

## IBM Kenexa Assessments

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Kenexa Skills Assessments είναι μια βιβλιοθήκη που περιλαμβάνει περισσότερες από 1.200 δοκιμασίες (tests). Οι δοκιμασίες αυτές έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού στην αξιολόγηση των δεξιοτήτων, των γνώσεων, των ικανοτήτων, της συμπεριφοράς ή/και της καταλληλότητας των υποψηφίων. Το IBM Kenexa Assessments επιτρέπει την πρόσβαση στην υπηρεσία καθημερινά όλο το 24ωρο και παρέχει αυτοματοποιημένες διαδικασίες βαθμολόγησης και δημιουργίας αναφορών. Οι καθορισμένοι χρήστες του Πελάτη θα έχουν πρόσβαση στα αναλυτικά αποτελέσματα των αξιολογήσεων.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα αποτελούν μόνο έναν από τους παράγοντες που θα εξετάζει κατά τη λήψη των αποφάσεων πρόσληψης.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Kenexa Skills Assessment on Cloud

###### α. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid

Αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις δεξιοτήτων με υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών. Παρέχεται για αγορά πριν από τη χρήση ως πακέτο προκαθορισμένου αριθμού αξιολογήσεων για χρήση εντός της τριετούς περιόδου συνδρομής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για κάθε πρόσθετη δοκιμασία σύμφωνα με τη χρέωση που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

###### β. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Enterprise

Αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις δεξιοτήτων με υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών. Επιτρέπει τη χρήση εντός της Επιχείρησης του Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής. Ο Πελάτης δικαιούται έναν καθορισμένο αριθμό αξιολογήσεων, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για κάθε πρόσθετη δοκιμασία σύμφωνα με τη χρέωση που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

###### γ. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry

Αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις δεξιοτήτων με υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών. Παρέχεται με χρέωση βάσει τοποθεσίας χρήσης (χρεώνονται μόνο οι τοποθεσίες για τις οποίες έχει γίνει εγγραφή) και επιτρέπει τη διεξαγωγή απεριόριστου αριθμού αξιολογήσεων ανά τοποθεσία, με την προϋπόθεση ότι χρησιμοποιείται από μεμονωμένους χρήστες στον Κλάδο Παροχής Υπηρεσιών Ανθρώπινου Δυναμικού για την τοποθέτηση υποψηφίων σε θέσεις εργασίας τρίτων. Ένας οργανισμός θεωρείται ότι δραστηριοποιείται στον Κλάδο Παροχής Υπηρεσιών Ανθρώπινου Δυναμικού όταν η κύρια δραστηριότητά του είναι η προσωρινή τοποθέτηση, ή η προσωρινή τοποθέτηση με προοπτική μονιμοποίησης, προσωπικού σε τρίτους οργανισμούς. Ως οργανισμοί του εν λόγω κλάδου θεωρούνται και οι κρατικά χρηματοδοτούμενοι φορείς που βοηθούν ιδιώτες στην επανείσοδό τους στην αγορά εργασίας. Στους κρατικά χρηματοδοτούμενους φορείς περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα κέντρα ανάπτυξης εργατικού δυναμικού, τα γραφεία απασχόλησης και οι υπηρεσίες πρόνοιας.

##### 1.1.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles

###### α. IBM Kenexa Assessments με τις βιβλιοθήκες Skills, Behavioral Hourly και Behavioral Professional on Cloud

Αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις, συμπεριλαμβανομένης υποστήριξης διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών.

###### β. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud

Αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις συμπεριφοράς κατάλληλες για θέσεις ωρομίσθιας απασχόλησης, θέσεις πρώτης γραμμής ή θέσεις βασικού επιπέδου. Περιλαμβάνει υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών.

- γ. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Staffing Industry  
Αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις συμπεριφοράς κατάλληλες για θέσεις ωρομίσθιας απασχόλησης, θέσεις πρώτης γραμμής ή θέσεις βασικού επιπέδου. Περιλαμβάνει υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών. Παρέχεται με χρέωση βάσει τοποθεσίας χρήσης (χρεώνονται μόνο οι τοποθεσίες για τις οποίες έχει γίνει εγγραφή) και επιτρέπει τη διεξαγωγή απεριόριστου αριθμού αξιολογήσεων ανά τοποθεσία, με την προϋπόθεση ότι χρησιμοποιείται από μεμονωμένους χρήστες στον Κλάδο Παροχής Υπηρεσιών Ανθρώπινου Δυναμικού για την τοποθέτηση υποψηφίων σε θέσεις εργασίας τρίτων.
- δ. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two Million Employees
- ε. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two-Hundred Thousand Employees
- στ. IBM Commercial Cyber Aptitude Test  
Αξιολόγηση βάσει αυτοματοποιημένων κριτηρίων επιλογής. Περιλαμβάνει υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών.
- ζ. IBM Defense Cyber Aptitude Test for Government in the UK, US, Canada, Australia, and New Zealand  
Αξιολόγηση βάσει αυτοματοποιημένων κριτηρίων επιλογής. Περιλαμβάνει υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών.
- η. IBM Defense Cyber Aptitude Test Core for Government  
Αξιολόγηση βάσει αυτοματοποιημένων κριτηρίων επιλογής. Περιλαμβάνει υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών.

### 1.1.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles

- α. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud  
Αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις συμπεριφοράς κατάλληλες για ρόλους εξειδικευμένου προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων ανεξάρτητων συνεργατών καθώς και στελεχών διοίκησης κατώτερου έως ανώτερου επιπέδου. Περιλαμβάνει υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών.
- β. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Staffing Industry  
Αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις συμπεριφοράς κατάλληλες για ρόλους εξειδικευμένου προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων ανεξάρτητων συνεργατών καθώς και στελεχών διοίκησης κατώτερου έως ανώτερου επιπέδου. Περιλαμβάνει υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών. Παρέχεται με χρέωση βάσει τοποθεσίας χρήσης (χρεώνονται μόνο οι τοποθεσίες για τις οποίες έχει γίνει εγγραφή) και επιτρέπει τη διεξαγωγή απεριόριστου αριθμού αξιολογήσεων ανά τοποθεσία, με την προϋπόθεση ότι χρησιμοποιείται από μεμονωμένους χρήστες στον Κλάδο Παροχής Υπηρεσιών Ανθρώπινου Δυναμικού για την τοποθέτηση υποψηφίων σε θέσεις εργασίας τρίτων.

### 1.1.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud

Αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις συμπεριφοράς κατάλληλες για ρόλους εξειδικευμένου προσωπικού. Προορίζεται γενικά για στελέχη διοίκησης μεσαίας βαθμίδας έως ανώτερα επιτελικά στελέχη. Περιλαμβάνει υποστήριξη διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών. Παρέχεται με χρέωση βάσει χρήσης.

## 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

### 1.2.1 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Cultural Match

Αξιολόγηση συμπεριφοράς προσαρμοσμένη στην υφιστάμενη εταιρική κουλτούρα για θέσεις ωρομίσθιας απασχόλησης, θέσεις πρώτης γραμμής ή θέσεις βασικού επιπέδου. Οι αξιολογήσεις βάσει προσαρμοσμένων κριτηρίων προορίζονται για χρήση μόνο στις χώρες που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία και θα διεξάγονται από τον Πελάτη μέσω ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος χρήστη. Ο Πελάτης συμφωνεί να διεξάγει τις αξιολογήσεις για όλους τους αιτούντες που πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις θέσεις (εσωτερικές και εξωτερικές) και επίσης συμφωνεί να ακολουθεί τα προτεινόμενα από την IBM όρια για τη βαθμολογία των αιτούντων. Οι αξιολογήσεις επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για τις θέσεις/τίτλους θέσεων εργασίας στην Επιχείρηση του

Πελάτη που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία. Τα στοιχεία που αποτελούν τα ορόσημα για κάθε φάση του έργου πρέπει να εγκρίνονται από τον Πελάτη, σύμφωνα με το σχέδιο έργου, πριν η IBM μεταβεί στο επόμενο στάδιο του έργου.

Το έργο θα εκτελείται σε διαφορετικές φάσεις. Για κάθε φάση θα αναφέρονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της IBM και του Πελάτη.

α. Φάση I – Σχεδιασμός Έργου (Project Planning)

Η IBM θα προγραμματίζει και θα διεξάγει μια εβδομαδιαία τηλεδιάσκεψη για τις ομάδες έργου κατά την οποία θα συζητούνται οι τρέχουσες εργασίες και τα όποια ζητήματα προέκυψαν, καθώς και οι επερχόμενες εργασίες και ορόσημα. Επίσης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

Ο Πελάτης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

β. Φάση II – Υλοποίηση και Δοκιμή (Implementation and Testing)

Η IBM θα εξετάζει την παρεχόμενη τεκμηρίωση αναφορικά με τις αξίες του οργανισμού του Πελάτη, θα διεξάγει έως 15 τηλεφωνικές συνεντεύξεις με άμεσα εμπλεκόμενα στελέχη του Πελάτη, όπου η διάρκεια κάθε συνέντευξης θα είναι περίπου 30 λεπτά, θα αναπτύσσει μια πειραματική αξιολόγηση εταιρικής κουλτούρας με βάση τις πληροφορίες που προέκυψαν από την εξέταση της τεκμηρίωσης και τις συνεντεύξεις με τα εμπλεκόμενα στελέχη, θα διεξάγει την αξιολόγηση εταιρικής κουλτούρας για 100 το πολύ υπαλλήλους του Πελάτη, θα αναλύει τα δεδομένα και θα προσδιορίζει την τελική βαρύτητα των στοιχείων που θα περιλαμβάνονται στην αξιολόγηση και θα καθορίζει τα βαθμολογικά όρια για την αξιολόγηση, θα παρέχει μια αναφορά ανάλυσης στον Πελάτη με συστάσεις για τη χρήση της αξιολόγησης, θα δοκιμάζει τις αξιολογήσεις στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging environment), θα παρέχει στον Πελάτη έναν ιστότοπο διαχείρισης που θα χρησιμοποιείται ως περιβάλλον χρήστη για τη διαχείριση των αξιολογήσεων των υποψηφίων και από το οποίο οι διαχειριστές αξιολογήσεων μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στα γραφικά προφίλ, τις αναφορές διευθυντών και τους ορισμούς γνωρισμάτων, και θα προσαρμόζει τον ιστότοπο διαχείρισης προσθέτοντας την εταιρική επωνυμία του Πελάτη, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές του Πελάτη αναφορικά με τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας.

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM την τεκμηρίωση αναφορικά με τις αξίες του οργανισμού του, θα αποκρίνεται στις συνεντεύξεις και τις πειραματικές αξιολογήσεις, θα παρέχει τις κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας του Πελάτη και θα διεξάγει δοκιμές αποδοχής από τους χρήστες (user acceptance test) στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής.

γ. Φάση III – Εξάπλωση Υπηρεσιών (Service Rollout)

Η IBM θα καθιστά τις αξιολογήσεις διαθέσιμες στο περιβάλλον παραγωγής για χρήση από τον Πελάτη ("Ημερομηνία Έναρξης Λειτουργίας") και θα καθιστά τις συνεντεύξεις δεύτερου επιπέδου διαθέσιμες για χρήση από τον Πελάτη.

### 1.2.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Job Fit

Προσαρμοσμένη αξιολόγηση καταλληλότητας για την κάλυψη θέσης εργασίας (job fit assessment) για θέσεις ωρομίσθιας απασχόλησης, θέσεις πρώτης γραμμής ή θέσεις βασικού επιπέδου. Οι αξιολογήσεις βάσει προσαρμοσμένων κριτηρίων προορίζονται για χρήση μόνο στις χώρες που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία και θα διεξάγονται από τον Πελάτη μέσω ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος χρήστη. Ο Πελάτης συμφωνεί να διεξάγει τις αξιολογήσεις για όλους τους αιτούντες που πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις θέσεις (εσωτερικές και εξωτερικές) και επίσης συμφωνεί να ακολουθεί τα προτεινόμενα από την IBM όρια για τη βαθμολογία των αιτούντων. Οι αξιολογήσεις επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για τις θέσεις/τίτλους θέσεων εργασίας στην Επιχείρηση του Πελάτη που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία. Τα στοιχεία που αποτελούν τα ορόσημα για κάθε στάδιο του έργου πρέπει να εγκρίνονται από τον Πελάτη, σύμφωνα με το σχέδιο έργου, πριν η IBM μεταβεί στο επόμενο στάδιο του έργου. Το έργο θα εκτελείται σε διαφορετικές φάσεις. Για κάθε φάση θα αναφέρονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της IBM και του Πελάτη.

α. Φάση I – Σχεδιασμός Έργου (Project Planning)

Η IBM θα προγραμματίζει και θα διεξάγει μια εβδομαδιαία τηλεδιάσκεψη για τις ομάδες έργου κατά την οποία θα συζητούνται οι τρέχουσες εργασίες και τα όποια ζητήματα προέκυψαν, καθώς και οι επερχόμενες εργασίες και ορόσημα. Επίσης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

Ο Πελάτης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

β. Φάση II – Έρευνα (Research)

Η IBM θα διεξάγει τηλεφωνικές συνεντεύξεις με 15 πολύ άμεσα εμπλεκόμενα στελέχη του Πελάτη, όπου η διάρκεια κάθε συνέντευξης θα είναι περίπου 30 λεπτά, θα παρέχει ένα ερωτηματολόγιο καταλληλότητας για τη θέση εργασίας (job fit questionnaire) που θα συμπληρώνεται από τα άμεσα εμπλεκόμενα στελέχη και 25 ειδικούς (Subject Matter Experts - SME) που γνωρίζουν καλά τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης θέσης ή του συγκεκριμένου ρόλου, θα αναλύει τις απαντήσεις που συμπληρώθηκαν στο ερωτηματολόγιο καταλληλότητας για τη θέση εργασίας και θα σχεδιάζει μια τελική έκδοχή της αξιολόγησης, θα μεταφορτώνει την αξιολόγηση στο σύστημα διαχείρισης και θα παρουσιάζει μια αναφορά στην οποία συνοψίζεται η ερευνητική διαδικασία.

Ο Πελάτης θα παρέχει μια λίστα με τα στελέχη και τους ειδικούς (SME) του Πελάτη και θα αποκρίνεται στις συνεντεύξεις και στο ερωτηματολόγιο καταλληλότητας για τη θέση εργασίας.

γ. Φάση III – Σχεδιασμός (Design)

Η IBM θα προβαίνει, κατόπιν περαιτέρω εξέτασης και συζήτησης με τον Πελάτη, στο σχεδιασμό μιας τελικής έκδοχής των αξιολογήσεων και θα αναπτύσσει και θα παρέχει ένα έγγραφο συνεντεύξεων με βάση το περιεχόμενο των αξιολογήσεων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων δεύτερου επιπέδου με τους υποψήφιους για μια θέση ή ένα ρόλο αφού ο υποψήφιος ολοκληρώσει τις online αξιολογήσεις.

δ. Φάση IV – Υλοποίηση και Δοκιμή (Implementation and Testing)

Η IBM θα δοκιμάζει τις αξιολογήσεις στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging environment), θα παρέχει στον Πελάτη έναν ιστότοπο διαχείρισης που θα χρησιμοποιείται ως περιβάλλον χρήστη για τη διαχείριση των αξιολογήσεων των υποψηφίων και από το οποίο οι διαχειριστές αξιολογήσεων μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στα γραφικά προφίλ, τις αναφορές διευθυντών και τους ορισμούς γνωρισμάτων, και θα προσαρμόζει τον ιστότοπο διαχείρισης προσθέτοντας την εταιρική επωνυμία του Πελάτη, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές του Πελάτη αναφορικά με τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας.

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τις κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας του Πελάτη και θα διεξάγει δοκιμές αποδοχής από τους χρήστες (user acceptance test) στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής.

ε. Φάση V – Εξάπλωση Υπηρεσιών (Service Rollout)

Η IBM θα καθιστά τις αξιολογήσεις online διαθέσιμες στο περιβαλλον παραγωγής για χρήση από τον Πελάτη ("Ημερομηνία Έναρξης Λειτουργίας") και θα καθιστά τις συνεντεύξεις δεύτερου επιπέδου διαθέσιμες για χρήση από τον Πελάτη.

### 1.2.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Transportability Study

Μελέτη μεταφερσιμότητας μιας αξιολόγησης για θέσεις ωρομίσθιας απασχόλησης, θέσεις πρώτης γραμμής ή θέσεις βασικού επιπέδου. Οι αξιολογήσεις προορίζονται για χρήση μόνο στις χώρες που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία και θα διεξάγονται από τον Πελάτη μέσω ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος χρήστη. Ο Πελάτης συμφωνεί να διεξάγει τις αξιολογήσεις για όλους τους αιτούντες που πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις θέσεις (εσωτερικές και εξωτερικές) και επίσης συμφωνεί να ακολουθεί τα προτεινόμενα από την IBM όρια για τη βαθμολογία των αιτούντων. Οι αξιολογήσεις επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για τις θέσεις/τίτλους θέσεων εργασίας στην Επιχείρηση του Πελάτη που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία. Τα στοιχεία που αποτελούν τα ορόσημα για κάθε στάδιο του έργου πρέπει να εγκρίνονται από τον Πελάτη, σύμφωνα με το σχέδιο έργου, πριν η IBM μεταβεί στο επόμενο στάδιο του έργου. Το έργο θα εκτελείται σε διαφορετικές φάσεις. Για κάθε φάση θα αναφέρονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της IBM και του Πελάτη.

α. Φάση I – Σχεδιασμός Έργου (Project Planning)

Η IBM θα προγραμματίζει και θα διεξάγει μια εβδομαδιαία τηλεδιάσκεψη για τις ομάδες έργου κατά την οποία θα συζητούνται οι τρέχουσες εργασίες και τα όποια ζητήματα προέκυψαν, καθώς και οι επερχόμενες εργασίες και ορόσημα. Επίσης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

Ο Πελάτης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

β. Φάση II – Έρευνα (Research)

Η IBM θα παρέχει ένα ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας που θα συμπληρώνεται από 25 ειδικούς (SME) που γνωρίζουν καλά τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης θέσης ή του συγκεκριμένου ρόλου, και θα αναλύει τις απαντήσεις που συμπληρώθηκαν στο ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας προκειμένου να προσδιοριστεί αν η θέση ή οι ρόλοι του Πελάτη είναι συγκρίσιμοι με τη θέση ή τους ρόλους που εξετάστηκαν αρχικά για την επικύρωση της αξιολόγησης. Η ανάλυση αυτή χρησιμοποιείται για να προσδιοριστεί αν η εγκυρότητα θα ισχύει και για τις θέσεις εργασίας του Πελάτη. Επιπλέον θα παρουσιάζει μια αναφορά στην οποία συνοψίζεται η ερευνητική διαδικασία και παρέχονται προτάσεις για τη χρήση της αξιολόγησης.

Ο Πελάτης θα παρέχει μια λίστα με τους ειδικούς (SME) του Πελάτη και θα συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας.

γ. Φάση III – Σχεδιασμός (Design)

Η IBM θα προβαίνει, κατόπιν περαιτέρω εξέτασης και συζήτησης με τον Πελάτη, στο σχεδιασμό μιας τελικής εκδοχής των αξιολογήσεων και θα αναπτύσσει και θα παρέχει ένα έγγραφο συνεντεύξεων με βάση το περιεχόμενο των αξιολογήσεων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων δεύτερου επιπέδου με τους υποψήφιους για μια θέση ή ένα ρόλο αφού ο υποψήφιος ολοκληρώσει τις online αξιολογήσεις.

δ. Φάση IV – Υλοποίηση και Δοκιμή (Implementation and Testing)

Η IBM θα δοκιμάζει τις αξιολογήσεις στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging environment), θα παρέχει στον Πελάτη έναν ιστότοπο διαχείρισης που θα χρησιμοποιείται ως περιβάλλον χρήστη για τη διαχείριση των αξιολογήσεων των υποψηφίων και από το οποίο οι διαχειριστές αξιολογήσεων μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στα γραφικά προφίλ, τις αναφορές διευθυντών και τους ορισμούς γνωρισμάτων, και θα προσαρμόζει τον ιστότοπο διαχείρισης προσθέτοντας την εταιρική επωνυμία του Πελάτη, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές του Πελάτη αναφορικά με τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας.

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τις κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας του Πελάτη και θα διεξάγει δοκιμές αποδοχής από τους χρήστες (user acceptance test) στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής.

ε. Φάση V – Εξάπλωση Υπηρεσιών (Service Rollout)

Η IBM θα καθιστά τις αξιολογήσεις online διαθέσιμες στο περιβάλλον παραγωγής για χρήση από τον Πελάτη ("Ημερομηνία Έναρξης Λειτουργίας") και θα καθιστά τις συνεντεύξεις δεύτερου επιπέδου διαθέσιμες για χρήση από τον Πελάτη.

#### 1.2.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Selector

Αξιολόγηση βάσει προσαρμοσμένων κριτηρίων επιλογής για θέσεις ωρομίσθιας απασχόλησης, θέσεις πρώτης γραμμής ή θέσεις βασικού επιπέδου.

Οι αξιολογήσεις βάσει προσαρμοσμένων κριτηρίων προορίζονται για χρήση μόνο στις χώρες που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία και θα διεξάγονται από τον Πελάτη μέσω ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος χρήστη. Ο Πελάτης συμφωνεί να διεξάγει τις αξιολογήσεις για όλους τους αιτούντες που πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις θέσεις (εσωτερικές και εξωτερικές) και επίσης συμφωνεί να ακολουθεί τα προτεινόμενα από την IBM όρια για τη βαθμολογία των αιτούντων. Οι αξιολογήσεις επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για τις θέσεις/τίτλους θέσεων εργασίας στην Επιχείρηση του Πελάτη που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία. Τα στοιχεία που αποτελούν τα ορόσημα για κάθε στάδιο του έργου πρέπει να εγκρίνονται από τον Πελάτη, σύμφωνα με το σχέδιο έργου, πριν η IBM μεταβεί στο επόμενο στάδιο του έργου. Το έργο θα εκτελείται σε διαφορετικές φάσεις. Για κάθε φάση θα αναφέρονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της IBM και του Πελάτη.

α. Φάση I – Σχεδιασμός Έργου (Project Planning)

Η IBM θα προγραμματίζει και θα διεξάγει μια εβδομαδιαία τηλεδιάσκεψη για τις ομάδες έργου κατά την οποία θα συζητούνται οι τρέχουσες εργασίες και τα όποια ζητήματα προέκυψαν, καθώς και οι επερχόμενες εργασίες και ορόσημα. Επίσης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

Ο Πελάτης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

- β. Φάση II – Αρχική Ποιοτική και Ποσοτική Έρευνα (Initial Qualitative and Quantitative Research)
- Η IBM θα διεξάγει έως και δεκαπέντε (15) συνεντεύξεις με άμεσα εμπλεκόμενες επαφές-κλειδιά του Πελάτη τις οποίες ο Πελάτης έχει καταστήσει υπεύθυνες για τη σωστή εκτέλεση του έργου. Κάθε συνέντευξη θα έχει διάρκεια περίπου 30 έως 40 λεπτών και θα διεξάγεται μέσω τηλεφώνου. Θα παρέχει ένα ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας (job analysis questionnaire) που πρέπει να συμπληρώνεται από τα άμεσα εμπλεκόμενα στελέχη του Πελάτη και έως και 25 υφιστάμενους υπαλλήλους με σκοπό τον προσδιορισμό των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που είναι σημαντικές για την επιτυχή εκτέλεση κάθε ενός από τους ρόλους που αντιστοιχούν στη θέση εργασίας. Θα συγκροτεί έως τρεις ομάδες εστίασης, που η κάθε μία θα αποτελείται από 8 έως 10 υπάρχοντα στελέχη που έχουν προσδιοριστεί από τον Πελάτη ως υφιστάμενοι υπάλληλοι που επιδεικνύουν υψηλή απόδοση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους στα πλαίσια της συγκεκριμένης θέσης εργασίας. Θα ετοιμάζει μια αναφορά στην οποία περιγράφεται η έρευνα ανάλυσης θέσης εργασίας.
- Ο Πελάτης θα συμμετέχει στις συνεντεύξεις με τους άμεσα εμπλεκόμενους και στις ομάδες εστίασης και θα συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την επιτυχή εκτέλεση κάθε ενός από τους ρόλους που αντιστοιχούν στη θέση εργασίας.
- γ. Φάση III – Πρόσθετη Ποσοτική Έρευνα (Additional Quantitative Research)
- Η IBM θα σχεδιάζει τις αξιολογήσεις που βασίζονται στα αποτελέσματα της Φάσης II που περιγράφεται ανωτέρω, θα αναπτύσσει το δικτυακό περιβάλλον χρήσης και τους αλγόριθμους αξιολόγησης, θα φιλοξενεί τις αξιολογήσεις σε εξυπηρετητές της IBM και θα παρέχει τη δυνατότητα online πρόσβασης στον Πελάτη, θα παρέχει στον Πελάτη μια φόρμα βαθμολόγησης απόδοσης που πρέπει να συμπληρώνεται από κάθε υφιστάμενο υπάλληλο που αποκρίνεται στις online αξιολογήσεις σε περίπτωση που τα πραγματικά ιστορικά δεδομένα απόδοσης του Πελάτη για μια θέση εργασίας δεν είναι διαθέσιμα, και θα παρέχει και θα παρουσιάζει στον Πελάτη μια αναφορά στην οποία θα αναλύονται τα πορίσματα της έρευνας και θα παρέχονται συστάσεις για το σχεδιασμό και το περιεχόμενο των αξιολογήσεων.
- Ο Πελάτης θα προσδιορίζει τους υφιστάμενους (300 το πολύ) υπαλλήλους ανά θέση εργασίας που θα αποκρίνονται στις online αξιολογήσεις, θα παρέχει στην IBM δημογραφικά δεδομένα και πραγματικά ιστορικά δεδομένα απόδοσης που θα αποτελούν ένα αντικειμενικό μέτρο της απόδοσης υφιστάμενων υπαλλήλων που κατέχουν μια συγκεκριμένη θέση ή στους οποίους έχει ανατεθεί ένας συγκεκριμένος ρόλος, σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή δεδομένων (π.χ. υπολογιστικό φύλλο Excel ή αρχείο csv), για κάθε υφιστάμενο υπάλληλο που αποκρίνεται στις online Αξιολογήσεις, και θα συμπληρώνει μια φόρμα αξιολόγησης απόδοσης για κάθε υφιστάμενο υπάλληλο που αποκρίνεται για κάθε υφιστάμενο υπάλληλο που αποκρίνεται στις online αξιολογήσεις, σε περίπτωση που τα πραγματικά ιστορικά δεδομένα απόδοσης για μια θέση δεν είναι διαθέσιμα.
- δ. Φάση IV – Σχεδιασμός (Design)
- Η IBM θα προβαίνει, κατόπιν περαιτέρω εξέτασης και συζήτησης με τον Πελάτη, στο σχεδιασμό μιας τελικής εκδοχής των αξιολογήσεων και θα αναπτύσσει και θα παρέχει ένα έγγραφο συνεντεύξεων με βάση το περιεχόμενο των αξιολογήσεων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων δεύτερου επιπέδου με τους υποψήφιους για μια θέση ή ένα ρόλο αφού ο υποψήφιος ολοκληρώσει τις online αξιολογήσεις.
- ε. Φάση V – Υλοποίηση και Δοκιμή (Implementation and Testing)
- Η IBM θα δοκιμάζει τις αξιολογήσεις στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging environment), θα παρέχει στον Πελάτη έναν ιστότοπο διαχείρισης που θα χρησιμοποιείται ως περιβάλλον χρήστη για τη διαχείριση των αξιολογήσεων των υποψηφίων και από το οποίο οι διαχειριστές αξιολογήσεων μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στα γραφικά προφίλ, τις αναφορές διευθυντών και τους ορισμούς γνωρισμάτων, και θα προσαρμόζει τον ιστότοπο διαχείρισης προσθέτοντας την εταιρική επωνυμία του Πελάτη, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές του Πελάτη αναφορικά με τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας.
- Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τις κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας του Πελάτη και θα διεξάγει δοκιμές αποδοχής από τους χρήστες (user acceptance test) στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής.

στ. Φάση VI – Εξάπλωση Υπηρεσιών (Service Rollout)

Η IBM θα καθιστά τις αξιολογήσεις online διαθέσιμες στο περιβαλλον παραγωγής για χρήση από τον Πελάτη ("Ημερομηνία Έναρξης Λειτουργίας") και θα καθιστά τις συνεντεύξεις δεύτερου επιπέδου διαθέσιμες για χρήση από τον Πελάτη.

### 1.2.5 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Custom Selector

Αξιολόγηση βάσει προσαρμοσμένων κριτηρίων επιλογής για ρόλους εξειδικευμένου προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων ανεξάρτητων συνεργατών καθώς και στελεχών διοίκησης κατώτερου έως ανώτερου επιπέδου. Οι αξιολογήσεις βάσει προσαρμοσμένων κριτηρίων προορίζονται για χρήση μόνο στις χώρες που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία και θα διεξάγονται από τον Πελάτη μέσω ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος χρήστη. Ο Πελάτης συμφωνεί να διεξάγει τις αξιολογήσεις για όλους τους αιτούντες που πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις θέσεις (εσωτερικές και εξωτερικές) και επίσης συμφωνεί να ακολουθεί τα προτεινόμενα από την IBM όρια για τη βαθμολογία των αιτούντων. Οι αξιολογήσεις επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για τις θέσεις/τίτλους θέσεων εργασίας στην Επιχείρηση του Πελάτη που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία. Τα στοιχεία που αποτελούν τα ορόσημα για κάθε στάδιο του έργου πρέπει να εγκρίνονται από τον Πελάτη, σύμφωνα με το σχέδιο έργου, πριν η IBM μεταβεί στο επόμενο στάδιο του έργου. Το έργο θα εκτελείται σε διαφορετικές φάσεις. Για κάθε φάση θα αναφέρονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της IBM και του Πελάτη.

α. Φάση I – Σχεδιασμός Έργου (Project Planning)

Η IBM θα προγραμματίζει και θα διεξάγει μια εβδομαδιαία τηλεδιάσκεψη για τις ομάδες έργου κατά την οποία θα συζητούνται οι τρέχουσες εργασίες και τα όποια ζητήματα προέκυψαν, καθώς και οι επερχόμενες εργασίες και ορόσημα. Επίσης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

Ο Πελάτης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

β. Φάση II – Αρχική Ποιοτική και Ποσοτική Έρευνα (Initial Qualitative and Quantitative Research)

Η IBM θα διεξάγει έως και δεκαπέντε (15) συνεντεύξεις με άμεσα εμπλεκόμενες επαφές-κλειδιά του Πελάτη τις οποίες ο Πελάτης έχει καταστήσει υπεύθυνες για τη σωστή εκτέλεση του έργου. Κάθε συνέντευξη θα έχει διάρκεια περίπου 30 έως 40 λεπτών και θα διεξάγεται μέσω τηλεφώνου. Θα παρέχει ένα ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας (job analysis questionnaire) που πρέπει να συμπληρώνεται από τα άμεσα εμπλεκόμενα στελέχη του Πελάτη και έως και 25 υφιστάμενους υπαλλήλους με σκοπό τον προσδιορισμό των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που είναι σημαντικές για την επιτυχή εκτέλεση κάθε ενός από τους ρόλους που αντιστοιχούν στη θέση εργασίας. Θα συγκροτεί έως τρεις ομάδες εστίασης, που η κάθε μία θα αποτελείται από 8 έως 10 υπάρχοντα στελέχη που έχουν προσδιοριστεί από τον Πελάτη ως υφιστάμενοι υπάλληλοι που επιδεικνύουν υψηλή απόδοση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους στα πλαίσια της συγκεκριμένης θέσης εργασίας. Θα ετοιμάζει μια αναφορά στην οποία περιγράφεται η έρευνα ανάλυσης θέσης εργασίας.

Ο Πελάτης θα συμμετέχει στις συνεντεύξεις με τους άμεσα εμπλεκόμενους και στις ομάδες εστίασης και θα συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την επιτυχή εκτέλεση κάθε ενός από τους ρόλους που αντιστοιχούν στη θέση εργασίας.

γ. Φάση III – Πρόσθετη Ποσοτική Έρευνα (Additional Quantitative Research)

Η IBM θα σχεδιάζει τις αξιολογήσεις που βασίζονται στα αποτελέσματα της Φάσης II που περιγράφεται ανωτέρω, θα αναπτύσσει το δικτυακό περιβάλλον χρήσης και τους αλγόριθμους αξιολόγησης, θα φιλοξενεί τις αξιολογήσεις σε εξυπηρετητές της IBM και θα παρέχει τη δυνατότητα online πρόσβασης στον Πελάτη, θα παρέχει στον Πελάτη μια φόρμα βαθμολόγησης απόδοσης που πρέπει να συμπληρώνεται από κάθε υφιστάμενο υπάλληλο που αποκρίνεται στις online αξιολογήσεις σε περίπτωση που τα πραγματικά ιστορικά δεδομένα απόδοσης του Πελάτη για μια θέση εργασίας δεν είναι διαθέσιμα, και θα παρέχει και θα παρουσιάζει στον Πελάτη μια αναφορά στην οποία θα αναλύονται τα πορίσματα της έρευνας και θα παρέχονται συστάσεις για το σχεδιασμό και το περιεχόμενο των αξιολογήσεων.

Ο Πελάτης θα προσδιορίζει τους υφιστάμενους (300 το πολύ) υπαλλήλους ανά θέση εργασίας που θα αποκρίνονται στις online αξιολογήσεις, θα παρέχει στην IBM δημογραφικά δεδομένα και

πραγματικά ιστορικά δεδομένα απόδοσης που θα αποτελούν ένα αντικειμενικό μέτρο της απόδοσης υφιστάμενων υπαλλήλων που κατέχουν μια συγκεκριμένη θέση ή στους οποίους έχει ανατεθεί ένας συγκεκριμένος ρόλος, σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή δεδομένων (π.χ. υπολογιστικό φύλλο Excel ή αρχείο csv), για κάθε υφιστάμενο υπάλληλο που αποκρίνεται στις online Αξιολογήσεις, και θα συμπληρώνει μια φόρμα αξιολόγησης απόδοσης για κάθε υφιστάμενο υπάλληλο που αποκρίνεται για κάθε υφιστάμενο υπάλληλο που αποκρίνεται στις online αξιολογήσεις, σε περίπτωση που τα πραγματικά ιστορικά δεδομένα απόδοσης για μια θέση δεν είναι διαθέσιμα.

δ. Φάση IV – Σχεδιασμός (Design)

Η IBM θα προβαίνει, κατόπιν περαιτέρω εξέτασης και συζήτησης με τον Πελάτη, στο σχεδιασμό μιας τελικής εκδοχής των αξιολογήσεων και θα αναπτύσσει και θα παρέχει ένα έγγραφο συνεντεύξεων με βάση το περιεχόμενο των αξιολογήσεων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων δεύτερου επιπέδου με τους υποψήφιους για μια θέση ή ένα ρόλο αφού ο υποψήφιος ολοκληρώσει τις online αξιολογήσεις.

ε. Φάση V – Υλοποίηση και Δοκιμή (Implementation and Testing)

Η IBM θα δοκιμάζει τις αξιολογήσεις στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging environment), θα παρέχει στον Πελάτη έναν ιστότοπο διαχείρισης που θα χρησιμοποιείται ως περιβάλλον χρήστη για τη διαχείριση των αξιολογήσεων των υποψηφίων και από το οποίο οι διαχειριστές αξιολογήσεων μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στα γραφικά προφίλ, τις αναφορές διευθυντών και τους ορισμούς γνωρισμάτων, και θα προσαρμόζει τον ιστότοπο διαχείρισης προσθέτοντας την εταιρική επωνυμία του Πελάτη, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές του Πελάτη αναφορικά με τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας.

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τις κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας του Πελάτη και θα διεξάγει δοκιμές αποδοχής από τους χρήστες (user acceptance test) στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής.

στ. Φάση VI – Εξάπλωση Υπηρεσιών (Service Rollout)

Η IBM θα καθιστά τις αξιολογήσεις online διαθέσιμες στο περιβάλλον παραγωγής για χρήση από τον Πελάτη ("Ημερομηνία Έναρξης Λειτουργίας") και θα καθιστά τις συνεντεύξεις δεύτερου επιπέδου διαθέσιμες για χρήση από τον Πελάτη.

### 1.2.6 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud Transportability Study

Μελέτη μεταφερσιμότητας μιας αξιολόγησης για ρόλους εξειδικευμένου προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων ανεξάρτητων συνεργατών καθώς και στελεχών διοίκησης κατώτερου έως ανώτερου επιπέδου. Οι αξιολογήσεις προορίζονται για χρήση μόνο στις χώρες που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία και θα διεξάγονται από τον Πελάτη μέσω ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος χρήστη. Ο Πελάτης συμφωνεί να διεξάγει τις αξιολογήσεις για όλους τους αιτούντες που πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις θέσεις (εσωτερικές και εξωτερικές) και επίσης συμφωνεί να ακολουθεί τα προτεινόμενα από την IBM όρια για τη βαθμολογία των αιτούντων. Οι αξιολογήσεις επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για τις θέσεις/τίτλους θέσεων εργασίας στην Επιχείρηση του Πελάτη που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία. Τα στοιχεία που αποτελούν τα ορόσημα για κάθε στάδιο του έργου πρέπει να εγκρίνονται από τον Πελάτη, σύμφωνα με το σχέδιο έργου, πριν η IBM μεταβεί στο επόμενο στάδιο του έργου. Το έργο θα εκτελείται σε διαφορετικές φάσεις. Για κάθε φάση θα αναφέρονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της IBM και του Πελάτη.

α. Φάση I – Σχεδιασμός Έργου (Project Planning)

Η IBM θα προγραμματίζει και θα διεξάγει μια εβδομαδιαία τηλεδιάσκεψη για τις ομάδες έργου κατά την οποία θα συζητούνται οι τρέχουσες εργασίες και τα όποια ζητήματα προέκυψαν, καθώς και οι επερχόμενες εργασίες και ορόσημα. Επίσης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

Ο Πελάτης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

β. Φάση II – Έρευνα (Research)

Η IBM θα παρέχει ένα ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας που θα συμπληρώνεται από 25 ειδικούς (SME) που γνωρίζουν καλά τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης θέσης ή του συγκεκριμένου ρόλου, και θα αναλύει τις απαντήσεις που συμπληρώθηκαν στο ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας προκειμένου να προσδιοριστεί αν η θέση ή οι ρόλοι του Πελάτη είναι συγκρίσιμοι με τη



θέση ή τους ρόλους που εξετάστηκαν αρχικά για την επικύρωση της αξιολόγησης (η ανάλυση αυτή χρησιμοποιείται για να προσδιοριστεί αν η εγκυρότητα θα ισχύει και για τις θέσεις εργασίας του Πελάτη). Επιπλέον θα παρουσιάζει μια αναφορά στην οποία συνοψίζεται η ερευνητική διαδικασία και παρέχονται προτάσεις για τη χρήση της αξιολόγησης

Ο Πελάτης θα παρέχει μια λίστα με τους ειδικούς (SME) του Πελάτη και θα συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας.

γ. Φάση III – Σχεδιασμός (Design)

Η IBM θα προβαίνει, κατόπιν περαιτέρω εξέτασης και συζήτησης με τον Πελάτη, στο σχεδιασμό μιας τελικής εκδοχής των αξιολογήσεων και θα αναπτύσσει και θα παρέχει ένα έγγραφο συνεντεύξεων με βάση το περιεχόμενο των αξιολογήσεων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων δεύτερου επιπέδου με τους υποψήφιους για μια θέση ή ένα ρόλο αφού ο υποψήφιος ολοκληρώσει τις online αξιολογήσεις.

δ. Φάση IV – Υλοποίηση και Δοκιμή (Implementation and Testing)

Η IBM θα δοκιμάζει τις αξιολογήσεις στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging environment), θα παρέχει στον Πελάτη έναν ιστότοπο διαχείρισης που θα χρησιμοποιείται ως περιβάλλον χρήστη για τη διαχείριση των αξιολογήσεων των υποψηφίων και από το οποίο οι διαχειριστές αξιολογήσεων μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στα γραφικά προφίλ, τις αναφορές διευθυντών και τους ορισμούς γνωρισμάτων, και θα προσαρμόζει τον ιστότοπο διαχείρισης προσθέτοντας την εταιρική επωνυμία του Πελάτη, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές του Πελάτη αναφορικά με τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας.

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τις κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας του Πελάτη και θα διεξάγει δοκιμές αποδοχής από τους χρήστες (user acceptance test) στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής.

ε. Φάση V – Εξάπλωση Υπηρεσιών (Service Rollout)

Η IBM θα καθιστά τις αξιολογήσεις online διαθέσιμες στο περιβάλλον παραγωγής για χρήση από τον Πελάτη ("Ημερομηνία Έναρξης Λειτουργίας") και θα καθιστά τις συνεντεύξεις δεύτερου επιπέδου διαθέσιμες για χρήση από τον Πελάτη.

### 1.2.7 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Transportability Study

Μελέτη μεταφερσιμότητας μιας αξιολόγησης για ρόλους εξειδικευμένου προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων ανεξάρτητων συνεργατών καθώς και στελεχών διοίκησης κατώτερου έως ανώτερου επιπέδου. Οι αξιολογήσεις προορίζονται για χρήση μόνο στις χώρες που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία και θα διεξάγονται από τον Πελάτη μέσω ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος χρήστη. Ο Πελάτης συμφωνεί να διεξάγει τις αξιολογήσεις για όλους τους αιτούντες που πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις θέσεις (εσωτερικές και εξωτερικές) και επίσης συμφωνεί να ακολουθεί τα προτεινόμενα από την IBM όρια για τη βαθμολογία των αιτούντων. Οι αξιολογήσεις επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για τις θέσεις/τίτλους θέσεων εργασίας στην Επιχείρηση του Πελάτη που περιλαμβάνονται στην παρακάτω ερευνητική διαδικασία. Τα στοιχεία που αποτελούν τα ορόσημα για κάθε στάδιο του έργου πρέπει να εγκρίνονται από τον Πελάτη, σύμφωνα με το σχέδιο έργου, πριν η IBM μεταβεί στο επόμενο στάδιο του έργου. Το έργο θα εκτελείται σε διαφορετικές φάσεις. Για κάθε φάση θα αναφέρονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της IBM και του Πελάτη.

α. Φάση I – Σχεδιασμός Έργου (Project Planning)

Η IBM θα προγραμματίζει και θα διεξάγει μια εβδομαδιαία τηλεδιάσκεψη για τις ομάδες έργου κατά την οποία θα συζητούνται οι τρέχουσες εργασίες και τα όποια ζητήματα προέκυψαν, καθώς και οι επερχόμενες εργασίες και ορόσημα. Επίσης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

Ο Πελάτης θα κατανέμει τους απαραίτητους πόρους για το έργο καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του Εγγράφου Συναλλαγής.

β. Φάση II – Έρευνα (Research)

Η IBM θα παρέχει ένα ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας που θα συμπληρώνεται από 25 ειδικούς (SME) που γνωρίζουν καλά τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης θέσης ή του συγκεκριμένου ρόλου, και θα αναλύει τις απαντήσεις που συμπληρώθηκαν στο ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας προκειμένου να προσδιοριστεί αν η θέση ή οι ρόλοι του Πελάτη είναι συγκρίσιμοι με τη θέση ή τους ρόλους που εξετάστηκαν αρχικά για την επικύρωση της αξιολόγησης. Η ανάλυση αυτή

χρησιμοποιείται για να προσδιοριστεί αν η εγκυρότητα θα ισχύει και για τις θέσεις εργασίας του Πελάτη. Επιπλέον θα παρουσιάζει μια αναφορά στην οποία συνοψίζεται η ερευνητική διαδικασία και παρέχονται προτάσεις για τη χρήση της αξιολόγησης.

Ο Πελάτης θα παρέχει μια λίστα με τους ειδικούς (SME) του Πελάτη και θα συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο ανάλυσης θέσης εργασίας.

γ. Φάση III – Σχεδιασμός (Design)

Η IBM θα προβαίνει, κατόπιν περαιτέρω εξέτασης και συζήτησης με τον Πελάτη, στο σχεδιασμό μιας τελικής εκδοχής των αξιολογήσεων και θα αναπτύσσει και θα παρέχει ένα έγγραφο συνεντεύξεων με βάση το περιεχόμενο των αξιολογήσεων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων δεύτερου επιπέδου με τους υποψήφιους για μια θέση ή ένα ρόλο αφού ο υποψήφιος ολοκληρώσει τις online αξιολογήσεις.

δ. Φάση IV – Υλοποίηση και Δοκιμή (Implementation and Testing)

Η IBM θα δοκιμάζει τις αξιολογήσεις στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging environment), θα παρέχει στον Πελάτη έναν ιστότοπο διαχείρισης που θα χρησιμοποιείται ως περιβάλλον χρήστη για τη διαχείριση των αξιολογήσεων των υποψηφίων και από το οποίο οι διαχειριστές αξιολογήσεων μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στα γραφικά προφίλ, τις αναφορές διευθυντών και τους ορισμούς γνωρισμάτων, και θα προσαρμόζει τον ιστότοπο διαχείρισης προσθέτοντας την εταιρική επωνυμία του Πελάτη, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές του Πελάτη αναφορικά με τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας.

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τις κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση της εταιρικής επωνυμίας του Πελάτη και θα διεξάγει δοκιμές αποδοχής από τους χρήστες (user acceptance test) στο περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής.

ε. Φάση V – Εξάπλωση Υπηρεσιών (Service Rollout)

Η IBM θα καθιστά τις αξιολογήσεις online διαθέσιμες στο περιβάλλον παραγωγής για χρήση από τον Πελάτη ("Ημερομηνία Έναρξης Λειτουργίας") και θα καθιστά τις συνεντεύξεις δεύτερου επιπέδου διαθέσιμες για χρήση από τον Πελάτη.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343140375>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Τοποθεσία (Location) είναι μια μεμονωμένη φυσική τοποθεσία που αντιστοιχεί σε μια επαγγελματική διεύθυνση για την εν λόγω φυσική τοποθεσία από την οποία γίνεται πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud.
- Συμβάν (Event) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου συμβάντος που βρίσκεται υπό την επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

## 6. Υπερισχύοντες Όροι

### 6.1 Χρήση Δεδομένων

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, η IBM μπορεί να κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud υπό την προϋπόθεση να έχουν αφαιρεθεί πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων, με τέτοιο τρόπο ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η συσχέτιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών. Η IBM θα χρησιμοποιεί τέτοια δεδομένα μόνο για ερευνητικούς σκοπούς, για τη διενέργεια δοκιμών και για την ανάπτυξη προσφορών.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.