

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitve v oblaku, ki jih IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta predložena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

1.1 IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

IBM-ova storitev Kenexa Skills Manager on Cloud nudi naročniku možnost, da opredeli zahteve usposobljenosti, zajame znanje zaposlenih in nato analizira ter uveljavi rezultate. Naročnikova uporaba storitev v oblaku je urejena glede na število pooblaščenih uporabnikov, ki jih naročnik pridobi in je navedeno na dokazilu o upravičenosti. Storitve v oblaku bo zagotovila naročniku naslednje vrste znanj in možnosti za ocenjevanje sposobnosti.

- Določi spretnosti - omogoča gostovanje okvirov spretnosti ali usposobljenosti. Storitve v oblaku zagotavlja orodja, s katerimi je mogoče razširiti ali prilagoditi sestav. Ogradja znanj z različnim številom kategorij znanj, znanja in obsege številskih ravni znanj je mogoče prilagoditi. Prav tako je mogoče poseliti sistem s številnimi ogradjami in jih razkriti diskretnim skupinam v organizaciji.
- Določi profile delovnih mest – omogoča ustvarjanje profilov delovnih mest in njihovo preslikavo v veščine, vzete iz sestavov veščin in kompetenc, poseljenih v sistemu. Profil delovnega mesta določa veščine, ki jih mora imeti oseba, in zahtevano raven usposobljenosti za posamezno veščino.
- Organizacija modela - zagotavlja možnost za modeliranje organizacijske strukture, ki vpliva na to, kdo potrjuje ocenjevanja usposobljenosti vsakega zaposlenega. Model organizacijske strukture se nato uporablja za združevanje poročil o znanjih uslužbencev.
- Oцени spretnosti - daje posameznikom možnost, da si ogledajo spretnosti, povezane s svojim profilom. Posameznik izbere raven, ki najbolje opiše njegovo znanje/usposobljenost. Uporabnik lahko oceni tudi znanja, ki niso bistvena za njegovo vlogo. Posameznik ima lahko na primer znanja, ki jih je razvil in uporabljal v prejšnji vlogi ali zaposlitvi. Poleg tega sistem uporabnikom omogoča, da sami izberejo svoj delovni profil.
- Potrdi ocenjevanja - omogoča upravitelju, da potrdi ali postavi pod vprašaj strokovno usposobljenost svojega zaposlenega. Če obstaja neskladje med presojo upravitelja in posameznika, lahko upravitelj uporabi funkcijo, ki zahteva, da uporabnik znova oceni svoje sposobnosti.
- Nastavi učenje in razvoj - omogoča individualno možnost za ogled trenutne ravni strokovne usposobljenosti in zahtevanih ravni usposobljenosti za profil posameznika. To predstavlja "pomanjkljiva" znanja – razliko med trenutno ravno osebe in ravno, ki jo zahteva profil osebe. Ustvariti je mogoče razvojne načrte s cilji in razvojnimi dejanji, ki so časovno omejena ter jih nastavijo vodje in uslužbenci. Učne in razvojne dejavnosti, ki jih je razvil naročnik, je mogoče dodati kot pomoč pri premostitvi identificiranih vrzeli v kvalifikacijah. Te informacije so predstavljene v obliki orientacijske karte učenja in razvoja za posameznika ter jih je mogoče združiti na kateri koli ravni poslovne enote, s čimer se zagotovi obsežen načrt usposabljanja.
- Analizira spretnosti - shrani primerjave podatkov v podatkovno bazo znanj. Na voljo so številne možnosti menija za generiranje poročil in aplikacij za poslovno upravljanje.

1.2 IBM Kenexa Skills Manager Library Administration on Cloud

IBM Kenexa Skills Manager Library Administration on Cloud zagotavlja osrednje odložišče za naročnikovo vsebino, povezano z delovnimi mesti, ki ga je mogoče uporabiti za upravljanje in razvijanje veščin, modelov in opisov delovnih mest, pa tudi sodelovanje z drugimi aplikacijami. Naročnikova uporaba storitev v oblaku je urejena glede na število primerkov, ki jih potrebuje naročnik, in je navedeno na dokazilu o upravičenosti. Storitve v oblaku bo naročniku zagotovila naslednje vrste veščin in možnosti za ocenjevanje sposobnosti:

- Določi spretnosti - omogoča gostovanje okvirov spretnosti ali usposobljenosti. Storitve v oblaku zagotavlja orodja, s katerimi je mogoče razširiti ali prilagoditi sestav. Ogradja znanj z različnim številom kategorij znanj, znanja in obsege številskih ravni znanj je mogoče prilagoditi. Prav tako je mogoče poseliti sistem s številnimi ogradjami in jih razkriti diskretnim skupinam v organizaciji.

- Določi profile delovnih mest – omogoča ustvarjanje profilov delovnih mest in njihovo preslikavo v večšine, vzete iz sestavov večšin in kompetenc, poseljenih v sistemu. Profil delovnega mesta določa večšine, ki jih mora imeti oseba, in zahtevano raven usposobljenosti za posamezno večšino.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in zaščito podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij zaščite podatkov in podrobnosti glede zadržanja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in funkcije zaščite podatkov, če so prisotne. Glede na možnosti, ki jih je izbran naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitve v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini in ni na voljo v lokalnem jeziku. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitev se uporablja(jo) naslednji delovni list(i) in njihove razpoložljive možnosti.

Povezave do ustreznih delovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1392842937114>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in je s sklicem vključen v pogodbo, za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, pa velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Ustrezní podatkovni list za to storitev v oblaku se bo uporabljal kot dodatek DPA.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

Za paketne storitev v oblaku (posamezne ponudbe storitev v oblaku, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na podlagi posamezne združene mesečne cene za paketne storitev v oblaku, in ne na podlagi mesečne naročnine za vsako storitev v oblaku. Naročnik lahko predloži samo zahtevke, ki se v določenem trenutku navezujejo na eno posamezno storitev v oblaku iz paketa.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Če odstotek razpoložljivosti storitev pade pod 95 % v treh od šestih mesecev, lahko naročnik odpove storitve v oblaku in IBM mu bo povrnil vnaprej plačani delež naročnine za obdobje, v katerem take storitve v oblaku še niso bile izkoriščene.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek e-pošte in spletnega sistema za poročanje o težavah. Osnovna podpora za naročnike je v času naročniškega obdobja po potrebi zagotovljena za ponudbo storitev v oblaku in podporno programsko opremo. Tehnična podpora in podpora za odjemalce je prikazana na: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	Bistven vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 4 delovnih ur
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 12 delovnih ur
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 24 delovnih ur
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 48 delovnih ur

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Dostop je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Dostop je pravica za uporabo storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti eno samo pooblastilo za dostop, da lahko uporablja storitve v oblaku tekom obdobja merjenja, navedenega v dokazilu o upravičenosti.
- Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije število

pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Stroški nastavitve

Za vsako naročeno nastavitve se zaračuna enkratni strošek za nastavitve po ceni, ki je določena v transakcijskem dokumentu.

5.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.4 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo zaračunana po ceni, navedeni za takšno oddaljeno storitev v transakcijskem dokumentu, in bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5.5 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

5.6 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in izpise ter sistemska orodja, kot je v razumni meri potrebno za IBM in njegove neodvisne revizorje za namene preverjanja naročnikovega spoštovanja te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitve v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitve v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatni pogoji

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, konstrukcija, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, sistemov orožij ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli druge aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved [programa] privedla do materialne grožnje smrti ali hudih telesnih poškodb.

7.2 Normativni podatki

Ne glede na kar koli drugače določenega sme IBM samo za namene normativnih raziskav, analiz in poročanja hraniti in uporabljati naročnikovo vsebino, ki je bila IBM-u posredovana v skladu s tem opisom storitev, v združeni, anonimizirani obliki (tj. tako, da naročnika ni mogoče identificirati kot vira zaupnih podatkov in so podatki, ki omogočajo osebno prepoznavo posameznih zaposlenih in/ali prosilcev odstranjeni). Določila tega razdelka veljajo tudi po prenehanju ali po poteku transakcije.