

IBM Kenexa Assessments

1. Servicio de Cloud

IBM Kenexa Skills Assessments es una biblioteca que cuenta con más de 1.200 pruebas diferentes diseñadas para que empleadores y reclutadores puedan clasificar la competencia de las habilidades, el conocimiento, la capacidad, el comportamiento y/o adaptación de los candidatos. Las evaluaciones IBM Kenexa Assessments están totalmente automatizadas con acceso en línea ininterrumpido, puntuación automatizada y creación automatizada. Los usuarios designados por el Cliente tendrán acceso a los resultados detallados de la evaluación.

El Cliente acuerda que las puntuaciones de la evaluación serán solo uno de los distintos factores que se deben tener en cuenta en la toma de decisiones sobre empleo por parte del Cliente.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Kenexa Skills Assessment on Cloud

a. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid

Evaluaciones de habilidades automatizadas que incluyen administración y generación de informes. Se adquiere antes de utilizarlo en un bloque de un número predeterminado para ser utilizado en el período de suscripción de tres años especificado en el Documento Transaccional. Se cobrará al Cliente por las pruebas adicionales administradas según la tarifa indicada en el Documento Transaccional.

b. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Enterprise

Evaluaciones de habilidades automatizadas que incluyen administración y generación de informes. Permite utilizarlo en la Empresa del Cliente durante el período de suscripción especificado en el Documento Transaccional. El Cliente tiene derecho a un número determinado de evaluaciones según se especifica en el Documento Transaccional. Se cobrará al Cliente por las pruebas adicionales administradas según la tarifa indicada en el Documento Transaccional.

c. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry

Evaluaciones de habilidades automatizadas que incluyen administración y generación de informes. La facturación se basa en el sitio (sólo se cargan las ubicaciones registradas) y permite realizar un número ilimitado de evaluaciones por ubicación siempre que lo utilicen personas del Sector de Personal para ubicar a los candidatos en puestos de trabajo de terceros. Se considera que una organización pertenece al Sector de Agencias de Empleo si su oferta principal es la colocación temporal o fija de empleados en organizaciones de terceros; asimismo, reciben la misma consideración las entidades públicas que ayudan a las personas a incorporarse de nuevo al mundo laboral. Estas entidades públicas incluyen agencias de desarrollo laboral, agencias de servicios integrales y agencias de benevolencia.

1.1.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles

a. IBM Kenexa Assessments que incluyen Skills, Behavioral Hourly y Behavioral Professional on Cloud

Evaluaciones automatizadas que incluyen administración e informes generados.

b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud

Evaluaciones de comportamiento automatizadas adecuadas para puestos de trabajo por horas, de primera línea o puestos básicos. Incluye administración e informes generados.

c. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Staffing Industry

Evaluaciones de comportamiento automatizadas adecuadas para puestos de trabajo por horas, de primera línea o puestos básicos. Incluye administración e informe generado. La facturación se basa en el sitio (sólo se cargan las ubicaciones registradas) y permite realizar un número ilimitado de evaluaciones por ubicación siempre que lo utilicen personas del Sector de Personal para ubicar a los candidatos en puestos de trabajo de terceros.

- d. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two Million Employees
- e. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two-Hundred Thousand Employees
- f. IBM Commercial Cyber Aptitude Test
Evaluación automatizada del selector. Incluye administración e informes generados.
- g. IBM Defense Cyber Aptitude Test for Government en el Reino Unido, estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda
Evaluación automatizada del selector. Incluye administración e informes generados.
- h. IBM Defense Cyber Aptitude Test Core for Government
Evaluación automatizada del selector. Incluye administración e informes generados.

1.1.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles

- a. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud
Evaluaciones de comportamiento automatizadas adecuadas para roles de nivel profesional, incluyendo colaboradores independientes y directivos de primer y segundo nivel. Incluye administración e informes generados.
- b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Staffing Industry
Evaluaciones de comportamiento automatizadas adecuadas para roles de nivel profesional, incluyendo colaboradores independientes y directivos de primer y segundo nivel. Incluye administración e informes generados. La facturación se basa en el sitio (sólo se cargan las ubicaciones registradas) y permite realizar un número ilimitado de evaluaciones por ubicación siempre que lo utilicen personas del Sector de Personal para ubicar a los candidatos en puestos de trabajo de terceros.

1.1.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud

Evaluaciones de comportamiento automatizadas adecuadas para roles de nivel profesional, generalmente directores corporativos y de segundo nivel. Incluye administración e informes generados. Se factura por uso.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Cultural Match

Evaluación de comportamiento de coincidencia cultural personalizada adecuada para puestos de trabajo por horas, de primera línea o de nivel inicial. Las evaluaciones personalizadas están diseñadas para su uso únicamente en los países que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación, y serán administradas por el Cliente a través de una interfaz de usuario de página web. El Cliente se compromete a administrar las evaluaciones a todos los solicitantes cualificados para estos puestos de trabajo (internos y externos) y se compromete a cumplir la puntuación mínima recomendada de IBM. Las Evaluaciones pueden ser utilizadas únicamente para los cargos/puestos de trabajo del Cliente aplicables que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación. Los objetivos de cada fase del proyecto deben ser aprobados por el Cliente, a través del plan del proyecto, antes de que IBM pase a la siguiente fase del proyecto.

El proyecto se llevará a cabo en varias fases. Las responsabilidades de IBM y del Cliente se enumeran para cada fase, según corresponda.

- a. Fase I: Planificación del Proyecto
IBM organizará y programará una conferencia telefónica semanal para que los equipos del proyecto discutan tareas y temas de actualidad, así como las próximas tareas y próximos objetivos; asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

El Cliente asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

b. Fase II – Implementación y Prueba

IBM revisará la documentación de los valores organizativos proporcionada; organizará hasta 15 entrevistas de las partes interesadas a través del teléfono con los ejecutivos del Cliente, con una duración de aproximadamente 30 minutos; desarrollará una evaluación de la cultura experimental basada en información de la revisión de la documentación y de entrevistas con las partes interesadas; administrará la evaluación de la cultura a un máximo de 100 empleados del Cliente; analizará los datos y determinará la ponderación final de los temas que se incluirán en la evaluación y determinará los umbrales de puntuación para la evaluación; proporcionará un informe de análisis al Cliente y recomendaciones para el uso de la evaluación; probará las evaluaciones en un entorno de transferencia; proporcionará una página web de administración al Cliente, para ser utilizado como interfaz de usuario para administrar las evaluaciones de los candidatos, y en el que los administradores de evaluación puedan acceder a perfiles gráficos, informes de directores y rasgos característicos de los candidatos; personalizará la marca de la página web de administración acorde a las directrices de marca corporativa del Cliente.

El Cliente proporcionará la documentación de los valores organizativos; completará las entrevistas y las evaluaciones experimentales; proporcionará las directrices de marca corporativa del Cliente para la página web de administración; dirigirá la prueba de aceptación en la fase de transferencia.

c. Fase III – Implantación del Servicio

IBM hará que las evaluaciones estén disponibles en el entorno productivo para su uso por parte del Cliente (la Fecha de Activación) y hará que las entrevistas de 2º nivel estén disponibles para su uso por parte del Cliente.

1.2.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Job Fit

Evaluación de adecuación profesional personalizada adecuada para puestos de trabajo por horas, de primera línea o de nivel inicial. Las evaluaciones personalizadas están diseñadas para su uso únicamente en los países que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación, y serán administradas por el Cliente a través de una interfaz de usuario de página web. El Cliente se compromete a administrar las evaluaciones a todos los solicitantes cualificados para estos puestos de trabajo (internos y externos) y se compromete a cumplir la puntuación mínima recomendada de IBM. Las evaluaciones pueden ser utilizadas únicamente para los cargos/puestos de trabajo del Cliente aplicables que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación. Los objetivos de cada fase del proyecto deben ser aprobados por el Cliente, a través del plan del proyecto, antes de que IBM pase a la siguiente fase del proyecto. El proyecto se llevará a cabo en varias fases. Las responsabilidades de IBM y del Cliente se enumeran para cada fase, según corresponda.

a. Fase I: Planificación del Proyecto

IBM organizará y programará una conferencia telefónica semanal para que los equipos del proyecto discutan tareas y temas de actualidad, así como las próximas tareas y próximos objetivos; asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

El Cliente asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

b. Fase II – Investigación

IBM realizará hasta 15 entrevistas de las partes interesadas a través del teléfono con los ejecutivos del Cliente, con una duración aproximada de 30 minutos; proporcionará un cuestionario de adaptación al trabajo para ser completado por las partes interesadas y 25 Expertos en la Materia (SME) que tengan una buena comprensión de los roles profesionales o puestos de trabajo; analizará las respuestas del cuestionario de adaptación al trabajo y diseñará una versión final de la evaluación; cargará la evaluación en el sistema de administración; y presentará un informe que resuma el proceso de investigación.

El Cliente proporcionará una lista de ejecutivos del Cliente y SME; completará las entrevistas y el cuestionario de adaptación al trabajo.

c. Fase III – Diseño

IBM, después de revisarlas y debatirlas con el Cliente, diseñará una versión final de las evaluaciones; desarrollará y proporcionará un documento de entrevista basado en el contenido de la evaluación que se puede utilizar como una entrevista de 2º nivel con los candidatos de los roles

profesionales o puestos de trabajo implicados después de que un candidato haya completado las evaluaciones online.

d. Fase IV – Implementación y Prueba

IBM probará las evaluaciones en un entorno de transferencia; proporcionará una página web de administración al Cliente, para ser utilizado como interfaz de usuario para administrar las evaluaciones de los candidatos, y en el que los administradores de evaluación puedan acceder a perfiles gráficos, informes de directores y rasgos característicos de los candidatos; y personalizará la marca de la página web de administración acorde a las directrices de marca corporativa del Cliente.

El Cliente proporcionará las directrices de marca corporativa del Cliente para la página web de administración y dirigirá la prueba de aceptación en la fase de transferencia.

e. Fase V – Implantación del Servicio

IBM hará que las evaluaciones estén disponibles online en el entorno productivo para su uso por parte del Cliente (la Fecha de Activación) y hará que las entrevistas de 2º nivel estén disponibles para su uso por parte del Cliente.

1.2.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Transportability Study

Estudio de transportabilidad de una evaluación adecuada para puestos de trabajo por horas, de primera línea o de nivel inicial. Las Evaluaciones están diseñadas para su uso únicamente en los países que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación, y serán administradas por el Cliente a través de una interfaz de usuario de página web. El Cliente se compromete a administrar las evaluaciones a todos los solicitantes cualificados para estos puestos de trabajo (internos y externos) y se compromete a cumplir la puntuación mínima recomendada de IBM. Las Evaluaciones pueden ser utilizadas únicamente para los cargos/puestos de trabajo del Cliente aplicables que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación. Los objetivos de cada fase del proyecto deben ser aprobados por el Cliente, a través del plan del proyecto, antes de que IBM pase a la siguiente fase del proyecto. El proyecto se llevará a cabo en varias fases. Las responsabilidades de IBM y del Cliente se enumeran para cada Fase, según corresponda.

a. Fase I: Planificación del Proyecto

IBM organizará y programará una conferencia telefónica semanal para que los equipos del proyecto discutan tareas y temas de actualidad, así como las próximas tareas y próximos objetivos y asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

El Cliente asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

b. Fase II – Investigación

IBM proporcionará un cuestionario de adaptación al trabajo para ser completado por las partes interesadas y 25 Expertos en la Materia (SME) que tengan una buena comprensión de los roles profesionales o puestos de trabajo; analizará las respuestas del cuestionario de adaptación al trabajo para determinar si los roles profesionales o puestos de trabajo del Cliente son lo suficientemente similares a los roles profesionales o puestos de trabajo originalmente revisados para validar la evaluación. Este análisis se utiliza para determinar si la validez se transferirá a los trabajos del Cliente; presentará un informe que resuma el proceso de investigación y las recomendaciones para utilizar la evaluación.

El Cliente proporcionará una lista de SME del Cliente y completará el cuestionario de análisis del trabajo.

c. Fase III – Diseño

IBM, después de revisarlas y debatirlas con el Cliente, diseñará una versión final de las evaluaciones; desarrollará y proporcionará un documento de entrevista basado en el contenido de la evaluación que se puede utilizar como una entrevista de 2º nivel con los candidatos de los roles profesionales o puestos de trabajo implicados después de que un candidato haya completado las evaluaciones online.

d. Fase IV – Implementación y Prueba

IBM probará las evaluaciones en un entorno de transferencia; proporcionará una página web de administración al Cliente, para ser utilizado como interfaz de usuario para administrar las evaluaciones de los candidatos, y en el que los administradores de evaluación puedan acceder a perfiles gráficos, informes de directores y rasgos característicos de los candidatos; y personalizará la marca de la página web de administración acorde a las directrices de marca corporativa del Cliente.

El Cliente proporcionará las directrices de marca corporativa del Cliente para la página web de administración y dirigirá la prueba de aceptación en la fase de transferencia.

e. Fase V – Implantación del Servicio

IBM hará que las evaluaciones estén disponibles online en el entorno productivo para su uso por parte del Cliente (la Fecha de Activación) y hará que las entrevistas de 2º nivel estén disponibles para su uso por parte del Cliente.

1.2.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Selector

Evaluación de selector personalizada adecuada para puestos de trabajo por horas, de primera línea o de nivel inicial.

Las evaluaciones personalizadas están diseñadas para su uso únicamente en los países que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación, y serán administradas por el Cliente a través de una interfaz de usuario de página web. El Cliente se compromete a administrar las evaluaciones a todos los solicitantes cualificados para estos puestos de trabajo (internos y externos) y se compromete a cumplir la puntuación mínima recomendada de IBM. Las evaluaciones pueden ser utilizadas únicamente para los cargos/puestos de trabajo del Cliente aplicables que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación. Los objetivos de cada fase del proyecto deben ser aprobados por el Cliente, a través del plan del proyecto, antes de que IBM pase a la siguiente fase del proyecto. El proyecto se llevará a cabo en varias fases. Las responsabilidades de IBM y del Cliente se enumeran para cada Fase, según corresponda.

a. Fase I: Planificación del Proyecto:

IBM organizará y programará una conferencia telefónica semanal para que los equipos del proyecto discutan tareas y temas de actualidad, así como las próximas tareas y próximos objetivos; asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

El Cliente asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

b. Fase II – Investigación Cualitativa y Cuantitativa Inicial

IBM realizará hasta quince (15) entrevistas de las partes interesadas con los contactos clave del Cliente que tengan responsabilidades en el proyecto, identificados por el Cliente. Cada entrevista tendrá una duración aproximada de 30 a 40 minutos y se llevará a cabo a través del teléfono; proporcionará un cuestionario de análisis de trabajo para ser completado por las partes interesadas del Cliente y hasta 25 empleados implicados, para identificar conocimientos, destrezas y habilidades relevantes para el éxito en cada uno de los roles profesionales; dirigirá un máximo de tres grupos de debate, cada uno con 8 a 10 participantes, que serán los empleados implicados identificados por el Cliente como los mejores empleados en su puesto específico; y preparará un informe que resumirá la investigación del análisis del trabajo.

El Cliente participará en las entrevistas de las partes interesadas y los grupos de debate y completará el cuestionario de análisis de trabajo proporcionado para identificar los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para el éxito en cada uno de los roles profesionales.

c. Fase III – Investigación Cuantitativa Adicional

IBM diseñará las evaluaciones en base a los resultados de la Fase II indicada anteriormente; desarrollará la interfaz de usuario de página web y los algoritmos de evaluación, alojará las evaluaciones en los servidores de IBM y proporcionará acceso online al Cliente; proporcionará al Cliente un Formulario de clasificación de rendimiento para ser completado por cada persona implicada que responda a las Evaluaciones online, si los datos históricos reales de rendimiento del Cliente no está disponibles para un puesto de trabajo; proporcionará y presentará un informe al

Cliente que esboce las conclusiones y recomendaciones de la investigación para el diseño y el contenido de las evaluaciones.

El Cliente identificará a los empleados implicados existentes (hasta un máximo de 300) por puesto de trabajo que van a completar las evaluaciones online; proporcionará a IBM datos demográficos y datos históricos reales de rendimiento, que es una medida objetiva del rendimiento del rol profesional o puesto de trabajo implicado en un formato de datos definido por IBM (por ejemplo, una hoja de cálculo Excel o un archivo CSV) para cada uno de los roles profesionales o puestos de trabajo que completen las Evaluaciones online; y completará un formulario de clasificación del rendimiento para cada persona implicada que responda a las evaluaciones online, si los datos históricos reales de rendimiento del Cliente no están disponibles para un puesto de trabajo específico.

d. Fase IV – Diseño

IBM, después de revisarlas y debatirlas con el Cliente, diseñará una versión final de las evaluaciones; desarrollará y proporcionará un documento de entrevista basado en el contenido de la evaluación que se puede utilizar como una entrevista de 2º nivel con los candidatos de los roles profesionales o puestos de trabajo implicados después de que un candidato haya completado las evaluaciones online.

e. Fase V – Implementación y Prueba

IBM probará las evaluaciones en un entorno de transferencia; proporcionará una página web de administración al Cliente, para ser utilizado como interfaz de usuario para administrar las evaluaciones de los candidatos, y en el que los administradores de evaluación puedan acceder a perfiles gráficos, informes de directores y rasgos característicos de los candidatos; y personalizará la marca de la página web de administración acorde a las directrices de marca corporativa del Cliente.

El Cliente proporcionará las directrices de marca corporativa del Cliente para la página web de administración y dirigirá la prueba de aceptación en la fase de transferencia.

f. Fase VI – Implantación del Servicio

IBM hará que las evaluaciones estén disponibles online en el entorno productivo para su uso por parte del Cliente (la Fecha de Activación) y hará que las entrevistas de 2º nivel estén disponibles para su uso por parte del Cliente.

1.2.5 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Custom Selector

Evaluación de selector personalizada adecuada para roles de nivel profesional, incluyendo colaboradores independientes y directivos de primer y segundo nivel. Las evaluaciones personalizadas están diseñadas para su uso únicamente en los países que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación, y serán administradas por el Cliente a través de una interfaz de usuario de página web. El Cliente se compromete a administrar las evaluaciones a todos los solicitantes cualificados para estos puestos de trabajo (internos y externos) y se compromete a cumplir la puntuación mínima recomendada de IBM. Las evaluaciones pueden ser utilizadas únicamente para los cargos/puestos de trabajo del Cliente aplicables que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación. Los objetivos de cada fase del proyecto deben ser aprobados por el Cliente, a través del plan del proyecto, antes de que IBM pase a la siguiente fase del proyecto. El proyecto se llevará a cabo en varias fases. Las responsabilidades de IBM y del Cliente se enumeran para cada Fase, según corresponda.

a. Fase I: Planificación del Proyecto:

IBM organizará y programará una conferencia telefónica semanal para que los equipos del proyecto discutan tareas y temas de actualidad, así como las próximas tareas y próximos objetivos y asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

El Cliente asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

b. Fase II – Investigación Cualitativa y Cuantitativa Inicial

IBM realizará hasta quince (15) entrevistas de las partes interesadas con los contactos clave del Cliente que tengan responsabilidades en el proyecto, identificados por el Cliente. Cada entrevista tendrá una duración aproximada de 30 a 40 minutos y se llevará a cabo a través del teléfono;

proporcionará un cuestionario de análisis de trabajo para ser completado por las partes interesadas del Cliente y hasta 25 empleados implicados, para identificar conocimientos, destrezas y habilidades relevantes para el éxito en cada uno de los roles profesionales; dirigirá un máximo de tres grupos de debate, cada uno con 8 a 10 participantes, que serán los empleados implicados identificados por el Cliente como los mejores empleados en su puesto específico; y preparará un informe que resumirá la investigación del análisis del trabajo.

El Cliente participará en las entrevistas de las partes interesadas y los grupos de debate y completará el cuestionario de análisis de trabajo proporcionado para identificar los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para el éxito en cada uno de los roles profesionales.

c. Fase III – Investigación Cuantitativa Adicional

IBM diseñará las evaluaciones en base a los resultados de la Fase II indicada anteriormente; desarrollará la interfaz de usuario de página web y los algoritmos de evaluación, alojará las evaluaciones en los servidores de IBM y proporcionará acceso online al Cliente; proporcionará al Cliente un Formulario de clasificación de rendimiento para ser completado por cada persona implicada que responda a las Evaluaciones online, si los datos históricos reales de rendimiento del Cliente no está disponibles para un puesto de trabajo; proporcionará y presentará un informe al Cliente que esboce las conclusiones y recomendaciones de la investigación para el diseño y el contenido de las evaluaciones.

El Cliente identificará a los empleados implicados existentes (hasta un máximo de 300) por puesto de trabajo que van a completar las evaluaciones online; proporcionará a IBM datos demográficos y datos históricos reales de rendimiento, que es una medida objetiva del rendimiento del rol profesional o puesto de trabajo implicado en un formato de datos definido por IBM (por ejemplo, una hoja de cálculo Excel o un archivo CSV) para cada uno de los roles profesionales o puestos de trabajo que completen las Evaluaciones online; y completará un formulario de clasificación del rendimiento para cada persona implicada que responda a las evaluaciones online, si los datos históricos reales de rendimiento del Cliente no están disponibles para un puesto de trabajo específico.

d. Fase IV – Diseño

IBM, después de revisarlas y debatirlas con el Cliente, diseñará una versión final de las evaluaciones; desarrollará y proporcionará un documento de entrevista basado en el contenido de la evaluación que se puede utilizar como una entrevista de 2º nivel con los candidatos de los roles profesionales o puestos de trabajo implicados después de que un candidato haya completado las evaluaciones online.

e. Fase V – Implementación y Prueba

IBM probará las evaluaciones en un entorno de transferencia; proporcionará una página web de administración al Cliente, para ser utilizado como interfaz de usuario para administrar las evaluaciones de los candidatos, y en el que los administradores de Evaluación puedan acceder a perfiles gráficos, informes de directores y rasgos característicos de los candidatos; y personalizará la marca de la página web de administración acorde a las directrices de marca corporativa del Cliente.

El Cliente proporcionará las directrices de marca corporativa del Cliente para la página web de administración y dirigirá la prueba de aceptación en la fase de transferencia.

f. Fase VI – Implantación del Servicio

IBM hará que las evaluaciones estén disponibles online en el entorno productivo para su uso por parte del Cliente (la Fecha de Activación) y hará que las entrevistas de 2º nivel estén disponibles para su uso por parte del Cliente.

1.2.6 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud Transportability Study

Estudio de transportabilidad de una evaluación adecuada para roles de nivel profesional, incluyendo colaboradores independientes y directivos de primer y segundo nivel. Las evaluaciones están diseñadas para su uso únicamente en los países que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación, y serán administradas por el Cliente a través de una interfaz de usuario de página web. El Cliente se compromete a administrar las evaluaciones a todos los solicitantes cualificados para estos puestos de trabajo (internos y externos) y se compromete a cumplir la puntuación mínima recomendada de IBM. Las evaluaciones pueden ser utilizadas únicamente para los cargos/puestos de trabajo del

Cliente aplicables que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación. Los objetivos de cada fase del proyecto deben ser aprobados por el Cliente, a través del plan del proyecto, antes de que IBM pase a la siguiente fase del proyecto. El proyecto se llevará a cabo en varias fases. Las responsabilidades de IBM y del Cliente se enumeran para cada Fase, según corresponda.

a. Fase I: Planificación del Proyecto

IBM organizará y programará una conferencia telefónica semanal para que los equipos del proyecto discutan tareas y temas de actualidad, así como las próximas tareas y próximos objetivos y asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

El Cliente asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

b. Fase II – Investigación

IBM proporcionará un cuestionario de adaptación al trabajo para ser completado por las partes interesadas y 25 Expertos en la Materia (SME) que tengan una buena comprensión de los roles profesionales o puestos de trabajo; analizará las respuestas del cuestionario de adaptación al trabajo para determinar si los roles profesionales o puestos de trabajo del Cliente son lo suficientemente similares a los roles profesionales o puestos de trabajo originalmente revisados para validar la evaluación (este análisis se utiliza para determinar si la validez se transferirá a los trabajos del Cliente); y presentará un informe que resuma el proceso de investigación y las recomendaciones para utilizar la evaluación.

El Cliente proporcionará una lista de SME del Cliente y completará el cuestionario de análisis del trabajo.

c. Fase III – Diseño

IBM, después de revisarlas y debatirlas con el Cliente, diseñará una versión final de las evaluaciones; desarrollará y proporcionará un documento de entrevista basado en el contenido de la evaluación que se puede utilizar como una entrevista de 2º nivel con los candidatos de los roles profesionales o puestos de trabajo implicados después de que un candidato haya completado las evaluaciones online.

d. Fase IV – Implementación y Prueba

IBM probará las evaluaciones en un entorno de transferencia; proporcionará una página web de administración al Cliente, para ser utilizado como interfaz de usuario para administrar las evaluaciones de los candidatos, y en el que los administradores de Evaluación puedan acceder a perfiles gráficos, informes de directores y rasgos característicos de los candidatos; y personalizará la marca de la página web de administración acorde a las directrices de marca corporativa del Cliente.

El Cliente proporcionará las directrices de marca corporativa del Cliente para la página web de administración y dirigirá la prueba de aceptación en la fase de transferencia.

e. Fase V – Implantación del Servicio

IBM hará que las evaluaciones estén disponibles online en el entorno productivo para su uso por parte del Cliente (la Fecha de Activación) y hará que las entrevistas de 2º nivel estén disponibles para su uso por parte del Cliente.

1.2.7 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Transportability Study

Estudio de transportabilidad de una evaluación adecuada para roles de nivel profesional, incluyendo colaboradores independientes y directivos de primer y segundo nivel. Las evaluaciones están diseñadas para su uso únicamente en los países que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación, y serán administradas por el Cliente a través de una interfaz de usuario de página web. El Cliente se compromete a administrar las evaluaciones a todos los solicitantes cualificados para estos puestos de trabajo (internos y externos) y se compromete a cumplir la puntuación mínima recomendada de IBM. Las evaluaciones pueden ser utilizadas únicamente para los cargos/puestos de trabajo del Cliente aplicables que se incluyen en el proceso de investigación detallado a continuación. Los objetivos de cada fase del proyecto deben ser aprobados por el Cliente, a través del plan del proyecto, antes de que IBM pase a la siguiente fase del proyecto. El proyecto se llevará a cabo en varias fases. Las responsabilidades de IBM y del Cliente se enumeran para cada Fase, según corresponda.

- a. Fase I: Planificación del Proyecto

IBM organizará y programará una conferencia telefónica semanal para que los equipos del proyecto discutan tareas y temas de actualidad, así como las próximas tareas y próximos objetivos; asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.

El Cliente asignará los recursos del proyecto según corresponda durante la vigencia del Documento Transaccional.
- b. Fase II – Investigación

IBM proporcionará un cuestionario de adaptación al trabajo para ser completado por las partes interesadas y 25 Expertos en la Materia (SME) que tengan una buena comprensión de los roles profesionales o puestos de trabajo; analizará las respuestas del cuestionario de adaptación al trabajo para determinar si los roles profesionales o puestos de trabajo del Cliente son lo suficientemente similares a los roles profesionales o puestos de trabajo originalmente revisados para validar la evaluación. Este análisis se utiliza para determinar si la validez se transferirá a los trabajos del Cliente; presentará un informe que resuma el proceso de investigación y las recomendaciones para utilizar la evaluación.

El Cliente proporcionará una lista de SME del Cliente y completará el cuestionario de análisis del trabajo.
- c. Fase III – Diseño

IBM, después de revisarlas y debatirlas con el Cliente, diseñará una versión final de las evaluaciones; desarrollará y proporcionará un documento de entrevista basado en el contenido de la evaluación que se puede utilizar como una entrevista de 2º nivel con los candidatos de los roles profesionales o puestos de trabajo implicados después de que un candidato haya completado las evaluaciones online.
- d. Fase IV – Implementación y Prueba

IBM probará las evaluaciones en un entorno de transferencia, proporcionará una página web de administración al Cliente para ser utilizado como interfaz de usuario para administrar las evaluaciones de los candidatos, y en el que los administradores de evaluación puedan acceder a perfiles gráficos, informes de directores y rasgos característicos de los candidatos, y personalizará la marca de la página web de administración acorde a las directrices de marca corporativa del Cliente.

El Cliente proporcionará las directrices de marca corporativa del Cliente para la página web de administración y dirigirá la prueba de aceptación en la fase de transferencia.
- e. Fase V – Implantación del Servicio

IBM hará que las evaluaciones estén disponibles online en el entorno productivo para su uso por parte del Cliente (la Fecha de Activación) y hará que las entrevistas de 2º nivel estén disponibles para su uso por parte del Cliente.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343140375>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una ubicación es un sitio físico único que corresponde a la dirección de la empresa para dicho sitio físico que accede al Servicio de Cloud.
- Un Evento es una aparición de evento específico procesado por, o relacionado con el uso de, los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Uso de Datos

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición en contra en el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes: IBM no utilizará ni revelará los resultados que surjan del uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente que sean exclusivos del Contenido (Insights) del Cliente o que de otro modo identifiquen al Cliente. IBM, no obstante, puede utilizar Contenido y otras informaciones (excepto para Insights) derivadas del Contenido en el aprovisionamiento del Servicio de Cloud, tras eliminar los identificadores personales; de este modo, los datos personales ya no podrán atribuirse a una persona individual sin el uso de información adicional. IBM utilizará estos datos para fines de investigación, prueba y desarrollo de ofertas.