

## IBM Connections Cloud

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 IBM Connections Cloud

IBM nabízí tyto služby formou balíků, samostatných služeb nebo doplňků.

##### 1.1.1 Spojené nabídky IBM Cloud Service v jednom balíku

<b>Connections Cloud S1</b>	Connections Social Cloud, Connections Meetings Cloud, Verse, SmartCloud Notes, Traveler for SmartCloud Notes, Connections Docs Cloud, mobilní aplikace, přístup uživatele typu Host
<b>Connections Cloud S2</b>	Connections Social Cloud, Connections Meetings Cloud, mobilní aplikace, přístup uživatele typu Host

##### 1.1.2 Stand Alone IBM Cloud Service Offerings

- Connections Social Cloud
- Connections Files Cloud
- Connections Meetings Cloud
- Connections Chat Cloud
- Verse
- SmartCloud Notes
- SmartCloud Notes Entry
- Web Mail Cloud
- Connections Cloud Advanced Support
- Connections Cloud Premier Support

##### 1.1.3 IBM Connections Cloud S1

- Všechny funkce produktu Connections Cloud S2
- Všechny funkce produktu Connections Docs Cloud
- Všechny funkce produktu IBM Verse
- Všechny funkce produktu SmartCloud Notes

##### 1.1.4 Všechny funkce produktu SmartCloud Notes Traveler Services IBM Connections Cloud S2

- Všechny funkce produktu Connections Social Cloud
- Všechny funkce produktu Connections Meetings Cloud (podnikové nasazení)

##### 1.1.5 IBM Connections Social Cloud

- Social Dashboard - jediný pohled na sociální obchodní síť Zákazníka s přístupem k aplikacím a schůzkám, s možností prohlížet události a obsah za účelem přístupu k rozpracovaným položkám, fóra týkající se podpory, profil a informace o úložišti.
- Lidé - správa profilu Zákazníka a kontaktních informací v rámci celé obchodní sítě uvnitř organizace Zákazníka i mimo ni.

- Ukládání a sdílení souborů - schopnost odesílat a ukládat soubory v centralizované knihovně, kde může být řízen přístup k souborům (soubory mohou být soukromé nebo mohou být sdíleny s jednotlivými skupinami uživatelů, jako jsou čtenáři nebo autoři). Poskytovány jsou informace o souborech, jako jsou aktualizace, historie verzí, komentáře, historie stahování, označování pomocí příznaků a funkce zapůjčení/uvolnění souborů. Doplnky pro podporu přenosu souborů ze stolního počítače do cloudu jsou dostupné ke stažení. Zahrnuje 1TB úložiště.
- Komunity, blogy a wiki - schopnost spolupracovat s lidmi se sdílenými soubory, aktivitami a záložkami, schopnost vytvářet a sdílet nové komunity s přizpůsobenými povoleními, vyhledávat obsah v rámci komunit, odesílat e-maily v rámci komunity, vytvářet a spravovat průzkumy komunity, vytvářet wiki, blogy, kreativní blogy a diskusní fóra.
- Aktivity - týmový prostor pro úkoly, jako je sledování plánovaných úkolů, informací a akcí souvisejících s určitým tématem nebo schůzkou.
- Rychlé zasílání zpráv - komunikace v reálném čase s jednotlivci a skupinami, přehled o dostupnosti kontaktů, vytváření uživatelských skupin a kontaktní informace.
- Mobilní aplikace pro produkty IBM Connections a IBM Sametime.
- Přístup uživatelů typu Host - schopnost pozvat hosty, kteří mohou spolupracovat na obsahu, jenž je s nimi sdílen, včetně podmnožiny funkcí pro sociální spolupráci v rámci služby a možnosti schůzek.

#### 1.1.6 IBM Connections Files Cloud

Schopnost odesílat, ukládat a sdílet soubory v centralizované knihovně, kde může být řízen přístup k souborům a soubory mohou být soukromé nebo mohou být sdíleny s jednotlivými skupinami uživatelů, jako jsou čtenáři nebo autoři. Zákazník může spravovat své profily a kontaktní informace v rámci celé obchodní sítě uvnitř organizací i mimo ni a pozvat hosty k zobrazení nebo práci na obsahu, který s nimi sdílel. Pomocí modulů plug-in může Zákazník přenášet soubory ze stolního počítače do cloudu a mobilní aplikace umožňují přístup k souborům z mobilních zařízení. Vybrané soubory jsou synchronizovány mezi stolními počítači a mobilními zařízeními uživatelů. Zahrnuje 1TB úložiště.

#### 1.1.7 IBM Connections Meetings Cloud

Online webové konference s využitím připravené konferenční místnosti on demand (nevyžadující rezervaci) se sdílením aplikací a plochy, s podporou více prezentátorů, systémem výzev a chatem. Tuto službu lze zakoupit k hostování schůzek pro až 14 účastníků, 199 účastníků nebo 999 účastníků. Tato funkce je dostupná rovněž jako Enterprise Deployment, kdy mají interní účastníci registraci ke službě. Všechny konference a schůzky povolují bez omezení účastníky, kteří jsou vůči společnosti Zákazníka externí.

#### 1.1.8 IBM Connections Chat Cloud

Rychlé zasílání zpráv se seznamem kontaktů, stavem a dvoubodovým audiovizuálním voláním, přístupné prostřednictvím prohlížeče, klient integrovaný v prostředí Notes, samostatný klient nebo mobilní aplikace.

#### 1.1.9 IBM Verse

- Webový e-mail, kalendář a kontaktní informace v cloudu, včetně sledování akcí vyžadujících pozornost, analýz na základě identifikace důležitých osob a obsahu, podrobného hledání, náhledu příloh a souborů produktu Connections, služeb týmových analýz, podpory vláken pošty a oprávnění pro klienta IBM Notes (zahrnuje stažení softwaru).
- 50gigabajtový úložný prostor v poštovní schránce pro každého uživatele Cloud Service.
- Ochrana proti spamu a antivirová ochrana.
- Integrované rychlé zasílání zpráv.
- Schopnost odesílat, ukládat a sdílet osobní soubory
- 30gigabajtový úložný prostor pro osobní soubory
- Odesílání a zobrazování aktualizací stavu
- Vytváření profilu a práce s profily v organizaci a síti Zákazníka
- Mobilní aplikace pro produkt Verse
- Přístup k e-mailu prostřednictvím IBM Verse, nebo webového prostředí SmartCloud Notes

- Zahrnuje jedno oprávnění pro IBM Domino Enterprise Client Access na každého uživatele produktu Verse. Klient IBM Notes uživatelů tak může přistupovat k aplikacím IBM Verse a IBM SmartCloud Notes a aplikacím lokálního řešení IBM Domino.
- Zákazník může server Domino Enterprise Server bezplatně používat k následujícím účelům:
  - Průchozí server
  - Synchronizace adresářů
  - Místnosti a rezervace
  - Směrování pošty
  - Aplikace třetích stran používané výhradně pro účely související s poštou (například antivirus, antispam, ochrana před ztrátou dat, ochrana před pokročilými hrozbami, archivace/kompatibilita).
  - Pošta v databázích
  - Sdílené poštovní schránky
  - Mobilní přístup (Traveler)
- Jakýkoli jiný způsob užívání serveru Domino Enterprise Server Zákazníkem vyžaduje zakoupení samostatného oprávnění.
- Poštovní schránky jsou poskytovány k užívání jednotlivými Oprávněnými uživateli, nikoli pro agregaci poštovních schránek nebo jiné účely hromadného zpracování pošty.

#### 1.1.10 IBM SmartCloud Notes

- Klient IBM Notes (zahrnuje stažení softwaru) a webový e-mail, kalendář a kontaktní informace v cloudu, včetně adresování s využitím paměti pro stisknuté klávesy, uživatelských složek elektronické pošty, delegování e-mailů a kalendáře. Firemní účet Zákazníka může být nastaven buď pouze pro službu, nebo v hybridní konfiguraci (hybridní konfigurace zahrnuje integraci s prostředím Domino v lokálním řešení Zákazníka).
- Integrované rychlé zasílání zpráv.
- Ochrana proti spamu a antivirová ochrana.
- 50gigabajtový úložný prostor v poštovní schránce pro každého uživatele Cloud Service
- Zahrnuje jedno oprávnění pro IBM Domino Enterprise Client Access na každého uživatele produktu SmartCloud Notes. To uživatelům umožňuje buď přístup přes prohlížeč, nebo přístup přes klienta IBM Notes k aplikacím IBM SmartCloud Notes a IBM Domino.
- Zákazník může server Domino Enterprise Server bezplatně používat k následujícím účelům:
  - Průchozí server
  - Synchronizace adresářů
  - Místnosti a rezervace
  - Směrování pošty
  - Aplikace třetích stran používané výhradně pro účely související s poštou (například antivirus, antispam, ochrana před ztrátou dat, ochrana před pokročilými hrozbami, archivace/kompatibilita).
  - Pošta v databázích
  - Sdílené poštovní schránky
  - Mobilní přístup (Traveler)
- Jakýkoli jiný způsob užívání serveru Domino Enterprise Server Zákazníkem vyžaduje zakoupení samostatného oprávnění.
- Poštovní schránky jsou poskytovány k užívání jednotlivými Oprávněnými uživateli, nikoli pro agregaci poštovních schránek nebo jiné účely hromadného zpracování pošty.

#### 1.1.11 IBM SmartCloud Notes Entry

- Přístup k e-mailu, ke kalendáři a kontaktním informacím v cloudu, včetně adresování s využitím paměti pro stisknuté klávesy, uživatelských složek elektronické pošty, delegování e-mailů a kalendáře pouze přes webový prohlížeč.

- 1 GB poštovní schránka (pouze standardní šablona poskytovaná službou).
- Ochrana proti spamu a antivirová ochrana.
- IBM SmartCloud Notes Entry nezahrnuje offline přístup, přístup na bázi IMAP, užívání klienta IBM Notes nebo schopnost nasmlouvat volitelné služby pro migraci stávající pošty do služby. Nepovoluje registrovaným uživatelům používat služby Blackberry s jejich účtem.
- Zahrnuje jednu licenci na dobu určitou pro IBM Domino Enterprise Client Access na každého uživatele SmartCloud Notes Entry. Uživatelé tak mohou přes prohlížeč přistupovat k aplikacím IBM SmartCloud Notes a IBM Domino v lokálním řešení Zákazníka.
- Zákazník může server Domino Enterprise Server bezplatně používat k následujícím účelům:
  - Průchozí server
  - Synchronizace adresářů
  - Místnosti a rezervace
  - Směrování pošty
  - Aplikace třetích stran používané výhradně pro účely související s poštou (například antivirus, antispam, ochrana před ztrátou dat, ochrana před pokročilými hrozbami, archivace/kompatibilita).
  - Pošta v databázích
  - Sdílené poštovní schránky
  - Mobilní přístup (Traveler)
- Jakýkoli jiný způsob užívání serveru Domino Enterprise Server Zákazníkem vyžaduje zakoupení samostatného oprávnění.
- Poštovní schránky jsou poskytovány k užívání jednotlivými Oprávněnými uživateli, nikoli pro agregaci poštovních schránek nebo jiné účely hromadného zpracování pošty.

#### 1.1.12 IBM Web Mail Cloud

- Webový e-mail, kalendář a kontakty se schránkou doručené pošty, která zahrnuje prohlížení zpráv, systémové a uživatelem vytvořené složky, schopnost přetahovat zprávy pomocí myši do složek. Podpora osobních a firemních kalendářů a seznamů kontaktů.
- 25gigabajtový úložný prostor pro každého uživatele.

#### 1.1.13 IBM Connections Cloud Advanced Support

Prémiová úroveň podpory včetně prioritního zpracování a rychlejší odezvy na nahlášené problémy.

#### 1.1.14 IBM Connections Cloud Premier Support

Všechny funkce podpory Advanced Support plus správce podpory Premier Support hovořící místním jazykem, proaktivní podpora a přizpůsobené předměty plnění.

#### 1.1.15 IBM Cloud Migration Service for Notes

Jednorázová konfigurace, v rámci které vzdáleně poskytované služby poskytují podpory pro migraci e-mailu, kalendáře a kontaktů prostředím Notes.

#### 1.1.16 Mobilní aplikace

Nativní mobilní aplikace jsou dostupné v příslušných úložištích aplikací pro IBM Connections, IBM Sametime, IBM Meetings a IBM Traveler for SmartCloud Notes.

### 1.2 Volitelné komponenty

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	N/A	•	N/A	N/A
Connections Meetings Audio	•	•	N/A	N/A	•	N/A	N/A	N/A
Traveler for SmartCloud Notes	✓	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	•	•

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
<b>Connections Compliance Entry for Mail</b>	•	N/A	N/A	N/A	N/A	•	•	•
<b>Connections Compliance for Mail</b>	•	N/A	N/A	N/A	N/A	•	•	•
<b>Additional Collaboration Storage</b>	•	•	•	•	N/A	•	N/A	N/A

✓ Zahrnuto

• Dostupné

N/A N/A

### 1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Textový procesor, tabulkový procesor a nástroj pro vytváření prezentací s podporou koeditace v reálném čase, dále kontextové komentáře a diskuse, se správou verzí z produktu IBM Connections Social Cloud.

### 1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Audio konference na webových schůzkách pro VoIP, zpoplatněné a bezplatné vytáčení, kdy všichni uživatelé mohou volit číslo z počítače nebo telefonu a mohou hovořit a naslouchat, zaznamenávat a přehrávat schůzky. Seznam zón a jim odpovídajících zemí naleznete zde: [https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling\\_Zone\\_Details\\_for\\_Connections\\_Cloud\\_Meetings](https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings). Jestliže se Zákazník na tomto wikiwebu zaregistruje, může přijímat oznámení o všech aktualizacích.

### 1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Doručování e-mailů, kalendáře a kontaktů na podporovaná mobilní zařízení. Podpora synchronizace (obousměrná, typu push, manuální nebo plánovaná) e-mailu, elektronických kalendářů a elektronických kontaktů pro podporovaná zařízení.

### 1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Funkce pro archivaci e-mailů a funkce eDiscovery, které Zákazníkům umožňují klasifikovat, indexovat, prohledávat a načítat veškerý e-mailový obsah nebo části e-mailového obsahu s využitím webového rozhraní zahrnujícího zásady uchování, zadržení, záznamy pro audit a neomezené úložiště.

### 1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Funkce pro archivaci e-mailů a funkce eDiscovery, které Zákazníkům umožňují klasifikovat, indexovat, prohledávat a načítat veškerý e-mailový obsah nebo části e-mailového obsahu s využitím webového rozhraní zahrnujícího zásady uchování, zadržení, záznamy pro audit s 3GB úložištěm na uživatele, agregovaný v celé organizaci Zákazníka.

### 1.2.6 Additional Collaboration Storage

Dodatečné úložiště pro spolupráci.

### 1.2.7 Step Up

Služby Cloud Service označené jako Step Up jsou dostupné pouze pro existující držitele licence lokálního řešení zahrnující Registraci a podporu pro Související program IBM, která je aktivní během registrace služby Step Up Cloud Service a je ekvivalentní počtu registrací služby Cloud Service.

## 2. Popis zabezpečení

Zásady zabezpečení dat IBM jsou publikovány v dokumentu <http://www.ibm.com/cloud/data-security> a vztahují se na tuto službu Cloud Service kromě výjimek uvedených níže. Jakákoli změna zásad zabezpečení IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby Cloud Service v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

## 2.1 Osobní údaje a regulovaný obsah

Tato služba Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaný obsah, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník nese odpovědnost za určení toho, zda tato služba Cloud Service uspokojuje potřeby Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti se službou Cloud Service používá.

## 2.2 Filtrování obsahu

Produkty IBM SmartCloud Notes a IBM Web Mail Cloud disponují nástroji pro monitorování služeb Cloud Service, zkoumání spamu a virových útoků a aplikují vlastní a běžná technologická opatření, která jsou odvětvovým standardem, za účelem blokování nebo filtrování Obsahu, který se jeví jako nevyžádaná a hromadná pošta, nebo který může být svou povahou škodlivý. IBM si vyhrazuje právo (nemá však žádnou povinnost) blokovat zprávy od jiných subjektů na Internetu, filtrovat, kontrolovat, označovat, modifikovat, odmítnout nebo odstranit jakýkoli nebo veškerý Obsah. Tyto nástroje budou použity pro doménu Zákazníka pouze v případě, že: 1) Zákazník požádá IBM o aktivaci nástrojů pro tuto doménu a 2) 50 % uživatelů souvisejících s danou doménou jsou aktivní uživatelé služby Cloud Service.

## 2.3 Načtení a odstranění dat

Po uplynutí smluvního období nebo ukončení služby Cloud Service budou data Zákazníka zničena do 90 dní, a to v souladu se standardními postupy likvidace dat. Během období poskytování služby Cloud Service poskytne IBM API přístup přes sadu nástrojů Social Business (<https://www.ibmcloud.com/social>). Data SmartCloud Notes budou dostupná prostřednictvím replikace na straně klienta. Data Web Mail Cloud jsou dostupná prostřednictvím standardních poštovních a kalendářových protokolů. Data týkající se uživatelských preferencí a jiná metadata, jako jsou - nikoli však pouze - e-mailové podpisy, pravidla pro přeměňování e-mailů, e-mailové filtry, volby pro zobrazení kalendáře atd., nejsou přístupná přes rozhraní API. Jsou-li tato data vyžadována, poskytne je IBM v dohodnutém formátu na bázi spotřebovaného času a materiálů po skončení období registrace. IBM musí obdržet písemnou žádost o data předem, nejpozději však ke konci období registrace. Jestliže zákazníci nepožadují vrácení dat, je IBM povinná data vymazat a v souladu s doporučenými odvětvovými postupy je učinit neobnovitelnými.

## 2.4 Zotavení z havárie

Pro případ, že by produktivní zařízení IBM v primárním datovém středisku nebylo dostupné, disponuje IBM zařízením pro zotavení z havárie, které je geograficky vzdálené od primárního datového střediska. Součástí tohoto zařízení je nezbytný hardware, software a síťová konektivita.

Vyskytnou-li se katastrofické podmínky definované jako "Vyšší moc", což znamená živelnou pohromu, teroristický útok, stávkou, požár, záplavy, zemětřesení, nepokoje, válečný konflikt, postup vlády, vládní opatření nebo omezení, viry, útoky typu "odmítnutí služby" a jiné jednání ve zlém úmyslu, výpadky veřejných služeb a síťové konektivity nebo jiné příčiny nedostupnosti služby Cloud Service, nad nimiž IBM nemá přiměřenou kontrolu, je IBM povinná obnovit přístup Zákazníka ke službám ze služby Cloud Service takto. IBM je povinná poskytnout Vám hardware, software a síťovou infrastrukturu umožňující obnovit přístup ke službě Cloud Service během 12 hodin od nahlášení katastrofy. Prostředí bude obnoveno s využitím nejnovějších funkcí pro zálohování Obsahu, přičemž se jako Cíl bodu obnovení připouští ztráta maximálně 8 hodin Obsahu z obnovené datové sady Obsahu.

## 3. Technická podpora

Technická podpora je poskytována během období registrace. Cílem této vzdálené technické podpory pro správce je poskytnout zaměstnancům zabývajícím se podporou a administrací přístup ke službám specialistů v případě problémů, které Zákazník není schopen vyřešit. Přístup ke službě IBM Connections Cloud Standard Support je součástí služeb Cloud Service, jak je popsáno výše. Přístup ke službě IBM Connections Cloud Advanced Support je dostupný za dodatečný poplatek, další informace naleznete na adrese <http://www.ibmcloud.com/social/supportoptions/>.

IBM Connections Cloud Standard Technical Support zahrnuje podporu pro problémy se Závažností 1 a podporu eskalace problémů s jinou závažností.

IBM Connections Cloud Advanced Support zahrnuje podporu pro problémy se Závažností 1 a podporu eskalace problémů s jinou závažností s využitím prioritního zpracování, rychlejší odezvy a dodatečných služeb v oblasti podpory.

Informace o technické podpoře jsou k dispozici na adrese <http://www.ibmcloud.com/social/support/>.

Přehled cílů odezvy technické podpory služby Connections Cloud:

	<b>Standardní podpora</b>	<b>Rozšířená podpora a podpora Premier Support</b>
<b>Závažnost 1</b>	Do dvou hodin (7 dní v týdnu, 24 hodin denně)	Do 30 minut (7x24)
<b>Závažnost 2</b>	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Do jedné hodiny
<b>Závažnost 3</b>	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Do dvou hodin
<b>Závažnost 4</b>	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Do dvou hodin

Pokud Zákazník tyto služby Connections Cloud Service získal od prodejce, mohou se jeho podmínky podpory lišit. V případě zájmu o dodatečné informace se musí Zákazník obrátit na svého prodejce.

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup ke službě Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Minuta** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet veškerých celých nebo neúplných Minut služby Cloud Service využitých během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

### 4.2 Poplatky za nastavení

Platí jednorázový poplatek za počáteční nastavení ve výši a s fakturačním obdobím uvedenými v Transakčním dokumentu.

### 4.3 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

### 4.4 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s ustanoveními Transakčního dokumentu.

### 4.5 Poplatky za služby typu Pay Per Use

Poplatky za nastavení budou uvedeny v Transakčním dokumentu. Zákazníkovi bude vystavena faktura dle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

## 5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 45 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 45 dní předem písemnou výpověď. Služba Cloud Service zůstane po ukončení této 45denní lhůty k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## 6. Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service. Po ukončení registrace Cloud Service musí Zákazník aktivační software přestat používat a odstranit nainstalované kopie. V rozsahu, v němž aktivační software obsahuje vzorový kód, má Zákazník dodatečné právo vytvářet odvozená díla ze vzorového kódu a používat je v souladu s uděleným právem. Aktivační software je poskytován v souladu s úrovní služeb SLA (je-li nějaká) jako komponenta služby Cloud Service a vztahuje(i) se na něj příslušná(é) licenční smlouva(y).

## 7. Komunikace

IBM Customer Services Group zasílá Zákazníkům oznámení ohledně níže uvedených záležitostí:

### a. Aktualizace služeb

Tyto e-mailové zprávy určené administrátorům Zákazníka zahrnují viditelné změny služby Cloud Service, nové funkce nebo požadavky IBM, jejichž cílem je zajistit, aby Zákazník udržoval užívání služeb v plném rozsahu. Tyto zprávy jsou v případě, kdy není vyžadována činnost na Vaší straně, zasílána obvykle 2 týdny před víkendem, během něhož jsou změny vydány. Zpráva předem bude zasílána rovněž v případech, kdy bude nutná nějaká činnost, jako je změna sítě nebo pokyny pro uživatele.

### b. Zprávy týkající se údržby

Tyto e-maily představují pro administrátory Zákazníka potvrzení toho, že budou využita rezervovaná/plánovaná okna údržby. Tyto e-maily jsou obvykle zasílány 3 dny předem jako připomínka nadcházejícího okna údržby. Na konci údržby jsou zasílány zprávy, jež administrátory Zákazníka informují o ukončení údržby. Informace o příštím okně údržby je k dispozici rovněž na adrese: <http://www.ibm.com/cloud-computing/social/us/en/maintenance/>. Registrovaní uživatelé nebudou dostávat e-mailové zprávy, které jsou zasílány administrátorům/příjemcům Zákazníka. Namísto toho registrovaní uživatelé uvidí oznámení o údržbě v prostředí prohlížeče 3 dny před oknem údržby.

### c. Oznámení týkající se incidentů

IBM Customer Services Group bude neprodleně informovat administrátory Zákazníka prostřednictvím více komunikačních kanálů (webové stránky se stavem datového střediska, SMS (na základě registrace) a pravidelné a časté e-mailové zprávy) o stavu obnovy služeb. Tyto zprávy jsou obvykle zasílány během incidentu v případě, že IBM potvrdí problém. Cílem je informovat administrátory Zákazníka o tom, jak postupuje naše práce na řešení problému, a rovněž o finálním vyřešení incidentu ("all clear"). Zprávy jsou administrátorům Zákazníka zasílány v případě incidentů s širokým dopadem na služby. IBM nemusí zasílat oznámení o menších problémech nebo o problémech, jež mají dopad jen na jednoho Zákazníka nebo na několik málo Zákazníků.

## 8. Další informace

### 8.1 Soubory cookie Služby

Zákazník bere na vědomí, že Cloud Service využívá soubory cookie, které jsou umístovány do počítačů Uživatelé výhradně k usnadnění ověření trvalých relací a výběr trasy služby pro Uživatelé. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich údajů.



## Příloha A

Následující podmínky jsou vyžadovány ze strany dodavatelů, kteří jsou třetími stranami, s nimiž má IBM navázán vztah v rámci poskytování této služby Cloud Service a kteří jsou povinni - z tohoto titulu - sdělit tyto podmínky Zákazníkovi. Pro účely této Přílohy A termín "Společnost" znamená IBM. Vyjádření souhlasu s tímto Popisem služeb IBM Cloud Service bude zahrnovat vyjádření souhlasu s níže uvedenými podmínkami dodavatelů, které jsou zahrnuty do této Přílohy.

### 1. Podmínky Oracle platné pro Connections Docs a Connections Meetings

Služby Cloud Service zahrnují technologii Outside In pro filtrování a prohlížení dokumentů ("technologie Outside In"), kterou dodává společnost Oracle USA, Inc. ("Oracle"). Výraz "technologie Outside In" zahrnuje jakoukoli technologii, na kterou společnosti Oracle poskytují licence její dodavatelé. Pro účely tohoto Popisu služeb a smlouvy, k níž se vztahují, zahrnuje výraz "Dodavatel IBM" společnost Oracle a její dodavatele. Kromě podmínek tohoto Popisu služeb a smlouvy, k níž se vztahuje, Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s níže uvedeným textem, neboť je to nezbytná podmínka pro užívání technologie Outside In: (1) Oracle USA, Inc. je obmyšlenou třetí stranou, pokud jde o tento Popis služeb a smlouvu, k níž se vztahuje, (2) Zákazník smí registrace služby Cloud Service převést pouze za předpokladu, že předem zašle písemné oznámení IBM a i jinak bude postupovat v souladu s podmínkami Popisu služeb a smlouvy, k níž se vztahuje, (3) Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu zveřejnit výsledky benchmarkových testů spouštěných na technologii Outside In, (4) IBM smí informovat dodavatele IBM o výsledcích kontroly dodržování podmínek vztahujících se k takovým komponentám od dodavatelů IBM, (5) v rozsahu, který připouští platné právní předpisy, se neaplikují ustanovení předpisu Uniform Computer Information Transactions Act ("UCITA").

### 2. Zakázané užívání

"Zákaz užívání v prostředí s vysokým rizikem": Zákazník nesmí službu Cloud Service používat v žádném prostředí nebo situaci, kde by selhání služby Cloud Service mohlo vést k úmrtí nebo vážnému úrazu jakékoli osoby nebo k vážným škodám na majetku či životním prostředí ("Užívání v prostředí s vysokým rizikem"). Příklady Užívání v prostředí s vysokým rizikem zahrnují - nikoli však pouze: leteckou dopravu nebo jiné způsoby hromadné přepravy osob, jaderná či chemická zařízení, systémy na podporu životních funkcí pacientů, implantovatelné lékařské přístroje, motorová vozidla nebo zbrojní systémy. Užívání v prostředí s vysokým rizikem nezahrnuje využití služby Cloud Service pro administrativní účely, využití k ukládání konfiguračních dat, využití v technicko-inženýrských a/nebo konfiguračních nástrojích a využití v jiných aplikacích, kde nedochází k řízení a kde by selhání služby Cloud Service nemělo za následek úmrtí, úraz nebo vážné škody na majetku či životním prostředí. Tyto aplikace, které nevykonávají řídicí funkci, mohou komunikovat s aplikacemi vykonávajícími řízení, nesmí však přímo či nepřímo odpovídat za řídicí funkci.