

IBM Connections Cloud

本「サービス記述書」は IBM がお客様に提供する「クラウド・サービス」について規定するものです。お客様とは、会社、その許可ユーザーおよび「クラウド・サービス」の受領者を意味します。適用される「見積書」および「証書 (PoE)」は、別個の「取引文書」として提供されます。

1. クラウド・サービス

1.1 IBM Connections Cloud

IBM は、これらのサービスを、プリパッケージ・プラン、スタンドアロン・サービス、またはアドオンとして提供します。

1.1.1 統合 (バンドル) された IBM クラウド・サービス・オファリング

Connections Cloud S1	Connections Social Cloud、Connections Meetings Cloud、Verse、SmarterCloud Notes、Traveler for SmarterCloud Notes、Connections Docs Cloud、モバイル・アプリケーション、ゲスト・アクセス
Connections Cloud S2	Connections Social Cloud、Connections Meetings Cloud、モバイル・アプリケーション、ゲスト・アクセス

1.1.2 スタンドアロンの IBM クラウド・サービス・オファリング

- Connections Social Cloud
- Connections Files Cloud
- Connections Meetings Cloud
- Connections Chat Cloud
- Verse
- SmarterCloud Notes
- SmarterCloud Notes Entry
- Web Mail Cloud
- Connections Cloud Advanced Support
- Connections Cloud Premier Support

1.1.3 IBM Connections Cloud S1

- Connections Cloud S2 のすべての機能
- Connections Docs Cloud のすべての機能
- IBM Verse のすべての機能
- SmarterCloud Notes のすべての機能

1.1.4 SmarterCloud Notes Traveler Services IBM Connections Cloud S2 のすべての機能

- Connections Social Cloud のすべての機能
- Connections Meetings Cloud (エンタープライズ導入) のすべての機能

1.1.5 IBM Connections Social Cloud

- ソーシャル・ダッシュボード - アプリケーションおよびミーティングにアクセスできる、お客様のソーシャル・ビジネス・ネットワークの単一ビュー、ならびに進行中の作業項目にアクセスするための、イベントとコンテンツのビューが提供され、フォーラム、プロフィール、およびストレージ情報をサポートします。
- ピープル (人々) - お客様の組織内外のビジネス・ネットワーク全体にわたって、お客様のプロフィールおよび連絡先を管理します。
- ファイルの保存および共有 - 集中型のライブラリーにファイルをアップロードし、保存する機能です。これにより、ファイルに対するアクセスを、非公開とするか、または閲覧者もしくは作成者として個別のユーザーもしくはグループと共有できるようにするかを管理できます。ファイルに関する、更新、バージョン履歴、コメント、ダウンロード履歴、タグ付け、およびチェックイン/チェックアウト等の情報が提供されます。デスクトップからクラウドへのファイル転送をサポートするプラグインをダウンロードできます。1 TB のストレージが含まれます。
- コミュニティー、ブログ、および Wiki - 以下を行うための機能です。ファイル、アクティビティー、ブックマークを共有する人々との共同作業。独自にアクセス許可が設定できる新しいコミュニティの作成と共有。複数のコミュニティにわたるコンテンツの検索。コミュニティ電子メールの送信。コミュニティの調査の作成および管理。Wiki、ブログ、アイデア・ブログ、およびディスカッション・フォーラムの作成。
- アクティビティー - あるトピックやミーティングに関連した、要実施項目、情報、および作業の進捗確認などのタスク管理のためのチーム・スペースです。
- インスタント・メッセージ - 個人やグループとのリアルタイムのコミュニケーションで、お客様の連絡先担当者が対応可能であることを確認できます。また、カスタマイズされたグループおよび連絡先情報を作成することができます。
- IBM Connections および IBM Sametime 向けのモバイル・アプリケーション
- ゲスト・アクセス - ゲストを招待する機能です。このゲストは、サービスのソーシャル・コラボレーションおよびミーティング機能のサブセットにより、共有されたコンテンツについて協力して作業することができます。

1.1.6 IBM Connections Files Cloud

集中型のライブラリーでファイルをアップロード、保存および共有する機能です。これにより、ファイルに対するアクセスを、非公開とするか、または閲覧者もしくは作成者として個人もしくはグループと共有できるようにするかを管理できます。お客様の組織内外のビジネス・ネットワーク全体にわたってお客様のプロフィールおよび連絡先を管理し、ゲストを招待してゲストと共有するコンテンツを表示したり、それらに取り組んだりすることができます。デスクトップおよびクラウド間でファイルを転送できるプラグインを利用でき、モバイル・アプリケーションでモバイル・デバイスからファイルにアクセスすることができます。選択された「ファイル」は、各ユーザーのデスクトップおよびモバイル・デバイスにわたって同期されます。1 TB のストレージが含まれます。

1.1.7 IBM Connections Meetings Cloud

いつでも利用可能で、オンデマンドでの予約が不要な電子ミーティング・ルームを通じたオンラインの Web ミーティング機能です。アプリケーションとデスクトップの共有、複数のプレゼンター、投票、チャットがサポートされています。本サービスでは、最大 14 人の出席者、最大 199 人の出席者、または最大 999 人の出席者を含む会議を開催するために購入することができます。本サービスはまた、Enterprise Deployment として購入することもできます。その場合は、社内の出席者には、本サービスのサブスクリプションが必要となります。すべての会議では、お客様の社外からの出席者に対して制限が設けられていません。

1.1.8 IBM Connections Chat Cloud

連絡先リスト、プレゼンス、および 1 対 1 の音声ビデオ・コールによるインスタント・メッセージング。ブラウザー、Notes が組み込まれたクライアント、スタンドアロン・クライアント、またはモバイル・アプリケーションによりアクセス可能です。

1.1.9 IBM Verse

- クラウドにおける Web ベースのメール、カレンダーおよび連絡先情報を提供します。これには、注意すべきアクションの追跡、重要な人々やコンテンツの分析ベースの特定、詳細な調査、添付ファイルや Connections Files のインライン・プレビュー、チーム分析サービス、メール・スレッドのサポート、IBM Notes クライアントに対する使用許諾 (ソフトウェア・ダウンロードを含む。) が含まれます。
- 「クラウド・サービス」ユーザーごとに割り当てられる 50 ギガバイトのメールボックス容量
- スпамおよびアンチウィルスからの保護
- 統合インスタント・メッセージ
- パーソナル・ファイルをアップロード、保存および共有する能力
- 30 ギガバイトの「パーソナル・ファイル」容量
- 状況更新の掲載および表示
- プロファイルの作成、ならびにお客様の組織およびネットワーク内でのプロフィールとの連動
- Verse 向けのモバイル・アプリケーション
- IBM Verse または SmarterCloud Notes Web エクスペリエンスのいずれかを經由した E メールへのアクセス
- Verse ユーザーごとに IBM Domino Enterprise Client Access の使用許諾が 1 つ含まれます。これにより、ユーザーは、IBM SmarterCloud Notes および IBM Domino のアプリケーションにオンプレミスでアクセスできます。
- お客様は料金なしで、以下の目的のために、Domino Enterprise Server を使用することが許可されています。
 - パススルー・サーバー
 - ディレクトリー同期
 - 部屋および予約
 - メール・ルーティング
 - メール目的のためだけに使用される第三者アプリケーション (たとえば、アンチウィルス、アンチスパム、データ損失からの保護、脅威からの拡張保護、アーカイブまたはコンプライアンス)
 - メールイン・データベース
 - 共有メールボックス
 - Traveler
- Domino Enterprise Server のお客様によるその他の使用には、別途購入する使用許諾が必要になります。
- メールボックスは各「許可ユーザー」による使用のために提供されますが、メールボックスの集約やその他のバルク・メールを目的として使用してはなりません。

1.1.10 IBM SmarterCloud Notes

- クラウド内の IBM Notes クライアント (ソフトウェアのダウンロードを含みます。) および Web ベースの電子メール、カレンダーならびに連絡先情報。先行入力によるアドレス指定、カスタマイズされたメール・フォルダー、メールおよびカレンダーの委任機能が含まれます。お客様の会社のアカウントは、サービスに限定された構成またはハイブリッド構成 (ハイブリッド構成はオンプレミスの Domino 環境と統合します。) でセットアップできます。
- 統合インスタント・メッセージ
- スпамおよびアンチウィルスからの保護
- 「クラウド・サービス」ユーザーごとに、50 ギガバイトのメールボックス容量が割り当てられます。

- Verse ユーザーごとに IBM Domino Enterprise Client Access per SmarterCloud Notes ユーザーの使用許諾が 1 つ含まれます。これにより、ユーザーは、ブラウザーまたは IBM Notes クライアントのいずれかから、IBM SmarterCloud Notes および IBM Domino のアプリケーションにアクセスできます。
- お客様は料金なしで、以下の目的のために、Domino Enterprise Server を使用することが許可されています。
 - パススルー・サーバー
 - ディレクトリー同期
 - 部屋および予約
 - メール・ルーティング
 - メール目的のためだけに使用される第三者アプリケーション (たとえば、アンチウィルス、アンチスパム、データ損失からの保護、脅威からの拡張保護、アーカイブまたはコンプライアンス)
 - メールイン・データベース
 - 共有メールボックス
 - Traveler
- Domino Enterprise Server のお客様によるその他の使用には、別途購入する使用許諾が必要になります。
- メールボックスは各「許可ユーザー」による使用のために提供されますが、メールボックスの集約やその他のバルク・メールを目的として使用してはなりません。

1.1.11 IBM SmarterCloud Notes Entry

- クラウド内の電子メール、カレンダー、および連絡先情報に対する Web に限定したブラウザー・ベースのアクセスで、先行入力によるアドレス指定、カスタマイズされたメール・フォルダー、メールおよびカレンダーの委任機能が含まれています。
- 1 GB のメールボックス (標準的な、サービスにより提供されるメール・テンプレートのみ)
- スпамおよびアンチウィルスからの保護
- IBM SmarterCloud Notes Entry には、オフライン・アクセス、IMAP ベースのアクセス、IBM Notes クライアントの使用は含まれておらず、また既存のメールを本サービスに移行するためのオプション・サービスを契約することはできません。サブスクライバーがそれぞれのアカウントを用いて Blackberry のサービスを利用することは認められていません。
- SmarterCloud Notes Entry ユーザーごとに IBM Domino Enterprise Client Access の期限付使用権が 1 つ含まれます。これにより、ユーザーは、ブラウザーから、IBM SmarterCloud Notes および IBM Domino のアプリケーションにオンプレミスでアクセスできます。
- お客様は料金なしで、以下の目的のために、Domino Enterprise Server を使用することが許可されています。
 - パススルー・サーバー
 - ディレクトリー同期
 - 部屋および予約
 - メール・ルーティング
 - メール目的のためだけに使用される第三者アプリケーション (たとえば、アンチウィルス、アンチスパム、データ損失からの保護、脅威からの拡張保護、アーカイブまたはコンプライアンス)
 - メールイン・データベース
 - 共有メールボックス
 - Traveler

- Domino Enterprise Server のお客様によるその他の使用には、別途購入する使用許諾が必要になります。
- メールボックスは各「許可ユーザー」による使用のために提供されますが、メールボックスの集約やその他のバルク・メールを目的として使用してはなりません。

1.1.12 IBM Web Mail Cloud

- Web ベースのメール、カレンダーおよび連絡先情報で、メッセージ・ビュー、システム標準およびユーザー作成のフォルダー、フォルダーにメッセージをドラッグ・アンド・ドロップする機能を含む「受信ボックス」が備えられています。個人および会社のカレンダーと連絡先リストをサポートしています。
- ユーザーごとに割り当てられる、25 ギガバイトのメールボックス容量

1.1.13 IBM Connections Cloud Advanced Support

プレミアム・レベルのサポート (優先処理、および報告された問題に対するより迅速な応答を含む。)

1.1.14 IBM Connections Cloud Premier Support

Advanced Support のすべてのフィーチャーのほか、Premier Support Manager を話すローカル言語、事前対処的サポートおよびカスタマイズされた成果物。

1.1.15 IBM Cloud Migration Service for Notes

1 回限りのセットアップ。リモートで提供されたサービスで、Notes の電子メール、カレンダー、および連絡先の移行に対するサポートが提供されます。

1.1.16 モバイル

IBM Connections、IBM Sametime、IBM Meetings、および IBM Traveler for SmarterCloud Notes について、それぞれのアプリケーション・ストアで、ネイティブ・モバイル・アプリケーションが入手できます。

1.2 オプション機能

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Docs	✓	●	●	●	N/A	●	N/A	N/A
Connections Meetings Audio	●	●	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A
Traveler for SmarterCloud Notes	✓	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	●	●
Connections Compliance Entry for Mail	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	●
Connections Compliance for Mail	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	●
Additional Collaboration Storage	●	●	●	●	N/A	●	N/A	N/A

✓ 含まれる

● 利用可能

N/A 利用不可

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

ワード・プロセッシング・エディター、スプレッドシート・エディター、およびプレゼンテーション・エディター機能が提供され、リアルタイムの共同編集とともに、IBM Connections Social Cloud のファイル・バージョン管理による、状況に即したコメント投稿およびディスカッションがサポートされています。

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Web ミーティングにおいて、VoIP 通信、有料および無料の通話サービス向けに提供される音声会議機能。この機能により、すべてのユーザーは、コンピューターまたは電話から電話をかけ、聞くこと、話すこと、および会議を録音し、再生することができます。ゾーンおよび関連する国のリストはこちらでご確認いただけます。 https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. お客様はこの Wiki を申し込むと更新の通知を受け取ることができます。

1.2.3 IBM SmarterCloud Notes Traveler Services

サポート対象のモバイル・デバイスに対する、メール、カレンダー、および連絡先情報の配信機能です。サポート対象デバイスの電子メール、電子カレンダー、および電子的な連絡先情報について、双方向で、プッシュ、手動、またはスケジュールに基づく同期処理をサポート。

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

電子メール・アーカイブおよび電子証拠開示機能。これによりお客様は、文書保存ポリシー、訴訟ホールド、監査証跡、および無制限のストレージを備えた Web インターフェースを使用して、メール・コンテンツの全部または一部を分類し、索引を付け、検索し、取り込むことができます。

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

電子メール・アーカイブおよび電子証拠開示機能。これにより、お客様は、文書保存ポリシー、訴訟ホールド、監査証跡を備えた Web インターフェース (ユーザー当たり 3GB のストレージ) を使用して、メール・コンテンツの全部または一部を分類し、索引を付け、検索し、取り込むことができます (お客様の組織全体で集約されます)。

1.2.6 Additional Collaboration Storage

コラボレーション用の追加ストレージを提供します。

1.2.7 Step Up

「Step Up」として指定される「クラウド・サービス」は、「Step Up クラウド・サービス」のサブスクリプション期間中に有効であり、かつ、「クラウド・サービス」サブスクリプションの数と同数となるサブスクリプション & サポートを関連 IBM プログラムについて保有する既存の IBM オンプレミス・ライセンスのみが利用可能です。

2. セキュリティーの内容

IBM のデータ・セキュリティー・ポリシーは、<http://www.ibm.com/cloud/data-security> で公開されており、下記の場合を除いて、本「クラウド・サービス」に適用されます。IBM のデータ・セキュリティー・ポリシーに対するいかなる変更も「クラウド・サービス」のセキュリティーを低下させることはありません。

本「クラウド・サービス」は、IBM プライバシー認定に含まれ、お客様が「クラウド・サービス」を米国に在るデータセンターでホストすることを選択した場合に、IBM の「Privacy Shield Privacy Policy」(http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html に掲載) が適用されます。

2.1 個人情報および規制対象コンテンツ

本「クラウド・サービス」は、個人情報またはセンシティブ個人情報などの規制対象コンテンツに関する特定のセキュリティー要件に則して設計されているものではありません。お客様は、お客様が「クラウド・サービス」に関連して使用するコンテンツのタイプについて、本「クラウド・サービス」がお客様のニーズを満たすものかどうか判断する責任を負います。

2.2 コンテンツ・フィルタリング

IBM SmarterCloud Notes および IBM Web Mail Cloud は、未承諾、大量、悪意のあることが明らかなコンテンツをブロックまたはフィルタリングするために、ツールを用いて「クラウド・サービス」を監視し、スパムおよびウイルスによる攻撃を調査し、業界標準のテクノロジー対策に加えて専有のテクノロジーの対策を講じます。IBM は、インターネット上の他の法人からの電子通信をブロックし、一部または全部の「コンテンツ」の事前選別、審査、フラグ、フィルタリング、修正、拒絶または削除する権利を留保します。これらのツールは以下の場合のみ、お客様のドメインに対して採用されます。1) お客様が

IBM にかかるドメインのためにツールをアクティブ化するよう要求する場合、および2) そのドメインに関連するユーザーの 50% が「クラウド・サービス」でアクティブな状態である場合。

2.3 データの復旧および削除

「クラウド・サービス」の満了または終了後に、お客様のデータは標準データ削除手順に従って 90 日以内に破棄されます。「クラウド・サービス」の期間中、IBM は、Social Business ツールキット (<https://www.ibmcloud.com/social>) を介して API アクセスを提供します。SmarterCloud Notes のデータは、クライアント・サイドのレプリケーションによって利用可能です。Web Mail Cloud のデータは、標準のメールおよびカレンダー・プロトコルによって利用可能です。ユーザー・プリファレンス・データおよびその他のメタデータ (電子メール署名、メール転送ルール、メール・フィルタ、カレンダー表示オプションなどですが、これらに限定されません。) は、API を介してアクセスすることはできません。このデータが必要な場合、IBM はサブスクリプションの終了後に、タイム・アンド・マテリアル・ベースで、このデータを合意された形式で提供します。IBM は、サブスクリプション期間の終了前までに、データの必要性について書面による通知を受け取る必要があります。お客様がデータの返却を要求しない場合、IBM は業界のベスト・プラクティスに従い、それを消去またはリカバリー不能な状態にするものとし

2.4 災害復旧

IBM は、主要なデータセンターの IBM の実稼働設備が、万一利用不可能になった場合のために、主要データセンターから地理的に離れた場所に、必要なハードウェア、ソフトウェア、およびインターネット接続を備えた災害復旧施設を設置しています。

壊滅的な事象が生じた場合 (壊滅的とは、「不可抗力」と定義され、これは、天災、テロリズム、労働争議、火災、洪水、地震、暴動、戦争、政府による法令、命令もしくは制限、ウィルス、サービス妨害攻撃およびその他の悪意の行為、ユーティリティおよびネットワーク接続の不具合、または IBM が合理的に制御できない「クラウド・サービス」が利用できなくなるその他の原因をいいます。)、IBM は、お客様による「クラウド・サービス」へのアクセスを次のとおり復旧します。IBM は、災害宣言後 12 時間以内の目標復旧時間 (Recovery Time Objective: RTO) で、お客様による「クラウド・サービス」へのアクセスを再開可能にするハードウェア、ソフトウェアおよびネットワーク・インフラストラクチャーを提供するものとします。復旧対象のコンテンツ・データ・セットのコンテンツの喪失から 8 時間以内の目標復旧時点 (Recovery Point Objective: RPO) で、最新のコンテンツのバックアップを用いて環境が復旧されます。

3. テクニカル・サポート

サブスクリプション期間中は、テクニカル・サポートが提供されます。この管理者向けのリモート・テクニカル・サポートでは、お客様が解決できない問題について IBM のサポート・スペシャリストへのアクセスを提供することにより、お客様のサポートおよび管理スタッフを補佐することが意図されています。IBM Connections Cloud Standard Support に対するアクセスは、上記のとおり、「クラウド・サービス」の一部として含まれています。IBM Connections Cloud Advanced Support へのアクセスは、追加料金で利用可能です。詳細については、<http://www.ibmcloud.com/social/supportoptions/> を参照してください。

IBM Connections Cloud Standard Technical Support には、「重要度 1」の問題のサポート、およびそれ以外の重要度の問題のエスカレーション・サポートが含まれます。

IBM Connections Cloud Advanced Support には、「重要度 1」の問題のサポート、およびそれ以外の重要度の問題のエスカレーション・サポートに加えて、優先処理、より迅速な応答目標、およびその他のサポート・サービスが含まれます。

テクニカル・サポートの詳細は、<http://www.ibmcloud.com/social/support/> を参照してください。

	Standard Support	Advanced Support および Premier Support
重要度 1	2 時間以内 (1 日 24 時間週 7 日)	30 分以内 (1 日 24 時間週 7 日)
重要度 2	2 営業時間以内	1 時間以内
重要度 3	2 営業時間以内	2 時間以内
重要度 4	2 営業時間以内	2 時間以内

お客様が本 Connections Cloud Services をリセラーから取得した場合は、お客様のサポート条件が異なる場合があります。詳細な情報については、お客様のリセラーにお問い合わせください。

4. エンタイトルメントおよび課金情報

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- a. 「許可ユーザー」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。お客様は、直接または間接のいかなる方法においても (例えば、多重化プログラム、デバイスまたはアプリケーション・サーバーを通じて) 「クラウド・サービス」へのアクセスを与えられた特定の「許可ユーザー」ごとに、個別に専用のエンタイトルメントをいずれかの手段により取得しなければならないものとします。お客様の「PoE」または「取引文書」に定める課金期間中に「クラウド・サービス」へのアクセスを与えられた「許可ユーザー」の数をカバーするのに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。
- b. 「分」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。お客様の「PoE」または「取引文書」に定める課金期間中に「クラウド・サービス」が処理する「分」の全部または一部の総数をカバーするのに十分な「分」のエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。

4.2 セットアップ料金

初回の 1 回限りのセットアップ料金は、「取引文書」に規定された料金および支払条件で適用されます。

4.3 1 か月に満たない期間の料金

「取引文書」に記載された 1 か月に満たない期間の料金は、按分にて算定される場合があります。

4.4 超過料金

課金期間中の「クラウド・サービス」の実際の利用が、「PoE」に記載されたエンタイトルメントの範囲を超える場合には、お客様は、「取引文書」の記載に従い、その超過分について請求されます。

4.5 従量課金制

「従量課金制」料金は、「取引文書」に記載されます。「取引文書」に規定された料金に従って、お客様に請求されます。

5. 期間および更新オプション

「クラウド・サービス」の期間は、「PoE」に記述されるとおり、「クラウド・サービス」へのお客様のアクセスについて、IBM がお客様に通知した日に開始します。「PoE」には、「クラウド・サービス」が自動的に更新されるか、継続利用ベースで続行されるか、期間満了時に終了するかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の少なくとも 45 日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「クラウド・サービス」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。

継続利用の場合には、「クラウド・サービス」は、お客様が 45 日前までに書面により終了を通知するまで、月単位で継続利用することができます。「クラウド・サービス」は、かかる 45 日の期間後の暦月末日まで引き続き利用することができます。

6. イネープリング・ソフトウェア

本「クラウド・サービス」には、「クラウド・サービス」期間にわたって、「クラウド・サービス」のお客様による使用に関連してのみ使用することのできるイネープリング・ソフトウェアが含まれます。お客様の「クラウド・サービス」サブスクリプションが終了したら、お客様はイネープリング・ソフトウェアの使用を終了し、インストール済みのすべてのコピーを削除する必要があります。「イネープリング・ソフトウェア」にサンプル・コードが含まれる範囲内で、お客様は、サンプル・コードの二次的著作物を作成するための追加の権利を取得し、その付与された権利に合致するよう当該二次的著作物を使用します。「イネープリング・ソフトウェア」は、「SLA」がある場合にはそれに従い、「クラウド・サービス」のコンポーネントとして提供され、該当するご使用条件が適用されます。

7. コミュニケーション

以下について、IBM カスタマー・サービス・グループからお客様にコミュニケーションが送信されます。

a. サービスの更新

これらの電子メールによるお客様の顧客管理者への通知には、「クラウド・サービス」に対する明らかな変更点、新規機能、または、お客様に十分なサービスの利用を確実に維持していただけるようにするための IBM からの要求が含まれます。これらは通常、お客様のアクションが一切必要ない場合には、リリースが行われる週末の 2 週間前に送信されます。ネットワークの変更またはユーザー説明などのアクションが必要な場合には、追加の事前通知が提供されます。

b. 保守に関する通知

これらの電子メールにより、予約/スケジュール済みの保守時間枠の利用について、お客様の顧客管理者に確認を取ります。これらは通常、近日予定されている保守時間枠のリマインダーとして 3 日前に送信されます。保守が完了したことをお客様の顧客管理者に通知するために、保守の終了時にフォローアップ通知が送信されます。以下の Web サイトには、次回の保守時間枠についての情報も表示されます。<http://www.ibm.com/cloud-computing/social/maintenance/> サブスクリイバーは、お客様の顧客管理者/受信者宛てに送付されるような、電子メールによる指定通知を受け取ることはありません。その代わりに、サブスクリイバーは、保守時間枠の 3 日前に、ブラウザ・ベースの保守告知を確認します。

c. 事故に関する通知

IBM カスタマー・サービス・グループは、複数の通信チャネル (データセンター・ステータスの Web ページ、サブスクリプション・ベースの SMS テキスト・メッセージ、および電子メールによる定期メッセージ) により、サービスの復旧状況について、お客様の顧客管理者に迅速に通知を行います。こうした通知は一般的に、当該事故の発生中に、IBM が問題を確認した時点で、IBM が問題に対応中であることをお客様の顧客管理者に知らせるために送信されます。また、「すべてクリア」であることを知らせるために、当該事故の終了時に送信されます。サービス全体に影響を及ぼす事故については、お客様の顧客管理者に通知が送信されます。IBM は、軽度の問題、または影響を受けるお客様が 1 社または数社である問題については、通知を送信しない場合があります。

8. 追加情報

8.1 サービス Cookie

お客様は、「クラウド・サービス」において、ユーザーの永続的なセッション認証およびサービス・ルート選択を促すためだけにユーザーのコンピューターに配置される Cookie が使用されることに同意します。お客様は、IBM、その他の IBM グループ会社およびその従契約者が、営業活動を行う地域において、適用法に従い、IBM、その他の IBM グループ会社およびそれぞれの従契約者の範囲内で、個人情報 を以上の目的のために処理することができるよう、お客様が同意を取得すること、または取得済みであることを確認するものとします。IBM は、個人情報へのアクセス、更新、修正または削除について、お客様の従業員および従契約者からの要求に従うものとします。

別紙 A

以下の条件は、本「クラウド・サービス」の提供にあたり IBM が関係を有する第三者ベンダーが要求するものです。したがって、IBM はお客様に当該条件を伝える義務があります。本「別紙 A」では、「会社」という用語は IBM を意味するものとします。本「IBM クラウド・サービス記述書」を受諾することにより、本「別紙」に定める以下のベンダー条件を受諾したことになります。

1. Connections Docs および Connections Meetings に適用される Oracle の条件

「クラウド・サービス」には、Oracle USA, Inc.(以下「Oracle」といいます。)が提供する「Outside In」のフィルタリングおよび文書閲覧テクノロジー(以下「Outside In Technology」といいます。)が含まれています。「Outside In Technology」という用語には、Oracle のサプライヤーが Oracle に使用許諾したテクノロジーが含まれています。本「サービス記述書」および本「サービス記述書」を対象とする契約において使用される場合、「IBM サプライヤー」という用語には、「Oracle」および Oracle のサプライヤーが含まれるものとみなします。本「サービス記述書」および本「サービス記述書」を対象とする契約の条件に加え、「Outside In Technology」を使用する条件として、お客様は、次のことに同意することを明確に認めます。(1) Oracle USA, Inc. が、本「サービス記述書」および本「サービス記述書」が属する契約に対する第三者受益者であること、(2) お客様は、IBM に対して事前に書面で通知する場合に限り「クラウド・サービス」のサブスクリプションを移転でき、それ以外の場合は本「サービス記述書」および本「サービス記述書」が属する契約の条件が適用されること、(3) お客様は、事前の書面による許可を得ずに、「Outside In Technology」で実行されるベンチマーク・テストの結果を公表できないこと、(4) IBM が、IBM サプライヤーに対して、当該サプライヤーのコンポーネントに関する条件の遵守状況の検査結果を通知する場合があること、(5) 準拠法が許容する範囲で、「統一コンピュータ情報取引法」("UCITA")は適用されないこと。

2. 禁止事項

高リスク使用の禁止: お客様は、「クラウド・サービス」の障害が生命の危険、重大な人身傷害もしくは重大な物的損害または環境被害を招く可能性のあるアプリケーションまたは状況(以下「高リスク使用」といいます。)で、「クラウド・サービス」を利用しないものとします。「高リスク使用」には、航空機、またはその他の人の大量輸送手段、核施設、化学施設、生命維持装置、体内埋込型医療機器、自動車、または兵器システムが含まれますが、これらに限定されるものではありません。「高リスク使用」には、その不具合が生命の危険、重大な人身傷害もしくは重大な物的損害または環境被害につながることを含み構成データ、エンジニアリングもしくは構成ツール、またはその他非制御アプリケーションを保管するための管理を目的とした「クラウド・サービス」の利用は含まれません。これらの非制御アプリケーションは、制御を実行するアプリケーションと通信することはできますが、制御機能には直接または間接に関与しないものとします。