

IBM Kenexa Assessments (IBM Kenexa Değerlendirmeleri)

1. Bulut Hizmeti

IBM Kenexa Skills Assessments (IBM Kenexa Beceri Değerlendirmeleri), işverenlerin ve işe alımdan sorumlu kişilerin, adayların beceri, bilgi, yetenek, davranış veya uygunlukla ilgili yetkinliklerini belirlemesine yardımcı olmak üzere tasarlanmış 1200'den fazla farklı testten oluşan bir kitaplıktır. IBM Kenexa Assessments, tamamen otomatiktir; 7 gün 24 saat erişim, otomatik puanlama ve otomatik raporlama sağlar. Müşterinin saptanmış kullanıcıları, ayrıntılı değerlendirme sonuçlarına erişebilecektir. Müşteri, değerlendirme puanlarının Müşterinin istihdam kararlarını vermesinde dikkate alınan birçok etkenden yalnızca biri olacağını kabul eder.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Kenexa Skills Assessment on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Kenexa Beceri Değerlendirmesi)

- a. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
Yönetim raporları ile oluşturulan raporları içeren otomatikleştirilmiş beceri değerlendirmeleri. İşlem Belgesinde belirtilen üç yıllık abonelik dönemi dahilinde kullanım için önceden belirlenmiş sayıda blok olarak, kullanımdan önce satın alınır. İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden uygulanan tüm ek testler Müşteriye fatura edilecektir.
- b. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Enterprise
Yönetim raporları ile oluşturulan raporları içeren otomatikleştirilmiş beceri değerlendirmeleri. İşlem Belgesinde belirtilen abonelik döneminde Müşterinin Teşebbüsü dahilinde kullanıma izin verir. Müşteri, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde tanımlanmış sayıda değerlendirmeye hak kazanır. İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden uygulanan tüm ek testler Müşteriye fatura edilecektir.
- c. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry
Yönetim raporları ile oluşturulan raporları içeren otomatikleştirilmiş beceri değerlendirmeleri. Faturalama, tesisi temel alır (yalnızca kaydolunan konumlar ücretlendirilir) ve adayların üçüncü kişi iş pozisyonlarına yerleştirilmesi için iş bulma sektöründeki kişiler tarafından kullanılması koşuluyla her bir konum için sınırsız sayıda değerlendirmeye olanak verir. Birincil olanağı üçüncü kişi bir kuruluşta veya iş gücüne yeniden katılan kişilere yardımcı olan devlet destekli bir kuruluşta personelin geçici olarak veya geçiciden daimiye geçişle yerleştirilmesi olan bir kuruluş, İstihdam Sektöründedir. Devlet destekli bu kuruluşlara, iş gücü geliştirme ofisleri, tek noktadan hizmet kuruluşları ve aracılık kurumları dahildir.

1.1.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles (Saatlik Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri)

- a. IBM Kenexa Assessments to include Skills, Behavioral Hourly, and Behavioral Professional on Cloud
İdari ve oluşturulmuş raporları içeren otomatik değerlendirmeler.
- b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud (Bulut Üzerinde Saatlik Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri)
Saat Bazında Ücretlendirilen, ön uç veya giriş seviyesi pozisyonlar için uygun otomatik davranış değerlendirmeleri. İdari ve oluşturulmuş raporları içerir.
- c. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Staffing Industry (Bulut Üzerinde Saatlik Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri - Kadro Oluşturma Sektörü)
Saat Bazında Ücretlendirilen, ön uç veya giriş seviyesi pozisyonlar için uygun otomatik davranış değerlendirmeleri. İdari ve oluşturulmuş raporları içerir. Faturalama, tesisi temel alır (yalnızca kaydolunan yerler ücretlendirilir) ve adayların üçüncü kişi iş pozisyonlarına yerleştirilmesi için İstihdam Sektöründeki kişiler tarafından kullanılmasıyla koşuluyla her yer için sınırlı sayıda değerlendirmeye olanak tanır.

- d. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two Million Employees (IBM Kenexa Değerlendirmeleri - İki Milyona Kadar Çalışanı Olan Kuruluşlar İçin Sınırsız Kullanım)
- e. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two-Hundred Thousand Employees (IBM Kenexa Değerlendirmeleri - İki Yüz Bine Kadar Çalışanı Olan Kuruluşlar İçin Sınırsız Kullanım)
- f. IBM Commercial Cyber Aptitude Test (IBM Ticari Siber Yetenek Testi)
Otomatik seçici değerlendirme. İdari ve oluşturulmuş raporları içerir.
- g. IBM Defense Cyber Aptitude Test for Government in the UK, US, Canada, Australia, and New Zealand (Birleşik Krallık, ABD, Kanada, Avustralya ve Yeni Zelanda'da Devlet İçin IBM Savunma Siber Yetenek Testi)
Otomatik seçici değerlendirme. İdari ve oluşturulmuş raporları içerir.
- h. IBM Defense Cyber Aptitude Test Core for Government (Devlet İçin IBM Savunma Siber Yetenek Testi - Temel)
Otomatik seçici değerlendirme. İdari ve oluşturulmuş raporları içerir.

1.1.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles (Profesyonel ve Yönetimsel Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri)

- a. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud
Bağımsız katılımcılar ve aynı zamanda alt seviyeden üst seviyeye kadar yönetim dahil olmak üzere profesyonel seviyedeki görevlere uygun otomatikleştirilmiş davranış değerlendirmeleri. İdari ve oluşturulmuş raporları içerir.
- b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Staffing Industry
Bağımsız katılımcılar ve aynı zamanda alt seviyeden üst seviyeye kadar yönetim dahil olmak üzere profesyonel seviyedeki görevlere uygun otomatikleştirilmiş davranış değerlendirmeleri. Yönetim raporlarını ve oluşturulan raporları içerir. Faturalama, tesisi temel alır (yalnızca kaydolunan yerler ücretlendirilir) ve adayların üçüncü kişi iş pozisyonlarına yerleştirilmesi için İstihdam Sektöründeki kişiler tarafından kullanılmasıyla koşuluyla her yer için sınırlı sayıda değerlendirmeye olanak tanır.

1.1.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud (Bulut Üzerinde Üst Düzey Yönetici Görevleri İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri)

Genel olarak orta seviyedeki yönetimden üst düzey yöneticilere kadar profesyonel seviyedeki görevler için uygun otomatikleştirilmiş davranış değerlendirmeleri. Yönetim raporları ile oluşturulan raporları içerir. Kullanım başına ödeme esasında faturalanır.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Cultural Match (Bulut Üzerinde Saatlik Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri - Özel Kültürel Eşleşme)

Saat Bazında Ücretlendirilen, üst düzey veya giriş seviyesindeki pozisyonlar için uygun özel kültürel eşleşme davranış değerlendirmesi. Özel değerlendirmeler, yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ülkede/ülkelerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve Müşteri tarafından bir Web sayfası kullanıcı arabirimi aracılığıyla uygulanacaktır. Müşteri, değerlendirmeleri bu pozisyonlar (dahili ve harici) için uygun olan tüm başvurulara uygulamayı ve IBM'in önerilen eşik puanlarını takip etmeyi kabul eder. Değerlendirmeler yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ilgili Müşteri iş unvanları/pozisyonları için kullanılabilir. Projenin her safhasındaki aşama öğeleri, IBM tarafından projenin sonraki safhasına geçilmeden önce, proje planı doğrultusunda Müşteri tarafından onaylanacaktır.

Proje çok sayıda safha halinde gerçekleştirilecektir. IBM ile Müşterinin sorumlulukları, her safha için uygun olduğu ölçüde listelenmiştir.

- a. Birinci Safha - Proje Planlaması

IBM; güncel görevleri ve sorunları ve aynı zamanda gelecek görevleri ve aşamaları tartışmak üzere proje ekiplerine yönelik olarak haftalık konferans görüşmesi planlayacak ve gerçekleştirecektir; İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

Müşteri, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

b. İkinci Safha - Uygulama ve Testler

IBM; Müşterinin sağladığı kurumsal değerler belgelerini inceleyecektir; Müşteri üst düzey yöneticileriyle, telefon aracılığıyla her biri yaklaşık 30 dakika sürecek en fazla 15 adet paydaş mülakatı gerçekleştirecektir; belgelerin incelenmesinden ve paydaş mülakatlarından elde edilen bilgiler doğrultusunda bir deneysel kültürel değerlendirme geliştirecektir; en fazla 100 Müşteri çalışanına kültürel değerlendirmeyi uygulayacaktır; verileri analiz edecek ve değerlendirmeye dahil edilecek öğelerin nihai ağırlıkları ile değerlendirme için eşik puanlarını belirleyecektir; Müşteriye bir analiz raporu sağlayacak ve değerlendirmenin kullanımına ilişkin öneriler sunacaktır; değerlendirmeleri üretime hazırlık ortamında test edecektir; değerlendirmelerin adaylara uygulanması ve değerlendirme yöneticilerinin adayların grafiksel profillerine, yönetici raporlarına ve nitelik tanımlarına erişmesi için kullanılmak üzere bir idari Web sitesini Müşteriye sağlayacaktır; Web sitesini Müşterinin kurumsal markalaştırma kılavuzları doğrultusunda özel olarak Müşteri markasına uyarlayacaktır.

Müşteri, kendi kurumsal değerler belgelerini sağlayacaktır; mülakatları ve deneysel değerlendirmeleri tamamlayacaktır; idari Web sitesi için kendi kurumsal markalaştırma yönergelerini sağlayacaktır; üretim hazırlık ortamında kullanıcı kabul testlerini uygulayacaktır.

c. Üçüncü Safha - Hizmetin Kullanıma Sunulması

IBM, değerlendirmeleri Müşteri tarafından kullanılmak üzere üretim ortamında kullanılabilir duruma getirecektir (Canlıya Geçiş Tarihi), ikinci seviye mülakatları Müşterinin kullanımına sunacaktır.

1.2.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Job Fit (Bulut Üzerinde Saatlik Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri - Özel İşe Uygunluk)

Saat Bazında Ücretlendirilen, üst düzey veya giriş seviyesindeki pozisyonlar için uygun özel iş uygunluğu değerlendirmesi. Özel değerlendirmeler, yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ülkede/ülkelerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve Müşteri tarafından bir Web sayfası kullanıcı arabirimi aracılığıyla yönetilecektir. Müşteri, değerlendirmeleri bu pozisyonlar (dahili ve harici) için uygun olan tüm başvurulara uygulamayı ve IBM'in önerilen eşik puanlarını takip etmeyi kabul eder. Değerlendirmeler yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ilgili Müşteri iş unvanları/pozisyonları için kullanılabilir. Projenin her safhasındaki aşama öğeleri, IBM tarafından projenin sonraki safhasına geçilmeden önce, proje planı doğrultusunda Müşteri tarafından onaylanacaktır. Proje çok sayıda safha halinde gerçekleştirilecektir. IBM ile Müşterinin sorumlulukları, her safha için uygun olduğu ölçüde listelenmiştir.

a. Birinci Safha - Proje Planlaması

IBM; güncel görevleri ve sorunları ve aynı zamanda gelecek görevleri ve aşamaları tartışmak üzere proje ekiplerine yönelik olarak haftalık konferans görüşmesi planlayacak ve gerçekleştirecektir; İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir. Müşteri, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

b. İkinci Safha - Araştırma

IBM; Müşterinin üst düzey yöneticileriyle, telefon aracılığıyla her biri yaklaşık 30 dakika sürecek en fazla 15 adet paydaş mülakatı gerçekleştirecektir; pozisyona/görevlere ilişkin iyi bir anlayışa sahip olan paydaşlar ve 25 Konu Uzmanı (SME) tarafından doldurulacak bir iş uygunluğu soru formu sağlayacaktır; iş uygunluğu soru formundan yanıtları analiz edecek ve değerlendirmenin bir nihai sürümünü tasarlayacaktır; değerlendirmeyi yönetim sistemine yükleyecektir; araştırma sürecinin kısa bir özetini sunacaktır.

Müşteri, kendi üst düzey yöneticilerinin ve konu uzmanlarının listesini sağlayacaktır; mülakatları ve iş uygunluğu soru formunu tamamlayacaktır.

c. Üçüncü Safha - Tasarım

IBM, Müşteriyle gerçekleştirilecek inceleme ve tartışmanın ardından, değerlendirmelerin nihai bir sürümünü tasarlayacaktır; bir adayın çevrimiçi değerlendirmeleri doldurmasının ardından görevli pozisyonu/görevli adayları ile gerçekleştirilecek bir ikinci seviye mülakat olarak kullanılabilir değerlendirme içeriği doğrultusunda bir mülakat belgesi geliştirecek ve sağlayacaktır.

d. Dördüncü Safha - Uygulama ve Testler

IBM; değerlendirmeleri üretime hazırlık ortamında test edecektir; değerlendirmelerin adaylara uygulanması ve değerlendirme yöneticilerinin adayların grafiksel profillerine, yönetici raporlarına ve nitelik tanımlarına erişmesi için kullanılmak üzere bir idari Web sitesini Müşteriye sağlayacaktır; Web sitesini Müşterinin kurumsal markalaştırma kılavuzları doğrultusunda özel olarak Müşteri markasına uyarlayacaktır.

Müşteri, idari Web sitesi için Müşterinin kurumsal markalaştırma yönergelerini sağlayacak ve üretime hazırlık ortamında kullanıcı kabul testlerini uygulayacaktır.

e. Beşinci Safha - Hizmetin Kullanıma Sunulması

IBM, değerlendirmeleri Müşteri tarafından kullanılmak üzere üretim ortamında çevrimiçi olarak kullanılabilir duruma getirecek (Canlıya Geçiş Tarihi) ve ikinci seviye mülakatları Müşterinin kullanımına sunacaktır.

1.2.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Transportability Study (Bulut Üzerinde Saatlik Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri - Taşınabilirlik Araştırması)

Saat Bazında Ücretlendirilen, üst düzey veya giriş seviyesindeki pozisyonlar için uygun bir değerlendirmenin taşınabilirlik incelemesi. Değerlendirmeler, yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ülkelerde/ülkelerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve Müşteri tarafından bir Web sayfası kullanıcı arabirimi aracılığıyla uygulanacaktır. Müşteri, değerlendirmeleri bu pozisyonlar (dahili ve harici) için uygun olan tüm başvuranlara uygulamayı ve IBM'in önerilen eşik puanlarını takip etmeyi kabul eder. Değerlendirmeler yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ilgili Müşteri iş unvanları/pozisyonları için kullanılabilir. Projenin her safhasındaki aşama öğeleri, IBM tarafından projenin sonraki safhasına geçilmeden önce, proje planı doğrultusunda Müşteri tarafından onaylanacaktır. Proje çok sayıda safha halinde gerçekleştirilecektir. IBM ile Müşterinin sorumlulukları, her Safha için uygun olduğu ölçüde listelenmiştir.

a. Birinci Safha - Proje Planlaması

IBM; güncel görevleri ve sorunları ve aynı zamanda gelecek görevleri ve aşamaları tartışmak üzere proje ekiplerine yönelik olarak haftalık konferans görüşmesi planlayacak ve gerçekleştirecektir; ayrıca, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

Müşteri, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

b. İkinci Safha - Araştırma

IBM; pozisyona/göreve ilişkin iyi bir anlayışa sahip 25 Konu Uzmanı (SME) tarafından doldurulacak bir iş analizi soru formu sağlayacaktır; değerlendirmeyi doğrulamak için Müşteri pozisyonunun/görevlerinin başlangıçta incelenen pozisyonlarla/görevlerle yeterince benzer olup olmadığını belirlemek üzere iş analizi soru formundan yanıtları analiz edecektir. Bu analiz, Müşterinin işlerinin devredilmesinin geçerliliğinin belirlenmesi için kullanılacaktır; araştırma sürecini ve değerlendirmenin kullanımına ilişkin önerileri özetleyen bir rapor sunacaktır.

Müşteri, kendi konu uzmanlarının listesini sağlayacak ve iş analizi soru formunu dolduracaktır.

c. Üçüncü Safha - Tasarım

IBM, Müşteriyle gerçekleştirilecek inceleme ve tartışmanın ardından, değerlendirmelerin nihai bir sürümünü tasarlayacaktır; bir adayın çevrimiçi değerlendirmeleri doldurmasının ardından görevli pozisyonu/görevli adayları ile gerçekleştirilecek bir ikinci seviye mülakat olarak kullanılacak değerlendirme içeriği doğrultusunda bir mülakat belgesi geliştirecek ve sağlayacaktır.

d. Dördüncü Safha - Uygulama ve Testler

IBM; değerlendirmeleri üretime hazırlık ortamında test edecektir; değerlendirmelerin adaylara uygulanması ve değerlendirme yöneticilerinin adayların grafiksel profillerine, yönetici raporlarına ve nitelik tanımlarına erişmesi için kullanılmak üzere bir idari Web sitesini Müşteriye sağlayacaktır; Web sitesini Müşterinin kurumsal markalaştırma kılavuzları doğrultusunda özel olarak Müşteri markasına uyarlayacaktır.

Müşteri, idari Web sitesi için Müşterinin kurumsal markalaştırma yönergelerini sağlayacak ve üretime hazırlık ortamında kullanıcı kabul testlerini uygulayacaktır.

e. Beşinci Safha - Hizmetin Kullanıma Sunulması

IBM, değerlendirmeleri Müşteri tarafından kullanılmak üzere üretim ortamında çevrimiçi olarak kullanılabilir duruma getirecektir (Canlıya Geçiş Tarihi), ikinci seviye mülakatları Müşterinin kullanımına sunacaktır.

1.2.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Selector (Bulut Üzerinde Saatlik Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri - Özel Seçici)

Saat Bazında Ücretlendirilen, üst düzey veya giriş seviyesindeki pozisyonlar için uygun özel seçici değerlendirme.

Özel değerlendirmeler, yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ülkede/ülkelerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve Müşteri tarafından bir Web sayfası kullanıcı arabirimi aracılığıyla uygulanacaktır. Müşteri, değerlendirmeleri bu pozisyonlar (dahili ve harici) için uygun olan tüm başvurulara uygulamayı ve IBM'in önerilen eşik puanlarını takip etmeyi kabul eder. Değerlendirmeler yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ilgili Müşteri iş unvanları/pozisyonları için kullanılabilir. Projenin her safhasındaki aşama öğeleri, IBM tarafından projenin sonraki safhasına geçilmeden önce, proje planı doğrultusunda Müşteri tarafından onaylanacaktır. Proje çok sayıda safha halinde gerçekleştirilecektir. IBM ile Müşterinin sorumlulukları, her Safha için uygun olduğu ölçüde listelenmiştir.

a. Birinci Safha - Proje Planlaması:

IBM; güncel görevleri ve sorunları ve aynı zamanda gelecek görevleri ve aşamaları tartışmak üzere proje ekiplerine yönelik olarak haftalık konferans görüşmesi planlayacak ve gerçekleştirecektir; İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir. Müşteri, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

b. İkinci Safha - İlk Nitelik ve Nicelik Araştırması

IBM, Müşteri tarafından tanımlandığı şekilde, projeden sorumlu olan önemli Müşteri ilgilileriyle en fazla on beş (15) adet paydaş mülakatı gerçekleştirecektir. Her mülakat yaklaşık 30 ile 40 dakika arasında sürecektir ve telefon aracılığıyla gerçekleştirilecektir; pozisyon görevlerinin her birinde başarı için önem taşıyan bilgi, beceri ve yeteneklerin belirlenmesi için Müşterinin paydaşları ve en fazla 25 görevli çalışanı tarafından doldurulacak bir iş analizi soru formu sağlayacaktır; Müşteri tarafından işlerinde yüksek performans gösterdikleri belirtilen görevli çalışanlar olan 8 ile 10 arası mevcut örnek çalışandan oluşan en fazla üç odaklanma grubu gerçekleştirecektir; ve iş analizi araştırmasını özetleyen bir rapor hazırlayacaktır.

Müşteri, paydaş mülakatlarına ve odaklanma gruplarına katılacak ve pozisyon görevlerinin her birinde başarı için gerekli olan bilgi, beceri ve yetenekleri tanımlamak için sağlanan iş analizi soru forumunu dolduracaktır.

c. Üçüncü Safha - Ek Nicelik Araştırması

IBM, yukarıda özetlenen İkinci Safhanın sonuçları doğrultusunda değerlendirmeleri tasarlayacaktır; Web sayfası kullanıcı arabirimini ve değerlendirme algoritmalarını geliştirecek, değerlendirmeleri IBM sunucuları üzerinde barındıracak ve Müşteri için çevrimiçi erişim sağlayacaktır; Müşterinin bir pozisyona ilişkin gerçek geçmiş performans verisi yoksa, çevrimiçi Değerlendirmelere yanıt veren her görevli tarafından tamamlanmak üzere bir performans derecelendirme formunu Müşteriye sağlayacaktır; araştırma bulgularını ve değerlendirme tasarımına ve içeriğine ilişkin önerileri özetleyen bir raporu Müşteriye sağlayacak ve sunacaktır.

Müşteri; her pozisyon için çevrimiçi değerlendirmeleri dolduracak mevcut görevli çalışanları (en fazla 300 kişi) tanımlayacaktır; çevrimiçi değerlendirmeleri dolduran her görevli çalışanın pozisyonu/görevleri görevli çalışanın pozisyon/görev performansının nesnel bir ölçüsü olan gerçek geçmiş performans verilerini ve demografik verilerini IBM tarafından tanımlanan bir veri biçiminde (örneğin, Excel elektronik tablosu ya da csv dosyası) IBM'e sağlayacaktır; ve Müşteri bir pozisyon için gerçek geçmiş performans verilerine sahip değilse, çevrimiçi değerlendirmelere yanıt veren her görevli için bir performans derecelendirme formu dolduracaktır.

d. Dördüncü Safha - Tasarım

IBM, Müşteriyle gerçekleştirilecek inceleme ve tartışmanın ardından, değerlendirmelerin nihai bir sürümünü tasarlayacaktır; bir adayın çevrimiçi değerlendirmeleri doldurmasının ardından görevli

pozisyonu/görevli adayları ile gerçekleştirilecek bir ikinci seviye mülakat olarak kullanılabilir değerlendirme içeriği doğrultusunda bir mülakat belgesi geliştirecek ve sağlayacaktır.

e. Beşinci Safha - Uygulama ve Testler

IBM, değerlendirmeleri üretime hazırlık ortamında test edecektir; değerlendirmelerin adaylara uygulanması ve Değerlendirme yöneticilerinin adayların grafiksel profillerine, yönetici raporlarına ve nitelik tanımlarına erişmesi için kullanılmak üzere bir idari Web sitesini Müşteriye sağlayacaktır; Web sitesini Müşterinin kurumsal markalaştırma kılavuzları doğrultusunda özel olarak Müşteri markasına uyarlayacaktır.

Müşteri, idari Web sitesi için Müşterinin kurumsal markalaştırma yönergelerini sağlayacak ve üretime hazırlık ortamında kullanıcı kabul testlerini uygulayacaktır.

f. Altıncı Safha - Hizmetin Kullanıma Sunulması

IBM, değerlendirmeleri Müşteri tarafından kullanılmak üzere üretim ortamında çevrimiçi olarak kullanılabilir duruma getirecektir (Canlıya Geçiş Tarihi), ikinci seviye mülakatları Müşterinin kullanımına sunacaktır.

1.2.5 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Custom Selector (Bulut Üzerinde Profesyonel ve Yönetimsel Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri - Özel Seçici)

Bağımsız katılımcılar ve aynı zamanda alt seviyeden üst seviyeye kadar yönetim dahil olmak üzere, profesyonel seviyedeki görevlere uygun özel seçici değerlendirme. Özel değerlendirmeler, yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ülkelerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve Müşteri tarafından bir Web sayfası kullanıcı arabirimi aracılığıyla uygulanacaktır. Müşteri, değerlendirmeleri bu pozisyonlar (dahili ve harici) için uygun olan tüm başvurulara uygulamayı ve IBM'in önerilen eşik puanlarını takip etmeyi kabul eder. Değerlendirmeler yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ilgili Müşteri iş unvanları/pozisyonları için kullanılabilir. Projenin her safhasındaki aşama öğeleri, IBM tarafından projenin sonraki safhasına geçilmeden önce, proje planı doğrultusunda Müşteri tarafından onaylanacaktır. Proje çok sayıda safha halinde gerçekleştirilecektir. IBM ile Müşterinin sorumlulukları, her Safha için uygun olduğu ölçüde listelenmiştir.

a. Birinci Safha - Proje Planlaması:

IBM; güncel görevleri ve sorunları ve aynı zamanda gelecek görevleri ve aşamaları tartışmak üzere proje ekiplerine yönelik olarak haftalık konferans görüşmesi planlayacak ve gerçekleştirecektir; ayrıca, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

Müşteri, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

b. İkinci Safha - İlk Nitelik ve Nicelik Araştırması

IBM, Müşteri tarafından tanımlandığı şekilde, projeden sorumlu olan önemli Müşteri ilgilileriyle en fazla on beş (15) adet paydaş mülakatı gerçekleştirecektir. Her mülakat yaklaşık 30 ile 40 dakika arasında sürecektir ve telefon aracılığıyla gerçekleştirilecektir; pozisyon görevlerinin her birinde başarı için önem taşıyan bilgi, beceri ve yeteneklerin belirlenmesi için Müşterinin paydaşları ve en fazla 25 görevli çalışanı tarafından doldurulacak bir iş analizi soru formu sağlayacaktır; Müşteri tarafından işlerinde yüksek performans gösterdikleri belirtilen görevli çalışanlar olan 8 ile 10 arası mevcut örnek çalışandan oluşan en fazla üç odaklanma grubu gerçekleştirecektir; ve iş analizi araştırmasını özetleyen bir rapor hazırlayacaktır.

Müşteri, paydaş mülakatlarına ve odaklanma gruplarına katılacak ve pozisyon görevlerinin her birinde başarı için gerekli olan bilgi, beceri ve yetenekleri tanımlamak için sağlanan iş analizi soru forumunu dolduracaktır.

c. Üçüncü Safha - Ek Nicelik Araştırması

IBM; yukarıda özetlenen İkinci Safhanın sonuçları doğrultusunda değerlendirmeleri tasarlayacaktır; Web sayfası kullanıcı arabirimini ve değerlendirme algoritmalarını geliştirecek, değerlendirmeleri IBM sunucuları üzerinde barındıracak ve Müşteri için çevrimiçi erişim sağlayacaktır; Müşterinin bir pozisyona ilişkin gerçek geçmiş performans verisi yoksa, çevrimiçi Değerlendirmelere yanıt veren her görevli tarafından tamamlanmak üzere bir performans derecelendirme formunu Müşteriye sağlayacaktır; araştırma bulgularını ve değerlendirme tasarımına ve içeriğine ilişkin önerileri özetleyen bir raporu Müşteriye sağlayacak ve sunacaktır.

Müşteri; her pozisyon için çevrimiçi değerlendirmeleri dolduracak mevcut görevli çalışanları (en fazla 300 kişi) tanımlayacaktır; çevrimiçi değerlendirmeleri dolduran her görevli çalışanın pozisyonu/görevleri görevli çalışanın pozisyon/görev performansının nesnel bir ölçüsü olan gerçek geçmiş performans verilerini ve demografik verilerini IBM tarafından tanımlanan bir veri biçiminde (örneğin, Excel elektronik tablosu ya da csv dosyası) IBM'e sağlayacaktır; ve Müşteri bir pozisyon için gerçek geçmiş performans verilerine sahip değilse, çevrimiçi değerlendirmelere yanıt veren her görevli için bir performans derecelendirme formu dolduracaktır.

d. Dördüncü Safha - Tasarım

IBM, Müşteriyle gerçekleştirilecek inceleme ve tartışmanın ardından, değerlendirmelerin nihai bir sürümünü tasarlayacaktır; bir adayın çevrimiçi değerlendirmeleri doldurmasının ardından görevli pozisyonu/görevli adayları ile gerçekleştirilecek bir ikinci seviye mülakat olarak kullanılacak değerlendirme içeriği doğrultusunda bir mülakat belgesi geliştirecek ve sağlayacaktır.

e. Beşinci Safha - Uygulama ve Testler

IBM; değerlendirmeleri üretime hazırlık ortamında test edecektir; değerlendirmelerin adaylara uygulanması ve değerlendirme yöneticilerinin adayların grafiksel profillerine, yönetici raporlarına ve nitelik tanımlarına erişmesi için kullanılmak üzere bir idari Web sitesini Müşteriye sağlayacaktır; ve Web sitesini Müşterinin kurumsal markalaştırma kılavuzları doğrultusunda özel olarak Müşteri markasına uyarlayacaktır.

Müşteri, idari Web sitesi için Müşterinin kurumsal markalaştırma yönergelerini sağlayacak ve üretime hazırlık ortamında kullanıcı kabul testlerini uygulayacaktır.

f. Altıncı Safha - Hizmetin Kullanıma Sunulması

IBM, değerlendirmeleri Müşteri tarafından kullanılmak üzere üretim ortamında çevrimiçi olarak kullanılabilir duruma getirecek (Canlıya Geçiş Tarihi) ve ikinci seviye mülakatları Müşterinin kullanımına sunacaktır.

1.2.6 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud Transportability Study (Bulut Üzerinde Üst Düzey Yönetici Görevleri İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri - Taşınabilirlik Araştırması)

Bağımsız katılımcılar ve aynı zamanda alt seviyeden üst seviyeye kadar yönetim dahil olmak üzere, profesyonel seviyedeki görevlere uygun bir değerlendirmenin taşınabilirlik incelemesi. Değerlendirmeler, yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ülkelerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve Müşteri tarafından bir Web sayfası kullanıcı arabirimi aracılığıyla uygulanacaktır. Müşteri, değerlendirmeleri bu pozisyonlar (dahili ve harici) için uygun olan tüm başvurulara uygulamayı ve IBM'in önerilen eşik puanlarını takip etmeyi kabul eder. Değerlendirmeler yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ilgili Müşteri iş unvanları/pozisyonları için kullanılabilir. Projenin her safhasındaki aşama öğeleri, IBM tarafından projenin sonraki safhasına geçilmeden önce, proje planı doğrultusunda Müşteri tarafından onaylanacaktır. Proje çok sayıda safha halinde gerçekleştirilecektir. IBM ile Müşterinin sorumlulukları, her Safha için uygun olduğu ölçüde listelenmiştir.

a. Birinci Safha - Proje Planlaması

IBM; güncel görevleri ve sorunları ve aynı zamanda gelecek görevleri ve aşamaları tartışmak üzere proje ekiplerine yönelik olarak haftalık konferans görüşmesi planlayacak ve gerçekleştirecektir; ayrıca, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

Müşteri, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

b. İkinci Safha - Araştırma

IBM, pozisyona/göreve ilişkin iyi bir anlayışa sahip 25 Konu Uzmanı (SME) tarafından doldurulacak bir iş analizi soru formu sağlayacaktır; değerlendirmeyi doğrulamak için Müşteri pozisyonunun/görevlerinin başlangıçta incelenen pozisyonlarla/görevlerle yeterince benzer oluşmadığını belirlemek üzere iş analizi soru formundan yanıtı analiz edecektir (Bu analiz, Müşterinin işlerinin aktarılmasının geçerliliğinin belirlenmesi için kullanılacaktır); araştırma sürecini ve değerlendirmenin kullanımına ilişkin önerileri özetleyen bir rapor sunacaktır.

Müşteri, kendi konu uzmanlarının listesini sağlayacak ve iş analizi soru formunu dolduracaktır.

c. Üçüncü Safha - Tasarım

IBM, Müşteriyle gerçekleştirilecek inceleme ve tartışmanın ardından, değerlendirmelerin nihai bir sürümünü tasarlayacaktır; bir adayın çevrimiçi değerlendirmeleri doldurmasının ardından görevli pozisyonu/görevli adayları ile gerçekleştirilecek bir ikinci seviye mülakat olarak kullanılabilir değerlendirme içeriği doğrultusunda bir mülakat belgesi geliştirecek ve sağlayacaktır.

d. Dördüncü Safha - Uygulama ve Testler

IBM, değerlendirmeleri üretime hazırlık ortamında test edecektir; değerlendirmelerin adaylara uygulanması ve değerlendirme yöneticilerinin adayların grafiksel profillerine, yönetici raporlarına ve nitelik tanımlarına erişmesi için kullanılmak üzere bir idari Web sitesini Müşteriye sağlayacaktır; ve Web sitesini Müşterinin kurumsal markalaştırma kılavuzları doğrultusunda özel olarak Müşteri markasına uyarlayacaktır.

Müşteri, idari Web sitesi için Müşterinin kurumsal markalaştırma yönergelerini sağlayacak ve üretime hazırlık ortamında kullanıcı kabul testlerini uygulayacaktır.

e. Beşinci Safha - Hizmetin Kullanıma Sunulması

IBM, değerlendirmeleri Müşteri tarafından kullanılmak üzere üretim ortamında çevrimiçi olarak kullanılabilir duruma getirecek (Canlıya Geçiş Tarihi) ve ikinci seviye mülakatları Müşterinin kullanımına sunacaktır.

1.2.7 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Transportability Study (Bulut Üzerinde Profesyonel ve Yönetimsel Görevler İçin IBM Kenexa Davranış Değerlendirmeleri - Taşınabilirlik Araştırması)

Bağımsız katılımcılar ve aynı zamanda alt seviyeden üst seviyeye kadar yönetim dahil olmak üzere, profesyonel seviyedeki görevlere uygun bir değerlendirmenin taşınabilirlik incelemesi. Değerlendirmeler, yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ülkelerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve Müşteri tarafından bir Web sayfası kullanıcı arabirimi aracılığıyla uygulanacaktır. Müşteri, değerlendirmeleri bu pozisyonlar (dahili ve harici) için uygun olan tüm başvuranlara uygulamayı ve IBM'in önerilen eşik puanlarını takip etmeyi kabul eder. Değerlendirmeler yalnızca aşağıda belirtilen araştırma sürecine dahil olan ilgili Müşteri iş unvanları/pozisyonları için kullanılabilir. Projenin her safhasındaki aşama öğeleri, IBM tarafından projenin sonraki safhasına geçilmeden önce, proje planı doğrultusunda Müşteri tarafından onaylanacaktır. Proje çok sayıda safha halinde gerçekleştirilecektir. IBM ile Müşterinin sorumlulukları, her Safha için uygun olduğu ölçüde listelenmiştir.

a. Birinci Safha - Proje Planlaması

IBM; güncel görevleri ve sorunları ve aynı zamanda gelecek görevleri ve aşamaları tartışmak üzere proje ekiplerine yönelik olarak haftalık konferans görüşmesi planlayacak ve gerçekleştirecektir; İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

Müşteri, İşlem Belgesinin geçerlilik süresi boyunca uygun olduğu şekilde proje kaynaklarını tahsis edecektir.

b. İkinci Safha - Araştırma

IBM; pozisyona/göreve ilişkin iyi bir anlayışa sahip 25 Konu Uzmanı (SME) tarafından doldurulacak bir iş analizi soru formu sağlayacaktır; değerlendirmeyi doğrulamak için Müşteri pozisyonunun/görevlerinin başlangıçta incelenen pozisyonlarla/görevlerle yeterince benzer olup olmadığını belirlemek üzere iş analizi soru formundan yanıtları analiz edecektir. Bu analiz, Müşterinin işlerinin devredilmesinin geçerliliğinin belirlenmesi için kullanılacaktır; araştırma sürecini ve değerlendirmenin kullanımına ilişkin önerileri özetleyen bir rapor sunacaktır.

Müşteri, kendi konu uzmanlarının listesini sağlayacak ve iş analizi soru formunu dolduracaktır.

c. Üçüncü Safha - Tasarım

IBM; Müşteriyle gerçekleştirilecek inceleme ve tartışmanın ardından, değerlendirmelerin nihai bir sürümünü tasarlayacak, bir adayın çevrimiçi değerlendirmeleri doldurmasının ardından görevli pozisyonu/görevli adayları ile gerçekleştirilecek bir ikinci seviye mülakat olarak kullanılabilir değerlendirme içeriği doğrultusunda bir mülakat belgesi geliştirecek ve sağlayacaktır.

d. Dördüncü Safha - Uygulama ve Testler

IBM, değerlendirmeleri üretime hazırlık ortamında test edecek, değerlendirmelerin adaylara uygulanması ve değerlendirme yöneticilerinin adayların grafiksel profillerine, yönetici raporlarına ve nitelik tanımlarına erişmesi için kullanılmak üzere bir idari Web sitesini Müşteriye sağlayacak ve

Web sitesini Müşterinin kurumsal markalaştırma kılavuzları doğrultusunda özel olarak Müşteri markasına uyarlayacaktır.

Müşteri, idari Web sitesi için Müşterinin kurumsal markalaştırma yönergelerini sağlayacak ve üretime hazırlık ortamında kullanıcı kabul testlerini uygulayacaktır.

e. Beşinci Safha - Hizmetin Kullanıma Sunulması

IBM, değerlendirmeleri Müşteri tarafından kullanılmak üzere üretim ortamında çevrimiçi olarak kullanılabilir duruma getirecektir (Canlıya Geçiş Tarihi), ikinci seviye mülakatları Müşterinin kullanımına sunacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343140375>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 eTeknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Lokasyon, Bulut Hizmetlerine erişen ilgili fiziksel tesisi için bir iş adresine karşılık gelen tek bir fiziksel tesistir.

- Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın gerçekleşmesini ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesinde yer alan herhangi bir aksi hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, herhangi bir kişisel verinin artık ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçeriği ve İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: