

Popis služby IBM Cloud Service IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

Níže je uveden Popis služeb pro Vaši Objednávku:

1. Popis služeb Cloud Service

Níže je uvedena nabídka Cloud Service, kterou si můžete objednat. Článek 1.1 popisuje základní nabídku, kterou si musíte objednat, chcete-li používat Cloud Service. Článek 1.2 popisuje volitelné komponenty, které si můžete objednat. Vámi objednané nabídky jsou uvedeny ve Vašem Dokumentu objednávky. Pro účely této služby Cloud Service bude Dokument objednávky obsahovat Cenovou nabídku, kterou Vám IBM předloží, a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement), který obdržíte od IBM jako potvrzení o poskytování služby Cloud Service. Tento dokument Vás bude informovat o datu zahájení fakturace a bude uvádět počáteční a koncové datum období poskytování služby Cloud Service.

1.1 IBM Kenexa Skills Manager on Cloud

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Vám poskytuje schopnost definovat požadavky týkající se schopností, zachycovat schopnosti zaměstnanců, analyzovat je a použít výsledky. Produkt IBM Kenexa Skills Manager on Cloud si kupuje velké množství oprávněných uživatelů. Proces hodnocení schopností a dovedností je podrobněji popsán níže:

Definování schopností

IBM Kenexa Skills Manager lze použít k hostování rámců schopností nebo kompetenčních rámců. Tento software nabízí rovněž nástroje, jež lze využít k rozšíření nebo přizpůsobení rámce. Rámce schopností s různými počty kategorií schopností, s různými schopnostmi a rozsahy úrovně numerických schopností lze přizpůsobit. Dále je možné naplnit systém četnými rámci a vystavit je jednotlivým skupinám v rámci organizace.

Definování profilů

IBM Kenexa Skills Manager umožňuje vytvářet profily a mapovat je na schopnosti převzaté z rámce schopností a z kompetenčního rámce existujícího v systému. Profil definuje schopnosti, které musí daná osoba mít. Dále definuje požadovanou úroveň pokročilosti pro každou schopnost.

Modelování organizace

Nabídku IBM Kenexa Skills Manager lze využít k modelování organizační struktury, což má dopad na to, kdo ověřuje hodnocení schopností pro každého zaměstnance. Modelovou organizační strukturu pak lze použít pro skupinové sestavy schopností zaměstnanců.

Hodnocení schopností

Jednotlivec obdrží přehled schopností vztahujících se k jeho profilu. Jednotlivec si vybere úroveň, která nejlépe popisuje jeho úroveň pokročilosti (tj. odbornosti). Kromě toho může uživatel hodnotit schopnosti, které nejsou pro jeho pracovní roli klíčové. Jednotlivec může například disponovat schopnostmi, které získal a využíval na předchozí pracovní pozici nebo v předchozím zaměstnání. Systém poskytuje jednotlivcům také možnost, aby si sami vybrali své pracovní profily.

Schválení hodnocení

Další krok procesu umožňuje manažerům potvrdit nebo zpochybnit úroveň pokročilosti (odbornosti) jejich zaměstnance. V případě rozporu mezi hodnocením manažera a vlastním hodnocením zaměstnance může manažer využít funkci, která vyžaduje, aby uživatel přehodnotil své schopnosti.

Stanovení vzdělávání a rozvoje

Jednotlivec získá přehled o své aktuální úrovni odbornosti a o úrovni schopností, která je vyžadována pro jeho profil. To představuje "nedostatek" - rozdíl mezi aktuální úrovní dané osoby a úrovní vyžadovanou pro příslušný pracovní profil. Lze vytvořit plány rozvoje, které budou stanovit časově vázané cíle a akce v oblasti rozvoje pro manažery a zaměstnance.

Lze přidat aktivity v oblasti vzdělávání a rozvoje, které jste vyvinuli a které mohou pomoci překonat identifikované nedostatky ve schopnostech. Tyto informace budou prezentovány jako orientační plán

vzdělávání a rozvoje jednotlivce a mohou být rovněž agregovány na úrovni jakékoli podnikové jednotky za účelem vytvoření komplexního plánu školení.

Analýza schopností

IBM Kenexa Skills Manager ukládá shromážděná data do znalostní databáze. K dispozici je řada voleb typu "menu driven option" pro generování podnikových manažerských sestav a aplikací.

1.2 Volitelné komponenty

Abyste si mohli zakoupit jeden nebo více níže uvedených modulů, musíte mít jako základnu modul IBM Skills Manager on Cloud.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Dashboard Reports and Advanced Analytics

Poskytuje rozšířený přehled o organizační kapacitě, o nedostacích jednotlivců i organizačních nedostacích (včetně prioritizace nedostatků) a o předepsaných požadavcích na vzdělávání, které jste stanovili. Prostřednictvím několika předkonfigurovaných sestav a panelů dashboard můžete získat pohled (v reálném čase) na soupis schopností v rámci organizace.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Resource Availability Planning

Poskytuje schopnost definovat a spravovat projektové požadavky, vybírat pracovníky na základě klíčových vyhledávacích kritérií a prohlížet si využití prostřednictvím Ganttova diagramu. Umožňuje přidělovat pracovníky k projektům na základě jejich schopností a dostupnosti a vytvářet plány zdrojů pro současnost i budoucnost.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Succession Planning

Poskytuje schopnost definovat pracovní role, pro něž mohou být stávající zaměstnanci vybráni jako potenciálně vhodní uchazeči. Pracovníci aktuálně zastávající pracovní pozici a potenciální noví pracovníci mohou být porovnáváni z hlediska připravenosti. K porovnávání slouží mřížka o devíti buňkách. Umožňuje prohlížet si nedostatky ve schopnostech/kompetencích (za předpokladu, že takové požadavky byly definovány).

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud SFIA Competencies

Poskytuje schopnost hodnotit schopnosti oproti rámci Skills Framework for the Information Age (SFIA). SFIA je knihovna schopností pro hodnocení. Licenci na tuto knihovnu poskytuje SFIA Foundation, a stejně tak Vám ji elektronicky poskytuje.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Compliance Management

Poskytuje schopnost definovat požadavky na míru shody (compliance); poskytuje obecný rámec pro řízení míry shody prostřednictvím požadavků týkajících se schopností, znalostí a školení/certifikace. Umožňuje přesně sledovat stav míry shody v rámci celé organizace s využitím podrobných sestav a informací o míře shody v reálném čase.

IBM Kenexa Skills Manager on Cloud Performance Management

Poskytuje schopnost definovat více výkonových cyklů. Každý cyklus lze přiřadit týmům, pracovním funkcím nebo jednotlivcům. Umožňuje vyhodnotit schopnosti a kompetence zaměstnanců, jejich hodnoty, cíle a záměry. Poskytuje schopnost seskupovat nebo kategorizovat cíle do zákazníkem definovaných segmentů; cíle jsou kaskádovány z úrovně organizace přes týmy až na jednotlivce. Umožňuje vytvářet automatická e-mailová oznámení a upomínky, které mohou být přizpůsobeny tak, aby obsahovaly terminologii specifickou pro organizaci. Poskytuje schopnost hlásit výsledky kontroly výkonu a nabízí několik voleb sestav.

2. Popis zabezpečení

2.1 Zásady zabezpečení

IBM dodržuje zásady v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí a seznamuje s nimi své zaměstnance. IBM vyžaduje, aby osoby na celém světě, které poskytují podporu datovým střediskům IBM, byly proškoleny v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí. IBM disponuje vlastním bezpečnostním týmem, který se specializuje na zabezpečení informací. Zásady a standardy IBM v oblasti zabezpečení jsou každoročně přezkoumávány a přehodnocovány. Bezpečnostní incidenty IBM jsou zpracovávány v souladu s komplexním postupem reagování na incidenty.

2.2 Řízení přístupu

Přístup k datům zákazníka, je-li vyžadován, je umožněn pouze oprávněným zástupcům podpory IBM v souladu se zásadami oddělení povinností. Při přístupu k datům zákazníka se pro všechna připojení používají šifrované kanály. V rámci datových středisek IBM podporujících tuto službu Cloud Service nejsou využívány WIFI.

2.3 Integrita a dostupnost služeb

Úpravy prostředků operačního systému a úpravy aplikačního softwaru se řídí procesem řízení změn IBM. Změny v pravidlech brány firewall rovněž podléhají procesu řízení změn a před implementací jsou jednotlivě přezkoumávány bezpečnostními pracovníky IBM. IBM systematicky monitoruje prostředky v datových střediscích 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Oprávnění administrátoři provádějí pravidelné interní a externí skenování ohrožení zabezpečení, a to na podporu detekce a řešení v případě potenciálního ohrožení zabezpečení. Ve všech datových střediscích IBM jsou implementovány antivirové detekční systémy. Služby datových středisek IBM podporují řadu doručovacích protokolů pro přenos dat prostřednictvím veřejných sítí. Jedná se například o HTTPS/SFTP/FTPS. Zálohovaná data určená pro uložení mimo pracoviště jsou před přenosem šifrována.

2.4 Protokolování aktivity

V případech, kdy je to technicky proveditelné, udržuje IBM protokoly o svých činnostech pro systémy, aplikace a zařízení síťové infrastruktury.

2.5 Fyzické zabezpečení

IBM dodržuje standardy v oblasti fyzického zabezpečení, jejichž účelem je omezení neoprávněného fyzického přístupu k prostředkům v datových střediscích. Přístup do datových středisek je možný pouze omezenými přístupovými body, které jsou řízeny čtečkami přístupových karet a jsou monitorovány sledovacími kamerami. Přístup je umožněn pouze oprávněným pracovníkům s povoleným přístupem. Přístupové karty nebo povolení pro vstup do datového střediska bez přístupových karet jsou vydávány oprávněným provozním a bezpečnostním pracovníkům. Zaměstnanci jsou při ukončení pracovního poměru odstraněni ze seznamu pro přístup a v případě, že mají přístupovou kartu, jsou povinni ji odevzdat. Provozní a bezpečnostní pracovníci, kteří nejsou pracovníky IBM, jsou při vstupu do budovy zaregistrováni a po budovách se pohybují v doprovodu. Oblasti pro zásobování a nakládání a další místa, jimiž mohou do prostor vniknout neoprávněné osoby, jsou hlídány.

2.6 Dodržování požadavků

IBM certifikuje své postupy v oblasti ochrany soukromí vždy jednou ročně z hlediska souladu se zásadami U.S. Department of Commerce's Safe Harbor Principles: Notice, Choice, Onward Transfer, Access and Accuracy, Security, and Oversight/Enforcement. Vždy jednou ročně je v produktivních datových střediscích prováděn odvětvový audit dle SSAE 16 (dříve SAS 70) nebo ekvivalentní audit. IBM přezkoumává činnosti související se zabezpečením a ochranou soukromí z hlediska dodržování obchodních požadavků IBM. IBM pravidelně provádí hodnocení a prověřování, jejichž cílem je ověřit dodržování zásad zabezpečení informací. Zaměstnanci IBM a dodavatelů každoročně absolvují školení pracovních sil zaměřené na vzdělávání a získání povědomí v oblasti zabezpečení. Každý rok je personál upomínán, aby jeho pracovní cíle a povinnosti byly v souladu s principy etického obchodního chování, ochrany důvěrných informací a závazků IBM v oblasti zabezpečení.

3. Informace o oprávnění, fakturaci a smluvním období

3.1 Metriky poplatků

Nabídky Cloud Service jsou prodávány na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Dokumentu objednávky.

- a. Přístup je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Přístup představuje oprávnění k užívání služby Cloud Service. Musíte získat jediné oprávnění pro Přístup, abyste mohli používat službu Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Dokumentu objednávky.
- b. Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Jste povinni získat samostatná, výhradní oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup ke službě Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů,

kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Dokumentu objednávky.

3.2 Poplatky a fakturace

Výše platby za nabídky Cloud Service je specifikována v Dokumentu objednávky.

3.2.1 Nastavení

Poplatky za nastavení budou uvedeny v Dokumentu objednávky.

3.2.2 Překročení limitů

Jestliže Vaše skutečné užívání Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), který je součástí Dokumentu objednávky, bude Vám vyfakturován poplatek za překročení limitu, jak je uvedeno v Dokumentu objednávky.

3.3 Smluvní období a možnost prodloužení

3.3.1 Smluvní období

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy Vám IBM oznámí, že Vám byl poskytnut přístup k těm částem služby Cloud Service, které jsou popsány v Dokumentu objednávky. V Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), který je součástí Dokumentu objednávky, bude potvrzeno přesné datum začátku a konce smluvního období a rovněž zde bude uvedeno, zda a jakým způsobem se bude toto smluvní období prodloužovat. V průběhu smluvního období jste oprávněni zvýšit Vaši úroveň užívání Cloud Service. Chcete-li tak učinit, obraťte se na IBM nebo na Obchodního partnera IBM. IBM potvrdí zvýšenou úroveň užívání v Dokumentu objednávky.

3.3.2 Volby prodloužení smluvního období pro služby Cloud Service

Ve Vašem Dokumentu objednávky je pro smluvní období určena jedna z následujících voleb, která uvádí, zda na konci smluvního období bude služba Cloud Service prodloužena:

a. Automatické prodloužení

Jestliže je ve Vašem Dokumentu objednávky uvedeno automatické prodloužení, jste oprávněni vypovědět končící smluvní období pro poskytování služby Cloud Service prostřednictvím písemné žádosti zaslané přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu objednávky. Neobdrží-li IBM nebo některý Obchodní partner IBM takovou výpověď do data uplynutí smluvního období, bude končící smluvní období automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu smluvnímu období uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), který je součástí Dokumentu objednávky.

b. Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu objednávky uvedena pokračující fakturace, budete mít i nadále přístup ke službě Cloud Service a užívání služby Cloud Service Vám bude fakturováno na bázi pokračující fakturace. Chcete-li ukončit užívání Cloud Service a zastavit proces pokračující fakturace, musíte zaslat IBM nebo některému Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení Cloud Service. Poté, co bude zrušen Váš přístup, budou Vám vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

c. Požadavek prodloužení

Je-li v Dokumentu objednávky pro prodloužení uvedena volba "ukončení", znamená to, že k datu ukončení smluvního období bude poskytování služby Cloud Service ukončeno a Váš přístup ke službě Cloud Service bude odstraněn. Chcete-li pokračovat v užívání Cloud Service i po datu ukončení, musíte svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zaslat objednávku za účelem zakoupení nového registračního období.

4. Technická podpora

Základní zákaznická podpora pro nabídku Cloud Service a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během období registrace. Technická a zákaznická podpora, kterou máte k dispozici, je podrobně popsána na adrese: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportskm.html>.

5. Další informace

5.1 Normativní data

Nikoli na újmu ostatních ustanovení si IBM smí - pouze pro účely normativního průzkumu, analýz a vykazování - ponechat a používat Váš obsah, který byl IBM poskytnut na základě tohoto Popisu služeb, a

to v agregovaném anonymním formátu (tj. takovým způsobem, abyste nemohli být identifikováni jako zdroj důvěrných informací a aby byly odstraněny údaje, z nichž lze určit totožnost jednotlivých zaměstnanců a/nebo uchazečů). Platnost tohoto ustanovení přetrvává i po ukončení transakce nebo uplynutí jejího období.

5.2 Vrácení nebo odstranění dat Zákazníka

Na Vaši písemnou žádost po skončení platnosti nebo po uplynutí doby platnosti buď tohoto Popisu služeb, nebo Smlouvy, je IBM povinna vymazat nebo zničit - v souladu se svými zásadami pro zálohování a uchování informací - veškerý vlastnický obsah, který byl zpřístupněn pro službu Cloud Service.

5.3 Sběr dat

Souhlasíte, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit totožnost, v rámci sběru statistických informací o užívání a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s dokumentem <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. V případech, kdy to vyžadují platné právní předpisy, jste povinni informovat uživatele a vyžádat si jejich souhlas s výše uvedeným.

5.4 Zpracování dat

Na transakce realizované ve všech členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku se vztahují následující podmínky:

Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím IBM smí zpracovávat Obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů v zahraničí, a to v následujících státech: Anglie, Indie, Irsko a USA.

V závislosti na Zákazníkově specifické struktuře podpory služeb Zákazník rovněž vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí zpracovávat Obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů v zahraničí, a to v těchto dalších státech: Austrálie, Brazílie, Kanada, Francie, Finsko, Německo, Hongkong, Japonsko, Nový Zéland, Singapur, Jihoafrická republika, Švédsko a Spojené arabské emiráty (SAE).

Zákazník dále vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí, po předchozím upozornění, změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování služeb Cloud Service.

V případech, kdy se na přenos Osobních údajů pocházejících z Evropského hospodářského prostoru (EEA) nebo ze Švýcarska nevztahují Rámcová pravidla IBM US-EU Safe Harbor a Rámcová pravidla Swiss-EU Safe Harbor, smí smluvní strany nebo jejich relevantní příbuzné společnosti, z titulu svých příslušných rolí dle Rozhodnutí Komise 2010/87/EU, uzavřít samostatné standardní, nezměněné smlouvy obsahující klauzule dle vzorových smluvních klauzulí EU a smí odstranit volitelné smluvní klauzule. Smluvní strany jsou povinny nahlížet na veškeré spory a nároky vzniklé na základě těchto smluv (i v případě, kdy tyto smlouvy byly uzavřeny příbuznými společnostmi) tak, jako by daný spor nebo nárok mezi nimi vznikly na základě podmínek této Smlouvy.