

„IBM Kenexa LMS on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Kenexa LMS on Cloud“

Konfigūruojama Mokymo valdymo sistema, skirta mokymo kursams administruoti, dokumentuoti, stebėti, rengti jų ataskaitas ir pristatyti juos klasėje, internetu ar mobiliojo mokymo formatu. Sistema palaiko mokymąsi su kolegomis ir specialistais ir iš jų, integruodama socialinės programinės įrangos galimybes saugioje aplinkoje. Su šia „Cloud Service“ suteikiama teisė į vieną gamybos ir vieną ne gamybos svetainę.

„Ne gamybos“ reiškia, kad „Cloud Service“ galima naudoti Kliento vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant tikrinimą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių. PLS netaikomos ne gamybos svetainėms.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

„IBM Kenexa LMS on Cloud“ papildomos funkcijos (galimos po pradinių diegimo paslaugų)

1.2.1 „IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization“

Leidžia Klientui sinchronizuoti LMS vartotojus iš jo esamos personalo informacijos sistemos. IBM pateiks vartotojų importavimo formatą. Klientas turi užtikrinti vartotojų importavimą nurodytu formatu. Šios funkcijos diegimui, konfigūravimui ir duomenų tikrinimui bus skirta iki aštuonių valandų nuotolinio konsultavimo paslaugų. Šių paslaugų galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.2.2 „IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import“

Įgalina retrospektyvinių mokymo duomenų importavimą į LMS. Retrospektyviniai duomenys turi būti pateikiami „Excel“ skaičiuoklėje. IBM pateiks retrospektyvinių duomenų importavimo formatą. Klientas turi užtikrinti retrospektyvinių duomenų importavimą nurodytu formatu naudojant „Excel“ skaičiuoklę. Šios funkcijos diegimui, konfigūravimui ir duomenų tikrinimui bus skirta iki aštuonių valandų nuotolinio konsultavimo paslaugų. Šių paslaugų galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

a. „IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support“

- Naudojant LDAP protokolą, integruoja LMS su trečiosios šalies katalogų serveriu.

b. „IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report“

- Be įtrauktų standartinių palaikomų ataskaitų, suteikia papildomą ataskaitą. Ataskaita apribota iki duomenų, esančių standartinėje duomenų bazėje, ir į juos neįtraukta jokių standartinės duomenų bazės modifikacijų.

c. „IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration“

- Įjungia LMS sąsają su el. komercija.

d. „IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Language“

- Pateikia papildomą kalbų paketą, kuris užtikrina didesnę kalbų palaikymą nei bazinis kalbų paketas, teikiamas su „IBM Kenexa LMS on Cloud“.

- e. „IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Non-Production Hosted Site“
- Pateikia klientui papildomą parengimo svetainę, kurią jis gali naudoti vidinio tikrinimo ar mokymo tikslais.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342265674>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokeskis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Prieiga – tai teisė pasiekti „Cloud Services“ funkcijas.
- Priskirtas dalyvis – tai privatus ar juridinis asmuo, turintis teisę dalyvauti bet kurioje „Cloud Services“ valdomoje arba stebimoje paslaugos teikimo programoje.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir
ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.