

### IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### 1.1 IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Bu temel Bulut Hizmeti, satış komisyonları ve prim programları gibi değişkenlere dayalı ödemelerin hesaplanması, raporlanması ve yönetilmesi işlemlerini otomatikleştirir. Her temel Bulut Hizmeti, bir üretim eşgörünümü, bir üretim dışı eşgörünüm ve en çok üç yıllık veri geçmişi içerir. Bir "Üretim" eşgörünümü, olanağın Bulut ortamında üretim amacıyla tam olarak kullanılmasını sağlar. Bulut Hizmeti, ödeme planı mantığı oluşturmak, rapor düzenlemek ve Bulut Hizmetinin çeşitli yönlerini yapılandırmak için kullanılan bir yönetim istemcisi içerir. Bulut Hizmeti ayrıca, satış temsilcilerinin, operasyon çalışanlarının ve yöneticilerin gösterge panolarını izleyebilecekleri ve bir web arabirimi aracılığıyla belirli işlevleri gerçekleştirebilecekleri (örneğin, ilgili çalışana gönderilmeden önce, bir ödeme planı belgesinin onaylanması) bir web portalı da içerir.

Bu Bulut Hizmeti aynı zamanda aşağıda belirtilen olağanüstü durumdan kurtarma ve içerik yedekleme hizmetlerini içermektedir:

- "Mücbir Sebep" olarak adlandırılan ve doğa olaylarını, terörizmi, işçi-işveren anlaşmazlıklarını, yangını, su baskını, depremi, ayaklanmayı, savaş durumunu, devlet kararlarını, emirlerini veya kısıtlamalarını, virüsleri, hizmetin engellenmesi saldırılarını ve diğer kötü niyetli faaliyetleri, hizmetin şebekesi ve ağ bağlantısı kesintilerini veya Bulut Hizmetinin kullanılmamasına neden olan, IBM'in makul kontrolü dışındaki tüm diğer nedenleri ifade eden yıkıcı koşulların ortaya çıkması durumunda IBM, veri merkezi ağındaki donanım, yazılım ve ağ altyapısını kullanarak Bulut Hizmetine erişiminizi yeniden sağlamak için çalışacaktır ve 14 gün içerisinde yeniden operasyonel hale getirmeye çalışacaktır.
- Ortam, aşağıda açıklandığı şekilde, geri yüklenen içerik veri kümesinin içerik kaybının 24 saati aşmayacağı şekilde, en son içerik yedeklemesi kullanılarak geri yüklenecektir.
- İçerik Yedekleme: Yedeklemeler günlük olarak gerçekleştirilir ve birincil yerde "Mücbir Sebep" olarak adlandırılan bir olayın meydana gelmesi durumunda Teşebbüs dışında bir yere kopyalanır. IBM, yedekleri periyodik dönem bazında muhafaza eder: her 7 günde bir, tam bir veritabanı yedeklemesi alınır ve haftanın bunu izleyen her günü karşılaştırmalı bir türevsel yedekleme gerçekleştirilir. IBM, günlük fark yedeklemelerinin son 7 günlük kopyalarını ve önceki 4 tam yedekleme kopyasını muhafaza edecektir (son 28 günün etkinliklerini kapsar). Yeni bir tam yedekleme oluşturulduğunda, en eski sürüm imha edilir. Yedeklemeler, Teşebbüs dışındaki yere aktarılırken şifrelenmiş olarak, çalışır durumda olmayan disk tabanlı bir yedekleme sisteminde muhafaza edilecektir.

##### 1.2 IBM Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud

Bu seçenek Müşteriye, Bulut Hizmetini kullanması için tek bir İşlem Tabanlı Alacaklı (Transaction Based Payee) için yetki sağlar. İşlem Alacaklısı, Müşteriyle güncel olarak doğrudan ya da dolaylı bir iş ilişkisi içinde olan ve bir işlemden ödeme almak amacıyla Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen bir Hak Kazanan Katılımcıdır (aşağıdaki Ücret Ölçümleri bölümünde tanımlandığı şekilde).

##### 1.3 IBM Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud

Bu seçenek Müşteriye, Bulut Hizmetini kullanması için tek bir İşlem Dışı Tabanlı Alacaklı (Non-Transaction Based Payee) için yetki sağlar. İşlem Dışı Alacaklı, Müşteriyle güncel olarak doğrudan ya da dolaylı bir iş ilişkisi içinde olan ve primler ve yönetilen iş amaçları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, işlem esaslı olmayan ödeme almak amacıyla Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen bir Hak Kazanan Katılımcıdır.

##### 1.4 IBM Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud

Bu seçenek Müşteriye, Bulut Hizmetinde kullanması için tek bir Etkin Olmayan Alacaklı (Inactive Based Payee) için yetki sağlar. Etkin Olmayan Alacaklı, Müşteriyle güncel olarak doğrudan ya da dolaylı bir iş

ilişkisi içinde olmayan, ancak Bulut Hizmeti tarafından yönetilmeye ya da izlenmeye devam edilen bir Hak Kazanan Katılımcıdır.

### **1.5 IBM Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud**

Bu seçenek Müşteriye, Bulut Hizmetini kullanması için tek bir Yönetici Kullanıcı (Administrative User) için yetki sağlar. Yönetici Kullanıcı, teşvik programlarının ödeme planlarının oluşturulması ve/veya düzenli olarak yönetilmesi işlemlerinde yer alan kişidir.

### **1.6 IBM Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud**

Müşteri, her ay Bulut Hizmeti tarafından işlenen Müşteri verilerinin miktarını kapsamaya yetecek sayıda IBM Incentive Compensation Management Data Volume yetkisi edinmelidir. IBM Incentive Compensation Management Data Volume yetkileri, bu belgenin Ücret Ölçüleri bölümünde tanımlandığı şekilde Milyon Kayıt Satırı ölçüsü esasında satılır. Veri hacimleri, Bulut Hizmeti aracılığıyla izlenir ve denetime tabi olabilir.

### **1.7 IBM Incentive Compensation Management Single Tenant Premium on Cloud**

Bu seçenek, tamamlanmış bir sipariş aracılığıyla hak kazanması durumunda, Müşteriye, diğer tarafların veritabanlarıyla fiziksel olarak paylaşılan bir sunucu yerine, özel olarak ayrılmış fiziksel bir veritabanı sunucusu sağlar.

### **1.8 IBM Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud**

Alacaklıların ilk siparişiyle birlikte bir (1) Üretim ve bir (1) Üretim Dışı eşgörünüm sağlanır. Bu seçenek, tamamlanmış bir sipariş aracılığıyla hak kazanılması durumunda, Bulut Hizmetinin bir ek Üretim eşgörünümüdür.

### **1.9 IBM Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud**

Alacaklıların ilk siparişiyle birlikte bir (1) Üretim ve bir (1) Üretim Dışı eşgörünüm sağlanır. Bu, tamamlanmış bir sipariş aracılığıyla hak kazanılması durumunda, Bulut Hizmetinin bir ek üretim dışı eşgörünümüdür. Bu eşgörünüm yalnızca Müşterinin üretim dışı etkinliklerinin bir parçası olarak kullanılabilir.

### **1.10 IBM Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud**

Müşterinin Data History Premium on Cloud seçeneğini satın alması durumunda, Bulut Hizmeti, temel Bulut Hizmetine dahil olan üç yıl yerine yedi yıla varan veri geçmişi içerecektir.

### **1.11 IBM Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud**

IBM, Müşterinin Disaster Recovery Premium on Cloud seçeneğini satın alması durumunda, Bulut Hizmetini IBM'in Bulut Hizmetini çalıştırma yeteneğinde kesintiye neden olan Mücbir Sebep olayından (yukarıda Bölüm 1.1'de açıklanan) sonraki 5 gün içinde tekrar çalıştıracaktır.

### **1.12 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud**

Bu seçenek, Müşteriye, zaten satın almış olduğu IBM Incentive Compensation Management on Cloud'un tek bir üretim, kalite güvence veya geliştirme eşgörünümü için performans artışı sağlayacaktır. IBM, bu performans artışını, IBM'in Müşterinin modeline göre optimize ettiği PureData Systems Mako Ultralite aracını (veya eşdeğer benzerini) kullanıp, Bulut Hizmetini sağlayarak ortaya koyar.

### **1.13 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance Plus on Cloud**

Bu seçenek, Müşteriye, zaten satın almış olduğu IBM Incentive Compensation Management on Cloud'un tek bir üretim, kalite güvence veya geliştirme eşgörünümü için performans artışı sağlayacaktır. Bu seçenek, IBM'in Müşterinin modeline göre optimize ettiği PureData Systems Mako 6 aracını (veya eşdeğer benzerini) kullanıp, Bulut Hizmetini sağlayarak IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud'dan daha fazla performans artışı sağlar.

### **1.14 IBM Incentive Compensation Management with Watson Analytics on Cloud**

Bu Bulut Hizmeti seçeneği, bulut üzerinde birleşik analitik deneyimi sunar ve kullanıcılarına, işlerini etkileyen elementlere IBM Watson Analytics'in yetenekleri aracılığıyla odaklanmalarında yardımcı olur. Bulut Hizmeti, veri erişimi ve tahmine dayalı analiz adımlarını otomatikleştirerek, birtakım olayların neden ortaya çıktığını anlamayı hızlandırmak amacıyla gizli kalıpları ve ilişkileri belirler ve açıklar. IBM Watson Analytics işlevleri yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağında depolanan verilerle birlikte kullanılmak üzere sağlanır.

Bu Bulut Hizmeti seçeneği aşağıdaki yetenekleri içerir:

- Engaging User Experience (Etkileşimli Kullanıcı Deneyimi) – Verileri ve öngörülerini, kullanıcıların verilerini anlamalarına ve onlarla etkileşim kurmalarına yardımcı olan bir biçimde sunar.
- Data Discovery (Veri Keşfi) – Kalıpları bulmak ve öngörüler elde etmek için görsel olarak verilerin araştırılmasını ve verilerle etkileşim kurulmasını sağlar.
- Guided Analytic Discovery (Kılavuzlu Analitik Keşfi) – İstatistiksel ilişkiler ve temel yönlendirici etken analizini otomatik olarak gerçekleştiren, ürün içinde yüklü tahmine dayalı analitik özelliği sunar.
- Natural Language Dialogue (Doğal Dilde İletişim) – Sık kullanılan iş terimlerini kullanarak anahtar sözcük tabanlı İngilizce dili arabirimiyle etkileşim kurulmasını sağlar.
- Data Access (Veri Erişimi) – Müşterinin verilerine otomatik olarak erişir ve sonra bunların analiz edilmeye hazır olup olmadığını belirlemek amacıyla benzersiz puanlar verir ve böylece sonuçları olumsuz etkileyebilecek olan potansiyel veri sorunlarını vurgular.
- 10.000.000'dan az satır ve 500'den az sütun içeren .xls, .xlsx veya .csv dosyaları yüklenebilir.
- Toplam 100 GB depolama alanı, bulut ortamına yüklenen kaynak dosyalarını ve uygulama içinde oluşturulan içeriği kapsar.
- PPT dosya biçimine dışa aktarma yapılabilir.
- İnfografikler
- DropBox, Box ve Microsoft OneDrive ürünlerine bağlantılar

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan Bulut Hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, ABD-AB Safe Harbor sertifikalıdır.

## 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanımlama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin karşılanmasına ilişkin bir hata ortaya çıktığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren dört (4) iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

## 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99 – %99,75	%2
%95 – %98,99	%5
%95'ten daha az	%10

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağı'ndan edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 476 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 476 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.724 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,9 oranında kullanılabilirlik için yüzde beş (%5) oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

## 4. Teknik Destek

Abonelik süresi boyunca, teknik destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek Elkitabında (IBM SaaS Support Handbook) belirtildiği şekilde Bulut Hizmetinin süresi boyunca <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> adresinde veya sonradan IBM tarafından sağlanacak bir web adresinde sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Erişim** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Erişim, Bulut Hizmetini kullanma hakkıdır. Müşterinin, Yetki ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini kullanmak için tek Erişim yetkilendirmesini edinmesi gerekir.
- Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Hak Kazanan Katılımcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen herhangi bir hizmet teslimatı programına katılmaya hak kazanan her özel ya da tüzel kişi bir Hak Kazanan Katılımcıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen tüm Hak Kazanan Katılımcıları kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

- e. **Milyon Kayıt Satırı** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Kayıt, çağrı ayrıntıları kayıtları, faturalar, planlar, satın alma siparişleri, fiyat teklifleri, alındı bildirimleri, iade bildirimleri, satış siparişleri, çizelgeler ve sevkiyatlar da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen herhangi bir fiziksel ya da elektronik belgeyi temsil eden bir veridir. Kayıt Satırı, Bulut Hizmeti kullanılarak işlenen Kayıt içinde yer alan satır kalemleridir. Her Milyon Kayıt Satırı yetkisi, bir Milyon Kayıt Satırını temsil eder. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Kayıt Satırı sayısını kapsamaya yetecek sayıda sayıda Milyon Kayıt Satırı yetkisi edinilmelidir.

## 5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

## 5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 7. Ek Koşullar

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

### 7.1 Kişisel Verilerin İşlenmesi

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri olarak değerlendirilebilecek bilgileri kapsayan içeriği girmesine ve yönetmesine olanak sağlayacaktır. Bu bilgiler arasında aşağıdakiler yer alır:

- İletişim Bilgileri (örn., adres, telefon ve cep telefonu numaraları, e-posta)
- Özel nitelikli kişisel veriler (örneğin, vatandaşlık numarası, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, pasaport numarası, vs.)
- İş bilgileri (örneğin, eğitim, iş geçmişi, çalışma yeri, ücret, yan haklar ve performans)

Bulut Hizmeti, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

### 7.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapar. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işleme için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

### 7.3 İçeriğin İmha Edilmesi

IBM, Bulut Hizmetinin sona ermesi veya iptal edilmesi üzerine ya da Müşterinin isteğine bağlı olarak daha önceki bir tarihte Müşteri verilerini veya içeriğini imha edecektir.

### 7.4 Müşteri Teşebbüsünün Dışındaki Kullanıcılar

Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, Müşteri, kendi Teşebbüsünün dışındaki kullanıcılara erişim verebilir. Bu tür kullanıcılar da, Bulut Hizmeti Kullanıcıları olarak değerlendirilir ve buna uygun olarak yetkilendirilir. Bulut Hizmeti Kullanıcılarının bu koşullara uygun şekilde davranmalarını sağlamaktan Müşteri sorumludur.

### 7.5 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak atanması durumunda, Bulut Hizmeti test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvencesi etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Bulut Hizmetine dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin üretim dışı etkinliklerinin bir parçası olarak kullanılabilir.

### 7.6 Uyumluluk Yönetimi Programları

Bulut Hizmeti, Müşterinin yasaları, yönetmelikleri, standartları ya da uygulamaları esas alan uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere kullanılabilir. Bulut Hizmeti tarafından gerçekleştirilen tüm yönlendirmeler, önerilen kullanım veya sağlanan öneriler, yasal, muhasebeyle ilişkili ya da diğer bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteri, kendisi için yasal danışmanlık veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarılır. Müşterinin ve Müşteri etkinliklerinin, uygulamalarının ve sistemlerinin geçerli tüm yasalara, yasal düzenlemelere, standartlara ve uygulamalara uygun olmasını sağlamaktan yalnızca Müşteri sorumludur. Bulut Hizmetinin kullanımı, herhangi bir yasaya, mevzuata, standarda veya uygulamaya uygunluğu garanti etmez.

### 7.7 Üçüncü Kişi Web Siteleri ve Hizmetleri

Müşterinin veya bir Bulut Hizmeti Kullanıcısının herhangi bir İçeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da Bulut Hizmetiyle bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere iletmesi durumunda, Müşteri ve Bulut Hizmeti Kullanıcısı bu tür bir içerik iletiminin gerçekleştirilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

### 7.8 Yasaklanan Kullanımlar

Aşağıdaki kullanımlar Microsoft tarafından yasaklanmıştır:

Yüksek Riskli Kullanıma İzin Verilmez: Müşteri, Bulut Hizmetini, arızalanması durumunda herhangi bir kişinin ölümüne ya da ciddi biçimde yaralanmasına veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara neden olacağı herhangi bir uygulamada ya da durumda ("Yüksek Riskli Kullanım") kullanamaz. Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Bulut Hizmetinin, arızalanması durumunda ölüme, kişisel yaralanmaya ya da ciddi fiziksel veya çevresel hasara neden olmayacağı idari amaçlarla, yapılandırma verilerinin saklanması için, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarında ya da diğer denetim amaçlı olmayan uygulamalarda kullanılması Yüksek Riskli Kullanım kapsamında değildir. Bu denetim amaçlı olmayan uygulamalar, denetimi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim kurabilir, ancak denetim işlevinden doğrudan ya da dolaylı olarak sorumlu olmamalıdır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: