

IBM Kenexa Assessments

1. Storitve v oblaku

IBM Kenexa Skills Assessments je knjižnica z več kot 1,200 različnimi preizkusi, ustvarjenimi, da delodajalcem in zaposlovalcem pomagajo pri ocenjevanju kandidatovih veščin, znanja, sposobnosti, obnašanja in/ali primernosti. Sistem IBM Kenexa Assessments je popolnoma avtomatiziran in dostopen 24 ur na dan s spletnim dostopom, samodejnimi rezultati in poročili. Naročnikovi imenovani uporabniki bodo imeli dostop do podrobnih rezultatov ocenjevanja.

Naročnik se strinja, da bodo rezultati ocenjevanja le del mnogih dejavnikov, ki se bodo upoštevali pri naročnikovih odločitvah glede zaposlitve.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Kenexa Skills Assessment on Cloud

a. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid

Samodejne ocene spretnosti, ki vključujejo skrbništvo in generirana poročila. Naročnik jih kupi pred uporabo v paketu v vnaprej določenem številu za uporabo v triletnem obdobju naročnine, podanem v transakcijskem dokumentu. Morebitni dodatni izvedeni preizkusi bodo naročniku zaračunani po ceniku, navedenem v transakcijskem dokumentu.

b. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Enterprise

Samodejne ocene spretnosti, ki vključujejo skrbništvo in generirana poročila. Dovoljene za uporabo znotraj naročnikovega podjetja med obdobjem naročnine, podanem v transakcijskem dokumentu. Naročnik je upravičen do določenega števila ocenjevanj, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu. Morebitni dodatni izvedeni preizkusi bodo naročniku zaračunani po ceniku, navedenem v transakcijskem dokumentu.

c. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry

Samodejne ocene spretnosti, ki vključujejo skrbništvo in generirana poročila. Obračunavanje temelji na lokaciji (zaračuna se samo prijavljene lokacije) in omogoča neomenjeno število ocenjevanj na lokacijo, če jo uporabljajo posamezniki v sektorju posredovanja delovne sile, da umeščajo kandidate na delovna mesta pri uporabnikih. Organizacija je v sektorju posredovanja delovne sile, če je njena primarna ponudba začasno ali začasno/redno umeščanje osebja v organizacije tretjih oseb in vladno financirane organe, ki posameznikom pomagajo pri vnovičnem vstopu na trg delovne sile. Te entitete, financirane s strani vlade, vključujejo pisarne za razvoj delovne sile in pisarne po načelu vse na enem mestu.

1.1.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles

a. IBM Kenexa Assessments vključujejo ponudbe Skills, Behavioral Hourly, in Behavioral Professional v oblaku

Avtomatizirano ocenjevanje vključno s skrbništvom in generiranimi poročili.

b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud

Avtomatizirano ocenjevanje vedenja, primerno za položaje z urno postavko, glavne položaje ali položaje na začetni ravni. Vključuje skrbništvo in generirana poročila.

c. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Staffing Industry

Avtomatizirano ocenjevanje vedenja, primerno za položaje z urno postavko, glavne položaje ali položaje na začetni ravni. Vključuje skrbništvo in generirano poročilo. Obračunavanje temelji na lokaciji (zaračuna se samo prijavljene lokacije) in omogoča neomenjeno število ocenjevanj na lokacijo, če jo uporabljajo posamezniki v sektorju posredovanja delovne sile, da umeščajo kandidate na delovna mesta pri uporabnikih.

- d. IBM Kenexa Assessments Neomejena uporaba za organizacije z do dva milijona zaposlenimi
- e. IBM Kenexa Assessments Neomejena uporaba za organizacije z do dvesto tisoč zaposlenimi
- f. IBM Commercial Cyber Aptitude Test
Avtomatizirani izbirnik ocenjevanja. Vključuje skrbništvo in generirana poročila.
- g. IBM Defense Cyber Aptitude Test for Government in the UK, US, Canada, Australia, and New Zealand
Avtomatizirani izbirnik ocenjevanja. Vključuje skrbništvo in generirana poročila.
- h. IBM Defense Cyber Aptitude Test Core for Government
Avtomatizirani izbirnik ocenjevanja. Vključuje skrbništvo in generirana poročila.

1.1.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles

- a. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud
Avtomatizirano ocenjevanje vedenja, primerno za vloge strokovne ravni, vključno z neodvisnimi kontributorji ter vodstvom nižje in višje ravni. Vključuje skrbništvo in generirana poročila.
- b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Staffing Industry
Avtomatizirano ocenjevanje vedenja, primerno za vloge strokovne ravni, vključno z neodvisnimi kontributorji ter vodstvom nižje in višje ravni. Vključuje skrbništvo in generirano(a) poročilo(a).
Obračunavanje temelji na lokaciji (zaračuna se samo prijavljene lokacije) in omogoča neomejeno število ocenjevanj na lokacijo, če jo uporabljajo posamezniki v sektorju posredovanja delovne sile, da umeščajo kandidate na delovna mesta pri uporabnikih.

1.1.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud

Avtomatizirano ocenjevanje vedenja, primerno za vloge strokovne ravni, običajno za vodstvo srednje ravni prek C-nivoja. Vključuje skrbništvo in generirano(a) poročilo(a). Račun je izdan na podlagi uporabe.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Cultural Match

Ocenjevanje vedenja s kulturnim ujemanjem po meri, primerno za delovna mesta, plačana po urni postavki, strežbena ali začetna delovna mesta. Ocenjevanja po meri so ustvarjena le za uporabo v državah, ki so vključene v spodnji raziskovalni postopek, naročnik pa opravlja skrbništvo prek spletnega uporabniškega vmesnika. Naročnik se strinja z izvajanjem skrbništva nad ocenjevanji vseh prosilcev, ki so kvalificirani za ta delovna mesta (interna ali zunanja) in se strinja, da bo spremljal IBM-ove priporočene prage rezultatov. Ocenjevanja se lahko uporabijo le za ustrezna delovna mesta naročnika, ki so vključena v spodnji raziskovalni postopek. Naročnik mora v projektnem načrtu odobriti mejnike za vsako fazo projekta, šele nato lahko IBM preide na naslednjo stopnjo projekta.

Projekt bo potekal v več fazah. Odgovornosti IBM-a in naročnika so navedene za vsako fazo posebej.

- a. Faza I – Projektno načrtovanje
IBM vzpostavi in določi tedenski konferenčni klic za projektne ekipe za razpravo o trenutnih opravilih in težavah ter o prihodnjih nalogah in mejnikih; dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.
Naročnik dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.
- b. Faza II – Uvedba in preizkušanje
IBM pregleda naročnikovo dokumentacijo o organizacijskih vrednostnih; vodi do 15 telefonskih pogovorov z zainteresiranimi in naročnikovim vodstvom, pri čemer vsak traja približno 30 minut; razvije eksperimentalno kulturno oceno glede na informacije iz pregledne dokumentacije in razgovore z zainteresiranimi; vodi kulturno oceno do 100 naročnikovih zaposlenih; analizira podatke in določi končno težo postavk, ki bodo vključene v ocenjevanje in določanje mejnih vrednosti ocenjevanja; naročniku zagotovi poročilo analize in priporočila za uporabo ocenjevanja; preizkusi ocenjevanje v uprizoritvenem okolju; naročniku zagotovi skrbniško spletno mesto, ki bo uporabljeno kot uporabniški vmesnik za skrbništvo nad ocenjevanjem kandidatov in prek katerega lahko skrbniki ocenjevanja dostopajo do grafičnih profilov uporabnikov, upraviteljevih poročil in definicij lastnosti;

prilagodi blagovno znamko skrbniškega spletnega mesta, da ustreza smernicam celostne podobe podjetja.

Naročnik zagotovi dokumentacijo organizacijske vrednosti; dokonča razgovore in eksperimentalno ocenjevanje; zagotovi naročnikove smernice celostne podobe podjetja za skrbniško spletno mesto; vodi preizkušanje sprejemljivosti strani v uprizoritvenem okolju.

c. Faza III – Lansiranje storitve

IBM bo dal naročniku na razpolago ocenjevanje v produkcijskem okolju (datum začetka delovanja v živo) in naročniku omogočil drugi krog razgovorov.

1.2.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Job Fit

Ocenjevanje primernosti za delovno mesto po meri, primerno za delovna mesta, plačana po urni postavki, strežbena ali začetna delovna mesta. Ocenjevanja po meri so ustvarjena le za uporabo v državah, ki so vključene v spodnji raziskovalni postopek, naročnik pa opravlja skrbništvo prek spletnega uporabniškega vmesnika. Naročnik se strinja z izvajanjem skrbništva nad ocenjevanji vseh prosilcev, ki so kvalificirani za ta delovna mesta (interna ali zunanja) in se strinja, da bo spremljal IBM-ove priporočene prage rezultatov. Ocenjevanja se lahko uporabijo le za ustrezna delovna mesta naročnika, ki so vključena v spodnji raziskovalni postopek. Naročnik mora v projektnem načrtu odobriti mejnike za vsako fazo projekta, šele nato lahko IBM preide na naslednjo stopnjo projekta. Projekt bo potekal v več fazah. Odgovornosti IBM-a in naročnika so navedene za vsako fazo posebej.

a. Faza I – Projektno načrtovanje

IBM vzpostavi in določi tedenski konferenčni klic za projektne ekipe za razpravo o trenutnih opravilih in težavah ter o prihodnjih nalogah in mejnikih; dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.

Naročnik: dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.

b. Faza II – Raziskovanje

IBM vodi do 15 telefonskih razgovorov z zainteresiranimi in vodstvom naročnika, pri čemer vsak traja okoli 30 minut; zagotovi vprašalnik, prilagojen delovnemu mestu, ki ga izpolnijo zainteresirani in 25 strokovnjakov za vsebino (SME), ki dobro razumejo delovna mesta/pozicije; analizira odgovore vprašalnikov, prilagojenih delovnim mestom in ustvari končno različico ocenjevanja; ocenjevanje naloži na skrbniški sistem; in predstavi poročilo, ki povzema raziskovalni postopek.

Naročnik zagotovi seznam vodij in strokovnjakov za vsebino; dokonča razgovore in vprašalnik primernosti za delovno mesto.

c. Faza III – Zasnova

IBM po pregledu in razpravi z naročnikom oblikuje končno različico ocenjevanja in razvije ter zagotovi dokument razgovora, temelječ na vsebini ocenjevanja, ki se lahko uporabi za drugi krog razgovorov s sedanjimi kandidati po tem, ko kandidat opravi spletno ocenjevanje.

d. Faza IV – Uvedba in preizkušanje

IBM preizkusi ocenjevanje v uprizoritvenem okolju; naročniku zagotovi skrbniško spletno mesto kot uporabniški vmesnik za skrbništvo nad ocenjevanjem kandidatov in prek katerega lahko skrbniki ocenjevanja dostopajo do grafičnih profilov uporabnikov, upraviteljevih poročil in definicij lastnosti; prilagodi blagovno znamko skrbniškega spletnega mesta, da ustreza smernicam celostne podobe podjetja.

Naročnik zagotovi naročnikove smernice celostne podobe podjetja za skrbniško spletno mesto in vodi preizkušanje sprejemljivosti strani v uprizoritvenem okolju.

e. Faza V – Lansiranje storitve

IBM bo naročniku omogočil, da uporablja spletno ocenjevanje v produkcijskem okolju (datum začetka delovanja v živo) in mu omogočil drugi krog razgovorov.

1.2.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Transportability Study

Študija o prenosu ocenjevanja, primerna za delovna mesta, plačana po urni postavki, strežbena ali začetna delovna mesta. Ocenjevanja so ustvarjena le za uporabo v državah, ki so vključene v spodnji raziskovalni postopek, naročnik pa opravlja skrbništvo prek spletnega uporabniškega vmesnika. Naročnik se strinja z izvajanjem skrbništva nad ocenjevanji vseh prosilcev, ki so kvalificirani za ta delovna mesta (interna ali zunanja) in se strinja, da bo spremljal IBM-ove priporočene prage rezultatov. Ocenjevanja se

lahko uporabijo le za ustrezna delovna mesta naročnika, ki so vključena v spodnji raziskovalni postopek. Naročnik mora v projektnem načrtu odobriti mejnike za vsako fazo projekta, šele nato lahko IBM preide na naslednjo stopnjo projekta. Projekt bo potekal v več fazah. Odgovornosti IBM-a in naročnika so navedene za vsako fazo posebej.

a. Faza I – Projektno načrtovanje

IBM vzpostavi in določi tedenski konferenčni klic za projektne ekipe za razpravo o trenutnih opravilih in težavah ter o prihodnjih nalogah in mejnikih ter dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.

Naročnik dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.

b. Faza II – Raziskovanje

IBM zagotovi vprašalnik o analizi delovnega mesta, ki ga izpolni 25 strokovnjakov za vsebino, ki dobro poznajo delovno mesto; analizira odgovore vprašalnika in določi, ali so naročnikova delovna mesta dovolj podobna izvirno pregledanim delovnim mestom za preverjanje veljavnosti ocenjevanja. Ta analiza se uporablja za določitev, ali se veljavnost lahko prenese na naročnikova delovna mesta; predstavi poročilo, ki povzema raziskovalni postopek in priporočila za uporabo ocenjevanja.

Naročnik zagotovi seznam strokovnjakov za vsebino in dokonča vprašalnik o analizi delovnega mesta.

c. Faza III – Zasnova

IBM po pregledu in razpravi z naročnikom oblikuje končno različico ocenjevanja in razvije ter zagotovi dokument razgovora, temelječ na vsebini ocenjevanja, ki se lahko uporabi za drugi krog razgovorov s sedanjimi kandidati po tem, ko kandidat opravi spletno ocenjevanje.

d. Faza IV – Uvedba in preizkušanje

IBM preizkusi ocenjevanje v uprizoritvenem okolju; naročniku zagotovi skrbniško spletno mesto kot uporabniški vmesnik za skrbništvo nad ocenjevanjem kandidatov in prek katerega lahko skrbniki ocenjevanja dostopajo do grafičnih profilov uporabnikov, upraviteljevih poročil in definicij lastnosti; prilagodi blagovno znamko skrbniškega spletnega mesta, da ustreza smernicam celostne podobe podjetja.

Naročnik zagotovi naročnikove smernice celostne podobe podjetja za skrbniško spletno mesto in vodi preizkušanje sprejemljivosti strani v uprizoritvenem okolju.

e. Faza V – Lansiranje storitve

IBM bo naročniku omogočil, da uporablja spletno ocenjevanje v produkcijskem okolju (datum začetka delovanja v živo) in mu omogočil drugi krog razgovorov.

1.2.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Selector

Ocenjevanja so primerna za delovna mesta, plačana po urni postavki, strežbena ali začetna delovna mesta.

Ocenjevanja po meri so ustvarjena le za uporabo v državah, ki so vključene v spodnji raziskovalni postopek, naročnik pa opravlja skrbništvo prek spletnega uporabniškega vmesnika. Naročnik se strinja z izvajanjem skrbništva nad ocenjevanji vseh prosilcev, ki so kvalificirani za ta delovna mesta (interna ali zunanja) in se strinja, da bo spremljal IBM-ove priporočene prage rezultatov. Ocenjevanja se lahko uporabijo le za ustrezna delovna mesta naročnika, ki so vključena v spodnji raziskovalni postopek. Naročnik mora v projektnem načrtu odobriti mejnike za vsako fazo projekta, šele nato lahko IBM preide na naslednjo stopnjo projekta. Projekt bo potekal v več fazah. Odgovornosti IBM-a in naročnika so navedene za vsako fazo posebej.

a. Faza I – Projektno načrtovanje:

IBM vzpostavi in določi tedenski konferenčni klic za projektne ekipe za razpravo o trenutnih opravilih in težavah ter o prihodnjih nalogah in mejnikih; dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.

Naročnik dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.

b. Faza II – Začetna kvalitativna in kvantitativna raziskava

IBM vodi do petnajst (15) razgovorov z zainteresiranimi ključnimi kontakti naročnika, ki so odgovorni za projekt, kot določi naročnik. Vsak razgovor traja okoli 30 do 40 minut in se opravi preko telefona; zagotovi vprašalnik o analizi delovnega mesta, ki ga morajo izpolniti zainteresirani in do 25 trenutnih

zaposlenih, da se določijo potrebna znanja, veščine in zmožnosti za uspeh na vsakem od delovnih mest; vodi do tri žariščne skupine, vsaka z od 8 do 10 obstoječimi primerki, ki so trenutno zaposleni in jih naročnik določi za najboljše zaposlene na delovnem mestu; in pripravi poročilo, ki oriše raziskavo analize delovnega mesta.

Naročnik sodeluje pri razgovorih z zainteresiranimi in žariščnih skupinah ter dokonča vprašalnik o analizi delovnega mesta za prepoznavanje potrebnega znanja, veščin in zmožnosti, potrebnih za uspeh na vsakem od delovnem mestu.

c. Faza III – Dodatna kvantitativna raziskava

IBM načrtuje ocenjevanje na podlagi rezultatov faze II, opisane zgoraj; razvije spletni uporabniški vmesnik in algoritme ocenjevanja, gosti ocenjevanje na IBM-ovih strežnikih in naročniku zagotovi spletni dostop; naročniku zagotovi obrazec za ocenjevanje zmogljivosti, ki ga izpolni vsak kandidat, ki se odzove na spletno ocenjevanje, če naročnikovi dejanski podatki o pretekli zmogljivosti za delovno mesto niso na voljo; in naročniku zagotovi ter predstavi poročilo, ki povzema izsledke raziskave in priporočila za načrtovanje ocenjevanja in vsebine.

Naročnik identificira obstoječe trenutne zaposlene (do največ 300) na delovno mesto, ki bodo izpolnili spletno ocenjevanje; IBM-u zagotovi demografske podatke in dejanske podatke o pretekli zmogljivosti, ki so objektivno merilo za delovno mesto trenutnega zaposlenega, v datotečnem formatu, ki ga določi IBM (Excel, cvs) za vsakega zaposlenega, ki je opravil spletno ocenjevanje; in dokonča obrazec za oceno zmogljivosti za vsakega zaposlenega, ki se odzove na spletno ocenjevanje, če naročnikovi dejanski podatki o pretekli zmogljivosti za določeno delovno mesto niso na voljo.

d. Faza IV – Zasnova

IBM po pregledu in razpravi z naročnikom oblikuje končno različico ocenjevanja in razvije ter zagotovi dokument razgovora, temelječ na vsebini ocenjevanja, ki se lahko uporabi za drugi krog razgovorov s sedanjimi kandidati po tem, ko kandidat opravi spletno ocenjevanje.

e. Faza V – Uvedba in preizkušanje

IBM preizkusi ocenjevanje v uprizoritvenem okolju; naročniku zagotovi skrbniško spletno mesto kot uporabniški vmesnik za skrbništvo nad ocenjevanjem kandidatov in prek katerega lahko skrbniki ocenjevanja dostopajo do grafičnih profilov uporabnikov, upraviteljevih poročil in definicij lastnosti; prilagodi blagovno znamko skrbniškega spletnega mesta, da ustreza smernicam celostne podobe podjetja.

Naročnik zagotovi naročnikove smernice celostne podobe podjetja za skrbniško spletno mesto in vodi preizkušanje sprejemljivosti strani v uprizoritvenem okolju.

f. Faza VI – Lansiranje storitve

IBM bo naročniku omogočil, da uporablja spletno ocenjevanje v produkcijskem okolju (datum začetka delovanja v živo) in mu omogočil drugi krog razgovorov.

1.2.5 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Custom Selector

Custom Selector, primeren za vloge na ravni strokovnjakov, vključno z neodvisnimi pogodbenimi delavci ter nižjimi in višjimi ravnmi vodstva. Ocenjevanja po meri so ustvarjena le za uporabo v državah, ki so vključene v spodnji raziskovalni postopek, naročnik pa opravlja skrbništvo prek spletnega uporabniškega vmesnika. Naročnik se strinja z izvajanjem skrbništva nad ocenjevanji vseh prosilcev, ki so kvalificirani za ta delovna mesta (interna ali zunanja) in se strinja, da bo spremljal IBM-ove priporočene prage rezultatov. Ocenjevanja se lahko uporabijo le za ustrezna delovna mesta naročnika, ki so vključena v spodnji raziskovalni postopek. Naročnik mora v projektne načrtu odobriti mejnike za vsako fazo projekta, šele nato lahko IBM preide na naslednjo stopnjo projekta. Projekt bo potekal v več fazah. Odgovornosti IBM-a in naročnika so navedene za vsako fazo posebej.

a. Faza I – Projektne načrtovanje:

IBM vzpostavi in določi tedenski konferenčni klic za projektne ekipe za razpravo o trenutnih opravilih in težavah ter o prihodnjih nalogah in mejnikih ter dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.

Naročnik dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.

b. Faza II – Začetna kvalitativna in kvantitativna raziskava

IBM vodi do petnajst (15) razgovorov z zainteresiranimi ključnimi kontakti naročnika, ki so odgovorni za projekt, kot določi naročnik. Vsak razgovor traja okoli 30 do 40 minut in se opravi preko telefona; zagotovi vprašalnik o analizi delovnega mesta, ki ga morajo izpolniti zainteresirani in do 25 trenutnih zaposlenih, da se določijo potrebna znanja, veščine in zmožnosti za uspeh na vsakem od delovnih mest; vodi do tri žariščne skupine, vsaka z od 8 do 10 obstoječimi primerki, ki so trenutno zaposleni in jih naročnik določi za najboljše zaposlene na delovnem mestu; in pripravi poročilo, ki oriše raziskavo analize delovnega mesta.

Naročnik sodeluje pri razgovorih z zainteresiranimi in žariščnih skupinah ter dokonča vprašalnik o analizi delovnega mesta za prepoznavanje potrebnega znanja, veščin in zmožnosti, potrebnih za uspeh na vsakem od delovnem mestu.

c. Faza III – Dodatna kvantitativna raziskava

IBM načrtuje ocenjevanje na podlagi rezultatov faze II, opisane zgoraj; razvije spletni uporabniški vmesnik in algoritme ocenjevanja, gosti ocenjevanje na IBM-ovih strežnikih in naročniku zagotovi spletni dostop; naročniku zagotovi obrazec za ocenjevanje zmogljivosti, ki ga izpolni vsak kandidat, ki se odzove na spletno ocenjevanje, če naročnikovi dejanski podatki o pretekli zmogljivosti za delovno mesto niso na voljo; in naročniku zagotovi ter predstavi poročilo, ki povzema izsledke raziskave in priporočila za načrtovanje ocenjevanja in vsebine.

Naročnik identificira obstoječe trenutne zaposlene (do največ 300) na delovno mesto, ki bodo izpolnili spletno ocenjevanje; IBM-u zagotovi demografske podatke in dejanske podatke o pretekli zmogljivosti, ki so objektivno merilo za delovno mesto trenutnega zaposlenega, v datotečnem formatu, ki ga določi IBM (Excel, cvs) za vsakega zaposlenega, ki je opravil spletno ocenjevanje; in dokonča obrazec za oceno zmogljivosti za vsakega zaposlenega, ki se odzove na spletno ocenjevanje, če naročnikovi dejanski podatki o pretekli zmogljivosti za določeno delovno mesto niso na voljo.

d. Faza IV – Zasnova

IBM po pregledu in razpravi z naročnikom oblikuje končno različico ocenjevanja in razvije ter zagotovi dokument razgovora, temelječ na vsebini ocenjevanja, ki se lahko uporabi za drugi krog razgovorov s sedanjimi kandidati po tem, ko kandidat opravi spletno ocenjevanje.

e. Faza V – Uvedba in preizkušanje

IBM preizkusi ocenjevanje v uprizoritvenem okolju; naročniku zagotovi skrbniško spletno mesto kot uporabniški vmesnik za skrbništvo nad ocenjevanjem kandidatov in prek katerega lahko skrbniki ocenjevanja dostopajo do grafičnih profilov uporabnikov, upraviteljevih poročil in definicij lastnosti; prilagodi blagovno znamko skrbniškega spletnega mesta, da ustreza smernicam celostne podobe podjetja.

Naročnik zagotovi naročnikove smernice celostne podobe podjetja za skrbniško spletno mesto in vodi preizkušanje sprejemljivosti strani v uprizoritvenem okolju.

f. Faza VI – Lansiranje storitve

IBM bo naročniku omogočil, da uporablja ocenjevanje v produkcijskem okolju (datum začetka delovanja v živo) in mu omogočil drugi krog razgovorov.

1.2.6 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud Transportability Study

Transportability Study za ocenjevanje, primerna za vloge na ravni strokovnjakov, vključno z neodvisnimi pogodbenimi delavci ter nižjimi in višjimi ravnmi vodstva. Ocenjevanja so ustvarjena le za uporabo v državah, ki so vključene v spodnji raziskovalni postopek, naročnik pa opravlja skrbništvo prek spletnega uporabniškega vmesnika. Naročnik se strinja z izvajanjem skrbništva nad ocenjevanji vseh prosilcev, ki so kvalificirani za ta delovna mesta (interna ali zunanja) in se strinja, da bo spremljal IBM-ove priporočene prage rezultatov. Ocenjevanja se lahko uporabijo le za ustrezna delovna mesta naročnika, ki so vključena v spodnji raziskovalni postopek. Naročnik mora v projektnem načrtu odobriti mejnike za vsako fazo projekta, šele nato lahko IBM preide na naslednjo stopnjo projekta. Projekt bo potekal v več fazah. Odgovornosti IBM-a in naročnika so navedene za vsako fazo posebej.

- a. Faza I – Projektno načrtovanje
IBM vzpostavi in določi tedenski konferenčni klic za projektne ekipe za razpravo o trenutnih opravilih in težavah ter o prihodnjih nalogah in mejnikih ter dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.
Naročnik dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.
- b. Faza II – Raziskovanje
IBM zagotovi vprašalnik o analizi delovnega mesta, ki ga izpolni 25 strokovnjakov za vsebino, ki dobro poznajo delovno mesto; analizira odgovore vprašalnika in določi, ali so naročnikova delovna mesta dovolj podobna izvirno pregledanim delovnim mestom za preverjanje veljavnosti ocenjevanja (ta analiza se uporablja za določitev, ali se veljavnost lahko prenese na naročnikova delovna mesta); ter predstavi poročilo, ki povzema raziskovalni postopek in priporočila za uporabo ocenjevanja.
Naročnik zagotovi seznam strokovnjakov za vsebino in dokonča vprašalnik o analizi delovnega mesta.
- c. Faza III – Zasnova
IBM po pregledu in razpravi z naročnikom oblikuje končno različico ocenjevanja in razvije ter zagotovi dokument razgovora, temelječ na vsebini ocenjevanja, ki se lahko uporabi za drugi krog razgovorov s sedanjimi kandidati po tem, ko kandidat opravi spletno ocenjevanje.
- d. Faza IV – Uvedba in preizkušanje
IBM preizkusi ocenjevanje v uprizoritvenem okolju; naročniku zagotovi skrbniško spletno mesto kot uporabniški vmesnik za skrbništvo nad ocenjevanjem kandidatov in prek katerega lahko skrbniki ocenjevanja dostopajo do grafičnih profilov uporabnikov, upraviteljevih poročil in definicij lastnosti; prilagodi blagovno znamko skrbniškega spletnega mesta, da ustreza smernicam celostne podobe podjetja.
Naročnik zagotovi naročnikove smernice celostne podobe podjetja za skrbniško spletno mesto in vodi preizkušanje sprejemljivosti strani v uprizoritvenem okolju.
- e. Faza V – Lansiranje storitve
IBM bo naročniku omogočil, da uporablja ocenjevanje v produkcijskem okolju (datum začetka delovanja v živo) in mu omogočil drugi krog razgovorov.

1.2.7 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Transportability Study

Transportability Study za ocenjevanje, primerna za vloge na ravni strokovnjakov, vključno z neodvisnimi pogodbenimi delavci ter nižjimi in višjimi ravnmi vodstva. Ocenjevanja so ustvarjena le za uporabo v državah, ki so vključene v spodnji raziskovalni postopek, naročnik pa opravlja skrbništvo prek spletnega uporabniškega vmesnika. Naročnik se strinja z izvajanjem skrbništva nad ocenjevanji vseh prosilcev, ki so kvalificirani za ta delovna mesta (interna ali zunanja) in se strinja, da bo spremljal IBM-ove priporočene prage rezultatov. Ocenjevanja se lahko uporabijo le za ustrezna delovna mesta naročnika, ki so vključena v spodnji raziskovalni postopek. Naročnik mora v projektne načrtu odobriti mejnike za vsako fazo projekta, šele nato lahko IBM preide na naslednjo stopnjo projekta. Projekt bo potekal v več fazah. Odgovornosti IBM-a in naročnika so navedene za vsako fazo posebej.

- a. Faza I – Projektno načrtovanje
IBM vzpostavi in določi tedenski konferenčni klic za projektne ekipe za razpravo o trenutnih opravilih in težavah ter o prihodnjih nalogah in mejnikih; dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.
Naročnik dodeli ustrezne projektne vire v času veljavnosti transakcijskega dokumenta.
- b. Faza II – Raziskovanje
IBM zagotovi vprašalnik o analizi delovnega mesta, ki ga izpolni 25 strokovnjakov za vsebino, ki dobro poznajo delovno mesto; analizira odgovore vprašalnika in določi, ali so naročnikova delovna mesta dovolj podobna izvirno pregledanim delovnim mestom za preverjanje veljavnosti ocenjevanja. Ta analiza se uporablja za določitev, ali se veljavnost lahko prenese na naročnikova delovna mesta; predstavi poročilo, ki povzema raziskovalni postopek in priporočila za uporabo ocenjevanja.

Naročnik zagotovi seznam strokovnjakov za vsebino in dokonča vprašalnik o analizi delovnega mesta.

c. Faza III – Zasnova

IBM po pregledu in razpravi z naročnikom oblikuje končno različico ocenjevanja in razvije ter zagotovi dokument razgovora, temelječ na vsebini ocenjevanja, ki se lahko uporabi za drugi krog razgovorov s sedanjimi kandidati po tem, ko kandidat opravi spletno ocenjevanje.

d. Faza IV – Uvedba in preizkušanje

IBM preizkusi ocenjevanje v uprizoritvenem okolju; naročniku zagotovi skrbniško spletno mesto kot uporabniški vmesnik za skrbništvo nad ocenjevanjem kandidatov in prek katerega lahko skrbniki ocenjevanja dostopajo do grafičnih profilov uporabnikov, upraviteljevih poročil in definicij lastnosti; prilagodi blagovno znamko skrbniškega spletnega mesta, da ustreza smernicam celostne podobe podjetja.

Naročnik zagotovi naročnikove smernice celostne podobe podjetja za skrbniško spletno mesto in vodi preizkušanje sprejemljivosti strani v uprizoritvenem okolju.

e. Faza V – Lansiranje storitve

IBM bo naročniku omogočil, da uporablja spletno ocenjevanje v produkcijskem okolju (datum začetka delovanja v živo) in mu omogočil drugi krog razgovorov.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343140375>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Razpoložljivost | Dobropis (% mesečne naročnine*) |
|-----------------|------------------------------------|
| Manj kot 99,9 % | 2 % |
| Manj kot 99,0 % | 5 % |
| Manj kot 95,0 % | 10 % |

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Lokacija je posamezno fizično mesto in je na službenemu naslovu takšnega fizičnega mesta, ki dostopa do storitev v oblaku.
- Dogodek je pojavitev določenega dogodka, ki ga obdelajo storitve v oblaku ali je povezan z uporabo teh storitev.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Uporaba podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in zaščiti podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM pa lahko uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine med nudenjem storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako da osebnih podatkov ni več mogoče prisoditi določenemu posamezniku brez uporabe dodatnih informacij. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.