

IBM Connections Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 IBM Connections Cloud

IBM oferuje omawiane elementy w ramach gotowych planów bądź jako usługi autonomiczne lub dodatki.

1.1.1 Pakietowe oferty Usług Przetwarzania w Chmurze IBM

Connections Cloud S1	Connections Social Cloud, Connections Meetings Cloud, Verse, SmartCloud Notes, Traveler for SmartCloud Notes, Connections Docs Cloud, Mobile apps, Guest Access
Connections Cloud S2	Connections Social Cloud, Connections Meetings Cloud, aplikacje Mobile apps, Guest Access

1.1.2 Autonomiczne oferty Usług Przetwarzania w Chmurze IBM

- Connections Social Cloud
- Connections Files Cloud
- Connections Meetings Cloud
- Connections Chat Cloud
- Verse
- SmartCloud Notes
- SmartCloud Notes Entry
- Web Mail Cloud
- Connections Cloud Priority Support
- Connections Cloud Premier Support

1.1.3 IBM Connections Cloud S1

- Wszystkie funkcje produktu Connections Cloud S2
- Wszystkie funkcje produktu Connections Docs Cloud
- Wszystkie funkcje produktu IBM Verse
- Wszystkie funkcje produktu SmartCloud Notes
- Wszystkie funkcje produktu SmartCloud Notes Traveler Services

1.1.4 IBM Connections Cloud S2

- Wszystkie funkcje produktu Connections Social Cloud
- Wszystkie funkcje produktu Connections Meetings Cloud (Enterprise Deployment)

1.1.5 IBM Connections Social Cloud

- Społecznościowy panel kontrolny – biznesowa sieć społecznościowa Klienta w jednym widoku wraz z dostępem do aplikacji i spotkań. Użytkownik może także przeglądać wykaz zdarzeń i zawartości do wykorzystania w poszczególnych elementach prowadzonych prac, fora poświęcone usługom wsparcia, profile i informacje o pamięci masowej.
- Osoby – narzędzie do zarządzania profilami i danymi kontaktowymi w całej sieci biznesowej Klienta, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji.

- Przechowywanie i udostępnianie plików – narzędzia do przesyłania i przechowywania plików w centralnej bibliotece. Dzięki kontroli dostępu użytkownik może określić, które dane mają charakter prywatny, a które są przeznaczone dla innych osób i grup z prawem do odczytu lub zapisu. Udostępniane są także informacje o pliku, takie jak dane o aktualizacjach, historia wersji i pobierania, komentarze, znaczniki oraz informacje o operacjach pobrania i zwrócenia pliku (check-in/check-out). Dostępne do pobrania są wtyczki obsługujące przesyłanie plików z komputera desktop do chmury. Usługa obejmuje 1 TB pamięci masowej.
- Społeczności, blogi i materiały wiki – narzędzia do współpracy z wykorzystaniem współużytkowanych plików, czynności i zakładki. Użytkownik może tworzyć i udostępniać nowe społeczności o niestandardowych uprawnieniach, wyszukiwać zawartość we wszystkich społecznościach, wysyłać wiadomości e-mail do społeczności, opracowywać ankiety i zarządzać nimi, a także zakładać strony wiki, blogi (w tym blogi do kształtowania opinii) oraz fora dyskusyjne.
- Czynności – narzędzie dla zespołów, które umożliwia wykonywanie takich zadań, jak śledzenie działań do wykonania, czy też praca nad informacjami i czynnościami związanymi z określonym tematem lub spotkaniem.
- Wiadomości błyskawiczne – narzędzie do komunikacji w czasie rzeczywistym z wybranymi osobami i grupami. Klient może sprawdzać dostępność rozmówców, tworzyć odpowiednio dostosowane grupy i dodawać dane kontaktowe.
- Aplikacje Mobile apps dla produktów IBM Connections oraz IBM Sametime
- Dostęp dla gości – możliwość zaproszenia gości do pracy nad współużytkowaną zawartością z wykorzystaniem niektórych oferowanych przez omawianą usługę funkcji społecznościowych do współpracy i spotkań.

1.1.6 IBM Connections Files Cloud

Narzędzia do przesyłania, przechowywania i udostępniania plików w centralnej bibliotece. Dzięki kontroli dostępu użytkownik może określić, które dane mają charakter prywatny, a które są przeznaczone dla innych osób i grup z prawem do odczytu lub zapisu. Istnieje możliwość zarządzania profilami i danymi kontaktowymi w całej sieci biznesowej zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji Klienta, a także zapraszania gości do przeglądania udostępnianej zawartości lub pracowania na niej. Ponadto dostępne są wtyczki umożliwiające Klientowi przesyłanie plików między komputerami desktop a chmurą oraz aplikacje dla urządzeń mobilnych umożliwiające uzyskiwanie dostępu do plików za pomocą takiego urządzenia. Wybrane pliki są synchronizowane między komputerem desktop a urządzeniami mobilnymi użytkownika. Usługa obejmuje 1 TB pamięci masowej.

1.1.7 IBM Connections Meetings Cloud

Internetowe spotkania w dostępnej na każde żądanie sali konferencyjnej, która nie wymaga rezerwowania. Obsługa wielu prezenterów, ankiet i czatu oraz współużytkowanie aplikacji i pulpitu. Nabywając tę usługę, można organizować spotkania z udziałem maksymalnie 14 uczestników, 199 uczestników lub 999 uczestników. Dostępna jest także wersja Enterprise Deployment, w przypadku której uczestnicy wewnętrzni dokonują subskrypcji usługi. W każdym zebraniu możliwy jest nieograniczony udział osób spoza przedsiębiorstwa Klienta.

1.1.8 IBM Connections Chat Cloud

Wiadomości błyskawiczne z listą kontaktów, sprawdzaniem dostępności oraz połączeniami audio i wideo punkt-punkt, dostępne za pośrednictwem przeglądarki, klienta wbudowanego w oprogramowanie Notes, klienta autonomicznego lub aplikacji mobilnej.

1.1.9 IBM Verse

- Poczta elektroniczna, kalendarz i informacje kontaktowe w chmurze, z interfejsem WWW, w tym śledzenie działań wymagających uwagi, rozpoznawanie istotnych osób i zawartości na podstawie analiz, możliwość zapoznania się z zawartością załączników i plików produktu Connections w tym samym interfejsie, usługi analiz zespołowych, obsługa wątkowania rozmów prowadzonych za pomocą poczty elektronicznej, oraz uprawnienie do korzystania z klienta IBM Notes (wymaga pobrania oddzielnego oprogramowania).
- Każdy użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze uzyskuje dedykowaną skrzynkę pocztową o pojemności 50 gigabajtów.
- Ochrona przed wirusami i spamem

- Zintegrowany komunikator
- Możliwość przesyłania, przechowywania i udostępniania plików osobistych
- 30 gigabajtów na pliki osobiste
- Publikowanie i przeglądanie aktualizacji statusu
- Możliwość utworzenia profilu i pracy z profilami w ramach organizacji i sieci Klienta
- Aplikacje dla urządzeń mobilnych do obsługi rozwiązania Verse
- Dostęp do poczty elektronicznej przez interfejs WWW produktu IBM Verse lub SmartCloud Notes
- Oferta obejmuje jedno uprawnienie IBM Domino Enterprise Client Access (dostęp kliencki) na użytkownika Verse. Dzięki temu użytkownicy IBM Notes mogą uzyskiwać dostęp kliencki do produktu IBM Verse i IBM SmartCloud Notes oraz zainstalowanych lokalnie aplikacji IBM Domino.
- Klient może korzystać z produktu Domino Enterprise Server bez opłat, wdrażając go w ramach następujących zastosowań:
 - jako serwer tranzytowy,
 - do synchronizacji katalogów,
 - do obsługi sal i rezerwacji,
 - do kierowania poczty,
 - do obsługi aplikacji innych firm, używanych wyłącznie na potrzeby poczty (takich jak programy antywirusowe, antyspamowe, chroniące przed utratą danych, zapewniające zaawansowane wykrywanie zagrożeń, albo służące do archiwizacji i zapewniania zgodności z przepisami),
 - jako bazy danych poczty przychodzącej,
 - jako współużytkowane skrzynki pocztowe,
 - do obsługi oprogramowania Traveler.
- W przypadku wszelkich innych zastosowań produktu Domino Enterprise Server Klient musi nabyć osobne uprawnienie.
- Skrzynki pocztowe są dostarczane do użytku przez poszczególnych Autoryzowanych Użytkowników i nie wolno ich wykorzystywać do agregacji skrzynek lub innych funkcji związanych z obsługą poczty masowej.
- Dzienny limit wiadomości wysłanych przez Autoryzowanych Użytkowników to 5000 wiadomości dziennie i nie więcej niż 500 wiadomości w ciągu 15 minut. Po osiągnięciu dowolnego z podanych limitów żądania Autoryzowanych Użytkowników dotyczące wysłania poczty mogą zostać tymczasowo zawieszane.

1.1.10 IBM SmartCloud Notes

- Dostęp do poczty elektronicznej, kalendarza i danych kontaktowych narzędzia IBM Notes w chmurze za pomocą klienta (oferta obejmuje pobranie oprogramowania) i przez interfejs WWW. Funkcje tego narzędzia obejmują automatyczne uzupełnianie adresów i dostosowywanie folderów poczty, a także delegowanie uprawnień do poczty i kalendarza. Dla konta przedsiębiorstwa Klienta można ustawić konfigurację hybrydową (zintegrowaną z istniejącym u Klienta środowiskiem Domino) lub konfigurację wyłącznie usługową.
- Zintegrowany komunikator
- Ochrona przed wirusami i spamem
- Każdy użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze uzyskuje dedykowaną skrzynkę pocztową o pojemności 50 gigabajtów.
- Oferta obejmuje jedno uprawnienie IBM Domino Enterprise Client Access (dostęp kliencki) na użytkownika SmartCloud Notes. Dzięki temu użytkownicy mogą uzyskać dostęp do aplikacji IBM SmartCloud Notes i IBM Domino przy użyciu przeglądarki lub klienta IBM Notes.
- Klient może korzystać z produktu Domino Enterprise Server bez opłat, wdrażając go w ramach następujących zastosowań:
 - jako serwer tranzytowy,
 - do synchronizacji katalogów,

- do obsługi sal i rezerwacji,
- do kierowania poczty,
- do obsługi aplikacji innych firm, używanych wyłącznie na potrzeby poczty (takich jak programy antywirusowe, antyspamowe, chroniące przed utratą danych, zapewniające zaawansowane wykrywanie zagrożeń, albo służące do archiwizacji i zapewniania zgodności z przepisami),
- jako bazy danych poczty przychodzącej,
- jako współużytkowane skrzynki pocztowe,
- do obsługi oprogramowania Traveler.
- W przypadku wszelkich innych zastosowań produktu Domino Enterprise Server Klient musi nabyć osobne uprawnienie.
- Skrzynki pocztowe są dostarczane do użytku przez poszczególnych Autoryzowanych Użytkowników i nie wolno ich wykorzystywać do agregacji skrzynek lub innych funkcji związanych z obsługą poczty masowej.
- Dzienny limit wiadomości wysłanych przez Autoryzowanych Użytkowników to 5000 wiadomości dziennie i nie więcej niż 500 wiadomości w ciągu 15 minut. Po osiągnięciu dowolnego z podanych limitów żądania Autoryzowanych Użytkowników dotyczące wysłania poczty mogą zostać tymczasowo zawieszane.

1.1.11 IBM SmartCloud Notes Entry

- Dostęp do poczty elektronicznej, kalendarza i danych kontaktowych w chmurze wyłącznie za pomocą przeglądarki WWW. Funkcje tego narzędzia obejmują automatyczne uzupełnianie adresów i dostosowywanie folderów poczty, a także delegowanie uprawnień do poczty i kalendarza.
- Skrzynka pocztowa o pojemności 1 GB (wyłącznie dla standardowych szablonów wiadomości e-mail udostępnianych w ramach usługi)
- Ochrona przed wirusami i spamem
- Produkt IBM SmartCloud Notes Entry nie obsługuje klienta IBM Notes ani dostępu przy użyciu protokołu IMAP lub w trybie bez połączenia. Ponadto Klient nie może zamówić opcjonalnych usług migracji istniejących wiadomości e-mail do wykupionej usługi. Nie przewidziano również możliwości korzystania z usług Blackberry przy użyciu konta subskrybenta.
- Oferta obejmuje jedną licencję czasową na produkt IBM Domino Enterprise Client Access dla każdego użytkownika narzędzia SmartCloud Notes Entry. Dzięki temu użytkownicy mogą uzyskać dostęp do zainstalowanych na miejscu aplikacji IBM SmartCloud Notes i IBM Domino przy użyciu przeglądarki.
- Klient może korzystać z produktu Domino Enterprise Server bez opłat, wdrażając go w ramach następujących zastosowań:
 - jako serwer tranzytowy,
 - do synchronizacji katalogów,
 - do obsługi sal i rezerwacji,
 - do kierowania poczty,
 - do obsługi aplikacji innych firm, używanych wyłącznie na potrzeby poczty (takich jak programy antywirusowe, antyspamowe, chroniące przed utratą danych, zapewniające zaawansowane wykrywanie zagrożeń, albo służące do archiwizacji i zapewniania zgodności z przepisami),
 - jako bazy danych poczty przychodzącej,
 - jako współużytkowane skrzynki pocztowe,
 - do obsługi oprogramowania Traveler.
- W przypadku wszelkich innych zastosowań produktu Domino Enterprise Server Klient musi nabyć osobne uprawnienie.
- Skrzynki pocztowe są dostarczane do użytku przez poszczególnych Autoryzowanych Użytkowników i nie wolno ich wykorzystywać do agregacji skrzynek lub innych funkcji związanych z obsługą poczty masowej.

- Dzienny limit wiadomości wysyłanych przez Autoryzowanych Użytkowników to 5000 wiadomości dziennie i nie więcej niż 500 wiadomości w ciągu 15 minut. Po osiągnięciu dowolnego z podanych limitów żądania Autoryzowanych Użytkowników dotyczące wysłania poczty mogą zostać tymczasowo zawieszane.

1.1.12 IBM Web Mail Cloud

- Rozwiązanie z interfejsem WWW do obsługi poczty elektronicznej, kalendarza i danych kontaktowych. Skrzynka odbiorcza zawiera widok wiadomości oraz utworzone przez system lub przez użytkownika foldery, w których można umieszczać elementy metodą „przeciągnij i upuść”. Przewidziano także obsługę osobistych i firmowych kalendarzy oraz list kontaktów.
- Każdemu użytkownikowi przysługuje skrzynka pocztowa o pojemności 25 GB.

1.1.13 IBM Connections Cloud Priority Support

Najwyższej jakości usługi wsparcia, w tym priorytetowa obsługa oraz krótszy czas odpowiedzi na zgłaszane problemy.

1.1.14 IBM Connections Cloud Premier Support

Obejmuje wszystkie funkcje wsparcia na poziomie priorytetowym (oferta Priority Support), a dodatkowo także obsługę ze strony menedżera wsparcia premium w języku miejscowym, wsparcie prewencyjne i niestandardowe materiały dostarczane.

1.1.15 IBM Cloud Migration Service for Notes

Jednorazowa usługa konfigurowania, polegająca na świadczeniu zdalnego wsparcia przy migracji wiadomości e-mail, kalendarzy i kontaktów rozwiązania Notes.

1.1.16 Rozwiązania mobilne

W odpowiednich sklepach z oprogramowaniem dostępne są rodzime aplikacje dla produktów IBM Connections, IBM Sametime, IBM Meetings oraz IBM Traveler for SmartCloud Notes w urządzeniach mobilnych.

1.2 Składniki opcjonalne

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	Nie dotyczy	•	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Connections Meetings Audio	•	•	Nie dotyczy	Nie dotyczy	•	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Traveler for SmartCloud Notes	✓	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Dodatkowa pamięć masowa na potrzeby współpracy	•	•	•	•	Nie dotyczy	•	Nie dotyczy	Nie dotyczy

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

- ✓ W zestawie
- Dostępne
- Nie dotyczy Niedostępne

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne i narzędzia do tworzenia prezentacji z obsługą współedytowania w czasie rzeczywistym oraz możliwością prowadzenia dyskusji i zamieszczania kontekstowych komentarzy. Rozwiązanie to jest także wyposażone w funkcje produktu IBM Connections Social Cloud do zarządzania wersjami plików.

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Rozwiązanie do prowadzenia konferencji WWW z wykorzystaniem technologii VoIP lub połączeń płatnych bądź bezpłatnych. Wszyscy użytkownicy mogą przyłączać się za pomocą komputera lub telefonu, aby słyszeć rozmowy i uczestniczyć w nich oraz nagrywać i odtwarzać przebieg spotkania. Lista obszarów i powiązanych z nimi krajów jest dostępna pod adresem https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. Klient może dokonać subskrypcji w tym serwisie wiki, aby otrzymywać powiadomienia o ewentualnych aktualizacjach.

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Udostępnianie poczty elektronicznej, kalendarza i listy kontaktów w obsługiwanych urządzeniach mobilnych. Obsługa dwukierunkowej synchronizacji wiadomości e-mail, elektronicznych kalendarzy oraz danych kontaktowych, wykonywanej ręcznie, metodą push lub automatycznie.

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Funkcje archiwizowania poczty elektronicznej oraz komputerowego badania danych. Za pomocą udostępnionego interfejsu WWW użytkownik może klasyfikować, indeksować, wyszukiwać i odtwarzać treść korespondencji lub jej fragmenty bez ograniczeń co do rozmiaru pamięci masowej. W zestawie uwzględniono obsługę takich zagadnień, jak zasady przechowywania danych, prawny obowiązek przechowywania dokumentów oraz zapis kontrolny.

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Funkcje archiwizowania poczty elektronicznej oraz komputerowego badania danych. Za pomocą udostępnionego interfejsu WWW użytkownik może klasyfikować, indeksować, wyszukiwać i odtwarzać treść korespondencji lub jej fragmenty. W zestawie uwzględniono obsługę takich zagadnień, jak zasady przechowywania danych, prawny obowiązek przechowywania dokumentów oraz zapis kontrolny (3 GB na użytkownika) agregowany w ramach całego przedsiębiorstwa Klienta.

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

Aktywne zachowanie zgodności z obowiązującymi przepisami i monitorowanie w czasie rzeczywistym. Użytkownik może aktywnie egzekwować zasady dotyczące zawartości usługi Connections Social oraz przechwytywać i archiwizować zawartość plików i mediów społecznościowych zgodnie z zasadami przechowywania danych, zabezpieczania dokumentów z powodów prawnych oraz na potrzeby zapisu kontrolnego.

1.2.7 Dodatkowa pamięć masowa na potrzeby współpracy

Dodatkowa pamięć masowa na potrzeby współpracy.

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

Cyfrowy centralny obszar roboczy umożliwiający pracownikom dostęp do zawartości i zasobów, takich jak korporacyjne wiadomości, zawartość, odsyłacze do zasobów, pliki i wydarzenia, które są dostosowane do roli lub lokalizacji każdej osoby i oparte na narzędziach społecznościowych i zawartości platformy IBM Connections Social Cloud oraz z nimi zintegrowane.

1.3 Oferty z podwójnym uprawnieniem – Dual Entitlement

1.3.1 IBM Mail Dual Entitlement

- Subskrypcja usługi IBM Verse
- Uprawnienie do używania Licencji na Dostęp Klientki IBM Domino Messaging oraz produktu IBM Domino Messaging Server

1.3.2 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- Subskrypcja usługi IBM Verse
- Uprawnienie do używania Licencji na Dostęp Klientki IBM Domino Enterprise oraz produktu IBM Domino Enterprise Server

1.3.3 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- Subskrypcja usługi Connections Cloud S1
- Uprawnienie do używania Licencji na Dostęp Klientki IBM Domino Enterprise oraz produktu IBM Domino Enterprise Server

1.3.4 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- Subskrypcja usługi Connections Cloud S1
- Uprawnienie do używania Licencji na Dostęp Klientki IBM Domino Enterprise oraz produktów IBM Domino Enterprise Server, IBM Connections, IBM Sametime Complete

1.4 Wersja Step Up

Usługi Przetwarzania w Chmurze oznaczone w Dokumencie Transakcyjnym jako wersja Step Up są dostępne wyłącznie dla dotychczasowych licencjobiorców korzystających lokalnie z danego programu IBM, którzy nabyli Subskrypcję i Wsparcie dla powiązanego programu IBM, przy czym takie usługi Subskrypcji i Wsparcia muszą pozostać aktywne w okresie subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze w wersji Step Up i muszą odpowiadać liczbie subskrybowanych Usług Przetwarzania w Chmurze.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne.

Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F

IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (zwane również klientem Verse)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (klient)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz Załączniki szczegółowe do DPD przywołane w niniejszej Umowie jako jej część. Odpowiednie Specyfikacje Techniczne do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będą pełniły rolę Załączników Szczegółowych do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych.

3. Wsparcie Techniczne

Wsparcie techniczne jest świadczone w okresie subskrypcji. Dzięki zdalnemu kontaktowi ze specjalistami działu wsparcia IBM administratorzy Klienta zyskują dodatkową pomoc przy problemach, których nie udało się rozwiązać samodzielnie. Dostęp do wsparcia standardowego dla usług IBM Connections Cloud stanowi część Usług Przetwarzania w Chmurze opisanych powyżej. Wsparcie priorytetowe dla usług IBM Connections Cloud jest dostępne za dodatkową opłatą. Więcej informacji można znaleźć pod adresem <http://www.ibmcloud.com/social/supportoptions/>.

Standardowe wsparcie techniczne dla usług IBM Connections Cloud obejmuje wsparcie dla problemów o poziomie istotności 1 oraz wsparcie eskalacyjne w przypadku innych poziomów istotności.

Wsparcie priorytetowe dla usług IBM Connections Cloud obejmuje wsparcie dla problemów o poziomie istotności 1, wsparcie eskalacyjne z priorytetową obsługą w przypadku innych poziomów istotności, krótsze docelowe czasy odpowiedzi oraz dodatkowe usługi wsparcia.

Szczegółowe informacje na temat wsparcia technicznego można znaleźć w serwisie <http://www.ibmcloud.com/social/support/>.

Przegląd docelowych czasów reakcji dla wsparcia technicznego do usług Connections Cloud:

	Wsparcie standardowe	Wsparcie priorytetowe i premium
Poziom istotności 1	W dwie godziny (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę)	W 30 minut (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę)
Poziom istotności 2	W 2 godziny robocze	W 1 godzinę
Poziom istotności 3	W 2 godziny robocze	W 2 godziny
Poziom istotności 4	W 2 godziny robocze	W 2 godziny

Jeśli usługi Connections Cloud zostały nabyte u resellera, wsparcie może podlegać odmiennym warunkom. W takim przypadku dodatkowych informacji udziela reseller.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar określonych w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Autoryzowany Użytkownik. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Minuta. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające wykorzystanie całości lub części liczby Minut dostępnych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

4.2 Opłaty wstępne

Za każdą zamówioną usługę konfiguracji będzie naliczana jednorazowa opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

4.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

4.4 Opłaty za używanie

Opłata za używanie będzie naliczana w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Klient korzystał z Usługi, według stawki przedstawionej w Dokumencie Transakcyjnym.

4.5 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

6. Warunki dodatkowe

6.1 Postanowienia ogólne

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

6.2 Oprogramowanie Pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest dostarczane w stanie, w jakim się znajduje („AS-IS”).

6.3 Filtrowanie zawartości

Produkty IBM SmartCloud Notes i IBM Web Mail Cloud korzystają z narzędzi służących do monitorowania Usług Przetwarzania w Chmurze, analizowania spamu i ataków wirusowych oraz stosowania prawnie zastrzeżonych i standardowych środków technologicznych w celu filtrowania lub blokowania Zawartości, która może mieć charakter niepożądany i masowy lub szkodliwy. IBM zastrzega sobie prawo (ale nie jest zobowiązany) do blokowania wymiany danych z innymi podmiotami w Internecie, a także do przesiewania, przeglądania, oznaczania flagą, filtrowania, modyfikowania, odrzucania i usuwania całości lub części Zawartości. Takie narzędzia zostaną zastosowane do domeny Klienta tylko wtedy, gdy:
1) Klient zażąda od IBM aktywacji tych narzędzi dla danej domeny; a także 2) gdy 50% użytkowników powiązanych z daną domeną aktywnie korzysta z Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6.4 Korespondencja

Dział IBM Customer Services Group przesyła Klientowi wiadomości dotyczące następujących zagadnień:

a. Poprawki serwisowe

Powiadomienia w sprawie widocznych zmian w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, nowych opcji lub żądań ze strony IBM są przesyłane pocztą elektroniczną do administratorów Klienta, aby zapewnić dalsze pełne wykorzystanie usług. Termin ich wysłania zazwyczaj przypada dwa tygodnie przed weekendem, w którym wprowadzana jest nowa wersja usługi, jeśli nie jest wymagane podjęcie żadnych czynności. W przypadku gdy konieczne jest wprowadzenie zmian w sieci, przygotowanie instruktażu dla użytkowników lub wykonanie innych działań, powiadomienia są przekazywane z dłuższym wyprzedzeniem.

b. Powiadomienia w sprawie serwisowania

Administratorzy Klienta otrzymują wiadomości e-mail z potwierdzeniem wykorzystania zarezerwowanych lub zaplanowanych przerw na konserwację. Zazwyczaj są one wysyłane z trzydniowym wyprzedzeniem, aby przypomnieć o zbliżającym się terminie. Po zakończeniu serwisowania do administratorów Klienta wysyłane jest uzupełniające powiadomienie o wyniku

wykonanych prac. Informacje o najbliższej przerwie na konserwację można również znaleźć pod adresem <http://www.ibm.com/cloud-computing/social/us/en/maintenance/>. W odróżnieniu od administratorów i określonych odbiorców po stronie Klienta subskrybenci nie otrzymują specjalnych powiadomień e-mail. O przerwie na konserwację dowiadują się z komunikatu wyświetlanego w przeglądarce z trzydniowym wyprzedzeniem.

c. Powiadomienia o wydarzeniach

Dział IBM Customer Services Group będzie niezwłocznie powiadamiał administratorów Klienta wieloma kanałami komunikacyjnymi (przez stronę WWW z informacjami o statusie centrum przetwarzania danych, wiadomości SMS dostępne zależnie od subskrypcji oraz zwykle, często wysyłane wiadomości e-mail) o statusie odtwarzania usługi. Zazwyczaj powiadomienia te są wysyłane po potwierdzeniu przez IBM wystąpienia problemu, w czasie trwania incydentu oraz po jego zakończeniu. Dzięki temu administratorzy Klienta dowiadują się odpowiednio o podjęciu prac oraz o przywróceniu usługi do poprawnego stanu. Administratorzy Klienta otrzymują też powiadomienia dotyczące wydarzeń, których skutki są odczuwane przez wszystkich użytkowników usługi. IBM może nie wysyłać powiadomień w przypadku mniej istotnych problemów lub problemów, które dotyczą jednego bądź kilku Klientów.

6.5 Oferty z podwójnym uprawnieniem – Dual Entitlement

Oferty z podwójnym uprawnieniem (Dual Entitlement), zwane również ofertami z uprawnieniem hybrydowym (Hybrid Entitlement), podlegają Warunkom Używania – Warunkom Ogólnym dla oferty Usług Przetwarzania w Chmurze, a także następującym dodatkowym warunkom i ograniczeniom:

- a. W przypadku ofert Dual Entitlement obejmujących produkt IBM Domino Enterprise Server Klient może bez dodatkowych opłat wdrożyć nieograniczoną liczbę systemów IBM Domino Enterprise Server w celu udostępnienia aplikacji Domino w swojej siedzibie Autoryzowanym Użytkownikom ofert Dual Entitlement. Jeśli Klient nabył uprzednio licencje CEO uprawniające do korzystania z jednego lub większej liczby Programów udostępnionych w ramach oferty Dual Entitlement, to w okresie subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze uzyskanej z użyciem oferty Dual Entitlement liczba uprawnień wskazana w dokumencie PoE Klienta będzie się zaliczać do wymaganej liczby licencji CEO dla wszystkich Użytkowników CEO w Przedsiębiorstwie Klienta, którą Klient musi utrzymywać, zgodnie z postanowieniami pierwszego akapitu Paragrafu 3.7 – Kategorie Produktów CEO Międzynarodowej Umowy IBM Passport Advantage (Z125-5831-09).
- b. Jeśli Klient ma obowiązującą umowę Subskrypcji i Wsparcia w odniesieniu do nabytych wcześniej licencji na Programy, przy czym są to te same Programy, które zostały wyszczególnione w sekcji opisu usług Dual Entitlement w paragrafie 1, to IBM zgadza się świadczyć Klientowi dalsze usługi Subskrypcji i Wsparcia bez dodatkowych opłat, do maksymalnej liczby licencji stanowiących ekwiwalent uprawnień w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Subskrypcja i Wsparcie będą świadczone na warunkach Umowy obowiązującej w odniesieniu do takich licencji i będą dostępne w okresie subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze w ramach oferty Dual Entitlement.

Jeśli liczba uprawnień w ramach oferty Dual Entitlement jest niższa niż liczba wszystkich licencji Klienta na każdy taki Program, Klient ma obowiązek odnowić Subskrypcję i Wsparcie dla pozostałych licencji na Programy.

Jeśli Klient postanowi nadal używać całości lub części nabytych wcześniej licencji na Programy, dla których nie opłacono Subskrypcji i Wsparcia po zakończeniu okresu obowiązywania subskrypcji Dual Entitlement, może wznowić usługę Subskrypcji i Wsparcia na takie wcześniej uzyskane Programy, zamawiając Przywrócenie Subskrypcji i Wsparcia Oprogramowania oraz uiszczając opłatę za tę opcję.

Klient może nadal korzystać z otrzymanych aktualizacji Programu do maksymalnego poziomu autoryzowanego używania, określonego w dokumencie Proof of Entitlement Klienta dla nabytych wcześniej licencji na Program.

6.6 Warunki Oracle dotyczące Connections Docs i Connections Meetings

Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje technologię filtrowania i wyświetlania dokumentów Outside In (zwaną dalej „Technologią Outside In”) dostarczaną przez firmę Oracle USA Inc. (zwaną dalej „Oracle”). Termin „Technologia Outside In” obejmuje wszelkie technologie, na które firma Oracle uzyskała licencje od jej dostawców. Termin „dostawca IBM” użyty w niniejszym Opisie Usługi oraz w umowie, której on podlega, obejmuje również firmę Oracle i jej dostawców. W uzupełnieniu do warunków niniejszego Opisu Usługi oraz umowy, której on podlega, korzystanie z Technologii Outside In wiąże się z zaakceptowaniem

przez Klienta następujących warunków dodatkowych: (1) Oracle USA Inc. jest osobą trzecią będącą beneficjentem niniejszego Opisu Usługi oraz umowy, której on podlega; (2) Klient może przenieść subskrypcje Usługi Przetwarzania w Chmurze na inny podmiot wyłącznie po przekazaniu IBM z wyprzedzeniem pisemnego powiadomienia oraz z zastrzeżeniem niniejszego Opisu Usługi i warunków umowy, której on podlega; (3) Klient nie może publikować wyników testów porównawczych Technologii Outside In bez wcześniejszej pisemnej zgody; (4) IBM może poinformować dostawców IBM o wynikach weryfikacji zgodności w zakresie dotyczącym komponentów tych dostawców; (5) w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo nie ma zastosowania ustawa Uniform Computer Information Transactions Act („UCITA”).