

## IBM Kenexa LMS on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Kenexa LMS on Cloud

Sınıf, çevrimiçi ve mobil öğrenmeyi destekleyen kursların yönetilmesi, belgelenmesi, izlenmesi, raporlanması ve sağlanması için yapılandırılabilir bir Öğrenim Yönetim Sistemi. Sosyal yazılım yeteneklerini güvenli bir ortamda kullanarak ve bütünleştirerek iş arkadaşlarından ve uzmanlardan eğitim almasını veya onlarla birlikte eğitimi destekler. Bu Bulut Hizmeti, bir adet üretim yeri ve bir adet üretim dışı yer yetkisi içerir.

"Üretim Dışı", Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından test etme, üretime hazırlık, kalite güvencesi etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Bulut Hizmetine dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil olmak üzere yalnızca üretim dışı, dahili etkinlikler için kullanılabilirliği anlamına gelir. Müşteri, Bulut Hizmetinin herhangi bir bölümünü uygun üretim yetkilerini edinmeksizin diğer herhangi bir amaçla kullanma yetkisine sahip değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmeleri üretim dışı yerler için geçerli değildir.

#### 1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

IBM Kenexa LMS on Cloud için İsteğe Bağlı Özellikler (ilk uygulama hizmetlerinden sonra sağlanır)

##### 1.2.1 IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization

Müşterinin, LMS kullanıcılarını Müşterinin güncel İK bilgi sisteminden eşitlemesini sağlar. IBM; kullanıcı içe aktarımı için gereken biçimi sağlayacaktır. Müşteri, kullanıcı içe aktarımını belirtilen biçimde sağlamaktan sorumludur. Bu özelliğin kurulumunu, yapılandırılmasını ve veri doğrulamasını desteklemek için en çok sekiz saatlik bir uzaktan danışmanlık hizmeti sağlanacaktır. Bu hizmetler, taahhüt edilen tüm saatlerin Müşteri tarafından kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alma tarihinden doksan (90) gün sonra sona erecektir.

##### 1.2.2 IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import

Geçmiş eğitim verilerinin LMS'ye içe aktarılmasını sağlar. Geçmiş veriler, bir Excel elektronik çizelgesinde sağlanmalıdır. IBM; geçmiş verilerin içe aktarımı için gereken biçimi sağlayacaktır. Müşteri, bir Excel elektronik tablosu kullanarak geçmiş verilerin içe aktarımını belirtilen biçimde sağlamaktan sorumludur. Bu özelliğin kurulumunu, yapılandırılmasını ve veri doğrulamasını desteklemek için en çok sekiz saatlik bir uzaktan danışmanlık hizmeti sağlanacaktır. Bu hizmetler, taahhüt edilen tüm saatlerin Müşteri tarafından kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alma tarihinden doksan (90) gün sonra sona erecektir.

- a. IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support
  - LDAP iletişim kuralını kullanarak LMS'yi üçüncü kişi izin sunucusuyla bütünleştirir.
- b. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report
  - Desteklenen standart raporların dışında ek bir rapor sağlar. Rapor standart veritabanı içinde yer alan verilerle sınırlıdır ve bu standart veri tabanına ilişkin hiçbir değişikliği içermez.
- c. IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration
  - LMS'nin eCommerce ile bütünleştirilmesini sağlar.
- d. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Language
  - IBM Kenexa LMS on Cloud ile birlikte sağlanan temel dil paketinin ötesinde dil desteği için bir ek dil paketi sağlar.

- e. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Non-Production Hosted Site
- Müşteriye, dahili test veya eğitim amaçlarıyla kullanabileceği ek bir üretime hazırlık yeri için yetki verir.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342265674>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Erişim, Bulut Hizmetlerinin işlevlerine erişim hakkıdır.
- Hak Kazanan Katılımcı, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen ya da izlenen herhangi bir hizmet sağlama programına katılmaya hak kazanan bir gerçek ya da tüzel kişidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

## 5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("**Müşteri**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("**IBM**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: