

IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

1.1 IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Pri teh osnovnih storitvah v oblaku je postopek izračuna, poročanja in skrbništva za plačilo, ki temelji na spremenljivkah, kot so prodajne provizije in bonus programi, avtomatiziran. Vsaka osnovna storitev v oblaku vključuje en produkcijski primerek, en neprodukcijski primerek in do tri leta zgodovine podatkov. "Produkcijski primerek" zagotavlja popolno produktivno uporabo ponudbe v okolju v oblaku. Storitve v oblaku vključujejo skrbniškega odjemalca, ki se uporablja za gradnjo logike načrta nadomestil, pripravo poročil in konfiguriranje vidikov storitev v oblaku. Vključuje tudi spletni portal, prek katerega si lahko prodajni predstavniki, operativni delavci in upravitelji ogledajo nadzorne plošče ter prek spletnega vmesnika izvajajo določene funkcije (npr. odobrijo dokument z načrtom nadomestila, preden se ta dokument pošlje zaposlenemu).

Ta storitev v oblaku vključuje tudi naslednje storitve za obnovitev po hudi napaki in varnostno kopiranje vsebine:

- V primeru hude nesreče, pri čemer je huda nesreča opredeljena kot višja sila, kar pomeni naravno nesrečo, terorizem, stavko delavcev, požar, poplave, potres, nemir, vojno, vladne ukrepe, odredbe in omejitve, viruse, napad na omrežje, ki povzroči odpoved njegovega delovanja, in drugo zlonamerno ravnanje, izpad infrastrukture in omrežne poveztivosti, ali v primeru kateregakoli drugega razloga za nerazpoložljivost storitev v oblaku za vrnitvijo v operativno stanje v roku 14 dni, tako da bo uporabil strojno in programsko opremo ter omrežno infrastrukturo v IBM-ovem omrežju podatkovnega centra.
- Okolje bo obnovljeno z uporabo najnovejše varnostne kopije vsebine, kot je opisano spodaj, v največ 24 urah po izgubi vsebine obnovljenega podatkovnega niza vsebine.
- Varnostno kopiranje vsebine: varnostno kopiranje se izvaja dnevno, kopije pa se shranjujejo na drugo lokacijo, za primer da pride na primarni lokacije do dogodka višje sile. IBM redno izvaja varnostno kopiranje: vsakih 7 dni se izvede varnostno kopiranje celotne zbirke podatkov, vsak dan v tednu pa se izvede primerjalno diferencialno varnostno kopiranje. IBM hrani dnevne diferencialne kopije za zadnjih 7 dni in zadnji 4 varnostne kopije celotne zbirke podatkov (torej pokriva 28 dni dejavnosti). Ko je ustvarjena nova varnostna kopija celotne zbirke podatkov, se najstarejša različica zavrže. Varnostne kopije šifrirajo podatke v mirovanju v diskovnem nadomestnem sistemu in med prenosom na oddaljeno lokacijo.

1.2 IBM Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud

Ta možnost omogoča naročniku s pooblastilom za enega samega udeleženca Transaction Based Payee uporabo storitev v oblaku. Prejemnik transakcijskega plačila (Transaction Based Payee) je upravičeni udeleženec (kot je opredeljeno spodaj v razdelku Metrike zaračunavanja), ki trenutno neposredno ali posredno sodeluje z naročnikom in ga upravlja ali mu sledi storitev v oblaku za namene prejemanja nadomestila iz transakcije.

1.3 IBM Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud

Ta možnost zagotavlja naročniku pooblastilo za enega prejemnika netranksacijskega plačila udeleženca (Non-Transaction Based Payee) za uporabo storitev v oblaku. Prejemnik netranksacijskega plačila je upravičeni udeleženec, ki trenutno neposredno ali posredno sodeluje z naročnikom in ga storitev v oblaku upravlja oz. mu sledi za namene prejemanja nadomestila, ki ne temelji na transakciji, kar med drugim vključuje bonuse in upravljane poslovne cilje.

1.4 IBM Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud

Ta možnost zagotavlja naročniku pooblastilo za enega enega neaktivnega prejemnika plačila (Inactive Based Payee) v storitvi v oblaku. Neaktivni prejemnik plačila je upravičeni udeleženec, ki trenutno posredno ali neposredno ne sodeluje z naročnikom, vendar ga storitve v oblaku še vedno upravljajo ali mu sledijo.

1.5 IBM Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud

Ta možnost zagotavlja pooblastilo za enega skrbniškega uporabnika za uporabo storitev v oblaku. Skrbniški uporabnik je posameznik, ki sodeluje pri ustvarjanju in/ali tekočem skrbništvu nad načrti stimulativnih nadomestil.

1.6 IBM Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud

Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila IBM Incentive Compensation Management Data Volume za količino naročnikovih podatkov, ki jih storitve v oblaku obdelajo vsak mesec. Pooblastila IBM Incentive Compensation Management Data Volume se prodajajo na podlagi metrike milijona vrstic zapisa, kot je določeno v razdelku Metrike zaračunavanja v tem dokumentu. Količina podatkov se nadzoruje prek storitev v oblaku in je lahko predmet preverjanja.

1.7 IBM Incentive Compensation Management Single Tenant Premium on Cloud

Ta možnost zagotavlja naročniku dodeljeni fizični strežnik baze podatkov namesto fizične skupne rabe strežnika z bazami podatkov drugih oseb na podlagi zaključenega naročila.

1.8 IBM Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud

Začetno naročilo prejemnikov plačila vključuje en (1) produkcijski in en (1) neprodukcijski primerek. Na podlagi zaključenega naročila je ta možnost dodatni produkcijski primerek storitev v oblaku.

1.9 IBM Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud

Začetno naročilo prejemnikov plačila vključuje en (1) produkcijski in en (1) neprodukcijski primerek. Na podlagi zaključenega naročila je ta možnost dodatni neprodukcijski primerek storitev v oblaku. Uporablja se lahko samo kot del naročnikovih neprodukcijskih dejavnosti.

1.10 IBM Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud

Če naročnik kupi možnost Data History Premium on Cloud, bodo storitve v oblaku vključevale do sedem let zgodovine podatkov, in ne tri leta, ki so vključena v osnovno storitev v oblaku.

1.11 IBM Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud

Če naročnik kupi možnost Disaster Recovery Premium on Cloud, bo IBM obnovil operativno delovanje storitve v oblaku v 5 dneh po dogodku višje sile (opisano zgoraj v razdelku 1.1), ki je povzročil motnjo v IBM-ovi zmožnosti zagotavljanja storitev v oblaku.

1.12 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud

Ta možnost zagotavlja naročniku večjo zmogljivost za en produkcijski, QA ali razvojni primerek IBM Incentive Compensation Management on Cloud, ki ga je naročnik že kupil. IBM nudi to povečano zmogljivost s storitvami v oblaku, ki uporabljajo napravo PureData Systems Mako Ultralite (ali podobno združljivo namensko napravo), ki jo IBM optimizira za naročnikov model.

1.13 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance Plus on Cloud

Ta možnost zagotavlja naročniku večjo zmogljivost za en produkcijski, QA ali razvojni primerek IBM Incentive Compensation Management on Cloud, ki ga je naročnik že kupil. Ta možnost omogoča večjo zmogljivost, kot je IBM-ova storitev Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud, in sicer s storitvami v oblaku, ki uporabljajo napravo PureData Systems Mako 6 (ali podobno združljivo namensko napravo), ki jo IBM optimizira za naročnikov model.

1.14 IBM Incentive Compensation Management with Watson Analytics on Cloud

Ta možnost storitev v oblaku prek zmožnosti IBM Watson Analytics prinese izkušnjo poenotene analitike v oblaku in pomaga uporabnikom pri osredotočanju na faktorje, ki vplivajo na njihovo poslovanje. Storitve v oblaku z avtomatizacijo korakov dostopa do podatkov in napovedno analitiko identificirajo in razlagajo skrite vzorce in razmerja, da pospešijo razumevanje vzrokov. Funkcija IBM Watson Analytics je na voljo samo za uporabo s podatki, ki so shranjeni v ponudbi IBM SaaS.

Ta možnost storitev v oblaku vključuje naslednje zmožnosti:

- Privlačna uporabniška izkušnja – predstavitev podatkov in vpogledov v obliki zapisa, ki uporabnikom omogoča razumevanje in interakcijo z njihovimi podatki.
- Odkrivanje podatkov – vizualno raziskovanje in interakcija s podatki z namenom iskanja vzorcev in izpeljevanja vpogledov.
- Vodeno odkrivanje analitike – vdelana napovedna analitika, ki samodejno izvaja statistične korelacije in analizo ključnih faktorjev.
- Pogovor v naravnem jeziku – uporaba znanih poslovnih izrazov za upravljanje podatkov prek vmesnika, ki deluje na podlagi ključnih besed v angleškem jeziku.
- Dostop do podatkov – samodejno dostopa in nato unikatno ocenjuje pripravljenost naročnikovih podatkov za analizo, s čimer označuje potencialne težave s podatki, ki bi lahko ogrozile rezultate.
- Nalaganje datotek .xls, .xlsx ali .csv, ki vsebujejo največ 10.000.000 vrstic in 500 stolpcev.
- 100 GB skupnega prostora za shranjevanje, pri čemer prostor za shranjevanje podatkov vključuje izvorne datoteke, naložene v okolje v oblaku, in vsebino, ustvarjeno v aplikaciji.
- Izvažanje v obliko zapisa datoteke PPT.
- Informacijska grafika
- Povezave s storitvami: DropBox, Box in Microsoft OneDrive

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za storitve v oblaku, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne zmanjšujejo varnosti storitve v oblaku.

Te storitve v oblaku so potrjeno skladne z načeli varnega pristana med ZDA in EU.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Za uveljavljanje zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na njegovo uporabo storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Prijavo za podporo zaradi neizpolnjevanja določil iz pogodbe o ravni storitev je treba predložiti najpozneje v štirih delovnih dneh po izteku pogodbenega meseca. Kot nadomestilo bo za upravičen zahtevek po pogodbi o ravni storitev (SLA) izdan dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa izpada zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitve v oblaku.

3.2 Ravni storitve

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
99–99,75 %	2 %
95–98,99 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

*Če je naročnik storitve v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitve v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 476 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu - 476 minut nerazpoložljivosti = 42.724 minut	= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,9-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
<hr/> Skupaj 43.200 minut	

4. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem je tehnična pomoč zagotovljena za čas trajanja storitev v oblaku, kot je določeno v priročniku za podporo storitve SaaS na <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html>, ali IBM zagotovi naknadni URL. Tehnična podpora je vključena v ponudbo storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Dostop** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Dostop je pravica za uporabo storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti eno samo pooblastilo, da lahko v meritvenem obdobju, navedene v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, uporablja storitve v oblaku.
- Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena, namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki ima omogočen dostop do storitve v oblaku na katerikoli način prek kateregakoli sredstva, posredno ali neposredno (na primer prek programa ali naprave za multipleksiranje ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo omogočen dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, opredeljenim v naročnikovem potrdilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Upravičeni udeleženec** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Upravičeni udeleženec je vsak posameznik ali subjekt, ki lahko sodeluje v kateremkoli programu za dobavo storitev, ki ga upravljajo ali mu sledijo storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za kritje vseh upravičenih udeležencev, ki se jih upravlja ali sledi v storitvah v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

- d. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, ki je v meritvenem obdobju, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, na voljo za dostop in uporabo.
- e. **Milijon vrstic zapisa** je merska enota, s katero je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Zapis so podatki, ki predstavljajo vsak fizični ali elektronski dokument, upravljan s strani storitev v oblaku, kar med drugim vključuje podrobne zapise o klicu, fakture, načrte, naročilnice, predračune, potrdila, povračila, prodajne naloge, razporede in pošiljke. Vrstice zapisa so vrstice postavk v zapisu, ki se obdelujejo s storitvami v oblaku. Vsako pooblastilo za milijon vrstic zapisa predstavlja en milijon vrstic zapisa. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za milijon vrstic zapisa za skupno število vrstic zapisa, obdelanega s strani storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

5.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitev v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatni pogoji

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v tiskovnih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

7.1 Obdelava osebnih podatkov

Storitve v oblaku bodo omogočile naročniku vnos in upravljanje vsebin, ki vsebujejo informacije, ki se lahko štejejo za osebne in občutljive osebne podatke v skladu z veljavnimi zakoni o zasebnosti:

- Podatki za stik (npr. naslov, telefonska številka, e-poštni naslov)
- Občutljivi osebni podatki (npr. EMŠO, datum rojstva, državljanstvo, številka potnega lista itd.)
- Informacije o zaposlitvi (npr. izobrazba, pretekle zaposlitve, lokacija dela, nadomestila in ugodnosti ter delovna uspešnost)

Storitev v oblaku ni načrtovana v skladu z nobenimi specifičnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik nosi odgovornost za ugotavljanje, ali ta storitev v oblaku izpolnjuje naročnikove potrebe glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvijo v oblaku.

7.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za storitve v oblaku zbira osebne podatke naročnika (njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitev v oblaku s sledenjem in drugimi tehnologijami. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen v skladu z veljavno zakonodajo znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve

naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

7.3 Uničenje vsebine

IBM bo uničil naročnikove podatke ali vsebino ob izteku ali preklicu storitve v oblaku ali prej, če tako zahteva naročnik.

7.4 Uporabniki zunaj naročnikovega podjetja

Za namene storitev v oblaku lahko naročnik zagotovi dostop uporabnikom izven naročnikovega podjetja. Takšni uporabniki se bodo šteli za uporabnike storitev v oblaku in bodo imeli ustrezna pooblastila. Naročnik ostaja odgovoren za skladnosti s strani uporabnikov storitev v oblaku s temi določbami.

7.5 Omejitve za neprodukcijo

Če ima storitev v oblaku oznako "neprodukcijska", jo naročnik sme uporabljati samo kot del naročnikovih neprodukcijskih dejavnosti, kar med drugim vključuje preizkušanje, nastavljanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, primerjalno testiranje, uprizarjanje, zagotavljanje kakovosti in/ali razvoj dodatkov ali razširitev storitve v oblaku za notranjo rabo z objavljenimi aplikacijskimi programerskimi vmesniki.

7.6 Programi za upravljanje s skladnostjo

Storitve v oblaku lahko pomagajo naročniku doseči obveznosti skladnosti, ki lahko temeljijo na zakonih, predpisih, standardih ali praksah. Nobena navodila, predlagana uporaba ali smernice, ki jih zagotovijo storitve v oblaku, ne predstavljajo pravnega, računovodskega ali drugega strokovnega svetovanja, in naročnik je opozorjen, da pridobi lasten pravni ali drug strokovni nasvet. Naročnik sam odgovarja, da skupaj s svojimi dejavnostmi, aplikacijami in sistemi izpolnjuje zahteve veljavne zakonodaje, predpisov, standardov in praks. Uporaba storitev v oblaku ne zagotavlja skladnosti s katerikoli zakonom, predpisom, standardom ali prakso.

7.7 Spletno mesto in storitve tretjih oseb

Če naročnik ali uporabnik storitev v oblaku prenaša vsebino v spletno mesto tretje osebe ali v drugo storitev, ki je povezana z ali dostopna s strani storitev v oblaku, naročnik in uporabnik storitev v oblaku zagotovita IBM-u soglasje za omogočanje vsakega takega prenosa vsebine, vendar je takšna interakcija izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo tretje osebe. IBM ne jamči ali daje zagotovil za takšna spletna mesta ali storitve tretjih oseb in ni pravno odgovoren za njih.

7.8 Prepovedana uporaba

Podjetje Microsoft prepoveduje naslednjo uporabo:

Nobene uporabe z visoko stopnjo tveganja: naročnik ne sme uporabljati storitev v oblaku v katerikoli aplikaciji in v nobenih okoliščinah, v katerih bi lahko zaradi nedelovanja storitev v oblaku prišlo do smrti, hudih telesnih poškodb ali velike materialne ali okoljske škode ("uporaba z visoko stopnjo tveganja"). Primeri uporabe z visoko stopnjo tveganja med drugim vključujejo: letala ali druge načine masovnega prevoza ljudi, jedrske ali kemične obrate, sisteme za ohranjanje življenja, medicinsko opremo za implantacijo, motorna vozila ali oborožitvene sisteme. Uporaba z visoko stopnjo tveganja ne vključuje uporabe storitev v oblaku za skrbniške namene, za shranjevanje konfiguracijskih podatkov, inženiring in/ali orodja za konfiguracijo ali druge aplikacije brez nadzora, odpoved katerih ne more povzročiti smrti, telesnih poškodb ali velike materialne ali okoljske škode. Te aplikacije brez nadzora lahko komunicirajo z aplikacijami, ki izvajajo nadzor, vendar ne smejo biti neposredno ali posredno odgovorne za funkcijo nadzora.