

IBM Kenexa LMS on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Kenexa LMS on Cloud

IBM Kenexa Learning Management System (LMS) to konfigurowalny system zarządzania szkoleniami, który umożliwia dokumentowanie, śledzenie i prowadzenie kursów w sali lekcyjnej, przez Internet i za pośrednictwem urządzeń mobilnych oraz administrowanie tego rodzaju kursami i raportowanie na ich temat. Rozwiązanie umożliwia również wspólną naukę oraz zdobywanie wiedzy od współpracowników i specjalistów dzięki zastosowaniu funkcji oprogramowania społecznościowego zintegrowanych w bezpiecznym środowisku. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje uprawnienia do jednego ośrodka produkcyjnego oraz do jednego ośrodka pozaprodukcyjnego.

Oznaczenie „Non-Production” oznacza, że Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana tylko w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, w szczególności do testowania, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych. Umowy dotyczące Poziomu Usług nie mają zastosowania do ośrodków pozaprodukcyjnych.

1.2 Usługi Opcjonalne

Dodatkowe opcje do produktu IBM Kenexa LMS on Cloud (dostępne po zrealizowaniu początkowych usług wdrożeniowych)

1.2.1 IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization

Opcja ta umożliwia synchronizowanie danych użytkowników systemu LMS z poziomu systemu informacji kadrowych Klienta. IBM określi format, w jakim będą importowane dane użytkowników. Klient odpowiada za dostarczenie danych użytkowników do importu w tym formacie. W ramach tej opcji Klient uzyskuje maksymalnie osiem godzin zdalnych konsultacji na temat instalowania i konfigurowania tej opcji oraz sprawdzania poprawności danych. Usługi te tracą ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.2.2 IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import

Opcja ta umożliwia importowanie danych historycznych o szkoleniach do systemu LMS. Dane takie muszą zostać udostępnione w postaci arkusza kalkulacyjnego programu Excel. IBM określi format, w jakim będą importowane dane historyczne. Klient odpowiada za dostarczenie danych historycznych do importu w określonym formacie przy użyciu arkusza kalkulacyjnego programu Excel. W ramach tej opcji Klient uzyskuje maksymalnie osiem godzin zdalnych konsultacji na temat instalowania i konfigurowania tej opcji oraz sprawdzania poprawności danych. Usługi te tracą ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

- a. IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support
 - Opcja ta umożliwia zintegrowanie systemu LMS z serwerem katalogów innej firmy przy użyciu protokołu LDAP.
- b. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report
 - W ramach tej opcji udostępniany jest dodatkowy raport wykraczający poza standardowy zestaw obsługiwanych raportów. Zakres raportu jest ograniczony do danych zawartych w standardowej bazie danych bez uwzględniania żadnych modyfikacji w tej bazie.

- c. IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration
 - Opcja ta umożliwia współpracę między systemem LMS a platformą handlu elektronicznego.
- d. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Language
 - W ramach tej opcji udostępniany jest dodatkowy pakiet językowy umożliwiający obsługę języków spoza pakietu podstawowego dostarczanego wraz z usługą IBM Kenexa LMS on Cloud.
- e. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Non-Production Hosted Site
 - W ramach tej opcji Klient nabywa uprawnienia do dodatkowego ośrodka pomostowego, który można wykorzystywać do celów testowania lub szkolenia wewnętrznego.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342265674>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Dostęp oznacza prawo do korzystania z funkcji Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Uprawniony Uczestnik to osoba lub podmiot uprawniony do uczestnictwa w dowolnym programie świadczenia usługi zarządzanym lub monitorowanym za pomocą Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.