

## IBM Cloud Service 描述

### IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

以下是贵方订单的服务描述：

#### 1. Cloud Service 描述

以下是您可以订购的 Cloud Service 产品。以下的 1.1 节描述了使用 Cloud Service 必须订购的基本产品。以下的 1.2 节描述了您可以订购的可选功能部件。订单文档中指定了您已订购的产品。为使用本 Cloud Service，订单文档将包括 IBM 向您提出的报价和您从 IBM 接收的权利证明 (PoE)，以确认是否供应了 Cloud Service，通知您开具发票的时间并规定 Cloud Service 期限的开始和结束日期。

#### 1.1 IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud 使您能够定义技术需求、捕获员工技能，然后分析并应用分析结果。授权用户可购买 IBM Kenexa Skills Manager on Cloud。下面将概括描述技能和能力评估过程：

##### 定义技能

IBM Kenexa Skills Manager 可用于托管技能或资格能力框架。该软件还提供可用于扩展或定制框架的工具。可以容纳具有各种不同技能分类、技能和数字表示的技能水平范围的技能框架。同时还可以使用众多框架来填充系统，并向组织中互不相关的组呈现这些框架。

##### 定义概要信息

IBM Kenexa Skills Manager 支持创建概要信息，并将其与取自系统中所填充的技能和资格能力框架的技能对应起来。概要信息定义了人员所需具备的技能，以及每种技能所需达到的熟练程度。

##### 对组织建模

IBM Kenexa Skills Manager 可用于对组织结构进行建模，这会对谁来验证每位员工的技能评估产生影响。组织结构模型随后用于对员工的技能报告进行分组。

##### 评估技能

为个人提供与其概要信息相关的技能的视图。个人选择最能描述其技能熟练程度的级别。用户还可以评估对其角色而言并不重要的技能。例如，某个人可能具备在先前角色或先前雇佣期间培养形成并使用的技能。该系统还为个人提供了自行选择其职位概要信息的选项。

##### 确认评估

该过程中的下一步支持经理确认或质疑其员工的技能熟练程度。此时经理评估与个人评估之间出现了分歧，经理可以利用功能部件来要求用户重新评估其技能。

##### 开展学习和发展

为个人提供其当前技能熟练程度及其概要信息所需技能级别的视图。这表示的是技能“差距”- 人员当前水平和其概要信息所需水平之间的差异。可制定一个发展规划，包含由经理和员工确立且受时间约束的目标和发展举措。

可以添加由您开发的学习和发展活动，帮助缩短发现的技能差距。该信息呈现为个人的学习和发展路线图，还可以在任何业务单位层面汇总，提供一个全面的培训计划。

##### 分析技能

IBM Kenexa Skills Manager 将整理过的数据保存到技能数据库。将提供大量菜单驱动性的选项，以生成业务管理报告和应用。

## 1.2 可选功能部件

您必须具有 IBM Skills Manager on Cloud 模块，将它用作采购以下一个或多个模块的基础。

### **IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Dashboard Reports and Advanced Analytics**

提供以下项的增强型视图：组织能力、个人和组织技能差距以及您规定的具有优先顺序的学习要求。通过多个预配置的报告和仪表盘，您可获取组织的技能清单的实时视图。

### **IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Resource Availability Planning**

提供以下功能：定义和管理项目需求，根据关键搜索标准选择员工，通过甘特图时间跟踪来查看使用情况。同时还能够根据技能和可用性向项目指派员工，并确立目前和未来的资源规划。

### **IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Succession Planning**

提供定义角色的功能，针对这些角色将现有员工任命为继任候选人。可在 9 框表格中针对准备状态将现任者和继任者进行比较。同时还能够查看技能/资格能力差距（如果已定义此类需求）。

### **IBM Kenexa Skills Manager on Cloud SFIA Competencies**

提供根据 Skills Framework for the Information Age (SFIA) 执行技能评估的功能。SFIA 是一个用于评估的技能库，通过 SFIA Foundation 获得许可，并以电子方式向您部署。

### **IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Compliance Management**

提供定义合规性需求的功能；通过技能、知识和培训/认证需求，为管理合规性提供一个通用的框架。能够准确跟踪整个组织范围内的合规性状态，提供详细的报告和实时的合规性信息。

### **IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Performance Management**

提供定义多个绩效周期的功能，可将每个周期分配给团队、职能部门或个人。能够评估员工技能和资格能力、价值、目的和目标。能够将目标划分或归类为客户定义的细分，通过团队的形式将目标从组织一层层落实到个人。能够创建自动的电子邮件通知和提醒，可通过特定于组织的术语进行定制。同时还能够报告绩效运行状况检查，具有多个报告选项。

## 2. 安全描述

### 2.1 安全策略

IBM 将维护发布给 IBM 员工的隐私和安全策略。IBM 要求全球范围内支持 IBM 数据中心的个人参加隐私和安全教育培训，我们拥有一支专注于信息安全的安全团队。我们每年都将复查和重新评估 IBM 的安全策略和标准。IBM 安全事件将根据全面的事件响应过程得到处理。

### 2.2 访问控制

根据职责分工原则，仅允许经过授权的 IBM 支持代表根据需要访问客户数据。访问客户数据时，所有连接均为加密通道。在支持此 Cloud Service 的 IBM 数据中心内不使用 WIFI。

### 2.3 服务集成和可用性

对操作系统资源和应用程序的修改由 IBM 的变更管理流程监管。对防火墙规则的更改也由变更管理流程监管，并在实施前单独由 IBM 的安全人员审查。IBM 将全天候系统地监控数据中心资源。经过授权的管理员将定期进行内部和外部漏洞扫描，以帮助检测和解决潜在的系统安全风险。IBM 数据中心中均安装有防病毒检测系统。IBM 数据中心服务支持在公用网络上传输数据的各种信息交付协议。示例包括 HTTPS/SFTP/FTPS。传输之前将对针对非现场存储的备份数据进行加密。

### 2.4 活动日志记录

只要技术条件支持，IBM 将保留系统、应用程序和网络基础架构设备的活动日志。

### 2.5 物理安全

IBM 坚持贯彻物理安全标准，旨在限制对数据中心资源的未经授权的物理访问。数据中心仅存在受限制的访问点，这些访问点由访问阅读器控制，并由监控摄像头监控。只有拥有批准访问权限的授权员工才能进入。无标记的数据中心访问标记或访问权限由授权操作和安全人员发行。期限终止的员工会从访问列表中删除，如果他们有标记，则必须上交。非 IBM 操作和安全员工在进入场所时需要登记，在场所中需要有相关人员陪同。收发区、装卸台和其他未经授权的人员可能进入场所的入口都受到控制。

## 2.6 合规性

IBM 按照美国商务部安全港协议，每年对其隐私实践进行认证：通知、选择、向前传输、访问权与准确性、安全性以及监管和强制执行。每年在我们的生产数据中心内均执行行业标准审计 SSAE 16 类（原 SAS 70）或同等审计。IBM 检查与安全和隐私相关的活动，以验证其是否符合 IBM 业务需求。IBM 团队将定期执行评估和审计，以确认是否符合其信息安全策略。工作人员安全教育和意识培训将由 IBM 员工和供应商员工进行，每年一次。每年将提醒工作人员他们的工作目标和责任，以履行商业道德操守、保密性和 IBM 的安全义务。

## 3. 权利、付费和期限信息

### 3.1 收费计量

Cloud Service 产品根据“订单文档”中指定的以下费用标准之一出售：

- a. “访问权”是获取 Cloud Service 所使用的一种计量单位。“访问权”即使用 Cloud Service 的权利。您必须获取单独的访问权利，才能在权利证明 (PoE) 或订单文档中所指定的评估期间使用 Cloud Service。
- b. “授权用户”是获取 Cloud Service 所使用的一种计量单位。您必须为每位唯一的“授权用户”取得单独且专有的权限，使其能够以任何方式，通过任何途径直接或间接地（例如：通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问 Cloud Service。必须获取足够的权利，才能涵盖权利证明 (PoE) 或订单文档中所指定的评估期间授权访问 Cloud Service 的授权用户的数目。

### 3.2 费用和计费

Cloud Service 产品的应付金额在订单文档中指定。

#### 3.2.1 安装

在订单文档中指定安装费用。

#### 3.2.2 盘盈

如果评估期间您对 Cloud Service 的实际使用超出了订单文档的 PoE 部分所声明的权利，那么将按照订单文档中的规定向您开具盘盈账单。

### 3.3 期限和续约选项

#### 3.3.1 期限

Cloud Service 期限自 IBM 通知您可访问订单文档中描述的 Cloud Service 部分之日开始。订单文档的 PoE 部分将确认期限开始和结束的准确日期，以及期限的续约方式或者是否续约。在期限内，允许您联系 IBM 或您的 IBM 业务合作伙伴来提高您对 Cloud Service 的使用级别。IBM 将在订单文档中确认提高的使用级别。

#### 3.3.2 Cloud Service 期限续约选项

您的订单文档通过将期限指定为以下一项，规定 Cloud Service 在期限结束时是否续约：

##### a. 自动续约

如果订单文档规定您的续约自动进行，那么您可以在订单文档中所规定期限的到期日期前至少 90 天，以书面请求方式终止到期的 Cloud Service。如果 IBM 或 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知，那么到期期限将按照订单文档的 PoE 部分中的规定自动续约 1 年或与原始期限相同。

##### b. 持续计费

当订单文档记录您的计费连续进行时，您将能够继续访问 Cloud Service 并且将在持续计费基础上对 Cloud Service 的使用开具账单。要终止使用 Cloud Service 并停止持续计费过程，您必须提前 90 天向 IBM 或 IBM 业务合作伙伴提供请求取消您 Service SaaS 的书面通知。在取消访问之后，将在取消生效月份就未偿付的访问费用向您开具账单。

##### c. 需要续约

当订单文档记录续约类型为“终止”时，Cloud Service 将在期限结束时终止，并且将除去您对 Cloud Service 的访问。要在结束日期之后继续使用 Cloud Service，您需要通过您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单，以购买新的预订期限。

## 4. 技术支持

在预订期限内，为 **Cloud Service** 产品和支持软件提供基本客户支持（如适用）。您可以在以下站点获取技术和客户支持的详细信息：<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportskm.html>。

## 5. 其他信息

### 5.1 标准数据

无论是否存在任何相反的规定，仅出于标准研究、分析和报告的目的，**IBM** 可保留并使用您依据此服务描述以匿名汇总格式提供给 **IBM** 的内容（即，这样就无法将您标识为保密信息的来源，并且会除去可识别单个员工和/或申请者的个人可标识信息）。本部分中的规定在交易终止或到期后仍有效。

### 5.2 归还或删除客户数据

根据您的书面请求，在此服务描述或协议终止或到期后，根据备份和保留时间策略，**IBM** 将删除或向您归还提供给 **Cloud Service** 的所有专有内容。

### 5.3 数据收集

您同意 **IBM** 依照 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> 中所述，使用 **cookie** 和跟踪技术在收集使用统计信息及其他信息过程中收集个人可标识信息，这些信息旨在帮助改进用户体验和/或定制与用户的交互。在适用法律需要的情况下，您已通知用户并征得其同意以执行上述所有事项。

### 5.4 数据处理

对于在所有欧盟成员国、冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士进行的交易，以下条款适用：

客户同意 **IBM** 将跨国家或地区的内容（包括任何个人数据）传输到以下国家或地区：英国、印度、爱尔兰和美国。

根据客户的具体服务支持架构，客户也同意 **IBM** 将跨国家或地区的内容（包括个人数据）传输到以下国家或地区：澳大利亚、巴西、加拿大、法国、芬兰、德国、香港、日本、新西兰、新加坡、南非、瑞典和阿拉伯联合酋长国。

客户同意 **IBM** 在合理决定有必要提供 **Cloud Services** 时，可在提前通知的情况下对此国家或地区位置列表进行更改。

**IBM** 美国欧盟和瑞士欧盟安全港框架不适用于 **EEA** 或瑞士个人数据转移时，各方或其相关的关联公司将根据 **EC Decision 2010/87/EU**（可选条款已移除）另行制订其相应角色的标准的无修改欧盟模型条款协议。即使是由关联公司签订的协议，这些协议下所产生的争议或责任都将被各方视为由于此协议条款产生的争议或责任。