

IBM Kenexa LMS on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednatelce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Kenexa LMS on Cloud

Konfigurovatelný systém pro správu vzdělávání (Learning Management System) umožňující administraci, dokumentování, sledování, tvorbu reportů a poskytování kurzů na podporu výuky v učebně, online výuky a mobilní výuky. Podporuje vzdělávání společně se spolupracovníky a odborníky a získávání informací od spolupracovníků a odborníků prostřednictvím použití sociálních softwarových funkcí a jejich integrace do zabezpečeného prostředí. Tato služba Cloud Service zahrnuje oprávnění pro jeden produktivní server a jeden neproduktivní server.

Označení "Non-Production" ("Neproduktivní") znamená, že služba Cloud Service smí být Zákazníkem používána pouze v rámci interních neproduktivních činností, včetně testování, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním kvality anebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření ke službě Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API. Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu. Dohody o úrovni služeb se na neproduktivní servery nevztahují.

1.2 Volitelné služby

Volitelné komponenty pro IBM Kenexa LMS on Cloud (dostupné po službách počáteční implementace)

1.2.1 IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization

Umožňuje Zákazníkovi synchronizovat uživatele LMS ze svého aktuálního informačního systému personalistiky. IBM poskytne formát pro import uživatelů. Zákazník nese odpovědnost za zajištění importu uživatelů v určeném formátu. Za účelem podpory instalace, konfigurace a ověření dat pro tuto funkci bude poskytnuto až osm hodin vzdálených konzultačních služeb. Platnost těchto služeb končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.2.2 IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import

Umožňuje import historických školicích dat do LMS. Historická data musí být dodána v tabulce MS Excel. IBM poskytne formát pro import historických dat. Zákazník nese odpovědnost za zajištění importu historických dat v určeném formátu pomocí tabulky aplikace Excel. Za účelem podpory instalace, konfigurace a ověření dat pro tuto funkci bude poskytnuto až osm hodin vzdálených konzultačních služeb. Platnost těchto služeb končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

- a. IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support
 - Integruje LMS s adresářovým serverem třetí strany s využitím protokolu LDAP.
- b. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report
 - Poskytuje dodatečný report (navíc ke standardním podporovaným reportům). Report je omezen na data obsažená ve standardní databázi a nezahrnuje žádné modifikace standardní databáze.
- c. IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration
 - Umožňuje propojení LMS s eCommerce.
- d. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Language
 - Poskytuje doplňkový jazykový balíček pro jazykovou podporu nad rámec základního jazykového balíčku poskytovaného s produktem IBM Kenexa LMS on Cloud.

- e. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Non-Production Hosted Site
 - Opravňuje zákazníka k využívání dalšího fázovacího serveru, který může používat k internímu testování nebo pro účely školení.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342265674>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Přístup je oprávnění pro přístup k funkčnosti služeb Cloud Services.
- Vybraný účastník je každá fyzická nebo právnická osoba, která je způsobilá k účasti v jakémkoli programu poskytování služeb spravovaném nebo sledovaném prostřednictvím služeb Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Ověření**

Zákazník i) provede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.