

IBM Kenexa LMS on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Kenexa LMS on Cloud

Sistem za upravljanje učenja, ki ga je mogoče konfigurirati in omogoča skrbništvo, sledenje, dokumentiranje in zagotavljanje tečajev ter poročanje o njih, kar je uporabno za učilnico, pa tudi za spletno in mobilno učenje. Z uporabo in integracijo funkcij družabne programske opreme v varnem okolju podpira učenje skupaj s sodelavci in strokovnjaki ter od njih. Ta storitev v oblaku vključuje pooblastilo za eno produkcijsko spletno mesto in eno neprodukcijsko spletno mesto.

"Neprodukcijsko" pomeni, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja le za interne neprodukcijske dejavnosti, vključno s preizkušanjem, uprizarjanjem, dejavnostmi zagotavljanja kakovosti in/ali razvojem interno uporabljenih dodatkov ali razširitev za storitev v oblaku, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programerske vmesnike. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitev v oblaku za katerikoli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo. Pogodbe o ravni storitev ne veljajo za neprodukcijska mesta.

1.2 Izbirne storitve

Izbirne funkcije za IBM Kenexa LMS on Cloud (na voljo po začetni uvedbi)

1.2.1 IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization

Naročniku omogoča sinhronizacijo uporabnikov LMS iz naročnikovega trenutnega kadrovskega informacijskega sistema. IBM bo navedel obliko zapisa za uvoz uporabnikov. Naročnik je odgovoren za zagotovitev uvoza uporabnikov v določeni obliki zapisa. Za podporo za namestitve, konfiguracijo in preverjanje podatkov za to funkcijo bo zagotovljenih do osem ur posvetovalnih storitev na daljavo. Te storitve potečejo 90 dni po nakupu naročnine, ne glede na to, ali so bile vse ure porabljene.

1.2.2 IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import

Omogoča uvoz zgodovinskih podatkov za usposabljanje v LMS. Pretekli podatki morajo biti zagotovljeni v preglednici programa Excel. IBM bo navedel obliko zapisa za uvoz zgodovinskih podatkov. Naročnik je odgovoren za zagotovitev uvoza zgodovinskih podatkov v določeni obliki zapisa v preglednici Excel. Za podporo za namestitve, konfiguracijo in preverjanje podatkov za to funkcijo bo zagotovljenih do osem ur posvetovalnih storitev na daljavo. Te storitve potečejo 90 dni po nakupu naročnine, ne glede na to, ali so bile vse ure porabljene.

- a. IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support
 - Integrira LMS z imeniškim strežnikom tretje osebe z uporabo poenostavljenega protokola imeniškega dostopa (LDAP).
- b. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report
 - Vključuje dodatno poročilo poleg standardnih podprtih poročil. Poročilo je omejeno na podatke iz standardne baze podatkov in ne vsebuje nobenih sprememb te baze podatkov.
- c. IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration
 - Omogoča povezovanje LMS z e-trgovino prek vmesnika.
- d. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Language
 - Zagotavlja dodatni jezikovni paket za jezikovno podporo, ki je večja od osnovnega jezikovnega paketa, zagotovljenega s produktom IBM Kenexa LMS on Cloud.

- e. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Non-Production Hosted Site
 - Naročnika pooblasti za dodatno uprizoritevno spletno mesto, v katerem lahko izvaja notranje preizkušanje ali usposabljanje.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342265674>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Dostop je pravica do dostopa do funkcionalnosti storitev v oblaku.
- Upravičeni udeleženec je posameznik ali subjekt, upravičen do sodelovanja v katerem koli programu za dobavo storitev, ki ga upravljajo ali mu sledijo storitve v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno za to, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter

bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.