

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075

IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (亦稱為 Verse Client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (用戶端)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399

「客戶」有責任採取必要行動，以訂購、啟用或使用「雲端服務」之可用資料保護特性，並接受其未能採取該等行動時所應承擔之有關使用「雲端服務」之責任，包括遵守有關「內容」之資料保護規定或其他法律之規定。

若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則 IBM 之資料處理附錄 (DPA) 及「DPA 附件」(網址：<http://ibm.com/dpa>) 適用於本合約並以參照方式成為本合約之一部分。本「雲端服務」所適用之 Data Sheet，應作為 DPA 附件。

3. 技術支援

訂用期間將提供技術支援。此管理者遠端技術支援的目的，在於提供 IBM 支援專家的協助，解決「客戶」無法解決的問題，藉此補足「客戶」的支援及管理人員。享有 IBM Connections Cloud Standard Support，已納為上述「雲端服務」的一部分。存取 IBM Connections Cloud Priority Support 需額外費用。如需相關資訊，請參閱 <http://www.ibmcloud.com/social/supportoptions/>。

IBM Connections Cloud Standard Technical Support 包含「嚴重性層次 1」的支援，以及其他嚴重性層次問題的提升支援。

IBM Connections Cloud Priority Support 包含「嚴重性層次 1」的支援，以及其他嚴重性層次問題的提升支援，可提供優先處理、更快速的回應目標及其他支援服務。

技術支援詳細資料，請參閱下列網址 <http://www.ibmcloud.com/social/support/>。

Connections Cloud Technical Support 回應目標的概觀：

	標準支援	優先頂級支援
嚴重性層次 1	二小時內 (全年無休)	30 分鐘內 (全年無休)
嚴重性層次 2	2 營業小時內	一小時內
嚴重性層次 3	2 營業小時內	二小時內
嚴重性層次 4	2 營業小時內	二小時內

若「客戶」是從轉銷商取得此 Connections Cloud 服務，「客戶」的支援條款可能不同 - 請聯絡「客戶」的轉銷商，取得其他資訊。

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

本「雲端服務」係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- a. 「授權使用者」是取得本「雲端服務」所需的一種計量單位。「客戶」應為每一個透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」的唯一「授權使用者」取得個別的專用授權。「客戶」應取得足夠涵蓋在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定計量期間被授予「雲端服務」存取權之「授權使用者」數量之授權數。
- b. 「分鐘」是取得本「雲端服務」所需的一種計量單位。「客戶」應在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得足夠涵蓋「雲端服務」所使用全部或部分「分鐘」數量總數的「分鐘」授權。

4.2 設定費

所訂購之各項設定服務，其一次設定費係依「交易文件」所定費率支付費用。

4.3 超額使用計費

若「客戶」在計量期間內的「雲端服務」實際使用情形超出「權利證明書」載明之授權數量，則針對超額使用部分將於超額使用後之翌月，依「交易文件」所定費率計費。

4.4 「依使用付款」計費

依使用付款計費係於該項使用之翌月依「交易文件」所定費率支付費用。

4.5 計費頻率

IBM 將於計費頻率期間起算日，依選定計費頻率對「客戶」開立應付款項之發票，惟超額使用款項及應以後付方式開立發票之使用類型款項除外。

5. 期間及續約選項

本「雲端服務」之期間，自 IBM 通知「客戶」其可存取「雲端服務」之當日起算，詳如「權利證明書」上所載。權利證明書應載明「雲端服務」是要自動續約、持續使用方式，或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前項期間到期日九十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，「雲端服務」將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用，將依按月之方式持續提供「雲端服務」，至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。於前述到期日九十日前之期間後至該日曆月月底前，將繼續提供「雲端服務」。

6. 其他條款

6.1 一般規定

「客戶」不得為支援下列高風險活動而使用「雲端服務」，不論係單獨使用或結合其他服務或產品一併使用，均同：核能設施、大眾運輸系統、空中交通管制系統、汽車控制系統、武器系統或飛航導航或通訊系統之設計、建構、控制或維護，或其他因本「雲端服務」失效而可能引起重大傷亡危害之任何活動。

6.2 啟用軟體

本「雲端服務」必須使用「客戶」下載至「客戶」系統之啟用軟體，以協助使用本「雲端服務」。「客戶」僅限搭配本「雲端服務」一併使用啟用軟體。啟用軟體依「現狀」提供。

6.3 內容過濾

IBM SmartCloud Notes 及 IBM Web Mail Cloud 會使用工具來監視「雲端服務」、調查垃圾郵件及病毒攻擊，以及套用所有權及產業標準技術措施，以便封鎖或過濾疑似主動提供之大量及/或在本質上懷有惡意的「內容」。IBM 得保留封鎖來自其他實體之通訊、預先篩選、審查、標示、過濾、修改、拒絕或移除任何或全部「內容」的權利（但無義務）。此等工具僅限在下列情形下針對「客戶」網域進行部署：1)「客戶

」要求 IBM 針對該網域啟動該等工具；及 2) 在本「雲端服務」中，該網域相關使用者有 50% 處於作用中狀態。

6.4 通訊

IBM Customer Services Group 將基於下列目的而傳送通訊予「客戶」：

a. 服務程式更新

此等寄送予「客戶」之客戶管理者之電子郵件通知，包含「雲端服務」、新特性或 IBM 為確保「客戶」得以維持服務之完整使用所提要求等項目之可見變更。若無需執行動作，該等通知通常係於發佈當週週末前二週傳送。如需執行動作（例如：網路變更或使用者指示），則將發出其他事先通知。

b. 維護通知

此等郵件係用以供「客戶」之客戶管理者確認將使用保留/排程維護時間。此等郵件通常係於事前 3 日傳送，用以提醒即將到來之維護時間。於維護結束時將傳送後續通知，以通知「客戶」之客戶管理者維護已結束。下次維護時間相關資訊亦顯示於 <http://www.ibm.com/cloud-computing/social/us/en/maintenance/>。訂用者不會收到如同傳送予「客戶」之客戶管理者/收件者之特定對象電子郵件通知。訂用者只會在維護時間前 3 日在瀏覽器上看到維護公告。

c. 事故通知

IBM Customer Services Group 將透過多種通訊管道（資料中心狀態網頁、SMS 文字訊息（訂用型訊息）及定期及經常性電子郵件訊息）迅速向「客戶」之客戶管理者通知服務回復狀態。此等通知通常係於 IBM 確認問題時，於事件發生期間為使「客戶」之客戶管理者知悉 IBM 正在處理該問題時傳送，以及於該事件結束時傳送顯示「全部清除」之時。發生足以影響全面服務之事件時，才會將通知傳送予「客戶」之客戶管理者。IBM 可能不會針對輕微問題或僅影響單一或少數「客戶」之問題傳送通知。

6.5 雙重授權供應項目

「雙重授權」供應項目（又稱為「混合式授權」供應項目）依「使用條款 - 雲端供應項目一般條款」所載條款及下列其他條款與限制之規定：

- a. 就內含 IBM Domino 企業伺服器之雙重授權供應項目，「客戶」得為支援雙重授權供應項目授權使用者之 Domino 應用程式就地部署之遞送，而部署不限數量之 IBM Domino 企業伺服器，且無需額外費用。如「客戶」先前取得之 CEO 授權授予權限來使用「雙重授權」供應項目所提供之一個或多個「程式」，則儘管訂用之本「雲端服務」係利用「雙重授權」供應項目取得，「客戶」權利證明書所指定之授權數量，應計入為「客戶」應依「IBM International Passport Advantage 合約」(Z125-5831-09) 第 3.7 節 - CEO 產品種類第一段之規定，就「客戶企業」內一切所適用之 CEO 使用者，維持足夠數量之 CEO 授權之該規定，所需維持之授權數量。
- b. 如「客戶」已使先前所取得「程式」授權之「產品更新與技術支援」(S&S) 生效，且該等「程式」同於第 1 節所載「雙重授權」服務說明所載明之「程式」者，IBM 同意於「客戶」訂用雙重授權供應項目之期間，為「客戶」持續提供 S&S，且不收取額外費用，所適用之數量不得逾越同於「雲端服務」授權之「程式」授權數量，且受該等授權所適用之「合約」條款拘束。

「雙重授權」供應項目之授權數量少於各該「程式」之一切「客戶」程式授權者，「客戶」應負責展延該剩餘程式授權之「產品更新與技術支援」(S&S)。

如「客戶」選擇繼續使用其先前所取得於「雙重授權」供應項目之訂用結束後不就「產品更新與技術支援」(S&S) 費用予以計費之「程式」授權之全部或部分者，「客戶」於訂購「軟體產品更新與技術支援復原」且支付款項後，即可回復「客戶」先前所取得「程式」之 S&S。

「客戶」得繼續使用所收受之「程式」升級，最高可達先前取得「程式」授權所適用「客戶」權利證明書所載之授權使用層級。

6.6 Connections Docs 和 Connections Meetings 適用的 Oracle 條款

「雲端服務」內含 Oracle USA, Inc. ("Oracle") 所供應的 Outside In 過濾及文件檢視技術（「Outside In 技術」）。「Outside In 技術」一詞包括由 Oracle 之供應商授權予 Oracle 之任何技術。本「服務說明」及其所適用合約中所使用之「IBM 供應商」一詞，應視為包括 Oracle 及其供應商。除本「服務說明」及其

所適用合約之條款外，有使用「**Outside In 技術**」之情事者，「客戶」特別同意下列規定：**(1) Oracle USA, Inc.** 係本「服務說明」及其所適用合約之第三人受益人；**(2)** 「客戶」應事先書面通知 **IBM** 始得轉讓「雲端服務」之訂用，否則就會受本「服務說明」及其所適用合約之條款的約束；**(3)** 「客戶」未經事先書面許可，不得公布於「**Outside In 技術**」上所執行之基準性能測試結果；**(4)** **IBM** 得向 **IBM** 供應商通知該等 **IBM** 供應商元件相關遵循驗證結果；**(5)** 在適用法律之許可範圍內，不適用統一電腦資訊交易法 (**Uniform Computer Information Transactions Act, UCITA**)。