



## IBM Cloud Service 描述

### IBM SmartCloud for Social Business

以下是贵方订单的服务描述:

#### 1. Cloud Service

Cloud Service 产品描述如下, 并在订单文档中指定以用于所选授权产品。订单文档将包括所提供报价和您接收的权利证明 (PoE), 以确认开具发票时 Cloud Service 的开始日期和期限。

#### 1.1 IBM SmartCloud for Social Business

IBM 通过预先打包的计划、独立服务或者附加服务的方式提供这些服务。

##### 1.1.1 捆绑的 IBM SaaS 服务产品

<b>Engage Advanced</b>	SmartCloud Connections、SmartCloud Meetings、SmartCloud Notes、Traveler for SmartCloud Notes、SmartCloud Docs、移动应用程序和访客访问权限
<b>Engage Standard</b>	SmartCloud Connections、SmartCloud Meetings、移动应用程序和访客访问权限

##### 1.1.2 独立 IBM SaaS 服务产品

- SmartCloud Connections
- SmartCloud Meetings
- SmartCloud Notes
- SmartCloud Notes Entry
- SmartCloud iNotes
- SmartCloud Advanced Support

##### 1.1.3 IBM SmartCloud Engage Advanced

- SmartCloud Connections 的所有功能
- 即时消息传递 - 与个人和组的实时通信, 查看联系人的状态, 创建定制组和联系信息。在可供下载的浏览器和富客户机中提供。
- Web 会议 - 通过时刻准备就绪、按需应变、无需预订且带有应用程序和桌面共享功能的会议室开展联机 Web 会议, 支持多位演示者、轮询和交谈。为贵公司外的最多 200 名参与者主持会议。公司内部会议需要所有内部参与者预订。
- Docs - 文字处理、电子表格和演示文稿编辑器, 带有实时协同编辑支持和上下文注释和讨论, 通过 IBM SmartCloud Connections 进行文件版本管理。
- SmartCloud Notes - 基于桌面和 Web 的邮件和日历, 包括带有垃圾邮件和反病毒保护以及混合集成支持的集成即时消息传递。针对每位 IBM SaaS 用户分配 25 GB 邮箱存储容量。
- Traveler for SmartCloud Notes - 向受支持的移动设备交付邮件、日历和联系人。为受支持的设备提供针对电子邮件、电子日历和电子联系人的双向、推送、手动或调度同步的支持。
- 针对 IBM Connections、IBM Meetings 和 IBM Sametime 移动应用程序
- 访客访问权限 - 能够邀请访问就与之共享的内容开展协作, 拥有各种服务的社交协作和会议功能子集。

##### 1.1.4 IBM SmartCloud Engage Standard

- SmartCloud Connections 的所有功能

- 即时消息传递 - 与个人和组的实时通信，查看联系人的状态，创建定制组和联系信息。在可供下载的浏览器和富客户机中提供。
- Web 会议 - 通过时刻准备就绪、按需应变、无需预订且带有应用程序和桌面共享功能的会议室开展联机 Web 会议，支持多位演示者、轮询和交谈。为贵公司外的最多 200 名参与者主持会议。公司内部会议需要所有内部参与者预订。
- 针对 IBM Connections、IBM Meetings 和 IBM Sametime 的移动应用程序
- 访客访问权限 - 能够邀请访问就与之共享的内容开展协作，拥有各种服务的社交协作和会议功能子集。

### 1.1.5 SmartCloud Connections

- 社交仪表盘 - 您的社交业务网络的单一视图（具有到应用程序和会议的访问权），以及事件与内容视图，用于访问进展中的工作项、支持论坛、个人档案和存储信息。
- 人员 - 管理您的组织内部和外部业务网络中的个人档案和联系人。
- 文件存储与共享 - 能够在集中的库中上载和存储文件，可作为读者或作者身份在库中访问这些文件，对文件加以控制，使其成为私有文件或者与个别用户或组共享。其中提供各种文件信息，例如更新、版本历史记录、注释、下载历史记录、标记和文件检入/检出。用于支持桌面到云文件传输的插件可供下载。
- 社区、博客和 Wiki - 能够与具有共享文件、活动和书签的人员协作，创建并共享带有定制许可权的新社区，搜索整个社区内的内容，发送社区电子邮件，创建并管理社区调研，创建 wiki、博客和理念博客及论坛。
- 活动 - 运行各种任务（例如跟踪待办事项以及围绕某一主题或会议的信息或操作）的团队空间。
- 即时消息传递 - 与个人和组的实时通信，查看联系人的状态，创建定制组和联系信息。
- 针对 IBM Connections 和 IBM Sametime 的移动应用程序
- 访客访问权限 - 能够邀请访问就与之共享的内容开展协作，拥有各种服务的社交协作和会议功能子集。

### 1.1.6 IBM SmartCloud Meetings

通过时刻准备就绪、按需应变、无需预订且带有应用程序和桌面共享功能的会议室开展联机 Web 会议，支持多位演示者、轮询和交谈。购买此服务即可召开最多可容纳 14 位参与者或最多 199 位出席者的会议。此服务还可作为“企业部署”购买，其中内部参与者可预订服务。所有会议均允许来自公司外部的出席者，这方面并无限制。

### 1.1.7 IBM SmartCloud Notes

- 在云中的 IBM Notes 客户机（包括软件下载）和基于 Web 的邮件、日历和联系信息，包括输入时提前寻址、定制邮件文件夹、邮件和日历授权。您的公司帐户可以在只有服务的配置或混合配置（混合配置与内部 Domino 环境集成）中设置。
- 集成即时消息传递
- 垃圾邮件和反病毒防护
- 针对每位 IBM SaaS 用户分配 25 GB 邮箱存储容量
- 为每位 SmartCloud Notes 用户提供一个 IBM Domino Enterprise Client Access 固定期限许可证。这允许用户使用浏览器或 IBM Notes 客户机访问 IBM SmartCloud Notes 和 IBM Domino 应用程序。Domino 内部应用程序服务器需要单独购买 PVU。

### 1.1.8 IBM SmartCloud Notes Entry

- 针对云中的电子邮件、日历和联系信息的仅基于 Web 浏览器的访问，包括输入时提前寻址、定制邮件文件夹、邮件和日历授权。
- 1 GB 邮箱（仅限标准的、服务提供的邮件模板）
- 集成即时消息传递
- 垃圾邮件和反病毒防护

- IBM SmartCloud Notes Entry 不包含脱机访问、基于 IMAP 的访问、IBM Notes 客户机的使用或者签订可选服务合同以将现有邮件迁移至服务中的能力。不允许订阅者通过自己的帐户使用 Blackberry 服务。
- 为每位 SmartCloud Notes Entry 用户提供一个 IBM Domino Enterprise Client Access 固定期限许可证。这允许用户使用浏览器访问 IBM SmartCloud Notes 和 IBM Domino 内部应用程序。Domino 内部应用程序服务器需要单独购买 PVU。

### 1.1.9 IBM SmartCloud iNotes

- 基于 Web 的邮件、日历和联系人，其收件箱包含消息视图、系统创建和用户创建的文件夹，并能够将消息拖放到文件夹中。支持个人和公司日历和联系人列表。
- 针对每位用户分配 25 GB 邮箱存储容量

### 1.1.10 IBM SmartCloud for Social Business 高级支持

顶级支持，包括优先级处理和更快速地响应报告的问题。

### 1.1.11 移动

在 IBM Connections、IBM Sametime、IBM Meetings 和 IBM Traveler for SmartCloud Notes 各自的应用商店中提供了本机移动应用程序。

## 1.2 可选功能部件

	Engage Advanced	Engage Standard	SmartCloud Connections	SmartCloud Meetings	SmartCloud Notes	SmartCloud Notes Entry
SmartCloud Docs		●	●	不适用	不适用	不适用
Audio Conferencing for SmartCloud Meetings	●	●	不适用	●	不适用	不适用
Traveler for SmartCloud Notes		不适用	不适用	不适用	●	●
Archive Essentials	●	不适用	不适用	不适用	●	●
BlackBerry	●	不适用	不适用	不适用	●	不适用
其他协作存储器	●	●	●	不适用	不适用	不适用

– 已包括

● – 可用

不  
适  
用 – 不提供

### 1.2.1 IBM SmartCloud Docs

文字处理、电子表格和演示文稿编辑器，带有实时协同编辑支持和上下文注释与讨论，并可执行来自 IBM SmartCloud Connections 的文件版本管理。

### 1.2.2 IBM Audio Conferencing for SmartCloud Meetings

通过 VoIP、收费电话和免费电话的 Web 会议中的音频会议，用户可以通过计算机或电话拨入、收听、发言并记录和回放会议。

收费和免费电话的费用根据拨号国家或地区而定，并按以下所示分配到各个区域：

收费区域：

- 区域 1 – 美国，加拿大
- 区域 2 – 奥地利、比利时、法国、德国、中国香港特别行政区、爱尔兰、意大利、日本、荷兰、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士和英国
- 区域 3 – 阿根廷、澳大利亚、巴林、巴西、保加利亚、智利、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、希腊、匈牙利、以色列、拉脱维亚、卢森堡、墨西哥、新西兰、挪威、秘鲁、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克和斯洛文尼亚
- 区域 4 – 中国、印度、立陶宛、马来西亚、俄罗斯、南非、韩国、台湾、土耳其和越南

免费区域：

- 区域 1 – 美国，加拿大
- 区域 2 – 澳大利亚、奥地利、爱沙尼亚、法国、德国、中国香港特别行政区、爱尔兰、以色列、意大利、卢森堡、波兰、葡萄牙、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士和英国
- 区域 3 – 比利时、巴西、保加利亚、克罗地亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、芬兰、希腊、匈牙利、冰岛、日本、拉脱维亚、马来西亚、墨西哥、摩纳哥、荷兰、新西兰、挪威、巴拿马、俄罗斯、斯洛伐克、斯洛文尼亚、韩国和泰国
- 区域 4 – 阿根廷、巴哈马、巴林、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、智利、中国、哥伦比亚、印度、印度尼西亚、立陶宛、秘鲁、菲律宾、沙特阿拉伯、南非、台湾、委内瑞拉和越南

移动附加费 – 从以下国家或地区移动呼叫免费号码需加收附加费：奥地利、比利时、巴西、瑞士、德国、丹麦、爱沙尼亚、西班牙、匈牙利、爱尔兰、意大利、荷兰、新西兰、葡萄牙、瑞典和斯洛伐克

免费电话附加费 – 当音频会议用户从以下任何非美国大陆地区拨打美国免费电话号码时，将在以上免费电话费率中加收非美国大陆附加费：

- 区域 1 – 阿拉斯加、加拿大、关岛、夏威夷、波多黎各和美国维京群岛
- 区域 2 – 安圭拉岛、安提瓜岛/巴布达岛、巴哈马群岛、巴巴多斯、百慕大、英属维尔京群岛、开曼群岛、多米尼加岛、多米尼加共和国、格林纳达、牙买加、蒙塞拉特岛、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣文森特岛及圣格瑞纳丁群岛、马顿斯、特立尼达和多巴哥、特克斯和凯科斯群岛

### 1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

向受支持的移动设备交付邮件、日历和联系人。为受支持的设备提供针对电子邮件、电子日历和电子联系人的双向、推送、手动或调度同步的支持。

### 1.2.4 IBM SmartCloud Archive Essentials

针对 IBM SmartCloud Notes 客户的电子邮件归档和电子发现功能，支持客户在附有保留策略、法律限制、审计跟踪和无限制存储的情况下，使用 Web 界面来分类、索引、搜索和检索部分或全部邮件内容。

### 1.2.5 IBM SmartCloud Notes for Hosted BlackBerry Service

直接从 IBM 托管 BlackBerry 企业服务器 (BES) 功能。

### 1.2.6 其他协作存储器

其他协作存储器。

### 1.2.7 Step Up

指定为 Step Up 的 Cloud Service 仅适用于现有 IBM 内部被许可方，他们在 Step Up Cloud Service 订阅期内需订阅和支持相关联的活动 IBM 程序，并与 Cloud Service 的订阅数量相等。

## 2. 安全描述

### 2.1 安全策略

IBM 将维护发布给 IBM 员工的隐私和安全策略。IBM 要求支持 IBM 数据中心的人员参加隐私和安全教育培训。我们拥有一支信息安全团队。我们每年都将复查和重新评估 IBM 的安全策略和标准。IBM 安全事件将根据全面的事件响应过程得到处理。

## 2.2 访问控制

根据职责分工原则，仅允许经过授权的 IBM 支持代表根据需要访问客户数据。IBM 员工使用中间“网关”管理主机的双重认证。访问客户数据时，所有连接均为加密通道。所有往来托管环境的对客户数据的访问和数据的传输都将记入日志。在支持此 Cloud Service 的 IBM 数据中心内禁止使用 WIFI。

## 2.3 服务集成和可用性

对操作系统和应用软件的修改由 IBM 的变更管理流程监管。对防火墙规则的更改也由变更管理流程监管，并在实施前由 IBM 的安全人员审查。IBM 将全天候监控数据中心。经过授权的管理员和第三方供应商将定期进行内部和外部漏洞扫描，以帮助检测和解决潜在的系统安全风险。所有 IBM 数据中心均已使用了恶意软件检测（防病毒、入侵检测、漏洞扫描和入侵防护）系统。IBM 数据中心服务支持在公用网络上传输数据的各种信息交付协议。如 HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME 和站点到站点的 VPN 等。传输之前将对针对非现场存储的备份数据进行加密。

## 2.4 活动日志记录

IBM 将保留系统、应用程序、数据存储库、中间件以及能够进行日志记录活动并对其进行配置的网络基础结构设备的活动日志。为了尽可能降低篡改出现的可能性并启用中央分析、警报和报告功能，将在中央日志存储库中实时记录活动日志。将对数据进行签名以防止篡改。我们将对日志进行实时分析，并通过周期性分析报告检测异常行为。如果出现异常，操作人员将收到警报，并在需要时联系全天候待命的安全专家。

## 2.5 内容过滤

IBM SmartCloud Notes 和 IBM SmartCloud iNotes 使用工具来监视 Cloud Services，调查垃圾邮件和病毒攻击，并应用专有及行业标准技术措施来阻止或过滤看似未经请求、批量和/或本质上恶意的内容。IBM 有权（但没有义务）拦截来自其他实体的互联网通信。IBM 有权（但没有义务）预屏蔽、审核、标记、过滤、修改、拒绝或删除任何或所有“内容”。

## 2.6 数据检索和删除

根据标准数据删除过程，Cloud Service 到期或终止后，将在 90 天内销毁客户数据。在 Cloud Service 使用期间，IBM 通过社交业务工具箱 (<https://www.ibm.com/social>) 提供 API 访问。可通过客户端复制获取 SmartCloud Notes 数据。可通过标准邮件和日历协议获取 SmartCloud iNotes 数据。用户首选项数据和其他元数据，例如（但不限于）电子邮件签名、邮件转发规则、邮件过滤和日历显示选项等，不可通过 API 进行访问。如果需要此数据，IBM 将在订阅终止后，以约定的格式、基于时间和材料提供该数据。IBM 必须预先（但不得晚于订阅周期结束日期）收到数据请求的书面通知。如果客户未请求返回数据，那么 IBM 将根据行业最佳实践，将数据清除或使其不可恢复。

## 2.7 物理安全

IBM 坚持贯彻物理安全标准，旨在限制对 IBM 数据中心的未经授权的物理访问。数据中心只存在受限制的访问点，这些访问点由双重认证控制，并由监控摄像头监控。只有拥有批准访问权限的授权员工才能进入。操作人员将验证批准，并发放门禁卡，以授予必要的访问权限。获得此类门禁卡的员工必须交回其他门禁卡，并且在活动期间只能拥有数据中心的门禁卡。门禁卡的使用情况将记入日志。非 IBM 访问者在进入场所时需要登记，在场所中需要有相关人员陪同。收发区、装卸台和其他未经授权的人员可能进入场所的入口都受到控制和隔离。

## 2.8 合规性

IBM 按照美国商务部安全港协议，每年对其隐私实践进行认证：通知、选择、向前传输、访问权与准确性、安全性以及监管和强制执行。IBM 每年在生产数据中心内执行行业标准 SSAE 16 审计（或同等审计）。IBM 检查与安全及隐私相关的活动，以验证其是否符合 IBM 业务需求。IBM 团队将定期执行评估和审计，以确认是否符合其信息安全策略。IBM 员工和供应商员工每年开展员工安全教育和培训。我们每年将提醒工作人员他们的工作目标和责任，以履行商业道德操守、保密性和 IBM 的安全义务。

## 2.9 灾难恢复

IBM 具有从其主要数据中心提供远程服务的灾难恢复设施，其中带有所需的硬件、软件和因特网连接，以在主要数据中心内的 IBM 生产设施不可用时提供服务。

如果发生灾难性的情况（此处的灾难定义为“不可抗力”，表示自然因素、恐怖活动、劳工行动、火灾、洪水、地震、骚乱、战争、政府行为、命令或限制、病毒、拒绝服务攻击及其他恶意行为、公共事业和网络连接故障，或者任何 IBM 合理控制范围之外导致 Cloud Service 不可用的任何其他因素），IBM 将按照如下所述，恢复客户对 Cloud Service 服务的访问。IBM 应提供硬件、软件和网络基础架构，以支持客户在声明灾难的 12 小时内恢复对 Cloud Service 的访问权。将使用最新内容备份来恢复环境，恢复点目标 (RPO) 为不超过 8 小时（针对恢复的内容数据集中所丢失的内容）。

### **3. 权利和计费信息**

#### **3.1 收费计量**

Cloud Service 根据“订单文档”中指定的以下费用标准之一提供：

- a. “授权用户”是获取 Cloud Service 所使用的一种计量单位。“授权用户”是被授予 Cloud Service 访问权的唯一人员。客户必须在订单文档中所指定的评估期间，以任何直接或间接的方式（例如：通过多路复用程序、设备或应用程序服务器），分别为每位“授权用户”获取访问 Cloud Service 产品所需的专有授权。“授权用户”的授权对该“授权用户”是唯一的，不能进行共享，也不能将其重新分配，除非要将“授权用户”的授权永久转让给其他人员。
- b. “主持人”（最多 X 位参与者）是购买 Cloud Service 产品所使用的一种计量单位。“主持人”是对个人帐户具有访问权的特定用户，“主持人”可以无限次主持会议，最多为客户订单文档中指定的参与者人数。每个“主持人”一次只能主持一个会议。
- c. “分钟”是获取 Cloud Service 所使用的一种计量单位。必须获取足够的“分钟”权利，以涵盖客户订单文档中所指定的评估期间使用的 Cloud Service 的全部或部分“分钟”数的总数。

#### **3.2 费用和计费**

Cloud Service 的应付金额在订单文档中指定。

##### **3.2.1 部分月度费用**

部分月度费用是按比例收取的日费率。部分月度费用以从 IBM 通知您可访问 Cloud Service 产品服务之日起的该部分月的剩余天数为准进行计算。

#### **3.3 盘盈费用**

如果评估期间您对 Cloud Service 的实际使用超出了订单文档的 PoE 部分所声明的权利，那么将按照订单文档中的规定向您开具盘盈账单。

### **4. 期限和续约选项**

#### **4.1 期限**

Cloud Service 期限自 IBM 通知您可访问订单文档中描述的 Cloud Service 之日开始。订单文档的 PoE 部分将确认期限开始和结束的准确日期。在期限内，允许您联系 IBM 或您的 IBM 业务合作伙伴来提高您对 Cloud Service 的使用级别。我们将在订单文档中确认提高的使用级别。

#### **4.2 Cloud Service 期限续约选项**

您的订单文档通过将期限指定为以下一项，规定 Cloud Service 在期限结束时是否续约：

##### **4.2.1 自动续约**

如果订单文档规定您的续约自动进行，那么您可以在订单文档中所规定期限的到期日期前至少 90 天，以书面请求方式终止到期的 Cloud Service。如果 IBM 或您的 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知，那么到期期限将按照 PoE 中的规定自动续约 1 年或与原始期限相同。

##### **4.2.2 持续计费**

当订单文档表明您的计费连续进行时，您将能够继续访问 Cloud Service 并且将持续对 Cloud Service 的使用收到账单。要终止使用 Cloud Service 并停止持续计费过程，您必须提前 90 天向 IBM 或您的 IBM 业务合作伙伴提供请求取消您 Cloud Service 的书面通知。在取消访问之后，将在取消生效月份就未偿付的访问费用向您开具账单。

### 4.2.3 需要续约

当订单文档声明续约类型为“终止”时，Cloud Service 将在期限结束时终止，并且将除去您对 Cloud Service 的访问。要在结束日期之后继续使用 Cloud Service，您必须通过您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单，以购买新的预订期限。

## 5. 技术支持

在预订周期内可提供技术支持。IBM SmartCloud for Social Business 技术支持服务旨在帮助用户最有效地利用 Cloud Service。此远程技术支持旨在通过提供对 IBM 支持专家的访问，解决客户无法解决的 Cloud Service 相关问题，补充客户的支持和管理人员。在上述 Cloud Service 中，包含对 IBM SmartCloud for Social Business 标准支持的访问。对 IBM SmartCloud for Social Business 高级支持的访问作为独立服务提供，需额外收费。

IBM SmartCloud for Social Business 标准技术支持包含 1 级严重性支持和针对其他严重性问题的升级支持。

IBM SmartCloud for Social Business 高级支持包含 1 级严重性支持和针对其他有关优先处理、更快速的响应目标和其他支持服务的严重性问题的升级支持。

关于技术支持选项的详细信息，请访问 <http://www.ibmcloud.com/social/support/>。

SmartCloud 技术支持响应目标的概述：

	标准支持	高级支持
1 级严重性	两小时内（每周 7 天，每天 24 小时）	30 分钟内 (7x24)
2 级严重性	两个工作小时之内	一小时内
3 级严重性	两个工作小时之内	两小时内
4 级严重性	两个工作小时之内	两小时内

如果您从经销商处获取了此 SmartCloud 服务，您的支持条款可能有所不同 - 请联系您的经销商以获取其他信息。

## 6. 支持软件

该 Cloud Service 服务产品可能包含支持软件。您可以在与 Cloud Service 的使用相关联的情况下，按文档或许可中描述的方式使用支持软件，有效期为 Cloud Service 的期限。只要支持软件包含样本代码，您即具备开展样本代码派生工作并按照该授权的额外权利。支持软件根据 SLA（如果有）提供，作为 Cloud Service 的一项组件，并受适用许可协议的约束。

## 7. 通信

通信从 IBM 客户服务组发送给您：

### a. 服务更新

发送至您的客户管理员的电子邮件通知包括对 Cloud Service 的显著更改、新功能等，或由 IBM 发出请求，以确保您保持对服务的完全使用。如果不需要进行操作，这些通知一般将在发布时间所在周末的前 2 周发送。如果需要客户操作，如网络变更或用户指示信息等，那么将提供其他预先通知。

### b. 维护通知

这些电子邮件旨在向客户管理员确认将会使用预留/安排维护窗口。一般将提前 3 天发送，作为即将到来的维护期的提示。维护结束之后，将发送后续的通知，告知客户管理员维护已结束。有关下一次维护期的信息，也可从以下站点获得：<http://www.ibm.com/cloud-computing/social/us/en/maintenance/>。订户将不会收到发送给您的客户管理员/收件人等的定向电子邮件通知。订户可在维护期前 3 天，在浏览器中查看维护通知。

### c. 事件通知



IBM 客户服务组将通过多条通信信道（数据中心状态网页、基于订阅的 SMS 文本消息和定期电子邮件消息）及时通知客户管理员服务恢复的状态。这些通知一般将在事件过程中 IBM 确认问题后发送，以告知客户管理员我们正在解决问题，并在事件结束后发出“全部清除”的信号。将针对在服务范围内造成影响的事件向客户管理员发送通知。IBM 不会发送次要问题或仅对某个或少量客户造成影响的问题的通知。

## 8. 其他信息

### 8.1 隐私声明和策略

您同意：(i) 提供到您的 Web 站点的使用条款和隐私策略的清晰明确的链接，包括到 IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) 和您的数据收集和使用实践的链接，(ii) 提供注释，说明在访客的计算机上已由代表您工作的 IBM 放置 cookie 和 clear gifs/web 信标，并提供此类技术的用途和效果的说明，以及 (iii) 按法律的要求，在您或者代表您的 IBM 将 cookie 和 clear gifs/web 信标放置到 Web 站点访客设备上之前，先获得来自 Web 站点访客的同意。

您了解并同意，IBM 可作为 Cloud Service 正常运行和支持的一部分，从您（您的员工和承包商）在关于 Cloud Service 的使用中，通过跟踪等技术收集个人信息。IBM 公司以此收集 Cloud Service 的使用统计信息和有效性信息，以改善用户体验和/或定制与您的交互。您确认，您将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其承包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的承包商在何处开展业务。IBM 将履行您的员工和承包商访问、更新、纠正或删除其所收集个人信息的请求。

### 8.2 派生的获益场所

按您识别为因 Cloud Service 而获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非您向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 Cloud Service 时列为主要获益场所的业务地址应用税项。您负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

### 8.3 无个人健康信息

Cloud Service 非为符合 HIPAA 要求而设计，不得用于传输或存储任何“个人健康信息”。

### 8.4 Cookie

您了解并同意，IBM 可作为 Cloud Service 正常运行和支持的一部分，从您（您的员工和承包商）在关于 Cloud Service 的使用中，通过跟踪等技术收集个人信息。IBM 公司以此收集 Cloud Service 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与您的交互。您确认，您将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其承包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的承包商在何处开展业务。IBM 将履行您的员工和承包商访问、更新、纠正或删除其所收集个人信息的请求。



## 附录 A

IBM 就交付此 Cloud Service 与其具有关系并因此要求 IBM 向客户传达这些条款的第三方供应商应遵循以下条款。此附录 A 中，“公司”是指 IBM。接受此 IBM Cloud Service 描述意味着将接受此附录中包含的以下供应商条款。

### 1. 适用于 SmartCloud Docs 和 SmartCloud Meetings 的 Oracle 条款

Cloud Service 包含 Oracle USA, Inc. (“Oracle”) 提供的 Outside In 过滤和文档查看技术 (“Outside In Technology”)。术语“Outside In Technology”包含 Oracle 的供应商向 Oracle 提供许可的所有技术。在此服务描述以及其所属的协议中所使用的术语“IBM 供应商”应视为包含 Oracle 及其供应商。除本服务描述及其所属的协议中的条款和条件之外，作为使用 Outside In Technology 的条件，客户明确同意：(1) Oracle USA, Inc. 是受益于本服务描述及其所属协议的第三方；(2) 客户只有通过按照本服务描述及其从属协议的条款，事先向 IBM 提供书面通知，才能转让对 Cloud Service 的订购；(3) 客户不得在未获得事先书面许可的情况下发布 Outside In Technology 上运行的基准测试的结果，(4) IBM 可以将与此类 IBM 供应商的组件相关的合规性验证结果通知 IBM 供应商，(5) 在相应的法律允许的范围内，Uniform Computer Information Transactions Act (“UCITA”) 不适用。

### 2. 禁止使用

Microsoft 禁止以下使用：

“非高风险使用”：客户不得将 Cloud Service 用于 Cloud Service 故障可能导致任何人员死亡或严重身体伤害，或者严重物理或环境破坏 (“高风险使用”) 的任何应用或情境。高风险使用的示例包括但不限于：飞机或以其他方式的大批人员运输、核设施或化工设施、生命支持系统、植入式医疗设备、机动车辆或武器系统。高风险使用不包括将 Cloud Service 用于管理目的，以存储配置数据、工程设计和/或配置工具，或其故障不会导致死亡、人身伤害或严重物理或环境破坏的其他非控制应用。这些非控制应用可以与执行控制的应用之间实现通信，但不能直接或间接对控制功能负责。