

„IBM Connections Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

1.1 „IBM Connections Cloud“

IBM siūlo šias paslaugas kaip iš anksto supakuotus paketus, kaip atskiras paslaugas ir kaip priedus.

1.1.1 Paketiniai „IBM Cloud Service“ pasiūlymai

„Connections Cloud S1“	„Connections Social Cloud“, „Connections Meetings Cloud“, „Verse“, „SmartCloud Notes“, „Traveler for SmartCloud Notes“, „Connections Docs Cloud“, Programos mobiliesiems, Svečio prieiga
„Connections Cloud S2“	„Connections Social Cloud“, „Connections Meetings Cloud“, Programos mobiliesiems, Svečio prieiga

1.1.2 Atskiri „IBM Cloud Service“ pasiūlymai

- „Connections Social Cloud“
- „Connections Files Cloud“
- „Connections Meetings Cloud“
- „Connections Chat Cloud“
- „Verse“
- „SmartCloud Notes“
- „SmartCloud Notes Entry“
- „Web Mail Cloud“
- „Connections Cloud Priority Support“
- „Connections Cloud Premier Support“

1.1.3 „IBM Connections Cloud S1“

- Visos „Connections Cloud S2“ funkcijos
- Visos „Connections Docs Cloud“ funkcijos
- Visos „IBM Verse“ funkcijos
- Visos „SmartCloud Notes“ funkcijos
- Visos „SmartCloud Notes Traveler Services“ funkcijos

1.1.4 „IBM Connections Cloud S2“

- Visos „Connections Social Cloud“ funkcijos
- Visos „Connections Meetings Cloud“ funkcijos (įmonės įdiegtis)

1.1.5 „IBM Connections Social Cloud“

- Socialinio tinklo valdymo pultas – vienas Kliento socialinio verslo tinklo rodinys su prieiga prie taikomųjų programų ir susitikimų, renginių ir turinio rodinys, skirtas prieiti prie vykdomų darbo elementų, palaikymo forumų, profilio ir saugyklos informacijos.
- Žmonės – tvarkykite Kliento profilį ir kontaktus Kliento verslo tinkle Kliento organizacijos viduje ir už jos ribų.
- Failų saugykla ir bendrinimas – galimybė įkelti ir saugoti failus centralizuotoje bibliotekoje, kurioje galima kontroliuoti prieigą prie failų, nustatant jų privatumą arba bendrą naudojimą su atskirais

variantais arba grupėmis kaip skaitytojais arba autoriais. Teikiama failo informacija, pavyzdžiui, naujinimai, versijos istorija, komentarai, atsisiuntimo istorija, žymėjimas ir failo priregistravimo ir išregistravimo informacija. Galima atsisiusti failų perkėlimo iš kompiuterio į debesį palaikymo priedus. Apima 1 TB saugyklą.

- Bendruomenės, interneto dienoraščiai ir „Wiki“ puslapiai – galimybė dirbti kartu naudojant bendrintus failus, veiktis ir žymes, kurti ir bendrinti naujas bendruomenes, naudojant tinkamas teises, ieškoti bendruomenėse turinio, siųsti bendruomenėje el. laiškus, kurti ir tvarkyti bendruomenės apklausas, kurti „wiki“ puslapius, interneto dienoraščius ir idėjų interneto dienoraščius bei diskusijų forumus.
- Veiklos – komandos užduočių, pavyzdžiui, darbų sąrašo, informacijos ir veiksmų, susijusių su tema arba susitikimu, vieta.
- Tiesioginiai pranešimai – bendraukite realiuoju laiku su atskirais asmenimis arba grupėmis, matykite Kliento kontaktų pasiekiamumą, kurkite tinkamas grupes ir kontaktinę informaciją.
- „IBM Connections“ ir „IBM Sametime“ skirtos mobiliųjų telefonų programos
- Svečio prieiga – galimybė pakviesti svečius, kurie gali bendradarbiauti ir dirbti su bendrai naudojamu turiniu, naudodami antrinį socialinio bendradarbiavimo ir susitikimų galimybių paslaugų rinkinį.

1.1.6 „IBM Connections Files Cloud“

Galimybė įkelti, saugoti ir bendrinti failus centralizuotoje bibliotekoje, kurioje galima kontroliuoti prieigą prie failų, nustatant jų privatumą arba bendrą naudojimą su atskirais vartotojais arba grupėmis kaip skaitytojais arba autoriais. Klientas gali tvarkyti savo profilius ir kontaktus Kliento verslo tinkle organizacijos viduje ir už jos ribų, kviešti svečius peržiūrėti bendrintą turinį arba su šiuo turiniu dirbti. Prieinami priedai, kurie leidžia Klientui perkelti failus iš stalinio kompiuterio į debesį ir atvirkščiai, ir programos mobiliesiems, kurios leidžia Klientui pasiekti failus mobiliuosiuose įrenginiuose. Pasirinkti failai sinchronizuojami visuose vartotojo staliniuose kompiuteriuose ir mobiliuosiuose įrenginiuose. Apima 1 TB saugyklą.

1.1.7 „IBM Connections Meetings Cloud“

Internetinis susitikimas naudojant visuomet parengtą, pagal poreikį naudojamą posėdžių salę, kurios nereikia rezervuoti, su galimybe bendrai naudoti taikomąsias programas ir darbalaukį, su kelių pranešėjų palaikymo, balsavimo ir pokalbių funkcijomis. Įsigijus šią paslaugą galima vadovauti susitikimams, kuriuose dalyvautų ne daugiau nei 14 dalyvių, ne daugiau nei 199 dalyviai arba ne daugiau nei 999 dalyviai. Be to, ją galima įsigyti kaip „Enterprise Deployment“, kai vėliau dalyviai turi paslaugos prenumeratą. Visuose susitikimuose be apribojimų gali dalyvauti už Kliento įmonės ribų esantys dalyviai.

1.1.8 „IBM Connections Chat Cloud“

Tiesioginiai pranešimai su kontaktų sąrašu, buvimo informacija ir vienakrypčiai garso vaizdo skambučiai, pasiekiami per naršyklę, „Notes“ įdėtasis klientas, savarankiškas klientas ar programa mobiliesiems.

1.1.9 „IBM Verse“

- Veikimu internete pagrįstas paštas, kalendorius ir kontaktų informacija debesyje, įskaitant veiksmų, kurie reikalauja dėmesio, sekimą, analize pagrįstą svarbių žmonių ir turinio identifikavimą, išsamią paiešką, tiesioginę priedų ir „Connections Files“ peržiūrą, komandinės analizės paslaugas, pašto gijų palaikymą ir „IBM Notes“ kliento teises (apima programinės įrangos atsisiuntimą).
- Kiekvienam „Cloud Service“ vartotojui priskirta 50 gigabaitų pašto dėžutės saugykla.
- Apsauga nuo šiukšlių ir virusų
- Integruoti tiesioginiai pranešimai
- Galimybė įkelti, saugoti ir bendrinti asmeninius failus
- 30 gigabaitų asmeninių failų saugykla
- Skelbimo ir peržiūros būsenų atnaujinimai
- Profilio kūrimas ir darbas su profiliais Kliento organizacijoje arba tinkle
- „Verse“ skirtos taikomąsios programos mobiliesiems
- Prieiga prie el. pašto per „IBM Verse“ arba „SmartCloud Notes“ žiniatinklio funkcijas

- Apima vieną „IBM Domino Enterprise Client Access“ teisę vienam „Verse“ vartotojui. Įmonėje naudojamas „IBM Verse“, „IBM SmartCloud Notes“ ir „IBM Domino“ taikomas programos vartotojai gali pasiekti naudodami „IBM Notes“ kliento prieigą.
- Klientui leidžiama nemokamai naudoti „Domino Enterprise“ serverį toliau nurodytais tikslais:
 - Perdavimo serveris
 - Katalogo sinchronizavimas
 - Kambariai ir rezervavimai
 - Pašto nukreipimas
 - Trečiosios šalies taikomosios programos naudojamos išskirtinai pašto tikslais (pvz., apsauga nuo virusų ir nepageidaujamų laiškų, apsauga nuo duomenų praradimo, išplėstinė apsauga nuo grėsmių, archyvavimas / atitiktis).
 - Paštas duomenų bazėse
 - Bendrai naudojamos pašto dėžutės
 - „Traveler“
- Bet kokiam kitam „Domino Enterprise“ serverio naudojimas Klientui reikės įsigyti teises atskirai.
- Pašto dėžutės teikiamos naudoti individualiai Įgaliotiesiems vartotojams ir nėra skirtos naudoti kaip pašto dėžučių sandėlis ar kitais masinių laiškų tikslais.
- Įgaliotųjų vartotojų siunčiamų pranešimų dienos limitas – 5000 pranešimų per dieną ir ne daugiau nei 500 pranešimų per 15 min. laikotarpį. Pasiekus vieną iš limitų, Įgaliotųjų vartotojų pašto siuntimo užklausa gali būti laikinai sustabdyta.

1.1.10 „IBM SmartCloud Notes“

- „IBM Notes“ klientas (apima programinės įrangos atsisiuntimą) ir žiniatinklyje veikiantis el. paštas, kalendorius ir kontaktų informacijos debesyje, įskaitant įvedimo prieš užbaigiant adresavimą, tinkintus pašto aplankus, pašto ir kalendoriaus perdavimą. Kliento įmonės paskyrą galima nustatyti tik paslaugos arba hibridinėje konfigūracijoje (hibridinė konfigūracija apima įmonėje įdiegtą „Domino“ aplinką).
- Integruoti tiesioginiai pranešimai
- Apsauga nuo šiukšlių ir virusų
- Kiekvienam „Cloud Service“ vartotojui priskirta 25 gigabaitų pašto dėžutės saugykla.
- Apima vieną „IBM Domino Enterprise Client Access“ teisę vienam „SmartCloud Notes“ vartotojui. „IBM SmartCloud Notes“ ir „IBM Domino“ taikomas programos vartotojai gali pasiekti naudodami naršyklę arba „IBM Notes“ kliento prieigą.
- Klientui leidžiama nemokamai naudoti „Domino Enterprise“ serverį toliau nurodytais tikslais:
 - Perdavimo serveris
 - Katalogo sinchronizavimas
 - Kambariai ir rezervavimai
 - Pašto nukreipimas
 - Trečiosios šalies taikomosios programos naudojamos išskirtinai pašto tikslais (pvz., apsauga nuo virusų ir nepageidaujamų laiškų, apsauga nuo duomenų praradimo, išplėstinė apsauga nuo grėsmių, archyvavimas / atitiktis).
 - Paštas duomenų bazėse
 - Bendrai naudojamos pašto dėžutės
 - „Traveler“
- Bet kokiam kitam „Domino Enterprise“ serverio naudojimas Klientui reikės įsigyti teises atskirai.
- Pašto dėžutės teikiamos naudoti individualiai Įgaliotiesiems vartotojams ir nėra skirtos naudoti kaip pašto dėžučių sandėlis ar kitais masinių laiškų tikslais.

- Įgaliotųjų vartotojų siunčiamų pranešimų dienos limitas – 5000 pranešimų per dieną ir ne daugiau nei 500 pranešimų per 15 min. laikotarpį. Pasiekus vieną iš limitų, Įgaliotųjų vartotojų pašto siuntimo užklausa gali būti laikinai sustabdytos.

1.1.11 „IBM SmartCloud Notes Entry“

- Tik žiniatinklio naršyklėje veikianti prieiga prie el. pašto, kalendoriaus ir kontaktų informacijos debesyje, įskaitant įvedimo prieš užbaigiant adresavimą, tinkintus pašto aplankus, pašto ir kalendoriaus perdavimą.
- 1 GB pašto dėžutė (standartinė, tik paslaugos teikimo pašto šablonas)
- Apsauga nuo šiukšlių ir virusų
- „IBM SmartCloud Notes Entry“ neapima prieigos neprisijungus, IMAP pagrįstos prieigos, „IBM Notes“ kliento naudojimo arba galimybės sudaryti pasirenkamų paslaugų sutartį dėl esamo pašto perkėlimo į paslaugą. Prenumeratoriai negali naudoti „Blackberry“ paslaugų savo paskyroje.
- Apima „IBM Domino Enterprise Client Access per SmartCloud Notes Entry“ vartotojo ribotojo laikotarpio licenciją. Įmonėje naudojamas „IBM SmartCloud Notes“ ir „IBM Domino“ taikomas programos vartotojai gali pasiekti naudodami naršyklę.
- Klientui leidžiama nemokamai naudoti „Domino Enterprise“ serverį toliau nurodytais tikslais:
 - Perdavimo serveris
 - Katalogo sinchronizavimas
 - Kambariai ir rezervavimai
 - Pašto nukreipimas
 - Trečiosios šalies taikomosios programos naudojamos išskirtinai pašto tikslais (pvz., apsauga nuo virusų ir nepageidaujamų laiškų, apsauga nuo duomenų praradimo, išplėstinė apsauga nuo grėsmių, archyvavimas / atitiktis).
 - Paštas duomenų bazėse
 - Bendrai naudojamos pašto dėžutės
 - „Traveler“
- Bet kokiam kitam „Domino Enterprise“ serverio naudojimas Klientui reikės įsigyti teises atskirai.
- Pašto dėžutės teikiamos naudoti individualiai Įgaliotiesiems vartotojams ir nėra skirtos naudoti kaip pašto dėžučių sandėlis ar kitais masinių laiškų tikslais.
- Įgaliotųjų vartotojų siunčiamų pranešimų dienos limitas – 5000 pranešimų per dieną ir ne daugiau nei 500 pranešimų per 15 min. laikotarpį. Pasiekus vieną iš limitų, Įgaliotųjų vartotojų pašto siuntimo užklausa gali būti laikinai sustabdytos.

1.1.12 „IBM Web Mail Cloud“

- Žiniatinklyje veikiantis paštas, kalendorius ir kontaktai su gautų laiškų aplanku, kuriame galimas pranešimų rodinys, sistemos ir vartotojo sukurti aplankai, galimybė nuvilkinti pranešimus į aplankus. Asmeninių ir įmonės kalendorių bei kontaktų sąrašų palaikymas.
- Kiekvienam vartotojui priskirta 25 gigabaitų pašto dėžutės saugykla.

1.1.13 „IBM Connections Cloud Priority Support“

Aukščiausios kokybės palaikymo lygis, įskaitant prioritetinį tvarkymą ir greitesnę reakciją į praneštas problemas.

1.1.14 „IBM Connections Cloud Premier Support“

Visos „Priority Support“ funkcijos bei vietos kalba kalbantis „Premier Support“ vadovas, aktyvus palaikymas ir pritaikyti rezultatai.

1.1.15 „IBM Cloud Migration Service for Notes“

Vienkartinė sąranka, kurios metu naudojant nuotolines paslaugas teikiamas palaikymas perkeliant „Notes“ el. paštą, kalendorių ir kontaktus.

1.1.16 Mobilieji

Vietos taikomosios programos mobiliesiems pasiekiamos atitinkamose „IBM Connections“, „IBM Sametime“, „IBM Meetings“ ir „IBM Traveler for SmartCloud Notes“ programų parduotuvėse.

1.2 Pasirenkamos funkcijos

	„Cloud S1“	„Cloud S2“	„Social“	„Files“	„Meetings“	„Verse“	„Notes“	„Notes Entry“
„Connections Docs“	✓	•	•	•	Netaikoma	•	Netaikoma	Netaikoma
„Connections Meetings Audio“	•	•	Netaikoma	Netaikoma	•	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma
„Traveler for SmartCloud Notes“	✓	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	✓	•	•
„Connections Compliance Entry for Mail“	•	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	•	•	•
„Connections Compliance for Mail“	•	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	•	•	•
„Connections Compliance for Social“	•	•	•	•	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma
„Additional Collaboration Storage“	•	•	•	•	Netaikoma	•	Netaikoma	Netaikoma
„Connections Engagement Center on Cloud“	•	•	•	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma

✓ Įtraukta

• Galimas

Netaikoma Negalima

1.2.1 „IBM Connections Docs Cloud“

Teksto apdorojimo, skaičiuoklių ir pristatymų rengyklės su bendradarbiavimo redaguojant palaikymu realiuoju laiku ir kontekstiniais komentarais ir diskusijomis bei failo versijos tvarkymu naudojant „IBM Connections Social Cloud“.

1.2.2 „IBM Connections Meetings Audio Cloud“

Balso konferencijos žiniatinklio susitikimuose, skirtos „VoIP“, mokamoms ir nemokamoms linijoms, kai visi vartotojai gali surinkti numerį naudodami kompiuterį arba telefoną, klausytis susitikimo garso, kalbėti jame bei įrašyti ir atkurti susitikimą. Sričių ir susijusių šalių sąrašas pateikiamas čia: https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. Klientas gali prenumeruoti šį „wiki“ puslapį, kad gautų pranešimus apie visus naujinius.

1.2.3 „IBM SmartCloud Notes Traveler Services“

Paštas, kalendorius ir kontaktai palaikomuose mobiliuosiuose įrenginiuose. Dvikrypčio, perkeliama, rankinio arba suplanuoto pašto, elektroninių kalendorių ir elektroninių kontaktų sinchronizavimo palaikymas palaikomuose įrenginiuose.

1.2.4 „IBM Connections Compliance for Mail“

Naudodami el. pašto archyvo ir „eDiscovery“ funkcijas, Klientai gali klasifikuoti, indeksuoti, ieškoti ir nuskaityti visą laiškų turinį arba jo dalį naudodami žiniatinklio sąsają su išsaugojimo strategijomis, sulaukymu teisiniais tikslais, audito įrašais ir neribota saugykla.

1.2.5 „IBM Connections Compliance Entry for Mail“

Naudodami el. pašto archyvo ir „eDiscovery“ funkcijas, Klientai gali klasifikuoti, indeksuoti, ieškoti ir nuskaityti visą laiškų turinį arba jo dalį naudodami žiniatinklio sąsają su išsaugojimo strategijomis, sulaikymu teisiniais tikslais, audito įrašais ir 3 GB saugykla kiekvienam vartotojui visoje Kliento organizacijoje.

1.2.6 „IBM Connections Compliance for Social“

Aktyvus atitikties užtikrinimas su stebėjimo realiuoju laiku funkcija, siekiant įgalinti aktyvų „Connections Social“ turinio, failų ir socialinių tinklų turinio strategijos vykdymą, skirtą archyvuoti išsaugojimo strategijos, sulaikymo dėl teisinių priežasčių ir audito įrašų tikslais.

1.2.7 „Additional Collaboration Storage“

Papildoma bendradarbiavimo saugykla.

1.2.8 „IBM Connections Engagement Center on Cloud“

Skaitmeninių darbo vietų telkinys, suteikiantis darbuotojams prieigą prie turinio ir išteklių (pvz., įmonės naujienų, turinio, išteklių saitų, failų ir įvykių), kurie yra pritaikyti prie kiekvieno asmens vaidmens ar vietos, integruoti ir sukurti pagal socialinius bendradarbiavimo įrankius bei turinį iš „IBM Connections Social Cloud“.

1.3 „Dual Entitlement“ pasiūlymai

1.3.1 „IBM Mail Dual Entitlement“

- „IBM Verse“ prenumerata
- Teisė naudoti „IBM Domino Messaging Client Access License“, „IBM Domino Messaging Server“

1.3.2 „IBM Mail Dual Entitlement plus Applications“

- „IBM Verse“ prenumerata
- Teisė naudoti „IBM Domino Enterprise“ Kliento prieigos licenciją, „IBM Domino Enterprise“ serveris

1.3.3 „IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1“

- „Connections Cloud S1“ prenumerata
- Teisė naudoti „IBM Domino Enterprise“ Kliento prieigos licenciją, „IBM Domino Enterprise“ serveris

1.3.4 „IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration“

- „Connections Cloud S1“ prenumerata
- Teisė naudoti „IBM Domino Enterprise Client Access License“, „IBM Domino Enterprise Server“, „IBM Connections“, „IBM Sametime Complete“

1.4 Aukštesnė versija

„Cloud Services“ operacijų dokumente nurodytos kaip „Step Up“ paslaugos, priskirtos kaip pasiekiamos tik esamiems IBM licenciatams, turintiems susietos IBM programos prenumeratą ir palaikymą. Ta programa yra aktyvi „Step Up Cloud Service“ prenumeratos laikotarpiu ir atitinka „Cloud Service“ prenumeratų skaičių.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų apdorojimo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) (gali būti pakeistas (-i) IBM) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir galimoms jos parinktimis.

Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i)

patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktą šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

„IBM Connections Files Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
„IBM Connections Compliance Entry for Mail“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
„IBM Connections Docs Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
„IBM Connections Cloud S1“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
„IBM SmartCloud Notes Entry“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
„IBM Connections Compliance for Social“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
„IBM Connections Cloud S2“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
„IBM Connections Social Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
„IBM SmartCloud Notes“ (dar vadinamas „Verse Client“)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
„IBM Connections Compliance for Mail“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
„IBM Traveler for SmartCloud Notes“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
„IBM Connections Meetings Audio Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
„IBM Connections Meetings Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
„IBM Connections Chat Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
„IBM Verse“ (kliento)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DTP) ir DTP įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DTP įrodymas (-ai).

3. Techninė pagalba

Techninis palaikymas teikiamas prenumeratos laikotarpiu. Šis nuotolinis techninis palaikymas administratoriams skirtas padėti Kliento palaikymo ir administravimo personalui užtikrindamas prieigą prie IBM palaikymo specialistų, spręsti problemas, kurių Klientas negali išspręsti pats. Kaip aprašyta anksčiau,

prieiga prie „IBM Connections Cloud Standard Support“ įtraukta kaip „Cloud Services“ paslaugų dalis. Prieiga prie „IBM Connections Cloud Priority Support“ galima už papildomą mokestį. Daugiau informacijos galima rasti adresu <http://www.ibmcloud.com/social/supportoptions/>.

„IBM Connections Cloud Standard Technical Support“ apima 1 Sudėtingumo lygio palaikymą ir kitų Sudėtingumo lygio problemų išplėstinį palaikymą.

„IBM Connections Cloud Priority Support“ apima 1 Sudėtingumo lygio palaikymą ir kitų Sudėtingumo lygio problemų išplėstinį palaikymą, taikant prioritetinį tvarkymą, spartesnį atsaką ir papildomas palaikymo paslaugas.

Išsamią techninio palaikymo informaciją rasite <http://www.ibmcloud.com/social/support/>.

„Connections Cloud Technical Support“ atsakymo tikslų apžvalga:

	Standartinis palaikymas	„Priority“ ir „Premier“ palaikymas
1 sudėtingumo lygis	Per dvi valandas (7 dienas per savaitę, visą parą)	Per 30 minučių (7 dienas per savaitę, visą parą)
2 sudėtingumo lygis	Per dvi darbo valandas	Per vieną valandą
3 sudėtingumo lygis	Per dvi darbo valandas	Per dvi valandas
4 sudėtingumo lygis	Per dvi darbo valandas	Per dvi valandas

Jei Klientas įsigijo šias „Connections Cloud Services“ iš perpardavinėtojo, Kliento palaikymo sąlygos gali skirtis. Norėdami gauti daugiau informacijos, susisieki su Kliento perpardavėju.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. Įgaliojasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti atskiras, priskirtas kiekvienam unikaliam Įgaliojamam vartotojui, suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises. Prieiga gali būti suteikta bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas Įgaliojusių vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- b. Minutė yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Reikia įsigyti Minutės teises, pakankamas bendram „Cloud Service“ naudojamų visų arba dalies Minučių skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

4.2 Nustatymo išlaidos

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

4.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

4.4 Mokesčiai už naudojimą

Mokesčių už naudojimą sąskaitos išrašomos pagal tarifą, nurodytą Operacijų dokumente, kitą mėnesį baigus naudoti.

4.5 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į pasirinktą atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo termino pradžioje, išskyrus perviršį ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

5. Terminas ir pratęsimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

6. Papildomos sąlygos

6.1 Bendrosios nuostatos

Klientas negali naudoti „Cloud Services“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

6.2 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisijūnčia į Kliento sistemą, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“.

6.3 Turinio filtravimas

„IBM SmartCloud Notes“ ir „IBM Web Mail Cloud“ naudoja įrankius, skirtus „Cloud Services“ stebėti, pašto šiukšlių ir virusų atakoms tirti, nuosavybės teisėms ir pramonės standarto technologijų priemonėms taikyti, siekiant blokuoti arba filtruoti nepageidautiną, didelės apimties ir (arba) kenkėjiškos kilmės Turinį. IBM pasilieka teisę (tačiau be jokių įsipareigojimų) blokuoti kitų subjektų ryšius internete, iš anksto patikrinti, peržiūrėti, pažymėti, filtruoti, modifikuoti, atmesti arba pašalinti dalį arba visą Turinį. Šie įrankiai bus Kliento domene tik tuo atveju, kai: 1) Klientas paprašys IBM aktyvinti įrankius tokia domene ir 2) 50 % vartotojų, susijusių su šiuo domenu, bus aktyvūs „Cloud Service“.

6.4 Bendravimas

Klientui pranešimai siunčiami iš IBM Klientų aptarnavimo grupės

a. Paslaugos naujinimai

Šiuose Kliento klientų administratoriams skirtuose el. laiškų pranešimuose įtraukti matomi paslaugos keitimai, naujos funkcijos arba IBM užklauso, siekiant užtikrinti visavertį Kliento „Cloud Service“ paslaugų naudojimą. Paprastai, jei nereikia atlikti veiksmų, jie siunčiami 2 savaites prieš išleidimo savaitgalį. Papildomas išankstinis pranešimas siunčiamas, jei reikia atlikti veiksmą, pavyzdžiui, pakeisti tinklą arba vartotojo instrukcijas.

b. Priežiūros pranešimai

Šiuose el. laiškuose Kliento klientų administratoriams pateikiamas patvirtinimas, kad bus naudojamas rezervuotas / suplanuotas priežiūros laikotarpis. Šis pranešimas paprastai siunčiamas prieš 3 dienas, kaip priminimai apie būsimą priežiūros langą. Paskesni pranešimai siunčiami užbaigus priežiūros darbus, kad Kliento klientų administratoriai žinotų apie priežiūros pabaigą. Informacija apie kitą priežiūros langą taip pat pateikiama <http://www.ibm.com/cloud-computing/social/us/en/maintenance/>. Prenumeratoriai negauna tokių tiesioginių pranešimų el. laišku, kokie siunčiami Kliento klientų administratoriams / gavėjams. Vietoj to, prenumeratoriai prieš 3 dienas naršyklės lange mato pranešimus apie priežiūros langą.

c. Pranešimai apie incidentus

IBM Klientų aptarnavimo grupė nedelsdama įvairiais ryšio kanalais (duomenų centro būsenos žiniatinklio puslapyje, SMS teksto pranešimais (prenumeruojama) ir įprastais bei dažniais el. laiškais) informuos Kliento klientų administratorius apie paslaugos atkūrimo būseną. Šie pranešimai

paprastai siunčiami, kai IBM patvirtina problemą, incidento metu, pranešant Kliento klientų administratoriams, kad problemą stengiamasi pašalinti, ir incidentui pasibaigus, nurodant, kad problema pašalinta. Pranešimai Kliento klientų administratoriams siunčiami, kai problema turi įtakos visai paslaugai. IBM gali nesiųsti pranešimų dėl nedidelių problemų arba problemų, kurios turi įtakos vienam ar keliems klientams.

6.5 „Dual Entitlement“ pasiūlymai

„Dual Entitlement“ pasiūlymams, dar vadinamiems „Hybrid Entitlement“ pasiūlymais, taikomos „Naudojimo sąlygos – bendrosios „Cloud“ pasiūlymų sąlygos“ bei toliau nurodytos papildomos sąlygos ir apribojimai:

- a. Naudodamas „Dual Entitlement“ pasiūlymus, kurie apima „IBM Domino Enterprise“ serverį, Klientas gali diegti neribotą skaičių „IBM Domino Enterprise“ serverių, kurie palaiko „Domino“ taikomųjų programų teikimą „Dual Entitlement“ pasiūlymų įgaliotųjų vartotojams vietoje be papildomo mokesčio. Jei Klientas anksčiau įsigijo CEO licencijų, suteikiančių teisę naudoti vieną ar kelias su „Dual Entitlement“ pasiūlymu teikiamas Programas, tuomet tol, kol galios „Cloud Service“ prenumerata, įsigyta naudojantis „Dual Entitlement“ pasiūlymais, Kliento TSD nurodytas teisių skaičius bus nustatytas, atsižvelgiant į Klientui taikomą reikalavimą turėti pakankamą CEO licencijų, skirtų visiems taikomiems Kliento Įmonės CEO vartotojams, skaičių, kaip nurodyta pirmoje IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties (Z125-5831-09) 3.7 skyriaus „CEO produktų kategorijos“ pastraipoje.
- b. Jei Klientas turi „S&S“, galiojančius anksčiau įsigytoms Programų licencijoms, kurios yra tos pačios Programos, nurodytos šių „Dual Entitlement“ paslaugų aprašo 1 skyriuje, IBM sutinka be papildomo mokesčio pratęsti Kliento „Dual Entitlement“ pasiūlymo „Cloud Service“ prenumeratos laikotarpiui „S&S“ tokiam licencijų skaičiui, kuris neviršys Programos licencijų, suteiktų kaip „Cloud Service“ teisės, skaičiaus, atsižvelgiant į tų licencijų taikomos Sutarties sąlygas.

Jei „Dual Entitlement“ pasiūlymo teisių skaičius yra mažesnis už visą Kliento Programos licencijų, skirtų kiekvienai tokiai Programai, skaičių, Klientas turės atnaujinti likusių Programos licencijų „S&S“.

Jeigu pasibaigus „Dual Entitlement“ pasiūlymo prenumeratai Klientas nuspręs tęsti, naudodamas visas arba kelias anksčiau įsigytas Programos licencijas, kurioms nebuvo taikomi „S&S“ mokesčiai, Klientas galės atnaujinti Kliento „S&S“, skirtus anksčiau įsigytoms Programoms, užsakydamas ir apmokėdamas Programinės įrangos prenumeratos ir palaikymo atkūrimą.

Klientas gali toliau naudoti gautus Programos versijų naujinimus, jei jie neviršija Kliento anksčiau įsigytų Programų licencijų Teisių suteikimo dokumente nurodyto įgaliotojo naudojimo lygio.

6.6 „Connections Docs“ ir „Connections Meetings“ taikomos „Oracle“ sąlygos

Į „Cloud Services“ įtraukta „Outside In“ filtravimo ir dokumentų peržiūros technologija („Outside In“ technologija), kurią teikia „Oracle USA, Inc.“ („Oracle“). Sąvoka „Outside In Technology“ apima bet kokią „Oracle“ jos tiekėjų licencijuotą technologiją. Šiame Paslaugos apraše ir sutarties, kuriai jis taikomas, sąlygose sąvoka „IBM tiekėjas“ reiškia „Oracle“ ir jos tiekėjus. Papildomai prie šių Paslaugos aprašo ir sutarties, kuriai jis taikomas, sąlygų, naudodamas „Outside In“ technologiją Klientas aiškiai sutinka, kad: (1) pagal šį Paslaugos aprašą ir sutarties, kuriai jis taikomas, sąlygas „Oracle USA, Inc.“ yra trečioji šalis – naudos gavėja, (2) Klientas gali perduoti „Cloud Service“ prenumeratas tik pateikęs IBM išankstinį pranešimą raštu ir laikydamasis kitų šio Paslaugos aprašo ir sutarties, kuriai jis taikomas, sąlygų, (3) be išankstinio raštiško leidimo Klientas negali publikuoti kontrolinio testo, vykdyto naudojant „Outside In“ technologiją, rezultatų, (4) IBM gali informuoti IBM tiekėjus apie atitikties tikrinimo rezultatus, susijusius su tokiais IBM tiekėjų komponentais, (5) kiek tai leidžia taikoma teisė, Vieningasis kompiuterinės informacijos sandorių aktas (angl. Uniform Computer Information Transactions Act – UCITA) netaikomas.