

IBM „Cloud Service“ aprašas

„IBM Kenexa Skills Manager on Cloud“

Toliau pateikiamas jūsų Užsakymo Paslaugos aprašas.

1. „Cloud Service“ aprašas

Toliau pateikiamas „Cloud Service“ pasiūlymas, kurį galite užsisakyti. 1.1 skyriuje aprašytas pagrindinis pasiūlymas, kurį privalote užsisakyti, jei norite naudoti „Cloud Service“. 1.2 skyriuje aprašomos papildomos funkcijos, kurias galite užsisakyti. Jūsų užsakyti pasiūlymai nurodyti jūsų Užsakymo dokumente. Su šia „Cloud Services“ susijusį Užsakymo dokumentą sudarys jums pateiktas IBM Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD), kurį gausite iš IBM, patvirtinantis „Cloud Services“ teikimą, informuojantis apie sąskaitų išrašymą ir nustatantis „Cloud Services“ pradžios ir pabaigos terminus.

1.1 „IBM Kenexa Skills Manager on Cloud“

„IBM Kenexa Skills Manager on Cloud“ suteikia jums galimybę apibrėžti įgūdžių reikalavimus, užfiksuoti darbuotojų įgūdžius ir analizuoti bei pritaikyti rezultatus. „IBM Kenexa Skills Manager on Cloud“ įsigyjama įgaliojimų vartotojų skaičiui. Įgūdžių ir galimybių įvertinimo procedūra plačiai aprašyta toliau:

Įgūdžių apibrėžimas

Įgūdžių arba kompetencijos struktūros gali būti laikomos „IBM Kenexa Skills Manager“. Programinė įranga taip pat teikia įrankių, kurie gali būti naudojami, norint išplėsti arba tinkinti struktūrą. Gali būti įtraukiamos įvairios apimties įgūdžių kategorijų, įgūdžių ir skaitmeninių įgūdžių lygių diapazonų įgūdžių struktūros. Į sistemą taip pat galima įtraukti kelias struktūras ir priskirti jas atskiroms organizacijos grupėms.

Profilių apibrėžimas

„IBM Kenexa Skills Manager“ leidžia kurti profilius ir susieti juos su įgūdžiais iš į sistemą įtrauktų įgūdžių ir kompetencijos struktūrų. Profilis apibrėžia įgūdžius, kuriuos asmuo privalo turėti, ir privalomą kiekvieno įgūdžio lygį.

Organizacijos modeliavimas

„IBM Kenexa Skills Manager“ gali būti naudojamas modeliuojant organizacijos struktūrą, kuri nurodo, kas tvirtina kiekvieno darbuotojo įgūdžių įvertinimą. Vėliau organizacijos struktūros modelis naudojamas, rengiant ataskaitas apie grupės darbuotojų įgūdžius.

Įgūdžių vertinimas

Asmeniui pateikiamas su jo profiliu susijusių įgūdžių rodinys. Asmuo pasirenka lygį, kuris geriausiai apibūdina jo įgūdžius. Vartotojas taip pat gali įvertinti įgūdžius, kurie nėra pagrindiniai jo vaidmens įgūdžiai. Pavyzdžiui, asmuo gali turėti įgūdžių, kuriuos įgijo ir naudojo ankstesniame vaidmenyje ar ankstesnėje darbovietėje. Sistema taip pat pateikia vartotojams galimybę patiems pasirinkti savo darbo profilius.

Įvertinimų patvirtinimas

Kitame procedūros etape vadovas gali patvirtinti arba ginčyti savo darbuotojo įgūdžius. Jei yra nesuderinamumas tarp vadovo ir asmens įvertinimo, vadovas gali pasinaudoti priemone, pagal kurią vartotojas turi iš naujo įvertinti savo įgūdžius.

Mokymosi ir tobulinimosi nustatymas

Asmeniui pateikiamas su jo dabartinių įgūdžių lygių ir profiliui reikalingų įgūdžių lygių rodinys. Tai parodo įgūdžių „spragą“ – skirtumą tarp asmens dabartinio lygio ir lygio, kurio reikia profiliui. Tobulinimosi planus kurti, jų tikslus, veiksmus ir terminus nustatyti gali vadovai ir darbuotojai.

Gali būti įtrauktos jūsų sukurtos mokymosi ir tobulinimosi veiklos, kurios padės susieti nustatytas įgūdžių spragas. Ši informacija pateikiama kaip asmens mokymosi ir tobulinimosi gairės ir ją taip pat galima sujungti su bet kurio verslo vieneto lygmeniu, kad būtų pateiktas išsamus mokymo planas.

Įgūdžių analizė

„IBM Kenexa Skills Manager“ įrašo sujungtus duomenis įgūdžių duomenų bazėje. Verslo valdymo ataskaitoms ir taikomosioms programoms generuoti pateikiama daug meniu parinkčių.

1.2 Pasirenkamos funkcijos

Norėdami įsigyti vieną ar kelis toliau išvardytus modulius, turite turėti „IBM Skills Manager on Cloud“ modulį.

„IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Dashboard Reports and Advanced Analytics“

Teikia išplėstinius organizacijos galimybių, asmens ir organizacijos įgūdžių spragų rodinius ir jūsų sukurtus prioritetinius, nurodomuosius mokymosi reikalavimus. Keliose iš anksto sukonfigūruotose ataskaitose ir stebėjimo skyduose matysite faktinį organizacijos įgūdžių rinkinio rodinį.

„IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Resource Availability Planning“

Teikia galimybę apibrėžti ir valdyti projekto reikalavimus, pasirinkti personalą pagal pagrindinius paieškos kriterijus ir peržiūrėti naudojimą, pasinaudojant Ganto diagramos laiko sekimo funkcija. Teikia galimybę paskirti darbuotojus į projektus pagal įgūdžius ir prieinamumą bei kurti dabartinių ir būsimų išteklių planus.

„IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Succession Planning“

Teikia galimybę apibrėžti vaidmenis, kuriems esami darbuotojai gali būti pasiūlyti kaip galimi perėmėjai. Postus užimančių asmenų ir jų perėmėjų pasirengimas gali būti lyginamas 9 langelių tinklelyje. Teikia galimybę peržiūrėti įgūdžių / kompetencijų spragas, jei yra tokie reikalavimai.

„IBM Kenexa Skills Manager on Cloud SFIA Competencies“

Teikia galimybę įvertinti įgūdžius pagal sistemą „Skills Framework for the Information Age“ (SFIA). SFIA yra įvertinimams skirta įgūdžių biblioteka, kurios licenciją teikia ir kurią jums įdiegia SFIA fondas.

„IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Compliance Management“

Teikia galimybę apibrėžti atitikties reikalavimus, taip pat teikia bendrą atitikties valdymo, atsižvelgiant į įgūdžių, žinių ir mokymo / sertifikavimo reikalavimus, sistemą. Teikia galimybę atidžiai stebėti atitikties būseną visoje organizacijoje ir teikti išsamias ataskaitas bei faktinę atitikties informaciją.

„IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Performance Management“

Teikia galimybę apibrėžti kelis veikimo ciklus, kiekvieną ciklą galima priskirti komandoms, funkcijoms ar atskiriems asmenims. Teikia galimybę įvertinti darbuotojų įgūdžius ir kompetencijas, vertybes, tikslus ir uždavinius. Teikia galimybę grupuoti arba skirstyti tikslus į kliento apibrėžtus segmentus, išdėstant juos pakopomis nuo organizacijos, komandų iki asmens. Galimybė kurti automatinius, el. paštu siunčiamus pranešimus ir priminimus, kuriuos galima tinkinti pagal organizacijoje naudojamą terminiją. Teikia galimybę keliais būdais pranešti apie veikimo būsenos patikrinimo rezultatus.

2. Saugos aprašas

2.1 Saugos strategijos

IBM taiko privatumo ir saugos strategijas, su kuriomis supažindina IBM darbuotojus. IBM reikalauja, kad pasaulio IBM duomenų centruose dirbantiems asmenims būtų taikomi privatumo ir saugos mokymo kursai. Be to, mes turime saugos komandą, kuri rūpinasi informacijos sauga. IBM saugos strategijos ir standartai kasmet peržiūrimi ir iš naujo įvertinami. Su IBM sauga susiję įvykiai valdomi pagal išsamią reagavimo į įvykius procedūrą.

2.2 Prieigos valdymas

Jei reikia, prieiga prie kliento duomenų, laikantis pareigų atskyrimo principo, leidžiama tik įgaliojiesiems IBM palaikymo atstovams. Visi prieigos prie klientų duomenų ryšio kanalai yra užšifruoti. IBM duomenų centruose, palaikančiuose „Cloud Service“, nėra „Wi-Fi“ ryšio.

2.3 Paslaugos vientisumas ir pasiekiamumas

Operacinės sistemos išteklių ir taikomosios programinės įrangos modifikavimui taikoma IBM keitimų valdymo procedūra. Užkardos taisyklių keitimui taip pat taikoma keitimų valdymo procedūra; be to, prieš diegiant, jas atskirai peržiūri IBM saugos personalas. IBM sistemiškai stebi duomenų centro išteklius visą parą. Įgaliojtieji administratoriai reguliariai atlieka vidinio ir išorinio pažeidžiamumo patikrinimą, kad būtų galima lengviau nustatyti ir pašalinti sistemos saugą galinčius pažeisti veiksniai. Visuose IBM duomenų centruose veikia antivirusinės sistemos. IBM duomenų centro tarnybos palaiko įvairius duomenų perdavimo viešaisiais tinklais informacijos pateikimo protokolus. Pavyzdžiui, HTTPS / SFTP / FTPS. Atskiroje saugykloje skirta saugoti atsarginę duomenų kopiją prieš transportavimą užšifruojama.

2.4 Veiklos registravimas

Kai techniškai įmanoma, IBM veda sistemų, taikomųjų programų ir tinklo infrastruktūros įrenginių veiklos žurnalus.

2.5 Fizinė sauga

IBM laikosi fizinės saugos standartų, skirtų neteisėtai fizinei prieigai prie duomenų centrų išteklių apriboti. Duomenų centruose yra tik ribotos prieigos vietos, kurios kontroliuojamos naudojant prieigos skaitytuvus ir stebimos stebėjimo kameromis. Įeiti leidžiama tik įgaliotajam personalui, turinčiam patvirtintą įėjimo leidimą. Prieigos leidimo kortelės arba leidimai patekti į duomenų centrą be kortelės išduodami patvirtintiems operatoriams arba apsaugos darbuotojams. Pasibaigus darbo sutarčiai darbuotojai pašalinami iš prieigos sąrašo ir, jei turi, privalo grąžinti leidimo kortelę. Ne IBM operatoriai ir apsaugos darbuotojai registruojami į patalpas ir lydimi visose patalpose. Pristatymo sritys, pakrovimo ramos ir kiti taškai, per kuriuos į patalpas gali patekti neįgalioti asmenys, yra kontroliuojami.

2.6 Atitikimas

IBM kasmet atestuoja privatumo praktikas, kad atitiktų JAV Prekybos departamento „Saugaus uosto“ programos principus dėl pranešimų, pasirinkimo, tolesnio perdavimo, prieigos ir tikslumo, saugos ir priežiūros bei reikalavimų vykdymo. Mūsų gamybos duomenų centruose kasmet atliekamas pramonės standarto SSAE 16 (anksčiau – SAS 70) arba atitinkamo tipo auditas. IBM peržiūri, ar su sauga ir privatumu susijusios veiklos atitinka IBM verslo reikalavimus. Siekdama laikytis informacijos saugos politikų, IBM reguliariai atlieka vertinimus ir auditus. Kasmet IBM darbuotojai ir tiekėjai dalyvauja darbuotojų saugos ir žinių apie sukčiavimą mokymo kursuose. Darbuotojams kasmet primenami jų darbo tikslai ir atsakomybė laikytis verslo etikos, konfidencialumo ir IBM saugos įsipareigojimų.

3. Teisių suteikimas, sąskaitų išrašymas ir terminas

3.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pasiūlymai parduodami pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Užsakymo dokumente:

- a. Prieiga yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Prieiga – tai teisė naudotis „Cloud Service“. Turite gauti atskirą Prieigos teisę, kad galėtumėte naudoti „Cloud Service“ matavimo laikotarpiu, nurodytu Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Užsakymo dokumente.
- b. Įgaliotasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Privalote įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliam įgaliotajam vartotojui bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiumi padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Užsakymo dokumente.

3.2 Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Mokėtina suma už „Cloud Service“ pasiūlymus nurodoma Užsakymo dokumente.

3.2.1 Nustatymas

Nustatymo išlaidos nurodomos Užsakymo dokumente.

3.2.2 Perviršis

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys Užsakymo dokumento TSD skyriuje nurodytas teises, jums bus išrašyta sąskaita faktūra už perviršį, kaip nurodyta Užsakymo dokumente.

3.3 Terminas ir atnaujinimo galimybės

3.3.1 Terminas

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša jums, kad turite prieigą prie tų „Cloud Service“ dalių, kurios aprašytos Užsakymo dokumente. Užsakymo dokumento TSD skyriuje bus patvirtinta tiksli termino pradžios ir pabaigos data, taip pat, ar terminas bus atnaujintas ir kaip tai galima padaryti. Termino laikotarpiu jums leidžiama padidinti „Cloud Service“ naudojimo lygį susisiekus su IBM arba IBM verslo partneriu. IBM patvirtins didesnę naudojimo lygį Užsakymo dokumente.

3.3.2 „Cloud Services“ termino atnaujinimo parinktys

Jūsų Užsakymo dokumente bus apibrėžta, ar laikotarpio pabaigoje „Cloud Service“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų galimybių:

a. Automatinis atnaujinimas

Jei jūsų Užsakymo dokumente nurodoma, kad atnaujinimas yra automatinis, galite nutraukti besibaigiantį „Cloud Service“ galiojimo terminą pateikę prašymą raštu ne mažiau nei prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos datos, nustatytos Užsakymo dokumente. Jei IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie galiojimo datos nutraukimą, galiojimo terminas bus automatiškai atnaujinamas vieniems metams arba tos pačios trukmės terminui, kaip nustatyta Užsakymo dokumento TSD skyriuje.

b. Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai Užsakymo dokumente pabrėžiama, kad sąskaitos išrašomos nepertraukiamai, jūs ir toliau turėsite prieigą prie „Cloud Service“ ir už „Cloud Service“ naudojimą jums nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdami nutraukti Debesų kompiuterijos paslaugos naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, turėsite prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Debesų kompiuterijos paslaugą. Atšaukus prieigą, jums bus išrašyta sąskaita už nesumokėtus to mėnesio, kai įsigalios atšaukimas, prieigos mokesčius.

c. Reikalingas atnaujinimas

Kai Užsakymo dokumente pabrėžiama, kad atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, terminui suėjus „Cloud Service“ teikimas pasibaigs ir jūsų prieiga prie „Cloud Service“ bus pašalinta. Norėdami ir toliau naudoti „Cloud Service“ pasibaigus terminui, turėsite pateikti užsakymą IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti prenumeratą naujam terminui.

4. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu, jei taikoma, teikiamas „Cloud Service“ pasiūlymo ir įgalinimo programinės įrangos bazinis kliento palaikymas. Išsamią informaciją apie jums skirtą techninį ir klientų palaikymą galite rasti apsilankę <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportskm.html>.

5. Papildoma informacija

5.1 Normatyviniai duomenys

Nepaisant galimų prieštaravimų, normatyvinių tyrimų, analizės ir ataskaitų teikimo tikslais IBM gali išsaugoti ir naudoti jūsų pagal šį paslaugos aprašą IBM pateiktą turinį bendruoju, anoniminiu formatu (t. y., kad jūsų nebūtų galima identifikuoti kaip slaptos informacijos šaltinio ir kad būtų pašalinta atskirus darbuotojus ir (arba) pareiškėjus identifikuojanti informacija). Šio skyriaus nuostatos toliau galios net nutrūkus operacijai ar pasibaigus jos galiojimo laikui.

5.2 Kliento duomenų gražinimas arba pašalinimas

Gavusi jūsų prašymą raštu ir nutraukusi šio Paslaugos aprašo arba Sutarties galiojimą ar pasibaigus jų galiojimui, IBM, laikydamasi atsarginių kopijų kūrimo ir saugojimo politikos, sunaikins arba gražins jums visą priklausantį turinį, kurį pateikėte „Cloud Service“.

5.3 Duomenų rinkimas

Jūs sutinkate, kad IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas rinkti asmeninei naudojimo statistikos informacijai, ir informacijai, skirtai vartotojų patirčiai tobulinti, ir (arba) informacijai, skirtai komunikacijai vartotojams pritaikyti, kaip numatyta <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Kai reikalaujama pagal taikomą teisę, jūs turite pranešti vartotojams ir gauti jų sutikimą visiems anksčiau išvardytiems veiksams atlikti.

5.4 Duomenų apdorojimas

Visose ES šalyse narėse, Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje ir Šveicarijoje atliekamoms operacijoms taikomos šios sąlygos:

Klientas sutinka, kad IBM gali apdoroti Turinį, įskaitant bet kuriuos Asmens duomenis, už šalies ribų šiose šalyse: Anglijoje, Indijoje, Airijoje ir JAV.

Klientas taip pat sutinka, kad, atsižvelgdama į konkrečią Kliento paslaugų palaikymo struktūrą, IBM gali apdoroti Turinį, įskaitant bet kokius Asmens duomenis, už šalies ribų šiose papildomose šalyse:

Australijoje, Brazilijoje, Honkonge, JAE, Japonijoje, Kanadoje, Naujojoje Zelandijoje, Pietų Afrikoje, Prancūzijoje, Singapūre, Suomijoje, Švedijoje ir Vokietijoje.

Klientas sutinka, kad IBM pranešusi gali keisti šį šalių sąrašą, pagrįstai nustačius, kad tai būtina teikiant „Cloud Services“.

Kai perduodant EEE arba Šveicarijos gyventojų asmens duomenis netaikomos IBM JAV–ES ir Šveicarijos–ES „Saugaus uosto“ susitarimo nuostatos, šalys arba atitinkami jų filialai gali sudaryti atskiras standartines nemodifikuotas ES sutartis, remdamiesi EB sprendimu 2010/87/ES, pašalinę neprivalomus punktus. Visi ginčai ar atsakomybė, kylanti dėl šių sutarčių, net jei jas sudarė filialai, šalių bus sprendžiami taip, tarsi tarp šių šalių kilęs ginčas ar atsakomybė būtų apibrėžti šios Sutarties sąlygose.