

IBM Bulut Hizmeti Açıklaması

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

Siparişinize ilişkin Hizmet Açıklaması aşağıda belirtildiği gibidir:

1. Bulut Hizmeti Açıklaması

Sipariş edebileceğiniz Bulut Hizmeti ürünü aşağıda belirtilmiştir. Aşağıdaki bölüm 1.1, Bulut Hizmetini kullanmak için sipariş etmeniz gereken temel ürünü açıklamaktadır. Aşağıdaki Bölüm 1.2, sipariş edebileceğiniz isteğe bağlı özellikleri açıklamaktadır. Sipariş etmiş olduğunuz ürünler, Sipariş Belgenizde belirtilmiştir. Sipariş Belgesi, bu Bulut Hizmetinin amaçları uyarınca, IBM'in Müşteriye sunduğu Fiyat Teklifinden ve Müşterinin IBM'den alacağı, Bulut Hizmetlerinin tahsis edilmiş olduğunu teyit eden, faturalandırmanın başlayacağını bildiren ve Bulut Hizmeti süresinin başlangıç ve sona erme tarihlerini belirten Yetki Belgesinden oluşacaktır.

1.1 IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud, size beceri gereksinimlerini tanımlama, çalışan becerilerini yakalama ve ardından analiz edip sonuçları uygulama yeteneğini sağlar. IBM Kenexa Skills Manager on Cloud, yetkili kullanıcı sayısına göre satın alınır. Beceri ve yetenek değerlendirme süreci aşağıda geniş bir şekilde açıklanmaktadır:

Becerilerin Tanımlanması

IBM Kenexa Skills Manager, beceri ve yetkinlik çerçeveleri barındırmak için kullanılabilir. Yazılım, bir çerçevenin genişletilmesi veya özelleştirilmesi için kullanılabilen araçlar da sağlar. Değişen sayıda beceri kategorisi, beceri ve sayısal beceri aralığı sunan beceri çerçevelerinden yararlanılabilir. Sisteme çeşitli çerçeveler yerleştirmek ve bunları kuruluş dahilinde ayrı gruplara açmak da mümkündür.

Profillerin Tanımlanması

IBM Kenexa Skills Manager, profillerin oluşturulmasına ve sisteme yerleştirilen beceri ve yetkinlik çerçevelerinden alınan becerilerle eşlenmesine olanak tanır. Bir profil, bir kişinin sahip olması gereken becerileri ve her beceri için gereken yetkinlik seviyesini tanımlar.

Organizasyonun Modellenmesi

IBM Kenexa Skills Manager, her çalışanın beceri değerlendirmelerini doğrulayan organizasyonel yapının modellenmesi için kullanılabilir. Ardından, model organizasyon yapısı, çalışan beceri raporlarının gruplanması için kullanılır.

Becerilerin Değerlendirilmesi

Kişilere, profilleriyle ilgili becerilere ilişkin bir görünüm sağlanır. Kişi, beceri yetkinliğinin en iyi açıklayan seviyeyi seçer. Bir kullanıcının, görevleri için gerekli olmayan becerileri değerlendirmesi de mümkündür. Örneğin, bir kişinin, önceki bir görevde veya önceki işte geliştirmiş ve kullanmış olduğu becerileri olabilir. Sistem, kişilerin, kendi iş görevlerini kendi kendilerine seçmelerine yönelik bir seçenek de sunar.

Değerlendirmelerin Onaylanması

Süreçteki sonraki adım, yöneticinin, çalışanın beceri yetkinliğini onaylamasına veya sorgulamasına olanak tanır. Yöneticinin değerlendirmesi ile kişinin değerlendirmesi arasında bir ayrılık olması durumunda, yönetici, kullanıcının becerilerini yeniden değerlendirmesini isteyen bir özellikten yararlanabilir.

Öğrenim ve Geliştirmenin Düzenlenmesi

Kişilere, mevcut beceri yetkinlik seviyelerine ve profilleri için gerekli beceri seviyelerine ilişkin bir görünüm sağlanır. Bu, bir beceri 'boşluğunu', yani bir kişinin mevcut seviyesi ile profili için gerekli seviye arasındaki farkı temsil eder. Geliştirme planları, zamanı sınırlı olan hedefler ve geliştirme eylemleriyle yöneticiler ve çalışanlar tarafından oluşturulabilir.

Geliştirdiğiniz öğrenim ve geliştirme etkinlikleri, belirlenen beceri boşluğunun kapanmasına yardımcı olmak üzere eklenebilir. Bu bilgiler, kişi için bir öğrenim ve geliştirme yol haritası olarak sunulur ve kapsamlı bir eğitim planının sağlanması için iş birimi seviyesinde de toplanabilir.

Becerilerin Analiz Edilmesi

IBM Kenexa Skills Manager, harmanlanan verileri bir beceri veritabanında saklar. İş yönetimi raporlarının ve uygulamalarının oluşturulması için birkaç menü odaklı seçenek sağlar.

1.2 İsteğe Bağlı Özellikler

Aşağıdaki modüllerden birini veya birkaçını satın almak için temel olarak IBM Skills Manager on Cloud modülüne sahip olmanız gerekir.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Dashboard Reports and Advanced Analytics

Organizasyonel yetenek, bireysel ve organizasyonel beceri boşlukları ve geliştirmiş, öncelik sırasına koymuş ve yönlendirmiş olduğunuz öğrenim gereksinimlerine ilişkin gelişmiş görünüm sağlar. Önceden yapılandırılmış çeşitli raporlar ve gösterge panoları aracılığıyla, kuruluş için bir beceri envanterinin gerçek zamanlı görünümünü elde edersiniz.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Resource Availability Planning

Proje gereksinimlerini tanımlama ve yönetme, başlıca arama kriterlerine göre personel seçme ve Gantt şeması süre takibiyle kullanımı görüntüleme yeteneği sağlar. Beceri ve kullanılabilirliği temel alan projelere personel atama ve mevcut durum ve gelecekteki durum için kaynak planları oluşturma yeteneği sağlar.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Succession Planning

Mevcut çalışanların yedek adaylar olarak adlandırıldığı görevleri tanımlama yeteneği sağlar. Görevli kişiler ve yedekler, 9 kutulu bir tablo üzerinde hazır olma durumuna göre karşılaştırılabilirler. Söz konusu gereksinimlerin tanımlanması koşuluyla beceri/yetenek boşluklarını görüntüleme yeteneği sağlar.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud SFIA Competencies

Skills Framework for the Information Age (SFIA) çerçevesine göre beceri değerlendirmeleri gerçekleştirme yeteneği sağlar. SFIA, değerlendirmeler için bir beceri kitaplığıdır, SFIA Foundation tarafından lisanslanmıştır ve sizin için elektronik olarak devreye alınır.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Compliance Management

Uyumluluk gereksinimlerini tanımlama yeteneği sağlar; beceri, bilgi ve eğitim/sertifika gereksinimleri aracılığıyla uyumluluğun yönetilmesi için ortak bir çerçeve sağlar. Ayrıntılı raporlama ve gerçek zamanlı uyumluluk bilgileriyle kuruluş genelinde uyumluluk durumunu doğru bir şekilde izleme yeteneği sağlar.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Performance Management

Birden çok performans döngüsü tanımlama yeteneği sağlar; her döngü, ekiplere, işlevlere veya kişilere atanabilir. Çalışan becerilerini ve yetkinliklerini, değerleri, amaçları ve hedefleri değerlendirme yeteneği sağlar. Kuruluştan ekiplere ve kişiye kadar basamaklandırılan hedeflerle, hedefleri müşteri tanımlı segmentler halinde gruplara veya kategorilere ayırma yeteneği sağlar. Kuruluşa özgü terminolojiyle özelleştirilebilen otomatik e-posta bildirimleri ve anımsatıcıları oluşturma yeteneği. Çeşitli raporlama seçenekleriyle performans durum kontrolüne ilişkin raporlama yeteneği sağlar.

2. Güvenlik Açıklaması

2.1 Güvenlik İlkeleri

IBM, IBM çalışanlarına duyurulan gizlilik ve güvenlik ilkeleri uygulamaktadır. IBM, dünyanın her yanındaki IBM veri merkezlerine destek sağlayan kişilerin güvenlik ve gizlilik eğitimi almasını gerektirmektedir ve bilgi güvenliğine odaklanan bir güvenlik ekibine sahiptir. IBM güvenlik ilkeleri ve standartları, yıllık olarak incelenmekte ve yeniden değerlendirilmektedir. IBM güvenlik olayları, kapsamlı bir olay müdahale prosedürü uyarınca ele alınmaktadır.

2.2 Erişim Denetimi

Müşteri verilerine erişime, gerekli ise, görevlerin ayrılığı ilkelerine göre yalnızca yetkili IBM destek temsilcileri tarafından izin verilir. Müşteri verilerine erişim için kullanılan tüm bağlantılar, şifrelenmiş kanallardır. IBM veri merkezleri içerisinde, bu Bulut Hizmetinin desteklenmesi amacıyla WIFI kullanılmaz.

2.3 Hizmet Bütünlüğü ve Kullanılabilirlik

İşletim sistemi kaynaklarında ve uygulama yazılımlarında yapılan değişiklikler, IBM'in değişiklik yönetimi süreci aracılığıyla yönetilmektedir. Güvenlik duvarı kurallarındaki değişiklikler de değişiklik yönetimi sürecine tabidir ve uygulanmadan önce IBM güvenlik personeli tarafından ayrı olarak incelenir. IBM, veri merkezi kaynaklarını 7 gün, 24 saat sistematik olarak izlemektedir. Potansiyel sistem güvenliği açıklarının

tespit edilmesine ve çözülmesine yardımcı olması için yetkili sistem yöneticileri tarafından düzenli olarak dahili ve harici güvenlik açığı taraması gerçekleştirilmektedir. Tüm IBM veri merkezlerinde virüse karşı koruma sistemleri mevcuttur. IBM'in veri merkezi hizmetleri, verilerin halka açık ağlar üzerinden aktarılmasına ilişkin olarak çeşitli bilgi iletimi iletişim kurallarını desteklemektedir. Örnekler arasında HTTPS/SFTP/FTPS bulunur. Uzak konumda depolanmak üzere oluşturulan yedek veriler, aktarılmadan önce şifrelenir.

2.4 Etkinliklerin Günlüğe Kaydedilmesi

IBM, sistemler, uygulamalar ve ağ altyapısı aygıtları için teknik açıdan kullanılabilir olduğu durumlarda, etkinliklerini günlüğe kaydetmektedir.

2.5 Fiziksel Güvenlik

IBM, veri merkezleri kaynaklarına yetkisiz fiziksel erişimi kısıtlamak üzere tasarlanmış fiziksel güvenlik standartları uygulamaktadır. Veri merkezlerinin erişim noktaları sınırlıdır ve bunlar, erişim okuyucular aracılığıyla kontrol edilir ve güvenlik kameraları tarafından izlenir. Yalnızca erişimi onaylanmış yetkili personelin erişimine izin verilmektedir. Erişim kartları ya da veri merkezine kartsız erişim izni, yetkili operasyon ve güvenlik personeline verilir. İş akdi sona erdirilen çalışanlar erişim listesinden çıkarılır ve kartları varsa, bu kartları iade etmeleri gerekmektedir. IBM dışı operasyon ve güvenlik personeli, tesislere girişleri sırasında kaydedilmekte ve tesislerde buldukları süre boyunca kendilerine eşlik edilmektedir. Teslimat alanları, yükleme platformları ve yetkisiz kişilerin binaya girebileceği diğer noktalar denetlenir.

2.6 Uyumluluk

IBM, ABD Ticaret Bakanlığı'nın Safe Harbor: Bildirim, Tercih, Üçüncü Kişilere Bilgi Açıklama, Erişim ve Doğruluk, Güvenlik ve Denetim/Uygulama ilkeleri uyarınca gizlilik uygulamalarını her yıl tasdik etmektedir. Üretim veri merkezlerimizde her yıl endüstri standardı olarak kabul edilen SSAE 16 Tipi (eski adıyla SAS 70) veya eşdeğeri denetim gerçekleştirilmektedir. IBM, güvenlik ve gizlilik ile bağlantılı etkinlikleri IBM'in iş gereksinimlerine uygunluk açısından incelemektedir. IBM, bilgi güvenliği ilkelerine uygunluğu doğrulamak için düzenli olarak değerlendirmeler ve denetimler gerçekleştirmektedir. IBM'in ve satıcı firmaların çalışanları, her yıl iş gücü güvenliği eğitimi ve farkındalık eğitimi almaktadır. İş hedefleri ile etik iş adabına, gizliliğe ve IBM'in güvenlik yükümlülüklerine uyma sorumlulukları, personele yıllık olarak hatırlatılmaktadır.

3. Yetki, Faturalandırma ve Süre Bilgileri

3.1 Ücret Ölçümleri

Bulut Hizmeti ürünleri, Sipariş Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, aşağıdaki ücret sistemlerinden biri uyarınca satılmaktadır:

- Erişim, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınacak ölçü birimidir. Erişim, Bulut Hizmeti ürününü kullanma haklarıdır. Yetki Belgesinde ya da Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini kullanmak için tek Erişim yetkisi edinmeniz gerekmektedir.
- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özel Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmiş olmanız gerekmektedir. Yetki Belgesinde veya Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilen Yetkili Kullanıcıların sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmesi gerekir.

3.2 Ücretler ve Faturalandırma

Bulut Hizmeti ürünleri için ödenecek tutar Sipariş Belgesinde belirtilmiştir.

3.2.1 Kurulum

Kurulum ücretleri, Sipariş Belgesinde belirtilecektir.

3.2.2 Limit Aşımaları

Ölçüm süresi içinde gerçekleşen Bulut Hizmeti kullanımınızın Sipariş Belgesinin Yetki Belgesi bölümünde belirtilen yetkiyi aşması durumunda, Sipariş Belgesinde belirtildiği şekilde size limit aşımı için bir fatura düzenlenecektir.

3.3 Süre ve Yenileme Seçenekleri

3.3.1 Süre

Bulut Hizmetinin süresi, Bulut Hizmetinin Sipariş Belgesinde belirtilen bölümlerine erişiminizin etkinleştirildiğinin IBM tarafından size bildirildiği tarihte başlayacaktır. Sipariş Belgesinin Yetki Belgesi bölümü, sürenin kesin başlangıç ve sona erme tarihleri ile sürenin nasıl yenileneceğini ya da yenilenip yenilenmeyeceğini belirtecektir. Süre içerisinde IBM ya da bir IBM Çözüm Ortağı ile iletişim kurarak Bulut Hizmetini kullanım seviyenizi artırmanıza izin verilmektedir. IBM, bir Sipariş Belgesinde artırılan kullanım seviyesini onaylayacaktır.

3.3.2 Bulut Hizmetleri Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Sipariş Belgesi, süreyi aşağıda belirtilen ifadelerden biri ile tanımlayarak Bulut Hizmetinin süre sonunda yenilenip yenilenmeyeceğini belirtecektir:

a. Otomatik Yenileme

Sipariş Belgeniz, yenilemenizin otomatik olduğunu belirtiyorsa, sona erecek olan Bulut Hizmetini, Sipariş Belgesinde belirtilen süre sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı talepte bulunarak sona erdirebilirsiniz. IBM ya da bir IBM Çözüm Ortağı tarafından sona erme tarihine kadar bu gibi bir sona erdirmeye bildirim alınmaması durumunda, sona erecek olan süre bir yıl ya da Sipariş Belgesinin Yetki Belgesi bölümünde belirtilen asıl süreye eşit bir süre için otomatik olarak yenilenecektir.

b. Sürekli Faturalandırma

Sipariş Belgesinde faturalandırmanın sürekli olduğu belirtilmişse, Bulut Hizmetine erişiminiz sürecektir ve Bulut Hizmetini kullanımınız sürekli faturalandırma esasına göre faturalandırılacaktır. Bulut Hizmetinin kullanımına son vermek ve sürekli faturalandırma sürecini durdurmak için, Bulut Hizmetinizin iptal edilmesini talep eden yazılı bir bildirim doksan (90) gün öncesinden IBM'e ya da bir IBM Çözüm Ortağına iletmeniz gerekecektir. Müşterinin erişiminin iptal edilmesinin ardından, iptalin yürürlüğe gireceği aya kadar olan tüm ödenmemiş erişim ücretleri Müşteriye fatura edilecektir.

c. Yenileme Gerekli

Sipariş Belgesinde Müşterinin yenileme tipinin "sona erdirmeye" olduğu belirtilmişse, sürenin sonunda Müşterinin Bulut Hizmeti sona erdirilecektir ve Bulut Hizmetine erişimi iptal edilecektir. Bulut Hizmetini bu tarihten sonra kullanmaya devam etmek için, IBM satış temsilcinize ya da IBM Çözüm Ortağınıza yeni bir abonelik süresi satın alma siparişi vermeniz gerekecektir.

4. Teknik Destek

Temel müşteri desteği, abonelik süresi boyunca uygun olduğu üzere Bulut Hizmeti ürünüyle ve Etkinleştirme Yazılımıyla birlikte sağlanır. Size sağlanan teknik ve müşteri desteği, aşağıdaki adreste ayrıntılı olarak açıklanmıştır: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportskm.html>.

5. Ek Bilgiler

5.1 Normatif Veriler

Aksini belirten herhangi bir ifade dikkate alınmaksızın, yalnızca normatif araştırma, analizler ve raporlama amaçlarıyla, IBM bu Hizmet Açıklaması kapsamında kendisine sağlanan Müşteri içeriğini toplu ve anonim biçimde saklayabilir ve kullanabilir (Böylece, Müşterinin gizli bilgilerin kaynağı olduğu belirlenemez ve tek tek çalışanların ve/veya başvuru sahiplerinin belirlenmesine olanak tanıyan kişisel olarak tanımlanabilecek bilgiler çıkarılır). Bu bölümün hükümleri, işlemin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra da geçerli olacaktır.

5.2 Müşteri Verilerinin İadesi veya Kaldırılması

Hizmet Açıklamasının veya Sözleşmenin sona ermesini veya sona erdirilmesini takiben yazılı isteğiniz üzerine, IBM, yedekleme ve saklama ilkelerine tabi şekilde, Bulut Hizmeti için sağlanan tüm mülkiyete tabi içeriği silecek veya size iade edecektir.

5.3 Veri Toplama

IBM'in <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> uyarınca kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine ve/veya kullanıcılarla olan etkileşimin uyarlanmasına yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış kullanım istatistiklerini ve bilgilerini toplarken kişisel olarak tanımlanabilecek bilgileri toplamak için tanımlama bilgilerinden ve takip teknolojilerinden yararlanabileceğini kabul edersiniz. Geçerli

yasaların gerektirdiği durumlarda, yukarıda belirtilenlerin yapılması için kullanıcıların bilgilendirilmesi ve onaylarının alınması sizin sorumluluğunuzdadır.

5.4 Verilerin İşlenmesi

Tüm AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ve İsviçre'de gerçekleştirilen işlemler için aşağıda belirtilen koşullar geçerlidir:

Müşteri, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: İngiltere, Hindistan, İrlanda ve ABD.

Müşteri aynı zamanda, Müşterinin belirli hizmet yapısına bağlı olarak, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda ek olarak belirtilen ülkelerde işleyebileceğini kabul eder: Avustralya, Brezilya, Kanada, Fransa, Finlandiya, Almanya, Hong Kong, Japonya, Yeni Zelanda, Singapur, Güney Afrika, İsveç ve BAE.

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetlerinin sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke lokasyonu listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

IBM'in ABD-AB ve İsviçre-AB Safe Harbor Çerçevesininin Kişisel Verilerin Avrupa Ekonomik Bölgesine ya da İsviçre'ye aktarılmasında geçerli olmadığı durumlarda, taraflar ya da ilgili bağlı şirketleri AB Kararı 2010/87/EU uyarınca üstlendikleri ilgili rollerine uygun olarak ayrı değişiklik yapılmamış ve isteğe bağlı maddeleri kaldırılmış AB Model Madde sözleşmeleri imzalayabilirler. Bu sözleşmelerden kaynaklanan tüm ihtilaflar ya da sorumluluklar, bağlı şirketler tarafından imzalanmış olsa dahi, taraflar arasında ihtilaf ya da sorumluluk kendi aralarında bu Sözleşmenin koşullarından kaynaklanmış gibi kabul edilecektir.