

IBM Kenexa Assessments

1. Layanan Cloud

IBM Kenexa Skills Assessments adalah pustaka yang terdiri atas lebih dari 1.200 tes yang berbeda yang dirancang untuk membantu perusahaan dan perekrut menentukan keahlian, pengetahuan, kemampuan, perilaku, dan/atau kesesuaian. IBM Kenexa Assessments sepenuhnya otomatis dengan akses online 24x7, penilaian otomatis, dan pelaporan otomatis. Pengguna Klien yang ditunjuk akan memiliki akses ke hasil penilaian terperinci.

Klien menyetujui bahwa skor penilaian hanya akan menjadi satu dari beberapa faktor yang dipertimbangkan untuk membuat keputusan perekrutan Klien.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Kenexa Skills Assessment on Cloud

- a. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
Penilaian keahlian otomatis yang mencakup administrasi dan laporan(-laporan) yang dihasilkan. Dibeli sebelum penggunaan dalam suatu blok berisi jumlah yang telah ditentukan sebelumnya untuk penggunaan selama periode langganan tiga tahun yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi. Klien akan dikenakan biaya atas pengujian tambahan apa pun yang dijalankan pada tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.
- b. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Enterprise
Penilaian keahlian otomatis yang mencakup administrasi dan laporan(-laporan) yang dihasilkan. Memungkinkan penggunaan dalam Perusahaan Klien selama periode langganan yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi. Klien berhak atas sejumlah tertentu penilaian sebagaimana yang tercantum dalam Dokumen Transaksi. Klien akan dikenakan biaya atas pengujian tambahan apa pun yang dijalankan pada tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.
- c. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry
Penilaian keahlian otomatis yang mencakup administrasi dan laporan(-laporan) yang dihasilkan. Penagihan didasarkan pada lokasi (hanya lokasi terdaftar yang dikenakan biaya) dan memungkinkan untuk jumlah penilaian yang tidak terbatas per lokasi dengan ketentuan bahwa hal ini digunakan oleh individu dalam staffing industry untuk menempatkan kandidat pada posisi pekerjaan pihak ketiga. Sebuah organisasi berada dalam Staffing Industry jika tawaran utamanya adalah penempatan personel sementara atau sementara ke permanen dengan organisasi pihak ketiga, serta entitas yang didanai pemerintah yang membantu individu untuk masuk kembali ke ketenagakerjaan. Entitas yang didanai pemerintah ini mencakup kantor pengembangan tenaga kerja, satu pintu (one-stops), dan kantor muhibah.

1.1.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles

- a. IBM Kenexa Assessments untuk mencakup Keahlian, Perilaku Setiap Jam, dan Profesional Perilaku di Cloud
Penilaian otomatis termasuk administrasi dan laporan yang dibuat.
- b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud
Penilaian perilaku otomatis sesuai untuk posisi per jam, garis depan (front line), atau tingkat awal (entry level). Termasuk administrasi dan laporan yang dibuat.
- c. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Staffing Industry
Penilaian perilaku otomatis sesuai untuk posisi per jam, garis depan (front line), atau tingkat awal (entry level). Termasuk administrasi dan laporan yang dibuat. Penagihan didasarkan pada lokasi (hanya lokasi terdaftar yang dikenakan biaya) dan memungkinkan untuk jumlah penilaian yang tidak terbatas per lokasi dengan ketentuan bahwa hal ini digunakan oleh individu dalam Staffing Industry untuk menempatkan kandidat pada posisi pekerjaan pihak ketiga.

- d. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two Million Employees
- e. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two-Hundred Thousand Employees
- f. IBM Commercial Cyber Aptitude Test
Penilaian penyeleksi otomatis. Termasuk administrasi dan laporan yang dibuat.
- g. IBM Defense Cyber Aptitude Test untuk Pemerintah di Inggris, AS, Kanada, Australia, dan Selandia Baru
Penilaian penyeleksi otomatis. Termasuk administrasi dan laporan yang dibuat.
- h. IBM Defense Cyber Aptitude Test Core for Government
Penilaian penyeleksi otomatis. Termasuk administrasi dan laporan yang dibuat.

1.1.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles

- a. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud
Penilaian perilaku otomatis yang sesuai untuk peran level profesional, termasuk kontributor independen serta manajemen tingkat rendah hingga tinggi. Termasuk administrasi dan laporan yang dibuat.
- b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Staffing Industry
Penilaian perilaku otomatis yang sesuai untuk peran level profesional, termasuk kontributor independen serta manajemen tingkat rendah hingga tinggi. Termasuk administrasi dan laporan(-laporan) yang dihasilkan. Penagihan didasarkan pada lokasi (hanya lokasi terdaftar yang dikenakan biaya) dan memungkinkan untuk jumlah penilaian yang tidak terbatas per lokasi dengan ketentuan bahwa hal ini digunakan oleh individu dalam Staffing Industry untuk menempatkan kandidat pada posisi pekerjaan pihak ketiga.

1.1.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud

Penilaian perilaku otomatis yang sesuai untuk peran level profesional, umumnya manajemen level menengah hingga kelas-C. Termasuk administrasi serta laporan(-laporan) yang dihasilkan. Penagihan berbasis per penggunaan.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Cultural Match

Penilaian perilaku sepadan kultural kustom yang sesuai untuk posisi per jam, garis depan (front line), atau tingkat awal (entry-level). Penilaian kustom dirancang untuk digunakan hanya di negara(-negara) yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini dan akan dijalankan oleh Klien melalui antarmuka pengguna halaman web. Klien setuju untuk menjalankan penilaian pada semua pelamar yang memenuhi syarat untuk posisi ini (internal dan eksternal) dan setuju untuk mematuhi skor ambang batas yang direkomendasikan oleh IBM. Penilaian dapat digunakan hanya untuk posisi/jabatan pekerjaan Klien yang berlaku yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini. Item peristiwa penting untuk setiap fase proyek harus disetujui oleh Klien melalui rencana proyek sebelum IBM beralih ke fase proyek yang berikutnya.

Proyek akan dilakukan dalam beberapa fase. Tanggung jawab IBM dan Klien tercantum untuk setiap fase sebagaimana yang berlaku.

a. Fase I – Perencanaan Proyek

IBM akan membuat dan menjadwalkan panggilan konferensi mingguan untuk tim proyek guna membahas tugas dan permasalahan saat ini serta tugas dan peristiwa penting yang akan datang; mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.

Klien akan mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.

b. Fase II – Implementasi dan Pengujian

IBM akan meninjau dokumentasi nilai-nilai organisasional Klien yang diberikan; melakukan hingga 15 wawancara pemangku kepentingan melalui telepon dengan para eksekutif Klien, masing-masing berlangsung sekitar 30 menit; mengembangkan penilaian budaya eksperimental berdasarkan informasi dari tinjauan dokumentasi dan dari wawancara pemangku kepentingan; menjalankan penilaian budaya hingga pada 100 karyawan Klien; menganalisis data dan menentukan bobot akhir dari item yang akan disertakan dalam penilaian dan menentukan nilai ambang batas penilaian; memberikan laporan analisis kepada Klien dan rekomendasi untuk penggunaan penilaian; menguji penilaian di lingkungan staging; menyediakan situs web administrasi kepada Klien untuk digunakan sebagai antarmuka pengguna guna menjalankan penilaian kandidat, dan di mana profil grafis kandidat, laporan manajer, dan definisi sifat dapat diakses oleh administrator penilaian; menyesuaikan merek situs web administrasi dengan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien.

Klien akan memberikan dokumentasi nilai-nilai organisasional Klien; menyelesaikan wawancara dan penilaian eksperimen, memberikan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien untuk situs web administrasi; melakukan pengujian penerimaan pengguna di lingkungan staging.

c. Fase III – Peluncuran Layanan

IBM akan menyediakan penilaian di lingkungan produksi untuk digunakan oleh Klien (Go-Live Date) dan menyediakan wawancara tingkat kedua untuk penggunaan Klien.

1.2.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Job Fit

Penilaian kesesuaian pekerjaan kustom yang sesuai untuk posisi per jam, garis depan (front line), atau tingkat awal (entry-level). Penilaian kustom dirancang untuk digunakan hanya di negara(-negara) yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini, dan akan dijalankan oleh Klien melalui antarmuka pengguna halaman web. Klien setuju untuk menjalankan penilaian pada semua pelamar yang memenuhi syarat untuk posisi ini (internal dan eksternal) dan setuju untuk mematuhi skor ambang batas yang direkomendasikan oleh IBM. Penilaian dapat digunakan hanya untuk posisi/jabatan pekerjaan Klien yang berlaku yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini. Item peristiwa penting dari setiap tahap proyek harus disetujui oleh Klien melalui rencana proyek sebelum IBM beralih ke tahap proyek berikutnya. Proyek akan dilakukan dalam beberapa fase. Tanggung jawab IBM dan Klien tercantum untuk setiap fase sebagaimana yang berlaku.

a. Fase I – Perencanaan Proyek

IBM akan membuat dan menjadwalkan panggilan konferensi mingguan untuk tim proyek guna membahas tugas dan permasalahan saat ini serta tugas dan peristiwa penting yang akan datang; mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.

Klien akan: mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.

b. Fase II – Penelitian

IBM akan melakukan hingga 15 wawancara pemangku kepentingan melalui telepon dengan para eksekutif Klien, masing-masing berlangsung sekitar 30 menit; memberikan kuesioner kesesuaian pekerjaan yang akan dilengkapi oleh para pemangku kepentingan dan 25 Tenaga Ahli (Subject Matter Experts - "SME") yang memiliki pemahaman yang baik tentang posisi/peran; menganalisis tanggapan dari kuesioner kesesuaian pekerjaan dan merancang versi akhir penilaian; mengunggah penilaian ke sistem administrasi; dan menyajikan ringkasan laporan mengenai proses penelitian.

Klien akan memberikan daftar eksekutif Klien dan SME; menyelesaikan wawancara dan kuesioner kesesuaian pekerjaan.

c. Fase III – Desain

Setelah meninjau dan berdiskusi dengan Klien, IBM akan merancang versi akhir penilaian; mengembangkan dan menyediakan dokumen wawancara berdasarkan konten penilaian yang dapat digunakan sebagai wawancara tingkat kedua dengan kandidat peran/posisi pemegang jabatan setelah seorang kandidat menyelesaikan penilaian online.

- d. Fase IV – Implementasi dan Pengujian
IBM akan menguji penilaian di lingkungan staging; menyediakan situs web administrasi kepada Klien, untuk digunakan sebagai antarmuka pengguna untuk menjalankan penilaian kandidat, dan di mana profil grafis kandidat, laporan manajer, dan definisi sifat dapat diakses oleh administrator penilaian; dan menyesuaikan merek situs web administrasi dengan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien.
Klien akan memberikan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien untuk situs web administrasi dan melakukan pengujian penerimaan pengguna di lingkungan staging.
- e. Fase V – Peluncuran Layanan
IBM akan menyediakan penilaian di lingkungan produksi secara online untuk penggunaan Klien (Go-Live Date) dan menyediakan wawancara tingkat kedua untuk penggunaan Klien.

1.2.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Transportability Study

Kajian perpindahan (transportability) dari suatu penilaian yang sesuai untuk posisi per jam, garis depan (front line), atau tingkat awal (entry-level). Penilaian dirancang untuk digunakan hanya di negara(-negara) yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini dan akan dijalankan oleh Klien melalui antarmuka pengguna halaman web. Klien setuju untuk menjalankan penilaian pada semua pelamar yang memenuhi syarat untuk posisi ini (internal dan eksternal) dan setuju untuk mematuhi skor ambang batas yang direkomendasikan oleh IBM. Penilaian dapat digunakan hanya untuk posisi/jabatan pekerjaan Klien yang berlaku yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini. Item peristiwa penting dari setiap tahap proyek harus disetujui oleh Klien melalui rencana proyek sebelum IBM beralih ke tahap proyek berikutnya. Proyek akan dilakukan dalam beberapa fase. Tanggung jawab IBM dan Klien tercantum untuk setiap Fase sebagaimana yang berlaku.

- a. Fase I – Perencanaan Proyek
IBM akan membuat dan menjadwalkan panggilan konferensi mingguan untuk tim proyek guna membahas tugas dan permasalahan saat ini serta tugas dan peristiwa penting yang akan datang dan mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.
Klien akan mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.
- b. Fase II – Penelitian
IBM akan memberikan kuesioner analisis pekerjaan yang akan dilengkapi oleh 25 SME yang memiliki pemahaman yang baik tentang posisi/peran; menganalisis tanggapan dari kuesioner analisis pekerjaan untuk menentukan apakah posisi/peran Klien cukup serupa dengan posisi/peran yang semula ditinjau untuk memvalidasi penilaian. Analisis ini digunakan untuk menentukan apakah validitas akan berpindah ke pekerjaan Klien; menyampaikan ringkasan laporan mengenai proses penelitian dan rekomendasi untuk penggunaan penilaian.
Klien akan memberikan daftar SME Klien dan menyelesaikan kuesioner analisis pekerjaan.
- c. Fase III – Desain
Setelah meninjau dan berdiskusi dengan Klien, IBM akan merancang versi akhir penilaian; mengembangkan dan menyediakan dokumen wawancara berdasarkan konten penilaian yang dapat digunakan sebagai wawancara tingkat kedua dengan kandidat peran/posisi pemegang jabatan setelah seorang kandidat menyelesaikan penilaian online.
- d. Fase IV – Implementasi dan Pengujian
IBM akan menguji penilaian di lingkungan staging; menyediakan situs web administrasi kepada Klien, untuk digunakan sebagai antarmuka pengguna untuk menjalankan penilaian kandidat, dan di mana profil grafis kandidat, laporan manajer, dan definisi sifat dapat diakses oleh administrator penilaian; dan menyesuaikan merek situs web administrasi dengan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien.
Klien akan memberikan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien untuk situs web administrasi dan melakukan pengujian penerimaan pengguna di lingkungan staging.

e. Fase V – Peluncuran Layanan

IBM akan menyediakan penilaian di lingkungan produksi secara online untuk digunakan oleh Klien (Go-Live Date) dan menyediakan wawancara tingkat kedua untuk penggunaan Klien.

1.2.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Selector

Penilaian pemilih kustom yang sesuai untuk posisi per jam, front line, atau entry-level.

Penilaian kustom dirancang untuk digunakan hanya di negara(-negara) yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini dan akan dijalankan oleh Klien melalui antarmuka pengguna halaman web. Klien setuju untuk menjalankan penilaian pada semua pelamar yang memenuhi syarat untuk posisi ini (internal dan eksternal) dan setuju untuk mematuhi skor ambang batas yang direkomendasikan oleh IBM.

Penilaian dapat digunakan hanya untuk posisi/jabatan pekerjaan Klien yang berlaku yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini. Item peristiwa penting dari setiap tahap proyek harus disetujui oleh Klien melalui rencana proyek sebelum IBM beralih ke tahap proyek berikutnya. Proyek akan dilakukan dalam beberapa fase. Tanggung jawab IBM dan Klien tercantum untuk setiap Fase sebagaimana yang berlaku.

a. Fase I – Perencanaan Proyek:

IBM akan membuat dan menjadwalkan panggilan konferensi mingguan untuk tim proyek guna membahas tugas dan permasalahan saat ini serta tugas dan peristiwa penting yang akan datang; mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.

Klien akan mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.

b. Fase II – Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Awal

IBM akan melakukan hingga lima belas (15) wawancara pemangku kepentingan dengan kontak utama Klien yang memiliki akuntabilitas proyek, sebagaimana yang diidentifikasi oleh Klien. Setiap wawancara akan berlangsung sekitar 30 sampai 40 menit dan akan dilakukan melalui telepon; memberikan kuesioner analisis pekerjaan yang akan dilengkapi oleh pemangku kepentingan Klien dan hingga 25 karyawan pemegang jabatan guna mengidentifikasi pengetahuan, keahlian, dan kemampuan penting untuk kesuksesan di setiap peranan posisi; menjalankan hingga tiga grup fokus, masing-masing dengan 8 sampai 10 contoh yang telah ada, yang merupakan karyawan pemegang jabatan yang diidentifikasi oleh Klien sebagai karyawan dengan kinerja tinggi dalam pekerjaan; dan menyiapkan laporan yang menjabarkan penelitian analisis pekerjaan.

Klien akan berpartisipasi dalam wawancara pemangku kepentingan dan grup fokus; melengkapi kuesioner analisis pekerjaan yang diberikan untuk mengidentifikasi pengetahuan, keahlian, dan kemampuan yang diperlukan untuk kesuksesan di setiap peranan posisi.

c. Fase III – Penelitian Kuantitatif Tambahan

IBM akan merancang penilaian berdasarkan hasil Fase II yang dijabarkan di atas; mengembangkan antarmuka pengguna halaman web dan algoritma penilaian, menyelenggarakan penilaian pada server IBM, dan menyediakan akses online kepada Klien; memberikan formulir peringkat kinerja kepada Klien untuk dilengkapi oleh setiap pemegang jabatan yang menanggapi penilaian online jika data kinerja Klien sebelumnya yang aktual untuk suatu posisi tidak tersedia; serta menyediakan dan menyajikan laporan kepada Klien yang menjabarkan temuan penelitian dan rekomendasi untuk konten dan desain Penilaian.

Klien akan mengidentifikasi karyawan pemegang jabatan yang ada (maksimum hingga 300 orang) per posisi yang akan menyelesaikan penilaian online; memberikan kepada IBM data demografis dan data kinerja aktual sebelumnya yang merupakan ukuran obyektif kinerja peran/posisi karyawan pemegang jabatan dalam format data yang ditentukan oleh IBM (misalnya, lembar kerja Excel, atau file csv) untuk masing-masing jabatan/posisi karyawan pemegang jabatan yang menyelesaikan Penilaian online; melengkapi formulir peringkat kinerja untuk setiap pemegang jabatan yang menanggapi penilaian online jika data kinerja aktual Klien sebelumnya untuk suatu posisi tidak tersedia.

- d. Fase IV – Desain
Setelah meninjau dan berdiskusi dengan Klien, IBM akan merancang versi akhir penilaian; mengembangkan dan menyediakan dokumen wawancara berdasarkan konten penilaian yang dapat digunakan sebagai wawancara tingkat kedua dengan kandidat peran/posisi pemegang jabatan setelah seorang kandidat menyelesaikan penilaian online.
- e. Fase V – Implementasi dan Pengujian
IBM akan menguji penilaian di lingkungan staging; menyediakan situs web administrasi kepada Klien, untuk digunakan sebagai antarmuka pengguna untuk menjalankan penilaian kandidat, dan di mana profil grafis kandidat, laporan manajer, dan definisi sifat dapat diakses oleh administrator penilaian; dan menyesuaikan merek situs web administrasi dengan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien.
Klien akan memberikan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien untuk situs web administrasi dan melakukan pengujian penerimaan pengguna di lingkungan staging.
- f. Fase VI – Peluncuran Layanan
IBM akan menyediakan penilaian di lingkungan produksi secara online untuk digunakan oleh Klien (Go-Live Date) dan menyediakan wawancara tingkat kedua untuk penggunaan Klien.

1.2.5 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Custom Selector

Penilaian pemilih kustom yang sesuai untuk peran level profesional, termasuk kontributor independen serta manajemen tingkat rendah hingga tinggi. Penilaian kustom dirancang untuk hanya digunakan di negara-negara yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini dan akan dijalankan oleh Klien melalui antarmuka pengguna halaman web. Klien setuju untuk menjalankan penilaian pada semua pelamar yang memenuhi syarat untuk posisi ini (internal dan eksternal) dan setuju untuk mematuhi skor ambang batas yang direkomendasikan oleh IBM. Penilaian dapat digunakan hanya untuk posisi/jabatan pekerjaan Klien yang berlaku yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini. Item peristiwa penting dari setiap tahap proyek harus disetujui oleh Klien melalui rencana proyek sebelum IBM beralih ke tahap proyek berikutnya. Proyek akan dilakukan dalam beberapa fase. Tanggung jawab IBM dan Klien tercantum untuk setiap Fase sebagaimana yang berlaku.

- a. Fase I – Perencanaan Proyek:
IBM akan membuat dan menjadwalkan panggilan konferensi mingguan untuk tim proyek guna membahas tugas dan permasalahan saat ini serta tugas dan peristiwa penting yang akan datang dan mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.
Klien akan mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.
- b. Fase II – Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Awal
IBM akan melakukan hingga lima belas (15) wawancara pemangku kepentingan dengan kontak utama Klien yang memiliki akuntabilitas proyek, sebagaimana yang diidentifikasi oleh Klien. Setiap wawancara akan berlangsung sekitar 30 sampai 40 menit dan akan dilakukan melalui telepon; memberikan kuesioner analisis pekerjaan yang akan dilengkapi oleh pemangku kepentingan Klien dan hingga 25 karyawan pemegang jabatan guna mengidentifikasi pengetahuan, keahlian, dan kemampuan penting untuk kesuksesan di setiap peranan posisi; menjalankan hingga tiga grup fokus, masing-masing dengan 8 sampai 10 contoh yang telah ada, yang merupakan karyawan pemegang jabatan yang diidentifikasi oleh Klien sebagai karyawan dengan kinerja tinggi dalam pekerjaan; dan menyiapkan laporan yang menjabarkan penelitian analisis pekerjaan.
Klien akan berpartisipasi dalam wawancara pemangku kepentingan dan grup fokus; melengkapi kuesioner analisis pekerjaan yang diberikan untuk mengidentifikasi pengetahuan, keahlian, dan kemampuan yang diperlukan untuk kesuksesan di setiap peranan posisi.
- c. Fase III – Penelitian Kuantitatif Tambahan
IBM akan merancang penilaian berdasarkan hasil Fase II yang dijabarkan di atas; mengembangkan antarmuka pengguna halaman web dan algoritma penilaian, menyelenggarakan penilaian pada server IBM, dan menyediakan akses online kepada Klien; memberikan formulir peringkat kinerja kepada Klien untuk dilengkapi oleh setiap pemegang jabatan yang menanggapi penilaian online jika

data kinerja Klien sebelumnya yang aktual untuk suatu posisi tidak tersedia; serta menyediakan dan menyajikan laporan kepada Klien yang menjabarkan temuan penelitian dan rekomendasi untuk konten dan desain Penilaian.

Klien akan mengidentifikasi karyawan pemegang jabatan yang ada (maksimum hingga 300 orang) per posisi yang akan menyelesaikan penilaian online; memberikan kepada IBM data demografis dan data kinerja aktual sebelumnya yang merupakan ukuran obyektif kinerja peran/posisi karyawan pemegang jabatan dalam format data yang ditentukan oleh IBM (misalnya, lembar kerja Excel, atau file csv) untuk masing-masing jabatan/posisi karyawan pemegang jabatan yang menyelesaikan Penilaian online; melengkapi formulir peringkat kinerja untuk setiap pemegang jabatan yang menanggapi penilaian online jika data kinerja aktual Klien sebelumnya untuk suatu posisi tidak tersedia.

d. Fase IV – Desain

Setelah meninjau dan berdiskusi dengan Klien, IBM akan merancang versi akhir penilaian; mengembangkan dan menyediakan dokumen wawancara berdasarkan konten penilaian yang dapat digunakan sebagai wawancara tingkat kedua dengan kandidat peran/posisi pemegang jabatan setelah seorang kandidat menyelesaikan penilaian online.

e. Fase V – Implementasi dan Pengujian

IBM akan menguji penilaian di lingkungan staging; menyediakan situs web administrasi kepada Klien, untuk digunakan sebagai antarmuka pengguna untuk menjalankan penilaian kandidat, dan di mana profil grafis kandidat, laporan manajer, dan definisi sifat dapat diakses oleh administrator Penilaian; dan menyesuaikan merek situs web administrasi dengan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien.

Klien akan memberikan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien untuk situs web administrasi dan melakukan pengujian penerimaan pengguna di lingkungan staging.

f. Fase VI – Peluncuran Layanan

IBM akan menyediakan penilaian di lingkungan produksi secara online untuk digunakan oleh Klien (Go-Live Date) dan menyediakan wawancara tingkat kedua untuk digunakan oleh Klien.

1.2.6 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud Transportability Study

Kajian perpindahan (transportability) dari suatu penilaian yang sesuai untuk peran level profesional, termasuk kontributor independen serta manajemen tingkat rendah hingga tinggi. Penilaian dirancang untuk hanya digunakan di negara-negara yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini dan akan dikelola oleh Klien melalui antarmuka pengguna halaman web. Klien setuju untuk menjalankan penilaian pada semua pelamar yang memenuhi syarat untuk posisi ini (internal dan eksternal) dan setuju untuk mematuhi skor ambang batas yang direkomendasikan oleh IBM. Penilaian dapat digunakan hanya untuk posisi/jabatan pekerjaan Klien yang berlaku yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini. Item peristiwa penting dari setiap tahap proyek harus disetujui oleh Klien melalui rencana proyek sebelum IBM beralih ke tahap proyek berikutnya. Proyek akan dilakukan dalam beberapa fase. Tanggung jawab IBM dan Klien tercantum untuk setiap Fase sebagaimana yang berlaku.

a. Fase I – Perencanaan Proyek

IBM akan membuat dan menjadwalkan panggilan konferensi mingguan untuk tim proyek guna membahas tugas dan permasalahan saat ini serta tugas dan peristiwa penting yang akan datang dan mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.

Klien akan mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.

b. Fase II – Penelitian

IBM akan memberikan kuesioner analisis pekerjaan yang akan dilengkapi oleh 25 SME yang memiliki pemahaman yang baik tentang posisi/peran; menganalisis tanggapan dari kuesioner analisis pekerjaan untuk menentukan apakah posisi/peran Klien cukup serupa dengan posisi/peran yang semula ditinjau untuk memvalidasi penilaian (analisis ini digunakan untuk menentukan apakah validitas tersebut akan mentransfer pekerjaan Klien); dan menyajikan laporan yang meringkas proses penelitian dan rekomendasi untuk penggunaan penilaian tersebut.

Klien akan memberikan daftar SME Klien dan menyelesaikan kuesioner analisis pekerjaan.

- c. Fase III – Desain
Setelah meninjau dan berdiskusi dengan Klien, IBM akan merancang versi akhir penilaian; mengembangkan dan menyediakan dokumen wawancara berdasarkan konten penilaian yang dapat digunakan sebagai wawancara tingkat kedua dengan kandidat peran/posisi pemegang jabatan setelah seorang kandidat menyelesaikan penilaian online.
- d. Fase IV – Implementasi dan Pengujian
IBM akan menguji penilaian di lingkungan staging; menyediakan situs web administrasi kepada Klien, untuk digunakan sebagai antarmuka pengguna untuk menjalankan penilaian kandidat, dan di mana profil grafis kandidat, laporan manajer, dan definisi sifat dapat diakses oleh administrator Penilaian; dan menyesuaikan merek situs web administrasi dengan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien.
Klien akan memberikan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien untuk situs web administrasi dan melakukan pengujian penerimaan pengguna di lingkungan staging.
- e. Fase V – Peluncuran Layanan
IBM akan menyediakan penilaian di lingkungan produksi secara online untuk digunakan oleh Klien (Go-Live Date) dan menyediakan wawancara tingkat kedua untuk digunakan oleh Klien.

1.2.7 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Transportability Study

Kajian perpindahan (transportability) dari suatu penilaian yang sesuai untuk peran level profesional, termasuk kontributor independen serta manajemen tingkat rendah hingga tinggi. Penilaian dirancang untuk hanya digunakan di negara-negara yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini dan akan dikelola oleh Klien melalui antarmuka pengguna halaman web. Klien setuju untuk menjalankan penilaian pada semua pelamar yang memenuhi syarat untuk posisi ini (internal dan eksternal) dan setuju untuk mematuhi skor ambang batas yang direkomendasikan oleh IBM. Penilaian dapat digunakan hanya untuk posisi/jabatan pekerjaan Klien yang berlaku yang termasuk dalam proses penelitian di bawah ini. Item peristiwa penting dari setiap tahap proyek harus disetujui oleh Klien melalui rencana proyek sebelum IBM beralih ke tahap proyek berikutnya. Proyek akan dilakukan dalam beberapa fase. Tanggung jawab IBM dan Klien tercantum untuk setiap Fase sebagaimana yang berlaku.

- a. Fase I – Perencanaan Proyek
IBM akan membuat dan menjadwalkan panggilan konferensi mingguan untuk tim proyek guna membahas tugas dan permasalahan saat ini serta tugas dan peristiwa penting yang akan datang; mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.
Klien akan mengalokasikan sumber daya proyek sebagaimana yang berlaku selama jangka waktu Dokumen Transaksi.
- b. Fase II – Penelitian
IBM akan memberikan kuesioner analisis pekerjaan yang akan dilengkapi oleh 25 SME yang memiliki pemahaman yang baik tentang posisi/peran; menganalisis tanggapan dari kuesioner analisis pekerjaan untuk menentukan apakah posisi/peran Klien cukup serupa dengan posisi/peran yang semula ditinjau untuk memvalidasi penilaian. Analisis ini digunakan untuk menentukan apakah validitas akan berpindah ke pekerjaan Klien; menyampaikan ringkasan laporan mengenai proses penelitian dan rekomendasi untuk penggunaan penilaian.
Klien akan memberikan daftar SME Klien dan menyelesaikan kuesioner analisis pekerjaan.
- c. Fase III – Desain
Setelah meninjau dan berdiskusi dengan Klien, IBM akan merancang versi akhir penilaian, mengembangkan dan menyediakan dokumen wawancara berdasarkan konten penilaian yang dapat digunakan sebagai wawancara tingkat kedua dengan kandidat peran/posisi pemegang jabatan setelah seorang kandidat menyelesaikan penilaian online.
- d. Fase IV – Implementasi dan Pengujian
IBM akan menguji penilaian di lingkungan staging, menyediakan situs web administrasi kepada Klien untuk digunakan sebagai antarmuka pengguna guna menjalankan penilaian kandidat, dan di mana profil grafis kandidat, laporan manajer, dan definisi sifat dapat diakses oleh administrator

penilaian, dan menyesuaikan merek situs web administrasi dengan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien.

Klien akan memberikan pedoman pengembangan merek (branding) perusahaan Klien untuk situs web administrasi dan melakukan pengujian penerimaan pengguna di lingkungan staging.

e. Fase V – Peluncuran Layanan

IBM akan menyediakan penilaian di lingkungan produksi secara online untuk digunakan oleh Klien (Go-Live Date) dan menyediakan wawancara tingkat kedua untuk penggunaan Klien.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343140375>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Lokasi adalah situs fisik tunggal sesuai dengan alamat bisnis untuk situs fisik yang mengakses Layanan Cloud tersebut.
- Peristiwa adalah kejadian dari peristiwa spesifik yang diproses oleh atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang berlawanan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Anda (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Akan tetapi IBM dapat menggunakan Konten dan informasi lainnya (kecuali Wawasan) yang dihasilkan dari Konten selama penyediaan Layanan Cloud tunduk pada pemusnahan pengidentifikasi pribadi; sehingga setiap data pribadi tidak dapat lagi dikaitkan dengan individu tertentu tanpa menggunakan informasi tambahan. IBM akan menggunakan data tersebut hanya untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.