

IBM Kenexa LMS on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Kenexa LMS on Cloud

Sistem Manajemen Pembelajaran yang dapat dikonfigurasi untuk mengelola, mendokumentasikan, melacak, melaporkan, dan menyampaikan kelas-kelas yang mendukung pembelajaran di ruang kelas, secara online, dan mobile. Mendukung pembelajaran dengan dan dari kolega dan para ahli dengan menggunakan dan mengintegrasikan kemampuan perangkat lunak sosial dalam lingkungan yang aman. Layanan Cloud ini mencakup kepemilikan untuk satu situs produksi dan satu situs non-produksi.

"Non-Produksi" berarti Layanan Cloud dapat digunakan oleh Klien hanya untuk aktivitas non-produksi internal, termasuk pengujian, staging, kegiatan uji mutu (quality assurance) dan/atau mengembangkan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada Layanan Cloud dengan menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan. Klien tidak berwenang untuk menggunakan setiap bagian dari Layanan Cloud untuk tujuan lain apa pun tanpa memperoleh kepemilikan produksi yang sesuai. SLA tidak berlaku untuk situs-situs non-produksi.

1.2 Layanan Opsional

Fitur-fitur Opsional untuk IBM Kenexa LMS on Cloud (tersedia setelah layanan implementasi awal)

1.2.1 IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization

Memungkinkan Klien untuk menyinkronkan pengguna LMS dari sistem informasi HR milik Klien saat ini. IBM akan menyediakan format untuk impor pengguna. Klien bertanggung jawab dalam menyediakan impor pengguna dalam format yang ditetapkan. Layanan konsultasi jarak jauh selama hingga delapan jam akan disediakan untuk mendukung pemasangan, konfigurasi, dan validasi data untuk fitur ini. Layanan ini berakhir 90 hari sejak waktu pembelian terlepas dari apakah keseluruhan jam telah digunakan.

1.2.2 IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import

Memungkinkan untuk mengimpor riwayat data-data pelatihan ke LMS. Riwayat data harus diberikan dalam lembar kerja Excel. IBM akan menyediakan format untuk riwayat impor data. Klien bertanggung jawab dalam menyediakan riwayat impor data dalam format yang ditetapkan menggunakan lembar kerja Excel. Layanan konsultasi jarak jauh selama hingga delapan jam akan disediakan untuk mendukung pemasangan, konfigurasi, dan validasi data untuk fitur ini. Layanan ini berakhir 90 hari sejak waktu pembelian terlepas dari apakah keseluruhan jam telah digunakan.

- a. IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support
 - Mengintegrasikan LMS dengan server direktori pihak ketiga menggunakan protokol LDAP.
- b. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report
 - Memberikan laporan tambahan di luar laporan standar yang didukung. Laporan tersebut terbatas pada data yang terdapat di basis data standar dan tidak termasuk modifikasi apa pun terhadap basis data standar.
- c. IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration
 - Memungkinkan LMS untuk berinteraksi dengan eCommerce.
- d. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Language
 - Menyediakan paket bahasa tambahan untuk dukungan bahasa di luar paket bahasa dasar yang disediakan dengan IBM Kenexa LMS on Cloud.

- e. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Non-Production Hosted Site
 - Memberikan hak kepada klien atas situs staging tambahan yang dapat mereka gunakan untuk tujuan pengujian atau pelatihan internal.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342265674>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Akses adalah hak untuk mengakses fungsionalitas Layanan Cloud.
- Peserta yang Memenuhi Syarat adalah individu atau entitas yang memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam program penyampaian layanan apa pun yang dikelola atau dilacak dengan Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.