

Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

Ακολουθεί η Περιγραφή Υπηρεσιών για την Παραγγελία σας:

1. Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud

Ακολουθεί η προσφορά Υπηρεσίας Cloud που μπορείτε να παραγγείλετε. Στο παρακάτω Άρθρο 1.1 περιγράφεται η βασική προσφορά που πρέπει να παραγγείλετε προκειμένου να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία Cloud. Στο παρακάτω Άρθρο 1.2 περιγράφονται οι προαιρετικές λειτουργίες που μπορείτε να παραγγείλετε. Οι προσφορές που παραγγείλατε προσδιορίζονται στο Έγγραφο Παραγγελίας σας. Για το σκοπό της παρούσας Υπηρεσίας Cloud, το Έγγραφο Παραγγελίας θα αποτελείται από την Προσφορά Τιμής που σας παρέχει η IBM και την Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") που θα λάβετε από την IBM, στην οποία επιβεβαιώνεται η παροχή της Υπηρεσίας Cloud, ενημερώνεστε τότε θα ξεκινήσει η τιμολόγηση και ορίζονται η ημερομηνία έναρξης και λήξης της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud.

1.1 IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

Το IBM Kenexa Skills Manager on Cloud σας παρέχει τη δυνατότητα να ορίζετε απαιτούμενες δεξιότητες, να καταγράφετε τις δεξιότητες των υπαλλήλων, να αναλύετε τα στοιχεία και να εφαρμόζετε τα αποτελέσματα. Το IBM Kenexa Skills Manager on Cloud αγοράζεται βάσει αριθμού εξουσιοδοτημένων χρηστών. Στη συνέχεια του παρόντος, παρατίθεται μια συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης δεξιοτήτων και ικανοτήτων:

Ορισμός δεξιοτήτων

Το IBM Kenexa Skills Manager μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία και αποθήκευση πλαισίων δεξιοτήτων ή ικανοτήτων. Το λογισμικό παρέχει επίσης εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την επέκταση ή την προσαρμογή των πλαισίων. Τα πλαίσια δεξιοτήτων μπορούν να περιλαμβάνουν πολλαπλές κατηγορίες δεξιοτήτων, δεξιότητες και αριθμητικές κλίμακες επιπέδων δεξιοτήτων. Το λογισμικό υποστηρίζει την προσθήκη πολλαπλών πλαισίων και την εμφάνιση αυτών των πλαισίων σε συγκεκριμένες ομάδες του οργανισμού.

Ορισμός προφίλ

Το IBM Kenexa Skills Manager επιτρέπει τη δημιουργία προφίλ και την αντιστοίχισή τους με δεξιότητες που περιλαμβάνονται στα πλαίσια δεξιοτήτων και ικανοτήτων που έχουν προστεθεί στο σύστημα. Ένα προφίλ ορίζει τις απαιτούμενες δεξιότητες για ένα πρόσωπο και το απαιτούμενο επίπεδο επάρκειας για κάθε δεξιότητα.

Μοντελοποίηση οργανισμού

Το IBM Kenexa Skills Manager μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη μοντελοποίηση της οργανωτικής δομής του οργανισμού. Αυτή η διαδικασία καθορίζει ποιος είναι υπεύθυνος για την επικύρωση των αξιολογήσεων δεξιοτήτων κάθε υπαλλήλου. Το μοντέλο οργανωτικής δομής χρησιμοποιείται στη συνέχεια για την ομαδοποίηση των αναφορών δεξιοτήτων των υπαλλήλων.

Αξιολόγηση δεξιοτήτων

Κάθε υπάλληλος έχει πρόσβαση σε μια προβολή στην οποία εμφανίζονται οι δεξιότητες που σχετίζονται με το προφίλ του. Ο υπάλληλος καλείται να επιλέξει το επίπεδο επάρκειας που πιστεύει ότι έχει για κάθε αναφερόμενη δεξιότητα. Το σύστημα μπορεί να επιτρέπει στον υπάλληλο να αξιολογήσει δεξιότητες που δεν συνδέονται άμεσα με το ρόλο του. Για παράδειγμα, ένας υπάλληλος μπορεί να έχει δεξιότητες που ανέπτυξε και χρησιμοποιούσε σε έναν προηγούμενο ρόλο ή μια προηγούμενη εργασία. Το σύστημα μπορεί επίσης να παρέχει στους υπαλλήλους τη δυνατότητα να επιλέγουν οι ίδιοι το προφίλ εργασίας τους.

Επιβεβαίωση αξιολόγησης

Το επόμενο στάδιο της διαδικασίας επιτρέπει στους διευθυντές να επιβεβαιώσουν ή να αμφισβητήσουν την επάρκεια των δεξιοτήτων των υπαλλήλων τους. Όταν η αξιολόγηση ενός διευθυντή για τις δεξιότητες ενός υπαλλήλου διαφέρει από την αξιολόγηση του υπαλλήλου, ο διευθυντής μπορεί να χρησιμοποιήσει μια λειτουργία που ζητά από τον υπάλληλο να επαναξιολογήσει τις δεξιότητές του.

Ορισμός στόχων εκπαίδευσης και ανάπτυξης

Κάθε υπάλληλος έχει πρόσβαση σε μια προβολή στην οποία μπορεί να δει τα τρέχοντα επίπεδα επάρκειας των δεξιοτήτων του και τα απαιτούμενα επίπεδα δεξιοτήτων για το προφίλ του. Αυτή η συγκριτική προβολή αποτυπώνει την "απόκλιση" των δεξιοτήτων του υπαλλήλου, δηλαδή τη διαφορά ανάμεσα στο τρέχον επίπεδο του υπαλλήλου και το απαιτούμενο επίπεδο για το προφίλ του. Για την αντιμετώπιση αυτών των αποκλίσεων, ο υπάλληλος και ο διευθυντής του μπορούν να δημιουργήσουν ένα σχέδιο ανάπτυξης με ενέργειες και στόχους που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο ενός καθορισμένου χρονοδιαγράμματος.

Μπορείτε να σχεδιάσετε και να προσθέσετε στο σύστημα δραστηριότητες εκπαίδευσης και ανάπτυξης για να βοηθήσετε τους χρήστες να αντιμετωπίσουν τις όποιες αποκλίσεις δεξιοτήτων υπάρχουν. Αυτές οι πληροφορίες παρουσιάζονται στους χρήστες ως ένα κατευθυντήριο σχέδιο ανάπτυξης και μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν συλλογικά ως ένα ολοκληρωμένο σχέδιο εκπαίδευσης σε επίπεδο επιχειρησιακής μονάδας.

Ανάλυση δεξιοτήτων

Το IBM Kenexa Skills Manager αποθηκεύει τα συλλεγόμενα δεδομένα σε μια βάση δεδομένων δεξιοτήτων. Το σύστημα παρέχει ένα σύνολο μενού με επιλογές που επιτρέπουν τη δημιουργία αναφορών και εφαρμογών επιχειρηματικής διοίκησης.

1.2 Προαιρετικές Επιλογές

Οι λειτουργικές ενότητες που παρουσιάζονται παρακάτω προσφέρονται προαιρετικά. Για την αγορά μίας ή περισσότερων από αυτές τις ενότητες, θα πρέπει να διαθέτετε τη βασική ενότητα Skills Manager on Cloud.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Dashboard Reports and Advanced Analytics

Παρέχει βελτιωμένες προβολές της οργανωτικής ικανότητας του οργανισμού, των αποκλίσεων δεξιοτήτων σε ατομικό επίπεδο και σε επίπεδο οργανισμού, και των ιεραρχημένων απαιτήσεων εκπαίδευσης που θέτετε. Με τη βοήθεια προκαθορισμένων αναφορών και χειριστηρίων, μπορείτε να έχετε σε πραγματικό χρόνο μια ολοκληρωμένη εικόνα της "δεξαμενής δεξιοτήτων" του οργανισμού σας.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Resource Availability Planning

Παρέχει τη δυνατότητα ορισμού και διαχείρισης απαιτήσεων έργων, επιλογής προσωπικού βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων αναζήτησης, και παρακολούθησης της χρήσης των πόρων μέσω διαγραμμάτων Gantt. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να κατανέμει το προσωπικό στα διάφορα έργα με βάση τις δεξιότητες και τη διαθεσιμότητα του προσωπικού, και να καταρτίζει τρέχοντα και μελλοντικά σχέδια για τη χρήση των πόρων του.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Succession Planning

Παρέχει τη δυνατότητα ορισμού ρόλων για τη μελλοντική κάλυψη των οποίων μπορούν να επιλεγούν ως υποψήφιοι τρέχοντες υπάλληλοι. Οι τρέχοντες κάτοχοι αυτών των ρόλων και οι υποψήφιοι διάδοχοί τους μπορούν να συγκριθούν ως προς την ετοιμότητά τους με βάση ένα πλέγμα 9 σημείων. Επιπλέον, παρέχει τη δυνατότητα εξέτασης των αποκλίσεων δεξιοτήτων/ικανοτήτων, εφόσον έχουν οριστεί οι σχετικές απαιτήσεις.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud SFIA Competencies

Παρέχει τη δυνατότητα διεξαγωγής αξιολογήσεων δεξιοτήτων με βάση το πλαίσιο δεξιοτήτων πληροφορικής SFIA (Skills Framework for the Information Age). Το SFIA είναι μια βιβλιοθήκη δεξιοτήτων για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων. Παρέχεται με άδεια χρήσης από το SFIA Foundation και υλοποιείται ηλεκτρονικά σε εσάς.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Compliance Management

Επιτρέπει τον ορισμό απαιτήσεων συμμόρφωσης και παρέχει ένα κοινό πλαίσιο για τη διαχείριση συμμόρφωσης μέσω των απαιτήσεων δεξιοτήτων, γνώσεων και εκπαίδευσης/πιστοποίησης. Παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να παρακολουθεί την κατάσταση συμμόρφωσης σε όλο το εύρος του οργανισμού μέσω αναλυτικών αναφορών και πληροφοριών συμμόρφωσης που είναι διαθέσιμες σε πραγματικό χρόνο.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Performance Management

Παρέχει τη δυνατότητα ορισμού πολλαπλών κύκλων απόδοσης. Κάθε κύκλος απόδοσης μπορεί να αντιστοιχιστεί σε συγκεκριμένες ομάδες, συγκεκριμένες λειτουργίες ή συγκεκριμένα πρόσωπα. Επιτρέπει την αξιολόγηση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων, των αξιών και των στόχων των υπαλλήλων ενός

οργανισμού. Οι στόχοι μπορούν να ομαδοποιηθούν ή να κατηγοριοποιηθούν σε οριζόμενους από τον πελάτη τομείς και, μέσω των ομάδων, να προωθηθούν από το επίπεδο του οργανισμού στο επίπεδο των μεμονωμένων προσώπων. Υποστηρίζει την αυτόματη δημιουργία μηνυμάτων e-mail ειδοποίησης ή απενθύμησης και την προσαρμογή αυτών των μηνυμάτων με την ορολογία του οργανισμού. Τέλος, παρέχει ένα ευρύ σύνολο επιλογών για τη δημιουργία αναφορών κατάστασης απόδοσης.

2. Περιγραφή Ασφάλειας

2.1 Πολιτικές Ασφάλειας

Η IBM διατηρεί πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλειας οι οποίες κοινοποιούνται στους υπαλλήλους της IBM. Η IBM απαιτεί την παρακολούθηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε θέματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλειας από τα άτομα, παγκοσμίως, που παρέχουν υποστήριξη σε κέντρα πληροφοριακών συστημάτων της IBM και έχει συγκροτήσει μια ομάδα ασφάλειας που εστιάζεται στην ασφάλεια πληροφοριών. Οι πολιτικές και τα πρότυπα ασφάλειας της IBM επανεξετάζονται και αξιολογούνται σε ετήσια βάση. Τυχόν περιστατικά ασφάλειας στην IBM αντιμετωπίζονται σύμφωνα με μια αναλυτική διαδικασία απόκρισης σε περιστατικά.

2.2 Έλεγχος Πρόσβασης

Η πρόσβαση στα δεδομένα πελάτη, εάν είναι απαραίτητη, επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους υποστήριξης της IBM σύμφωνα με τις αρχές διαχωρισμού καθηκόντων. Όλες οι συνδέσεις κατά την πρόσβαση στα δεδομένα πελάτη πραγματοποιούνται μέσω κρυπτογραφημένων καναλιών. Δεν χρησιμοποιείται τεχνολογία WiFi στα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων της IBM που υποστηρίζουν αυτή την Υπηρεσία Cloud.

2.3 Ακεραιότητα και Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Οι τροποποιήσεις στους πόρους λειτουργικού συστήματος και στο λογισμικό εφαρμογών υπόκεινται στη διαδικασία διαχείρισης αλλαγών της IBM. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε κανόνες του τείχους προστασίας (firewall) υπόκεινται επίσης στη διαδικασία διαχείρισης αλλαγών και εξετάζονται χωριστά από το προσωπικό ασφάλειας της IBM πριν τεθούν σε εφαρμογή. Η IBM παρακολουθεί συστηματικά, σε 24x7 βάση, τους πόρους των κέντρων πληροφοριακών συστημάτων της. Διεξάγονται τακτικοί έλεγχοι για εσωτερικά και εξωτερικά τρωτά σημεία από εξουσιοδοτημένους διαχειριστές για τον εντοπισμό και επίλυση δυνητικών περιπτώσεων έκθεσης συστημάτων σε κινδύνους που αφορούν στην ασφάλεια. Σε όλα τα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων της IBM έχουν τεθεί σε εφαρμογή συστήματα εντοπισμού επιβλαβούς κώδικα (anti-virus detection). Οι υπηρεσίες των κέντρων πληροφοριακών συστημάτων της IBM υποστηρίζουν ένα ευρύ φάσμα πρωτοκόλλων παράδοσης πληροφοριών για τη μετάδοση δεδομένων μέσω δημόσιων δικτύων. Παραδείγματα αποτελούν HTTPS/SFTP/FTPS. Τα εφεδρικά αντίγραφα δεδομένων που προορίζονται για αποθήκευση εκτός του κέντρου πληροφοριακών συστημάτων κρυπτογραφούνται πριν τη μεταφορά τους.

2.4 Καταγραφή Δραστηριοτήτων

Όπου είναι τεχνικά εφικτό για συστήματα, εφαρμογές και συσκευές υποδομής δικτύου, η IBM τηρεί αρχεία καταγραφής των δραστηριοτήτων τους.

2.5 Φυσική Ασφάλεια

Η IBM τηρεί πρότυπα φυσικής ασφάλειας που έχουν σχεδιαστεί για τον περιορισμό της μη εξουσιοδοτημένης φυσικής πρόσβασης στους πόρους των κέντρων πληροφοριακών συστημάτων. Υπάρχει μόνο περιορισμένος αριθμός σημείων πρόσβασης στα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων, τα οποία ελέγχονται μέσω συσκευών ελέγχου πρόσβασης και παρακολουθούνται από κάμερες. Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό που διαθέτει εγκεκριμένη άδεια πρόσβασης. Σε εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού επιχειρήσεων και ασφάλειας εκδίδονται κάρτες εισόδου ή παραχωρείται άδεια πρόσβασης στο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων χωρίς να απαιτείται κάρτα εισόδου. Οι υπάλληλοι με άδεια πρόσβασης των οποίων λήγει η απασχόληση αφαιρούνται από τη λίστα πρόσβασης και, σε περίπτωση που διαθέτουν κάρτα εισόδου, θα πρέπει να την παραδώσουν. Τα μέλη του προσωπικού επιχειρήσεων και ασφάλειας που δεν είναι υπάλληλοι της IBM συμπληρώνουν και υπογράφουν τα στοιχεία τους σε ένα βιβλίο επισκεπτών κατά την είσοδό τους στο κτίριο και συνοδεύονται καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στο κτίριο. Οι περιοχές παράδοσης εμπορευμάτων, οι αποβάθρες φόρτωσης και οποιαδήποτε άλλα σημεία όπου μη εξουσιοδοτημένα άτομα μπορούν να εισέλθουν στο κτίριο ελέγχονται.

2.6 Συμμόρφωση

Η IBM πιστοποιεί σε ετήσια βάση τη συμμόρφωση των δικών της πρακτικών προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τις Αρχές του Πλαισίου Αρχών Safe Harbor ("Ασφαλής Λιμένας") του Υπουργείου Εμπορίου των Η.Π.Α.: Notice (Ειδοποίηση), Choice (Επιλογή), Onward Transfer (Διαβίβαση), Access and Accuracy (Πρόσβαση και Ακρίβεια), Security (Ασφάλεια) και Oversight/Enforcement (Εποπτεία/Επιβολή). Σε ετήσια βάση διεξάγεται πρότυπος έλεγχος (audit) SSAE 16 Type (παλιότερα SAS 70), ή ισοδύναμος έλεγχος, στα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων του περιβάλλοντος παραγωγής μας. Η IBM ελέγχει τη συμμόρφωση των δραστηριοτήτων της στον τομέα της ασφάλειας και της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τις επιχειρηματικές της απαιτήσεις. Σε τακτική βάση διεξάγονται αξιολογήσεις και έλεγχοι από την IBM προκειμένου να επιβεβαιώνεται η συμμόρφωση με τις πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών της. Σε ετήσια βάση οι υπάλληλοι της IBM και των προμηθευτών της παρακολουθούν ένα σεμινάριο εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης εργατικού δυναμικού σε θέματα ασφάλειας. Στα μέλη του προσωπικού υπενθυμίζονται σε ετήσια βάση οι στόχοι που σχετίζονται με την επαγγελματική τους θέση και οι υποχρεώσεις τους αναφορικά με την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, την τήρηση εμπιστευτικότητας και την ασφάλεια της IBM.

3. Δικαιώματα, Τιμολόγηση και Περίοδος Ισχύος

3.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Οι προσφορές Υπηρεσιών Cloud πωλούνται βάσει ενός από τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας:

- α. Πρόσβαση (Access) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Μια Πρόσβαση είναι το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτήσετε ένα μόνο δικαίωμα Πρόσβασης για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Παραγγελίας.
- β. Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτήσετε χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους χορηγείται άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Παραγγελίας.

3.2 Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για τις προσφορές Υπηρεσιών Cloud καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.

3.2.1 Προετοιμασία (Set-up)

Οι χρεώσεις προετοιμασίας θα καθορίζονται στο Έγγραφο Παραγγελίας.

3.2.2 Υπερβάσεις

Εάν η πραγματική σας χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που καθορίζονται στο τμήμα της Απόδειξης Δικαιώματος στο Έγγραφο Παραγγελίας, τότε θα τιμολογηθείτε για την υπέρβαση, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.

3.3 Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

3.3.1 Περίοδος Ισχύος

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM σας ειδοποιεί ότι έχετε πρόσβαση στα τμήματα της Υπηρεσίας Cloud που περιγράφονται στο Έγγραφο Παραγγελίας. Στο τμήμα της Απόδειξης Δικαιώματος στο Έγγραφο Παραγγελίας θα επιβεβαιώνονται οι ακριβείς ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου ισχύος, καθώς και εάν και με ποιον τρόπο θα ανανεώνεται η περίοδος ισχύος. Επιτρέπεται να αυξήσετε το δικό σας επίπεδο χρήσης της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος κατόπιν σχετικής επικοινωνίας με την IBM ή έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM. Η IBM θα επιβεβαιώσει το αυξημένο επίπεδο χρήσης σε ένα Έγγραφο Παραγγελίας.

3.3.2 Επιλογές Ανανέωσης Περιόδου Ισχύος Υπηρεσιών Cloud

Στο Έγγραφο Παραγγελίας σας θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται με τη λήξη της περιόδου ισχύος, ορίζοντας την περίοδο ισχύος ως μία από τις ακόλουθες:

α. Αυτόματη Ανανέωση

Εάν στο Έγγραφο Παραγγελίας σας ορίζεται ότι η ανανέωση της περιόδου ισχύος γίνεται αυτόματα, μπορείτε να καταργήσετε τη λήγουσα Υπηρεσία Cloud με έγγραφο αίτημα, τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας. Εάν η IBM ή ένας Εμπορικός Συνεργάτης της IBM δεν έχει λάβει τέτοια ειδοποίηση διακοπής πριν την ημερομηνία λήξης, η λήγουσα περίοδος ισχύος ανανεώνεται αυτόματα είτε για περίοδο ενός έτους είτε για χρονική περίοδο με την ίδια διάρκεια με την αρχική περίοδο ισχύος που καθορίζεται στο τμήμα της Απόδειξης Δικαιώματος στο Έγγραφο Παραγγελίας.

β. Συνεχόμενη Τιμολόγηση

Όταν στο Έγγραφο Παραγγελίας σας αναφέρεται ότι γίνεται συνεχόμενη τιμολόγηση, θα εξακολουθείτε να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud και θα τιμολογείστε για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud σε συνεχή βάση. Για να διακόψετε τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud και τη διαδικασία συνεχόμενης τιμολόγησης, θα πρέπει να παράσχετε στην IBM ή σε έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM έγγραφο ειδοποίηση ενενήντα (90) ημερών στην οποία ζητάτε την ακύρωση της Υπηρεσίας Cloud σας. Μετά την ακύρωση της πρόσβασής σας, θα τιμολογηθείτε για οποιοσδήποτε εκκρεμείς χρεώσεις πρόσβασης έως το μήνα κατά τον οποίο τέθηκε σε ισχύ η ακύρωση.

γ. Απαιτείται Ανανέωση

Όταν στο Έγγραφο Παραγγελίας σας αναφέρεται ότι το είδος ανανέωσης είναι "λήξη", η Υπηρεσία Cloud θα τερματιστεί με τη λήξη της περιόδου ισχύος και η πρόσβασή σας στην Υπηρεσία Cloud θα καταργηθεί. Για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Cloud μετά την ημερομηνία λήξης, θα πρέπει να υποβάλετε μια παραγγελία στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM ή σε έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM προκειμένου να αγοράσετε μια νέα περίοδο συνδρομής.

4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται βασική υποστήριξη πελατών για την προσφορά Υπηρεσίας Cloud και το Λογισμικό Ενεργοποίησης, ανάλογα με την περίπτωση, κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής. Λεπτομέρειες για τη διαθέσιμη τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη πελατών παρέχονται στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportskm.html>.

5. Πρόσθετες Πληροφορίες

5.1 Κανονιστικά Δεδομένα

Παρά τα όσα προβλέπονται περί του αντιθέτου, και αποκλειστικά για σκοπούς κανονιστικής έρευνας, ανάλυσης και αναφοράς, η IBM μπορεί να προβαίνει στη διατήρηση και χρήση περιεχομένου σας που έχετε παράσχει στην IBM βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών σε μια αθροιστική, ανώνυμη μορφή (δηλαδή, έτσι ώστε να μην μπορείτε να αναγνωρισθείτε ως πηγή των εμπιστευτικών πληροφοριών και αφού αφαιρεθούν οποιοσδήποτε πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων υπαλλήλων ή/και υποψηφίων). Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά την καταγγελία ή λήξη της συναλλαγής.

5.2 Επιστροφή ή Αφαίρεση Δεδομένων Πελάτη

Κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματός σας μετά την καταγγελία ή λήξη είτε της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών είτε της Σύμβασης, η IBM θα προβεί, σύμφωνα με τις πολιτικές εφεδρικής αποθήκευσης και διατήρησης στοιχείων της, στη διαγραφή ή επιστροφή σε εσάς όλων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τέθηκαν στη διάθεση της Υπηρεσίας Cloud.

5.3 Συλλογή Δεδομένων

Συμφωνείτε ότι η IBM μπορεί να κάνει χρήση "cookies" και τεχνολογιών παρακολούθησης για τη συλλογή πληροφοριών από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων (personally identifiable information) συγκεντρώνοντας στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες χρήσης με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας χρηστών ή/και την προσαρμογή της αλληλεπίδρασης με τους χρήστες σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην ιστοσελίδα <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Όπου απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο, θα έχετε ενημερώσει τους χρήστες και θα έχετε αποκτήσει τη συναίνεσή τους να προβεί η IBM στις ανωτέρω ενέργειες.

5.4 Επεξεργασία Δεδομένων

Για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε όλα τα Κράτη-Μέλη της ΕΕ και στις χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία και Ελβετία ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διαμέσου κρατικών συνόρων στις ακόλουθες χώρες: Αγγλία, Ινδία, Ιρλανδία και Η.Π.Α.

Ανάλογα με τη συγκεκριμένη υποδομή υποστήριξης υπηρεσιών του Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διαμέσου κρατικών συνόρων στις ακόλουθες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Γαλλία, Φινλανδία, Γερμανία, Χονγκ Κονγκ, Ιαπωνία, Νέα Ζηλανδία, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Σουηδία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης, να κάνει αλλαγές στην ανωτέρω λίστα χωρών όταν ευλόγως θεωρεί ότι είναι απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών Cloud.

Σε περίπτωση που το Πλαίσιο Αρχών Safe Harbor ("Ασφαλής Λιμένας") Η.Π.Α.-Ε.Ε. και Η.Π.Α.-Ελβετίας δεν διέπει μια διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από χώρες του ΕΟΧ ή την Ελβετία, τα συμβαλλόμενα μέρη ή οι αντίστοιχες συνδεδεμένες με αυτά εταιρείες μπορούν να προβούν στη σύναψη χωριστών, πρότυπων συμβάσεων με Πρότυπες Ρήτρες της ΕΕ, χωρίς τροποποιήσεις, υπό τους αντίστοιχους ρόλους τους σύμφωνα με την Απόφαση 2010/87/ΕΕ της ΕΚ, έχοντας αφαιρέσει τις προαιρετικές ρήτρες. Οποιοσδήποτε διαφορές ή ευθύνες απορρέουν από τις εν λόγω συμβάσεις, ακόμα σε περίπτωση που οι εν λόγω έχουν συναφθεί από συνδεδεμένες με τα συμβαλλόμενα μέρη εταιρείες, θα αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη σαν να πρόκειται για διαφορά ή ευθύνη που προέκυψε ανάμεσα στα συμβαλλόμενα μέρη βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.