

IBM Connections Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Connections Cloud

IBM, bu hizmetleri önceden paketlenmiş planlar, bağımsız hizmetler ve eklentiler olarak sağlar.

1.1.1 Paket Halinde Sunulan IBM Cloud Hizmeti Olanakları

Connections Cloud S1	Connections Social Cloud, Connections Meetings Cloud, Verse, SmartCloud Notes, Traveler for SmartCloud Notes, Connections Docs Cloud, Mobil uygulamalar, Konuk Erişimi
Connections Cloud S2	Connections Social Cloud, Connections Meetings Cloud, Mobile apps, Guest Access

1.1.2 Bağımsız IBM Cloud Hizmeti Olanakları

- Connections Social Cloud
- Connections Files Cloud
- Connections Meetings Cloud
- Connections Chat Cloud
- Verse
- SmartCloud Notes
- SmartCloud Notes Entry
- Web Mail Cloud
- Connections Cloud Priority Support
- Connections Cloud Premier Support

1.1.3 IBM Connections Cloud S1

- Connections Cloud S2 ürününün tüm özellikleri
- Connections Docs Cloud ürününün tüm özellikleri
- IBM Verse ürününün tüm özellikleri
- SmartCloud Notes ürününün tüm özellikleri
- SmartCloud Notes Traveler Hizmetlerinin tüm özellikleri

1.1.4 IBM Connections Cloud S2

- Connections Social Cloud ürününün tüm özellikleri
- Connections Meetings Cloud (kurumsal devreye alma) ürününün tüm özellikleri

1.1.5 IBM Connections Social Cloud

- Sosyal Gösterge Panosu - Müşterinin, uygulamalara ve toplantılara erişime ve sosyal iş ağına ilişkin tek bir görünüm ve devam eden çalışma öğeleri, destek forumları, profil ve depolama bilgilerine erişim için olaylara ve içeriğe ilişkin görünüm.
- Kişiler - Müşteri Kuruluşunun içinde ve dışında Müşterinin iş ağındaki kişileri ve Müşteri profilini yönetme.
- Dosya depolama ve paylaşımı - Dosyaların, tek tek kullanıcılarla veya gruplarla paylaşılacak veya özel olacak şekilde erişim kontrollerinin yapılabileceği merkezi bir kitaplıkta dosyaları yükleme ve depolama yeteneği. Güncellemeler, sürüm geçmişi, yorumlar, yükleme geçmişi, etiketleme ve dosya

giriş-çıkışı gibi dosya bilgileri sağlanır. Masaüstünden buluta dosya aktarımını destekleyen eklentiler, karşıdan yüklenebilir. 1 TB depolama içerir.

- Topluluklar, Web günlükleri ve Vikiler - Paylaşılan dosyalar, etkinlikler ve yer işaretleri kullanarak kişilerle birlikte çalışma, özelleştirilmiş izinlerle yeni topluluklar oluşturup paylaşma, topluluklarda içerik arama, topluluk e-postaları gönderme, topluluk anketleri oluşturup yönetme, vikiler, Web günlükleri ve fikir günlükleri ve tartışma forumları oluşturma yeteneği.
- Etkinlikler - Bir konu veya toplantıyla ilgili yapılacaklar, bilgiler ve eylemler gibi görevler için ekip alanı.
- Anında İleti Sistemi - Kişiler ve gruplarla gerçek zamanlı iletişim, iletişim sorumlularının kullanılabilirliğini görebilme, özel gruplar ve iletişim bilgileri oluşturma.
- IBM Connections ve IBM Sametime için mobil uygulamalar
- Guest Access - Bir hizmetin sosyal işbirliği ve toplantı olanakları altkümesi aracılığıyla işbirliği yapıp kendileriyle paylaşılan içerik üzerinde çalışabilecek konukları davet etme yeteneği.

1.1.6 IBM Connections Files Cloud

Okuyucular veya yazarlar olarak tek tek kullanıcılarla veya gruplarla paylaşılacak veya özel olacak şekilde erişim kontrollerinin yapılabileceği merkezi bir kitaplıkta dosyaları karşıya yükleme, depolama ve paylaşma yeteneği. Müşteri, kuruluşunun içinde ve dışında iş ağındaki kişileri ve profillerini yönetebilir ve kendileriyle paylaşılan içeriği görüntülemeleri veya bu içerik üzerinde çalışmalarını için konuklar davet edebilir. Müşterinin, Masaüstü ile bulut arasında dosya aktarımını yapmasını sağlamak için eklentiler sunulur ve mobil uygulamalar Müşterinin dosyalara mobil aygıtlardan erişmesini sağlar. Seçilen Dosyalar, her kullanıcının masaüstü ve mobil aygıtları arasında eşitlenir. 1 TB depolama içerir.

1.1.7 IBM Connections Meetings Cloud

Uygulama ve masaüstü paylaşımı, birden çok sunucu desteği, oylama, sohbet özellikleriyle her zaman hazır bir talep üzerine rezervasyonsuz toplantı odası. Bu hizmet, en fazla 14 katılımcının, 199 katılımcının veya 999 katılımcının bulunduğu toplantılara ev sahipliği yapacak şekilde satın alınabilir. Aynı zamanda, dâhilî katılımcıların hizmete abone olduğu Kurumsal Devreye Alma biçiminde satın alınabilir. Tüm toplantılar, kısıtlama olmaksızın Müşteri şirketinin dışından katılımcılara izin verir.

1.1.8 IBM Connections Chat Cloud

Tarayıcı, Notes yerleşik istemcisi, bağımsız istemci ya da mobil uygulama aracılığıyla erişilebilen, kişi listesi, çevrimiçi durum bilgisi ve noktadan noktaya sesli-görüntülü görüşme özelliklerine sahip anında ileti sistemi.

1.1.9 IBM Verse

- Dikkat edilmesi gereken işlemlerin izlenmesi, önemli kişi ve içeriğin analitik tabanlı olarak tanımlanması, ayrıntılı arama, eklerin ve Connections Dosyalarının yerleşik önizlemesi, ekip analitiği hizmetleri, posta iş parçacıkları için destek ve IBM Notes istemcisi yetkisi (yazılımı karşıdan yükleme dahil) içinde olmak üzere bulut üzerinde web tabanlı posta, takvim ve kişi bilgileri.
- Her Bulut Hizmeti kullanıcısı için ayrılmış 50 gigabaytlık posta kutusu depolama.
- İstenmeyen postaya ve virüse karşı koruma
- Tümleşik anında ileti sistemi
- Kişisel dosyaları karşıya yükleme, depolama ve paylaşma yeteneği
- 30 gigabaytlık Kişisel Dosya depolaması
- Durum güncellemelerini gönderme ve görüntüleme
- Müşterinin kuruluşunda ve ağında profil oluşturma ve bunlarla birlikte çalışma
- Verse için mobil uygulamalar
- E-postalara IBM Verse ya da SmartCloud Notes web deneyimi aracılığıyla erişme
- Her Verse kullanıcısına IBM Domino Enterprise Client Access için bir yetki içerir. Bu, kullanıcıların, tesislerdeki IBM Verse, IBM SmartCloud Notes ve IBM Domino uygulamalarına IBM Notes istemcisinden erişmesini sağlar.
- Müşterinin, Domino Enterprise Server'ı ücretsiz olarak aşağıdaki amaçlarla kullanmasına izin verilir:
 - Doğrudan Geçiş Sunucusu

- Dizin Eşitleme
- Oda ve Rezervasyonlar
- Posta Yönlendirme
- Özellikle posta amaçlarıyla (örneğin, virüse karşı koruma, istenmeyen postalara karşı koruma, veri kaybına karşı koruma ve tehditlere karşı gelişmiş koruma, arşivleme/uyumluluk) kullanılan Üçüncü Kişi uygulamaları.
- Veritabanlarında posta
- Paylaşılan Posta Kutuları
- Traveler
- Domino Enterprise Server'ın Müşteri tarafından başka herhangi bir kullanımı için yetkinin ayrıca satın alınması gerekir.
- Posta kutuları, tek tek Yetkili Kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere sağlanır ve posta kutularının bir araya getirilmesi veya diğer toplu posta amaçlarıyla kullanılmamalıdır.
- Yetkili Kullanıcılar tarafından gönderilen iletilerin hacmine ilişkin günlük sınır, günde 5000 iletidir ve 15 dakikalık süre içinde en fazla 500 iletidir. Bu sınırlardan birine ulaşıldığında, bir Yetkili Kullanıcının posta gönderme talepleri geçici olarak askıya alınabilir.

1.1.10 IBM SmartCloud Notes

- IBM Notes istemcisi (yazılımın karşından yüklenmesini kapsar) ve otomatik tamamlamayla ele alma, özel posta klasörleri, posta ve takvim görevlendirme dahil olmak üzere bulutta web tabanlı posta, takvim ve iletişim bilgileri. Müşterinin şirket hesabı, yalnızca bir hizmette veya hibrit yapılandırmada (hibrit yapılandırma, tesisteki Domino ortamıyla bütünleşir) oluşturulabilir.
- Tümüleşik anında ileti sistemi
- İstenmeyen postaya ve virüse karşı koruma
- Her Bulut Hizmeti kullanıcısı için ayrılmış 50 gigabaytlık posta kutusu depolama.
- Her SmartCloud Notes kullanıcısına, IBM Domino Enterprise Client Access için bir yetki içerir. Bu, kullanıcıların, IBM SmartCloud Notes ve IBM Domino uygulamalarına tarayıcıdan veya IBM Notes istemcisinden erişmesini sağlar.
- Müşterinin, Domino Enterprise Server'ı ücretsiz olarak aşağıdaki amaçlarla kullanmasına izin verilir:
 - Doğrudan Geçiş Sunucusu
 - Dizin Eşitleme
 - Oda ve Rezervasyonlar
 - Posta Yönlendirme
 - Özellikle posta amaçlarıyla (örneğin, virüse karşı koruma, istenmeyen postalara karşı koruma, veri kaybına karşı koruma ve tehditlere karşı gelişmiş koruma, arşivleme/uyumluluk) kullanılan Üçüncü Kişi uygulamaları.
 - Veritabanlarında posta
 - Paylaşılan Posta Kutuları
 - Traveler
- Domino Enterprise Server'ın Müşteri tarafından başka herhangi bir kullanımı için yetkinin ayrıca satın alınması gerekir.
- Posta kutuları, tek tek Yetkili Kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere sağlanır ve posta kutularının bir araya getirilmesi veya diğer toplu posta amaçlarıyla kullanılmamalıdır.
- Yetkili Kullanıcılar tarafından gönderilen iletilerin hacmine ilişkin günlük sınır, günde 5000 iletidir ve 15 dakikalık süre içinde en fazla 500 iletidir. Bu sınırlardan birine ulaşıldığında, bir Yetkili Kullanıcının posta gönderme talepleri geçici olarak askıya alınabilir.

1.1.11 IBM SmartCloud Notes Entry

- Otomatik tamamlamayla ele alma, özel posta klasörleri, posta ve takvim görevlendirme dahil olmak üzere bulutta e-posta, takvim ve iletişim bilgilerine yalnızca tarayıcı tabanlı Web erişimi.

- 1 GB'lık posta kutusu (yalnızca standart, hizmet tarafından sağlanan posta şablonu)
- İstenmeyen postaya ve virüse karşı koruma
- IBM SmartCloud Notes Entry, çevrimdışı erişim, IMAP tabanlı erişim, istemci kullanımı veya mevcut postanın hizmete geçişi için isteğe bağlı hizmetler için sözleşme oluşturma yeteneğini kapsamaz. Abonelerin, hesaplarında Blackberry hizmetlerini kullanmalarına izin vermez.
- Her SmartCloud Notes Entry kullanıcısı için IBM Domino Enterprise Client Access için sabit süre lisansı içerir. Bu, kullanıcıların, tesislerdeki IBM SmartCloud Notes ve IBM Domino uygulamalarına tarayıcıdan erişmesini sağlar.
- Müşterinin, Domino Enterprise Server'ı ücretsiz olarak aşağıdaki amaçlarla kullanmasına izin verilir:
 - Doğrudan Geçiş Sunucusu
 - Dizin Eşitleme
 - Oda ve Rezervasyonlar
 - Posta Yönlendirme
 - Özellikle posta amaçlarıyla (örneğin, virüse karşı koruma, istenmeyen postalara karşı koruma, veri kaybına karşı koruma ve tehditlere karşı gelişmiş koruma, arşivleme/uyumluluk) kullanılan Üçüncü Kişi uygulamaları.
 - Veritabanlarında posta
 - Paylaşılan Posta Kutuları
 - Traveler
- Domino Enterprise Server'ın Müşteri tarafından başka herhangi bir kullanımı için yetkinin ayrıca satın alınması gerekir.
- Posta kutuları, tek tek Yetkili Kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere sağlanır ve posta kutularının bir araya getirilmesi veya diğer toplu posta amaçlarıyla kullanılmamalıdır.
- Yetkili Kullanıcılar tarafından gönderilen iletilerin hacmine ilişkin günlük sınır, günde 5000 iletidir ve 15 dakikalık süre içinde en fazla 500 iletidir. Bu sınırlardan birine ulaşıldığında, bir Yetkili Kullanıcının posta gönderme talepleri geçici olarak askıya alınabilir.

1.1.12 IBM Web Mail Cloud

- İleti görünümü, sistem tarafından oluşturulan ve kullanıcı tarafından oluşturulan klasörler, iletileri klasörlere sürükleyip bırakma yeteneği içeren Gelen Kutusuna sahip Web tabanlı posta, takvim ve iletişim sorumluları. Kişisel ve şirket takvimleri ve iletişim kişisi listeleri için destek.
- Her kullanıcı için ayrılmış 25 gigabaytlık posta kutusu depolama

1.1.13 IBM Connections Cloud Priority Support

Öncelikli olarak işleme ve bildirilen sorunlara daha hızlı yanıt verme dahil olmak üzere premium seviye destek.

1.1.14 IBM Connections Cloud Premier Support

Priority Support olanağının tüm özellikleri ve yerel dilde konuşan Premier Support Yöneticisi, proaktif destek ve özelleştirilmiş teslim edilecek malzemeler

1.1.15 IBM Cloud Migration Service for Notes

Notes e-posta, takvim ve kişilerinin geçişi için uzaktan sağlanan hizmetlerin destek sağladığı bir kerelik kurulum

1.1.16 Mobil

Yerel mobil uygulamalar, IBM Connections, IBM Sametime, IBM Meetings ve IBM Traveler for SmartCloud Notes ilgili uygulama mağazalarında bulunur.

1.2 İsteğe Bağlı Özellikler

	Cloud S1	Cloud S2	Sosyal	Files	Meetings	Verse	Notlar	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	Geçerli Değil	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil
Connections Meetings Audio	•	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil
Traveler for SmartCloud Notes	✓	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil
Ek İş Birliği Depolaması	•	•	•	•	Geçerli Değil	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil

- ✓ Dahildir
• Var
Geçerli Değil Sağlanmaz

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Gerçek zamanlı eş düzenleme desteğiyle sözcük işleme, elektronik tablo ve sunum düzenleyicileri ve IBM Connections Social Cloud dosya sürümü yönetimiyle bağlam odaklı yorumlama ve tartışmalar.

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Tüm kullanıcıların bilgisayardan veya telefondan arama yapabileceği ve toplantıyı dinleyip konuşabileceği ve kaydedip kayıttan yürütebileceği İnternet iletişim kuralı üzerinden ses ("VoIP") için web toplantılarında sesli konferans, ücretli ve ücretsiz arama. Bölgelerin ve ilgili ülkelerin bir listesi şu adreste bulunur:https://www-10.lotus.com/idd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. Müşteri, herhangi bir güncelleme bildirimi almak için bu viki'ye abone olabilir.

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Posta, takvim ve iletişim sorumlularının desteklenen mobil aygıtlara sağlanması. Desteklenen aygıtlar için e-posta, elektronik takvim ve elektronik iletişim sorumluları için iki yönlü, yönlendirme, manuel veya zamanlanmış eşitlemeye yönelik destek.

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Müşterilerin elde tutma ilkeleri, yasal saklama süreleri, denetim izi ve sınırsız depolama ile bir web arabirimi kullanarak posta içeriğinin tamamını veya bir kısmını sınıflandırmasını, dinlenmesini, aramasını ve almasını sağlayan e-posta arşivleme ve e-keşif özellikleri.

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Müşterilerin, Müşterinin kuruluşu genelinde toplanmış, kullanıcı başına 3 GB depolamayla denetim izi, elde tutma ilkeleri, yasal saklama süreleriyle bir web arabirimi kullanarak posta içeriğinin tamamını veya bir kısmını sınıflandırmasını, dinlenmesini, aramasını ve almasını sağlayan e-posta arşivleme ve e-keşif özellikleri.

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

Connections Social içeriği, Files ve Social içeriği için ilkelerin etkin bir biçimde uygulanmasının sağlanması amacıyla saklama ilkeleri, yasal tutma süreçleri ve denetim geçmişleri için arşivleme yapmak üzere gerçek zamanlı izleme ile aktif uyumluluk.

1.2.7 Ek İş Birliği Depolaması

Ek iş birliği depolaması.

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

Çalışanların, kurumsal haberler, içerik, kaynaklara bağlantılar, dosyalar ve etkinlikler gibi her kişinin rolüne ya da lokasyonuna uyarlanmış ve IBM Connections Social Cloud kapsamındaki sosyal iş birliği araçları ve içeriği ile bütünleştirilmiş ve bunlar temel alınarak oluşturulmuş içeriğe ve kaynaklara erişmesine olanak sağlayan dijital çalışma alanı merkezidir.

1.3 Dual Entitlement (İkili Yetki) Olanakları

1.3.1 IBM Mail Dual Entitlement

- IBM Verse aboneliği
- IBM Domino Messaging İstemci Erişimi Lisansını ve IBM Domino Messaging Server ürününü kullanım yetkisi

1.3.2 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- IBM Verse aboneliği
- IBM Domino Enterprise İstemci Erişimi Lisansını ve IBM Domino Enterprise Server ürününü kullanım yetkisi

1.3.3 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- Connections Cloud S1 aboneliği
- IBM Domino Enterprise İstemci Erişimi Lisansını ve IBM Domino Enterprise Server ürününü kullanım yetkisi

1.3.4 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- Connections Cloud S1 aboneliği
- IBM Domino Enterprise İstemci Erişimi Lisansını ve IBM Domino Enterprise Server, IBM Connections, IBM Sametime Complete ürünlerini kullanım yetkisi

1.4 Yükseltme

Bir İşlem Belgesinde Step Up (Yükseltme) olarak tanımlanan Bulut Hizmetleri, yalnızca Yükseltme Bulut Hizmetine abonelik süresi sırasında etkin olan IBM programıyla bağlantılı Abonelik ve Destekle birlikte ve Bulut Hizmeti aboneliklerinin sayısına eşit olmak üzere, mevcut IBM şirket içi lisans alan tarafları için geçerlidir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfasında ("Veri Sayfası" olarak anılacaktır), işlenmek üzere etkinleştirilen İçeriğin türü, ilgili işlem etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli hususlar dahil olmak üzere Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için, IBM tarafından değiştirilebilecek aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir.

Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya

da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin güvenliğini esasa ilişkin olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (Diğer adıyla Verse Client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (istemci)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur. Müşteri, İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesinin dahil olduğu anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda, Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (EU/2016/679) (GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacaktır ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır.

3. Teknik Destek

Teknik destek, abonelik süresi içerisinde sağlanır. Sistem Yöneticileri için sağlanan bu uzaktan teknik desteğin amacı, Müşterinin destek ve sistem yönetimi ekibi için Müşterinin çözüm bulamadığı Bulut Hizmetleriyle ilgili sorunlar hakkında IBM destek uzmanlarına erişim sağlayarak yardımcı olmaktır. IBM Connections Cloud Standard Support erişimi, yukarıda açıklanan şekilde Bulut Hizmetlerinin bir parçası olarak eklenmiştir. IBM Connections Cloud Priority Support erişimi, ek ücret karşılığında sağlanır. <http://www.ibmcloud.com/social/supportoptions/> adresinde daha fazla bilgi mevcuttur.

IBM Connections Cloud Standard Technical Support, Önem Derecesi 1 desteği ve diğer önem derecelerindeki sorunlar için üst seviyeye yükseltme desteği içerir.

IBM Connections Cloud Priority Support, öncelikli işleme, daha hızlı yanıt hedefleri ve ek destek hizmetleriyle Önem Derecesi 1 Desteği ve diğer önem derecelerindeki sorunlar için üst seviyeye yükseltme desteği içerir.

Teknik desteğe ilişkin ayrıntılara <http://www.ibmcloud.com/social/support/> adresinden erişilebilir.

Connections Cloud Technical Support yanıt hedeflerine genel bakış:

	Standart Destek	Priority ve Premier Destek
Önem Derecesi 1	İki saat içinde (Haftada 7 gün, günde 24 saat)	30 Dakika içinde (7 gün 24 saat)
Önem Derecesi 2	İki iş saati içinde	Bir saat içinde
Önem Derecesi 3	İki iş saati içinde	İki saat içinde
Önem Derecesi 4	İki iş saati içinde	İki saat içinde

Müşteri, bu Connections Cloud Hizmetlerini yetkili satıcıdan satın aldıysa, destek koşulları farklılık gösterebilir - ek bilgi için Müşterinin yetkili satıcısıyla görüşmelidir.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Dakika, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşterinin İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca kullanılan tam ya da kısmi Bulut Hizmeti Dakikalarının toplam sayısının karşılanması için yeterli sayıda Dakika yetkisi edinilmiş olmalıdır.

4.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

4.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

4.4 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Kullanım başına ödenen ücretler, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

4.5 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

6.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmeti kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

6.3 İçerik Süzme

IBM SmartCloud Notes ve IBM Web Mail Cloud kapsamında, istenmeyen ve önemsiz İçerik olarak görünen ve/veya niteliği gereği kötü niyetli olan İçerikleri engellemek veya süzmek üzere, Bulut Hizmetlerini izlemek, istenmeyen e-posta ve virüs saldırılarını araştırmak ve sektördeki standart teknolojik önlemlerin yanı sıra özel önlemleri de uygulamak için çeşitli araçlar kullanılır. IBM, İnternet üzerinde diğer kuruluşlardan gelen iletişimleri engelleme, İçeriğin bir bölümünü veya tümünü önceden tarama, inceleme, bayrakla işaretleme, süzme, değiştirme, reddetme veya kaldırma hakkını saklı tutar (ancak bunu gerçekleştirme yükümlülüğü yoktur). Bu araçlar, şu durumlarda Müşterinin etki alanı için kullanılacaktır: 1) Müşteri, IBM'den söz konusu etki alanı için araçları etkinleştirmesini istediğinde, ve 2) ilgili etki alanıyla ilişkili kullanıcıların %50'si Bulut Hizmetinde aktif olarak çalıştığında.

6.4 İletişim

Aşağıdaki nedenlerle IBM Müşteri Hizmetleri Grubundan Müşteriye iletişimler gönderilir:

a. Hizmet Güncellemeleri

IBM Müşterisinin müşteri yöneticilerine gönderilen bu e-posta bildirimleri, Müşterinin hizmetleri tam kullanımını sağlamak için Bulut Hizmetinde yapılan değişiklikleri, yeni özellikleri veya IBM'e bildirilen istekleri kapsar. İşlem yapılması gerekmiyorsa, genellikle, yayınlandığı hafta sonundan 2 hafta önce gönderilirler. Ağ değişikliği veya kullanıcı yönergeleri gibi işlemler gerçekleştirilmesi gerekirse ek gelişmiş bildirim sağlanacaktır.

b. Bakım Bildirimleri

Bu e-postalar, planlanan / zamanlanan bakım aralığının kullanılacağına dair IBM Müşterisinin müşteri yöneticilerine onay sağlar. Genellikle, gelecek bakım aralığının hatırlatılması amacıyla 3 gün önceden gönderilirler. Takip bildirimleri, IBM Müşterisinin müşteri yöneticilerine bakımın tamamlandığını haber vermek için bakım sonunda gönderilir. Sonraki bakım aralığına ilişkin bilgiler şu adreste de bulunabilir: <http://www.ibm.com/cloud-computing/social/us/en/maintenance/>. Aboneler, IBM Müşterisinin müşteri yöneticilerine / alıcılarına gönderilen türde yönlendirilmiş e-posta bildirimleri almazlar. Aboneler, bunun yerine, bakım aralığından 3 gün önce tarayıcı tabanlı bir bakım duyurusu görürler.

c. Arıza Bildirimleri

IBM Müşteri Hizmetleri Grubu, IBM Müşterisinin müşteri yöneticilerini, hizmet kurtarma durumuyla ilgili olarak birden çok iletişim kanalı aracılığıyla (veri merkezi durumu web sayfası, SMS metin iletileri (abonelik temelli) ve düzenli ve ara sıra gönderilen e-posta iletileri) en kısa süre içinde bilgilendirecektir. Bu bildirimler genellikle, IBM sorunu onayladığında, IBM Müşterisinin müşteri yöneticilerine sorunla ilgili çalışma yürütüldüğünün haber verilmesi amacıyla arıza sırasında ve "hiç sorun kalmadığını" bildirmek üzere arıza sürecinin sonunda gönderilir. Bildirimler, hizmetin geneline etki eden arızalar için IBM Müşterisinin müşteri yöneticilerine gönderilir. IBM, küçük sorunlar veya bir veya birkaç müşteriyi etkileyen sorunlar için bildirim göndermeyebilir.

6.5 Dual Entitlement (İkili Yetki) Olanakları

Hibrit Yetki olanakları olarak da adlandırılan Dual Entitlement olanakları, Kullanım Koşulları - Bulut Olanakları İçin Genel Koşullar'da belirtilen koşullara ve aynı zamanda aşağıdaki ek koşullara ve kısıtlamalara tabidir.

- Müşteri, IBM Domino Enterprise Server içeren Dual Entitlement olanakları için, Dual Entitlement Olanaklarının Yetkili Kullanıcılarına ilişkin şirket içi Domino uygulamalarının ek ücret olmaksızın sağlanmasını desteklemek amacıyla, IBM Domino Enterprise Server ürününü sınırsız sayıda devreye alabilir. Eğer, Müşteri tarafından önceden edinilen Tam Teşebbüs Seçeneği (CEO) lisansları Müşteriye Dual Entitlement olanağı kapsamında sağlanan Programlardan birini veya birkaçını kullanma hakkını veriyorsa, Dual Entitlement olanakları kullanılarak edinilen Bulut Hizmetine abonelik süresi boyunca, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen yetki miktarı, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi'nin (Z125-5831-09) Madde 3.7 – Tam Teşebbüs Seçeneği (CEO) Ürün Kategorileri başlıklı bölümünün ilk paragrafında belirtildiği şekilde, Müşterinin Teşebbüsü içindeki tüm geçerli CEO Kullanıcıları için Müşterinin, yeterli miktarda CEO lisansını elinde bulundurması zorunluluğuna eklenecektir.
- Müşterinin önceden edinmiş olduğu Program lisansları için Abonelik ve Destek Hizmeti halen yürürlükte ise ve bu önceden edinilmiş Programlar Madde 1'de belirtilen Dual Entitlement hizmetlerinin tanımında belirtilen Programlarla aynı Programlar ise, IBM, Müşterinin Dual Entitlement olanağına aboneliği süresi boyunca, bu lisanslara ilişkin geçerli Sözleşmenin koşullarına tabi olarak ek bir ücret talep etmeksizin ve Program lisanslarının sayısının eşdeğer Bulut Hizmeti yetkilerini aşmaması koşuluyla, Abonelik ve Destek Hizmetini sağlamaya devam etmeyi kabul eder.

Dual Entitlement olanağına ilişkin yetki miktarı, Müşterinin bu tür her Programa ilişkin Program lisanslarının tümünden daha azsa, kalan Program lisansları için Abonelik ve Destek hizmetini yenilemekten Müşteri sorumlu olacaktır.

Müşteri, Dual Entitlement olanağı aboneliğinin sona ermesi üzerine Abonelik ve Destek hizmetleri ücretlerinin ödenmesine devam edilmeyen önceden edinmiş olduğu Program lisanslarının tümünü ya da bir kısmını kullanmaya devam etmeyi seçerse, Müşteri, Yazılım Aboneliği ve Destek Yeniden Başlatma hizmetini sipariş edip bu hizmetin ücretini ödeyerek, kendisinin önceden edinmiş olduğu Programlara ilişkin Abonelik ve Destek hizmetini devam ettirebilir.

Müşteri, daha önce satın alınmış olan Program lisansları için kendi Yetki Belgesinde belirtilen yetkili kullanım düzeyine kadar alınan Program yükseltmelerini kullanmaya devam edebilir.

6.6 Connections Docs ve Connections Meetings İçin Geçerli Oracle Koşulları

Bulut Hizmetleri, Oracle USA, Inc. ("Oracle") tarafından sağlanan "Outside In" süzme ve belge görüntüleme teknolojisini içerir ("Outside In Teknolojisi"). "Outside In Teknolojisi" terimi, sağlayıcıları tarafından Oracle'a lisanslanan herhangi bir teknolojiyi içerir. Bu Hizmet Açıklamasında ve bu belgenin tabi olduğu Sözleşmede kullanılan "IBM sağlayıcısı" teriminin, Oracle ve onun sağlayıcılarını da içerdiği varsayılır. Müşteri, bu Hizmet Açıklamasının ve tabi olduğu sözleşmenin kayıt ve koşullarına ek olarak, Outside In teknolojisinin kullanılmasının bir koşulu olarak aşağıdakileri kabul eder: (1) Oracle USA, Inc., bu Hizmet Açıklamasının ve tabi olduğu sözleşmenin bir üçüncü kişi lehtarındır, (2) Müşteri, Bulut Hizmeti aboneliklerini yalnızca IBM'e önceden yazılı bildirimde bulunması ve ayrıca Hizmet Açıklamasının ve tabi olduğu sözleşmenin koşulları uyarınca devredebilir, (3) Müşteri, Outside In teknolojisi üzerinde gerçekleştirilen karşılaştırmalı değerlendirme testlerinin sonuçlarını önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın yayınlamamaz, (4) IBM, IBM tedarikçilerinin bileşenlerine ilişkin uygunluk doğrulaması sonuçlarını anılan IBM tedarikçilerine bildirebilir, (5) geçerli yasaların izin verdiği ölçüler dahilinde, Tek Tıp Bilgisayar Bilgi İşlemleri Yasası ("UCITA") geçerli değildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: