

„IBM Kenexa Assessments“**1. „Cloud Service“**

„IBM Kenexa Skills Assessments“ – tai daugiau nei 1 200 skirtingų testų biblioteka. Testai sukurti, kad padėtų darbdaviams ir samdos įmonėms įvertinti kandidatų įgūdžius, žinias, galimybes, elgseną ir (arba) tinkamumą. „IBM Kenexa Assessments“ biblioteka yra visiškai automatizuota ir ją galima kiekvieną dieną visą parą pasiekti internetu; balų skyrimas ir ataskaitų pateikimas yra automatinis. Kliento priskirti vartotojai turės prieigą prie išsamių įvertinimo rezultatų.

Klientas sutinka, kad vertinimo balai bus tik vienas iš kelių veiksnių, nulemsiančių Kliento sprendimą dėl įdarbinimo.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Kenexa Skills Assessment on Cloud“**a. „IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid“**

Automatizuoti įgūdžių vertinimai, apimantys administravimą ir sugeneruojamą (-as) ataskaitą (-as). Įsigijamas prieš naudojant kaip iš anksto nustatyto naudojimų skaičiaus blokas trejų metų prenumeratos laikotarpiu, nurodytu Operacijų dokumente. Už papildomus testus Klientui reikės sumokėti pagal tarifą, nustatytą Operacijų dokumente.

b. „IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Enterprise“

Automatizuoti įgūdžių vertinimai, apimantys administravimą ir sugeneruojamą (-as) ataskaitą (-as). Leidžiama naudoti Kliento įmonėje prenumeratos laikotarpiu, nurodytu Operacijų dokumente. Klientas turi teisę į nustatytą vertinimų skaičių, nurodytą Operacijų dokumente. Už papildomus testus Klientui reikės sumokėti pagal tarifą, nustatytą Operacijų dokumente.

c. „IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry“

Automatizuoti įgūdžių vertinimai, apimantys administravimą ir sugeneruojamą (-as) ataskaitą (-as). Sąskaitos išrašomos pagal vietą (sąskaitos išrašomos tik užregistruotoms vietoms). Vietai suteikiamas neribotas vertinimų skaičius, jei vertinimus naudoja atskiri asmenys personalo samdymo pramonėje, kuri pateikia kandidatus trečiosios šalies darbo vietoms užimti. Organizacija priskiriama Personalo samdymo pramonei, jei ji siūlo laikinų arba laikinų ir pastovių darbuotojų įdarbinimą trečiosios šalies organizacijoje; taip pat Vyriausybės finansuojamos įstaigos, padedančios asmenims pakartotinai patekti į darbo rinką. Šios Vyriausybės finansuojamos įstaigos apima darbo rinkos mokymo tarnybas, vieno sustojimo ir labdaros organizacijas.

1.1.2 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles“**a. „IBM Kenexa Assessments to include Skills, Behavioral Hourly, and Behavioral Professional on Cloud“**

Automatiniai vertinimai, įskaitant administravimą ir sugeneruojamas ataskaitas.

b. „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud“

Automatizuoti elgsenos vertinimai, tinkami pagal valandas apmokamiems, tiesiogiai aptarnaujantiems arba pradedančiųjų lygio darbuotojams. Apima administravimą ir sugeneruojamas ataskaitas.

c. „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Staffing Industry“

Automatizuoti elgsenos vertinimai, tinkami pagal valandas apmokamiems, tiesiogiai aptarnaujantiems arba pradedančiųjų lygio darbuotojams. Apima administravimą ir sugeneruojamas ataskaitas. Sąskaitos išrašomos pagal vietą (sąskaitos išrašomos tik užregistruotoms vietoms). Vietai suteikiamas neribotas vertinimų skaičius, jei vertinimus naudoja atskiri asmenys arba personalo samdymo įstaigos, pateikiančios kandidatus trečiosios šalies darbo vietoms užimti.

- d. „IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two Million Employees“
- e. „IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two-Hundred Thousand Employees“
- f. „IBM Commercial Cyber Aptitude Test“
Automatizuoto išrinkiklio vertinimas. Apima administravimą ir sugeneruojamas ataskaitas.
- g. „IBM Defense Cyber Aptitude Test for Government in the UK, US, Canada, Australia, and New Zealand“
Automatizuoto išrinkiklio vertinimas. Apima administravimą ir sugeneruojamas ataskaitas.
- h. „IBM Defense Cyber Aptitude Test Core for Government“
Automatizuoto išrinkiklio vertinimas. Apima administravimą ir sugeneruojamas ataskaitas.

1.1.3 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles“

- a. „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud“
Automatizuoti elgsenos vertinimai, tinkami profesionalų lygmens darbo vietoms, įskaitant nepriklausomus pagalbininkus, taip pat vadovus nuo žemesnio iki aukštesnio lygmens. Apima administravimą ir sugeneruojamas ataskaitas.
- b. „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Staffing Industry“
Automatizuoti elgsenos vertinimai, tinkami profesionalų lygmens darbo vietoms, įskaitant nepriklausomus pagalbininkus, taip pat vadovus nuo žemesnio iki aukštesnio lygmens. Apima administravimą ir sugeneruojamą (-as) ataskaitą (-as). Sąskaitos išrašomos pagal vietą (sąskaitos išrašomos tik užregistruotoms vietoms). Vietai suteikiamas neribotas vertinimų skaičius, jei vertinimus naudoja atskiri asmenys arba personalo samdymo įstaigos, pateikiančios kandidatus trečiosios šalies darbo vietoms užimti.

1.1.4 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud“

Automatizuoti elgsenos vertinimai, tinkami profesionalų lygmens darbo vietoms, paprastai nuo vidutinio iki aukščiausio lygmens vadovų. Apima administravimą ir sugeneruojamą (-as) ataskaitą (-as). Sąskaita išrašoma už naudojimą.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Cultural Match“

Pasirinktinio kultūrinio suderinamumo elgsenos vertinimas, tinkamas pagal valandas apmokamiems, tiesiogiai aptarnaujantiems arba pradedančiųjų lygio darbuotojams. Pasirinktiniai vertinimai skirti naudoti tik šalyje (-se), įtrauktoje (-ose) į toliau nurodytą tyrimo procesą, ir Klientas juos administruoja naudodamas svetainės vartotojo sąsają. Klientas sutinka vykdyti visų į šias pareigas tinkančių kandidatų (vidaus ir išorės) vertinimus ir laikytis IBM rekomenduoto slenksčio lygio. Vertinimus galima naudoti tik atitinkamoms Kliento pareigoms, įtrauktoms toliau nurodytą tyrimo procesą. Prieš IBM pereinant į kitą projekto etapą, Klientas privalo patvirtinti kiekvieno projekto etapo gairių elementus projekto plane.

Projektas vykdomas keliais etapais. Kiekviename etape nurodomi atitinkami IBM ir Kliento įsipareigojimai.

- a. I etapas. Projekto planavimas
IBM nustatys ir suplanuos kassavaitinius projekto komandų konferencinius skambučius, kuriuose bus aptariamos esamos užduotys, problemos, būsimos užduotys ir gairės; atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.
Klientas atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.
- b. II etapas. Diegimas ir tikrinimas
IBM peržiūrės Kliento pateiktą organizacinių verčių dokumentaciją; surengs ne daugiau nei 15 suinteresuotų asmenų pokalbių telefonu, truksiančių maždaug po 30 minučių, su Kliento vadovaujančiais darbuotojais; sukurs eksperimentinį kultūrinį vertinimą, pagrįstą peržiūrėta dokumentacija ir suinteresuotų asmenų pokalbiais; atliks ne daugiau nei 100 Kliento darbuotojų kultūrinį vertinimą; analizuos duomenis, galutinai nustatys į vertinimą įtraukiamų elementų svarbą bei nustatys vertinimo slenkstines reikšmes; pateiks Klientui analizės ataskaitą ir vertinimo naudojimo rekomendacijas; tikrins vertinimus parengimo aplinkoje; suteiks Klientui administravimo

svetainę, kuri bus naudojama kaip kandidatų vertinimų administravimo vartotojo sąsaja ir kurioje vertinimo administratoriai galės pasiekti kandidatų grafinius profilius, vadovų ataskaitas ir bruožų apibrėžimus; pritaikys administravimo svetainės įvaizdį pagal Kliento įmonėje taikomas įvaizdžio rekomendacijas.

Klientas pateiks Kliento organizacinių verčių dokumentaciją; užbaigs pokalbius ir eksperimentinius vertinimus; pateiks Kliento įmonės administravimo svetainės įvaizdžio rekomendacijas; parengimo aplinkoje atliks priimtumo vartotojams tikrinimą.

c. III etapas. Paslaugos paleidimas

IBM pateiks Klientui naudoti vertinimus gamybos aplinkoje („Paleidimo data“) ir pateiks Klientui naudoti antrojo lygio pokalbius.

1.2.2 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Job Fit“

Pasirinktinis darbo tinkamumo vertinimas, tinkamas pagal valandas apmokamiems, tiesiogiai aptarnaujantiems arba pradedančiųjų lygio darbuotojams. Pasirinktiniai vertinimai skirti naudoti tik šalyje (-se), įtrauktoje (-ose) į toliau nurodytą tyrimo procesą, ir Klientas juos administruoja naudodamas svetainės vartotojo sąsają. Klientas sutinka vykdyti visų į šias pareigas tinkančių kandidatų (vidaus ir išorės) vertinimus ir laikytis IBM rekomenduoto slenksčio lygio. Vertinimus galima naudoti tik atitinkamoms Kliento pareigoms, įtrauktoms toliau nurodytą tyrimo procesą. Prieš IBM pereinant į kitą projekto etapą, Klientas privalo patvirtinti kiekvieno projekto etapo gairių elementus projekto plane. Projektas vykdomas keliais etapais. Kiekviename etape nurodomi atitinkami IBM ir Kliento įsipareigojimai.

a. I etapas. Projekto planavimas

IBM nustatys ir suplanuos kassavaitinius projekto komandų konferencinius skambučius, kuriuose bus aptariamos esamos užduotys, problemos, būsimos užduotys ir gairės; atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

Klientas atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

b. II etapas. Tyrimas

IBM surengs ne daugiau nei 15 maždaug 30 min. trukmės suinteresuotų asmenų pokalbių telefonu su Kliento vadovujančiais darbuotojais; pateiks suinteresuotiems asmenims ir 25 Srities specialistams (angl. „Subject Matter Experts“ – SME), kurie gerai supranta pareigas / vaidmenis, užpildyti darbo tinkamumo anketą; analizuos atsakymus darbo tinkamumo anketose ir sukurs galutinę vertinimo versiją; įkels vertinimą į administravimo sistemą; ataskaitoje pateiks tyrimo proceso suvestinę.

Klientas pateiks Kliento vadovujančių darbuotojų ir SME sąrašą; užbaigs pokalbius ir atsakys į darbo tinkamumo anketos klausimus.

c. III etapas. Kūrimas

IBM, peržiūrėjusi ir aptarusi su Klientu, sukurs galutinę vertinimų versiją, sukurs ir pateiks vertinimo turiniu pagrįstą Pokalbio dokumentą, kurį bus galima naudoti antro lygio pokalbyje su kandidatais eiti pareigas / atlikti vaidmenį po to, kai kandidatas baigs vertinimus internetu.

d. IV etapas. Diegimas ir tikrinimas

IBM tikrins vertinimus parengimo aplinkoje; suteiks Klientui administravimo svetainę, kuri bus naudojama kaip kandidatų vertinimų administravimo vartotojo sąsaja ir kurioje vertinimo administratoriai galės pasiekti kandidatų grafinius profilius, vadovų ataskaitas ir bruožų apibrėžimus; pritaikys administravimo svetainės įvaizdį pagal Kliento įmonėje taikomas įvaizdžio rekomendacijas.

Klientas pateiks Kliento įmonės administravimo svetainės įvaizdžio rekomendacijas ir parengimo aplinkoje atliks priimtumo vartotojams tikrinimą.

e. V etapas. Paslaugos paleidimas

IBM pateiks vertinimus internete Klientui naudoti gamybos aplinkoje („Paleidimo data“) ir pateiks Klientui naudoti antrojo lygio pokalbius.

1.2.3 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Transportability Study“

Pagal valandas apmokamiems, tiesiogiai aptarnaujantiems arba pradedančiųjų lygio darbuotojams skirto vertinimo transportavimo galimybės tyrimas. Vertinimai skirti naudoti tik šalyje (-se), įtrauktoje (-ose) į toliau nurodytą tyrimo procesą, ir Klientas juos administruoja naudodamas svetainės vartotojo sąsają. Klientas sutinka vykdyti visų į šias pareigas tinkančių kandidatų (vidaus ir išorės) vertinimus ir laikytis IBM

rekomenduoto slenksčio lygio. Vertinimus galima naudoti tik atitinkamoms Kliento pareigoms, įtrauktoms toliau nurodytą tyrimo procesą. Prieš IBM pereinant į kitą projekto etapą, Klientas privalo patvirtinti kiekvieno projekto etapo gairių elementus projekto plane. Projektas vykdomas keliais etapais. Kiekviename Etape nurodomi atitinkami IBM ir Kliento įsipareigojimai.

a. I etapas. Projekto planavimas

IBM nustatys ir suplanuos kassavaitinius projekto komandų konferencinius skambučius, kuriuose bus aptariamos esamos užduotys, problemos, būsimos užduotys ir gairės bei atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

Klientas atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

b. II etapas. Tyrimas

25 SME, kurie gerai supranta pareigas / vaidmenis, IBM pateiks užpildyti darbo analizės anketą; analizuos atsakymus darbo analizės anketose ir nustatys, ar Kliento pareigos / vaidmenys pakankamai panašūs į pradžioje peržiūrėtas pareigas / vaidmenis, kad būtų galima patvirtinti vertinimą. Šios analizės metu nustatoma, ar galiojimas perduodamas Kliento darbams; pateikiama ataskaita, apibendrinanti tyrimo procesą ir vertinimo naudojimo rekomendacijas.

Klientas pateiks Kliento SME sąrašą ir užpildys darbo analizės anketą.

c. III etapas. Kūrimas

IBM, peržiūrėjusi ir aptarusi su Klientu, sukurs galutinę vertinimų versiją, sukurs ir pateiks vertinimo turiniu pagrįstą Pokalbio dokumentą, kurį bus galima naudoti antro lygio pokalbyje su kandidatais eiti pareigas / atlikti vaidmenį po to, kai kandidatas baigs vertinimus internetu.

d. IV etapas. Diegimas ir tikrinimas

IBM testuos vertinimus parengimo aplinkoje; suteiks Klientui administravimo svetainę, kuri bus naudojama kaip kandidatų vertinimų administravimo vartotojo sąsaja ir kurioje vertinimo administratoriai galės pasiekti kandidatų grafinius profilius, vadovų ataskaitas ir bruožų apibrėžimus; pritaikys administravimo svetainės įvaizdį pagal Kliento įmonėje taikomas įvaizdžio rekomendacijas.

Klientas pateiks Kliento įmonės administravimo svetainės įvaizdžio rekomendacijas ir parengimo aplinkoje atliks priimtumo vartotojams tikrinimą.

e. V etapas. Paslaugos paleidimas

IBM pateiks vertinimus internete Klientui naudoti gamybos aplinkoje („Paleidimo data“) ir pateiks Klientui naudoti antrojo lygio pokalbius.

1.2.4 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Selector“

Pasirinktinio išrinkiklio vertinimas, tinkamas pagal valandas apmokamiems, tiesiogiai aptarnaujantiems arba pradedančiųjų lygio darbuotojams.

Pasirinktiniai vertinimai skirti naudoti tik šalyje (-se), įtrauktoje (-ose) į toliau nurodytą tyrimo procesą, ir Klientas juos administruoja naudodamas svetainės vartotojo sąsają. Klientas sutinka vykdyti visų į šias pareigas tinkančių kandidatų (vidaus ir išorės) vertinimus ir laikytis IBM rekomenduoto slenksčio lygio. Vertinimus galima naudoti tik atitinkamoms Kliento pareigoms, įtrauktoms toliau nurodytą tyrimo procesą. Prieš IBM pereinant į kitą projekto etapą, Klientas privalo patvirtinti kiekvieno projekto etapo gairių elementus projekto plane. Projektas vykdomas keliais etapais. Kiekviename Etape nurodomi atitinkami IBM ir Kliento įsipareigojimai.

a. I etapas. Projekto planavimas

IBM nustatys ir suplanuos kassavaitinius projekto komandų konferencinius skambučius, kuriuose bus aptariamos esamos užduotys, problemos, būsimos užduotys ir gairės; atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

Klientas atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

b. II etapas. Pradinis kokybinis ir kiekybinis tyrimas

IBM surengs ne daugiau nei penkiolika (15) suinteresuotų subjektų pokalbių su pagrindiniais Kliento kontaktiniais asmenimis, kuriuos Klientas nurodys kaip atsakingus už projektą asmenis. Kiekvienas pokalbis truks maždaug 30–40 minučių ir vyks telefonu; pokalbio metu bus pateikiama žinioms, įgūdžiams ir gebėjimams, užtikrinantiems, kad būtų sėkmingai einamos pareigos, identifikuoti skirta darbo analizės anketa, kurią turės užpildyti Kliento suinteresuoti subjektai ir ne daugiau nei 25 postus užimantys darbuotojai; bus sukurtos ne daugiau nei trys tikslinės grupės, kurias sudarys po

8–10 esamų pavyzdžių (pareigas einančių darbuotojų, kuriuos Klientas nurodys kaip geriausius darbuotojus) ir bus parengta ataskaita apie darbo analizės tyrimą.

Klientas dalyvaus pokalbiuose su suinteresuotais subjektais ir tikslių grupių veikloje bei užpildys darbo analizės anketą, skirtą reikiamoms žinioms, įgūdžiams ir gebėjimams, leidžiantiems sėkmingai eiti pareigas, identifikuoti.

c. III etapas. Papildomas kiekybinis tyrimas

IBM sukurs vertinimus, pagrįstus anksčiau apibrėžto II etapo rezultatais; sukurs svetainės vartotojo sąsają ir vertinimo algoritmus, laikys vertinimus IBM serveriuose ir suteiks Klientui internetinę prieigą; pateiks Klientui našumo vertinimo formą, kurią turės užpildyti kiekvienas internetiniuose vertinimuose dalyvaujantis pareigas einantis asmuo, jei nėra ankstesnių Kliento pareigų našumo duomenų; pateiks ir pristatys Klientui ataskaitą apie tyrimo rezultatus bei vertinimo kūrimo ir turinio rekomendacijas.

Klientas identifikuos esamus pareigas einančius darbuotojus, kurie dalyvaus vertinimuose internetu, pagal pozicijas (ne daugiau nei 300); pateiks IBM kiekvieno vertinime internetu dalyvavusio darbuotojo einamų pareigų / vaidmens IBM demografinius duomenis ir faktinius ankstesnius našumo duomenis, kurie yra objektyvus darbuotojo einamų pareigų / vaidmens našumo matas, IBM nurodytu duomenų formatu (pvz., „Excel“ skaičiuoklėje arba csv faile); užpildys kiekvieno pareigas einančio darbuotojo, dalyvavusio vertinime internetu, našumo vertinimo formą, jei nėra ankstesnių Kliento pareigų našumo duomenų.

d. IV etapas. Kūrimas

IBM, peržiūrėjusi ir aptarusi su Klientu, sukurs galutinę vertinimų versiją, sukurs ir pateiks vertinimo turiniu pagrįstą Pokalbio dokumentą, kurį bus galima naudoti antro lygio pokalbyje su kandidatais eiti pareigas / atlikti vaidmenį po to, kai kandidatas baigs vertinimus internetu.

e. V etapas. Diegimas ir tikrinimas

IBM testuos vertinimus parengimo aplinkoje; suteiks Klientui administravimo svetainę, kuri bus naudojama kaip kandidatų vertinimų administravimo vartotojo sąsaja ir kurioje vertinimo administratoriai galės pasiekti kandidatų grafinius profilius, vadovų ataskaitas ir bruožų apibrėžimus; pritaikys administravimo svetainės įvaizdį pagal Kliento įmonėje taikomas įvaizdžio rekomendacijas.

Klientas pateiks Kliento įmonės administravimo svetainės įvaizdžio rekomendacijas ir parengimo aplinkoje atliks priimtino vartotojams tikrinimą.

f. VI etapas. Paslaugos paleidimas

IBM pateiks vertinimus internete Klientui naudoti gamybos aplinkoje („Paleidimo data“) ir pateiks Klientui naudoti antrojo lygio pokalbius.

1.2.5 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Custom Selector“

Pasirinktinio išrinkiklio vertinimai, tinkami profesionalų lygmens darbo vietoms, įskaitant nepriklausomus pagalbininkus, taip pat vadovus nuo žemesnio iki aukštesnio lygmens. Pasirinktiniai vertinimai skirti naudoti tik šalyse, įtrauktose į toliau nurodytą tyrimo procesą, ir Klientas juos administruoja naudodamas svetainės vartotojo sąsają. Klientas sutinka vykdyti visų į šias pareigas tinkančių kandidatų (vidaus ir išorės) vertinimus ir laikytis IBM rekomenduoto slenksčio lygio. Vertinimus galima naudoti tik atitinkamoms Kliento pareigoms, įtrauktoms toliau nurodytą tyrimo procesą. Prieš IBM pereinant į kitą projekto etapą, Klientas privalo patvirtinti kiekvieno projekto etapo gairių elementus projekto plane. Projektas vykdomas keliais etapais. Kiekviename Etape nurodomi atitinkami IBM ir Kliento įsipareigojimai.

a. I etapas. Projekto planavimas

IBM nustatys ir suplanuos kassavaitinius projekto komandų konferencinius skambučius, kuriuose bus aptariamos esamos užduotys, problemos, būsimos užduotys ir gairės bei atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

Klientas atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

b. II etapas. Pradinis kokybinis ir kiekybinis tyrimas

IBM surengs ne daugiau nei penkiolika (15) suinteresuotų subjektų pokalbių su pagrindiniais Kliento kontaktiniais asmenimis, kuriuos Klientas nurodys kaip atsakingus už projektą asmenis. Kiekvienas pokalbis truks maždaug 30–40 minučių ir vyks telefonu; pokalbio metu bus pateikiama žinioms, įgūdžiams ir gebėjimams, užtikrinantiems, kad būtų sėkmingai einamos pareigos, identifikuoti skirta

darbo analizės anketa, kurią turės užpildyti Kliento suinteresuoti subjektai ir ne daugiau nei 25 postus užimantys darbuotojai; bus sukurtos ne daugiau nei trys tikslinės grupės, kurias sudarys po 8–10 esamų pavyzdžių (pareigas einančių darbuotojų, kuriuos Klientas nurodys kaip geriausius darbuotojus) ir bus parengta ataskaita apie darbo analizės tyrimą.

Klientas dalyvaus pokalbiuose su suinteresuotais subjektais ir tikslinių grupių veikloje bei užpildys darbo analizės anketą, skirtą reikiamoms žinioms, įgūdžiams ir gebėjimams, leidžiantiems sėkmingai eiti pareigas, identifikuoti.

c. III etapas. Papildomas kiekybinis tyrimas

IBM sukurs vertinimus, pagrįstus anksčiau apibrėžto II etapo rezultatais; sukurs svetainės vartotojo sąsają ir vertinimo algoritmus, laikys vertinimus IBM serveriuose ir suteiks Klientui internetinę prieigą; pateiks Klientui našumo vertinimo formą, kurią turės užpildyti kiekvienas internetiniuose vertinimuose dalyvaujantis pareigas einantis asmuo, jei nėra ankstesnių Kliento pareigų našumo duomenų; pateiks ir pristatys Klientui ataskaitą apie tyrimo rezultatus bei vertinimo kūrimo ir turinio rekomendacijas.

Klientas identifikuos esamus pareigas einančius darbuotojus, kurie dalyvaus vertinimuose internetu, pagal pozicijas (ne daugiau nei 300); pateiks IBM kiekvieno vertinime internetu dalyvavusio darbuotojo einamų pareigų / vaidmens IBM demografinius duomenis ir faktinius ankstesnius našumo duomenis, kurie yra objektyvus darbuotojo einamų pareigų / vaidmens našumo matas, IBM nurodytu duomenų formatu (pvz., „Excel“ skaičiuoklėje arba csv faile); užpildys kiekvieno pareigas einančio darbuotojo, dalyvavusio vertinime internetu, našumo vertinimo formą, jei nėra ankstesnių Kliento pareigų našumo duomenų.

d. IV etapas. Kūrimas

IBM, peržiūrėjusi ir aptarusi su Klientu, sukurs galutinę vertinimų versiją, sukurs ir pateiks vertinimo turiniu pagrįstą Pokalbio dokumentą, kurį bus galima naudoti antro lygio pokalbyje su kandidatais eiti pareigas / atlikti vaidmenį po to, kai kandidatas baigs vertinimus internetu.

e. V etapas. Diegimas ir tikrinimas

IBM testuos vertinimus parengimo aplinkoje; suteiks Klientui administravimo svetainę, kuri bus naudojama kaip kandidatų vertinimų administravimo vartotojo sąsaja ir kurioje Vertinimo administratoriai galės pasiekti kandidatų grafinius profilius, vadovų ataskaitas ir bruožų apibrėžimus; pritaikys administravimo svetainės įvaizdį pagal Kliento įmonėje taikomas įvaizdžio rekomendacijas.

Klientas pateiks Kliento įmonės administravimo svetainės įvaizdžio rekomendacijas ir parengimo aplinkoje atliks priimtinumą vartotojams tikrinimą.

f. VI etapas. Paslaugos paleidimas

IBM pateiks vertinimus internete Klientui naudoti gamybos aplinkoje („Paleidimo data“) ir pateiks Klientui naudoti antrojo lygio pokalbius.

1.2.6 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud Transportability Study“

Vertinimo, tinkamo profesionalų lygmens darbo vietoms, įskaitant nepriklausomus pagalbininkus, taip pat vadovus nuo žemesnio iki aukštesnio lygmens, transportavimo galimybės tyrimas. Vertinimai skirti naudoti tik šalyse, įtrauktose į toliau nurodytą tyrimo procesą, ir Klientas juos administruoja naudodamas svetainės vartotojo sąsają. Klientas sutinka vykdyti visų į šias pareigas tinkančių kandidatų (vidaus ir išorės) vertinimus ir laikytis IBM rekomenduoto slenksčio lygio. Vertinimus galima naudoti tik atitinkamoms Kliento pareigoms, įtrauktoms toliau nurodytą tyrimo procesą. Prieš IBM pereinant į kitą projekto etapą, Klientas privalo patvirtinti kiekvieno projekto etapo gairių elementus projekto plane. Projektas vykdomas keliais etapais. Kiekviename Etape nurodomi atitinkami IBM ir Kliento įsipareigojimai.

a. I etapas. Projekto planavimas

IBM nustatys ir suplanuos kassavaitinius projekto komandų konferencinius skambučius, kuriuose bus aptariamos esamos užduotys, problemos, būsimos užduotys ir gairės bei atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

Klientas atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

b. II etapas. Tyrimas

25 SME, kurie gerai supranta pareigas / vaidmenis, IBM pateiks užpildyti darbo analizės anketą; analizuos atsakymus darbo analizės anketose ir nustatys, ar Kliento pareigos / vaidmenys pakankamai panašūs į pradžioje peržiūrėtas pareigas / vaidmenis, kad būtų galima patvirtinti

vertinimą (šios analizės metu nustatoma, ar galiojimas perduodamas Kliento darbams); pateiks ataskaitą, kurioje apibendrinamas tyrimo procesas ir pateikiamos vertinimo naudojimo rekomendacijos.

Klientas pateiks Kliento SME sąrašą ir užpildys darbo analizės anketą.

c. III etapas. Kūrimas

IBM, peržiūrėjusi ir aptarusi su Klientu, sukurs galutinę vertinimų versiją, sukurs ir pateiks vertinimo turiniu pagrįstą Pokalbio dokumentą, kurį bus galima naudoti antro lygio pokalbyje su kandidatais eiti pareigas / atlikti vaidmenį po to, kai kandidatas baigs vertinimus internetu.

d. IV etapas. Diegimas ir tikrinimas

IBM testuos vertinimus parengimo aplinkoje; suteiks Klientui administravimo svetainę, kuri bus naudojama kaip kandidatų vertinimų administravimo vartotojo sąsaja ir kurioje Vertinimo administratoriai galės pasiekti kandidatų grafinius profilius, vadovų ataskaitas ir bruožų apibrėžimus; pritaikys administravimo svetainės įvaizdį pagal Kliento įmonėje taikomas įvaizdžio rekomendacijas.

Klientas pateiks Kliento įmonės administravimo svetainės įvaizdžio rekomendacijas ir parengimo aplinkoje atliks priimtinumą vartotojams tikrinimą.

e. V etapas. Paslaugos paleidimas

IBM pateiks vertinimus internete Klientui naudoti gamybos aplinkoje („Paleidimo data“) ir pateiks Klientui naudoti antrojo lygio pokalbius.

1.2.7 „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Transportability Study“

Vertinimo, tinkamo profesionalų lygmens darbo vietoms, įskaitant nepriklausomus pagalbinius, taip pat vadovus nuo žemesnio iki aukštesnio lygmens, transportavimo galimybės tyrimas. Vertinimai skirti naudoti tik šalyse, įtrauktose į toliau nurodytą tyrimo procesą, ir Klientas juos administruoja naudodamas svetainės vartotojo sąsają. Klientas sutinka vykdyti visų į šias pareigas tinkančių kandidatų (vidaus ir išorės) vertinimus ir laikytis IBM rekomenduoto slenksčio lygio. Vertinimus galima naudoti tik atitinkamoms Kliento pareigoms, įtrauktoms toliau nurodytą tyrimo procesą. Prieš IBM pereinant į kitą projekto etapą, Klientas privalo patvirtinti kiekvieno projekto etapo gairių elementus projekto plane. Projektas vykdomas keliais etapais. Kiekviename Etape nurodomi atitinkami IBM ir Kliento įsipareigojimai.

a. I etapas. Projekto planavimas

IBM nustatys ir suplanuos kas savaitinius projekto komandų konferencinius skambučius, kuriuose bus aptariamos esamos užduotys, problemos, būsimos užduotys ir gairės; atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

Klientas atitinkamai paskirstys projekto išteklius pagal Operacijų dokumente nurodytas sąlygas.

b. II etapas. Tyrimas

25 SME, kurie gerai supranta pareigas / vaidmenis, IBM pateiks užpildyti darbo analizės anketą; analizuos atsakymus darbo analizės anketose ir nustatys, ar Kliento pareigos / vaidmenys pakankamai panašūs į pradžioje peržiūrėtas pareigas / vaidmenis, kad būtų galima patvirtinti vertinimą. Šios analizės metu nustatoma, ar galiojimas perduodamas Kliento darbams; pateikiama ataskaita, apibendrinanti tyrimo procesą ir vertinimo naudojimo rekomendacijas.

Klientas pateiks Kliento SME sąrašą ir užpildys darbo analizės anketą.

c. III etapas. Kūrimas

IBM, peržiūrėjusi ir aptarusi su Klientu, sukurs galutinę vertinimų versiją, sukurs ir pateiks vertinimo turiniu pagrįstą Pokalbio dokumentą, kurį bus galima naudoti antro lygio pokalbyje su kandidatais eiti pareigas / atlikti vaidmenį po to, kai kandidatas baigs vertinimus internetu.

d. IV etapas. Diegimas ir tikrinimas

IBM testuos vertinimus parengimo aplinkoje, suteiks Klientui administravimo svetainę, kuri bus naudojama kaip kandidatų vertinimų administravimo vartotojo sąsaja ir kurioje vertinimo administratoriai galės pasiekti kandidatų grafinius profilius, vadovų ataskaitas ir bruožų apibrėžimus, pritaikys administravimo svetainės įvaizdį pagal Kliento įmonėje taikomas įvaizdžio rekomendacijas.

Klientas pateiks Kliento įmonės administravimo svetainės įvaizdžio rekomendacijas ir parengimo aplinkoje atliks priimtinumą vartotojams tikrinimą.

e. V etapas. Paslaugos paleidimas

IBM pateiks vertinimus internete Klientui naudoti gamybos aplinkoje („Paleidimo data“) ir pateiks Klientui naudoti antrojo lygio pokalbius.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343140375>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Vieta – tai atskira fizinė vieta, atitinkanti tokios fizinės vietos, iš kurios pasiekama „Cloud Services“, įmonės adresą.
- Įvykis yra konkretaus įvykio, kurį apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su „Cloud Services“ naudojimu, atvejis.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytomis iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs jūsų Turinio (Ižvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM gali naudoti Turinį ir kitą iš Turinio teikiant „Cloud Service“ gautą informaciją (išskyrus tuomet, kai naudojama „Insights“), iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, testavimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.