

# IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

## 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

### 1.1 IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Podstawowa Usługa Przetwarzania w Chmurze, która automatyzuje obliczenia, sprawozdawczość i czynności administracyjne związane z wynagrodzeniem zmiennym, takim jak prowizje od sprzedaży oraz programy premiowania. Każda podstawowa Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje jedną instancję produkcyjną, jedną instancję nieprodukcyjną oraz maksymalnie trzy lata historii danych. Instancja produkcyjna umożliwia pełne wykorzystanie usługi w celach produkcyjnych w środowisku chmury. Usługa ta obejmuje klienta administracyjnego, który służy do tworzenia logiki planu wynagrodzeń, konstruowania raportów i konfigurowania różnych aspektów tej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Ponadto usługa obejmuje portal WWW przeznaczony dla przedstawicieli handlowych, personelu operacyjnego i menedżerów. Portal umożliwia wyświetlanie paneli kontrolnych i wykonywanie pewnych funkcji za pośrednictwem interfejsu WWW (takich jak zatwierdzanie dokumentu z planem wynagrodzeń, zanim zostanie on przesłany do pracownika).

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje również następujące usługi dotyczące usuwania skutków awarii oraz tworzenia kopii zapasowej zawartości:

- W przypadku wystąpienia okoliczności o charakterze katastrofy, definiowanego jako „Siła Wyższa”, czyli zdarzenia losowe, akty terroru, strajki, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, zamieszki, wojny, ustawy, nakazy lub ograniczenia ustanawiane przez organy administracji publicznej, wirusy, ataki polegające na spowodowaniu odmowy usługi i inne szkodliwe działania, awarie infrastruktury komunalnej i połączeń sieciowych bądź inne okoliczności powodujące niedostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze, na które IBM nie ma wpływu, IBM przywróci dostęp Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze w terminie 14 dni przy użyciu sprzętu, oprogramowania i infrastruktury sieciowej w sieci centrum przetwarzania danych IBM.
- Środowisko zostanie odtworzone z ostatniej kopii zapasowej zawartości, zgodnie z podanym poniżej opisem, w taki sposób aby utrata zawartości po odtworzeniu zbioru nie przekraczała danych z 24 godzin.
- Kopie zapasowe zawartości są wykonywane codziennie i przenoszone poza lokalizację podstawową. Ma to na celu ochronę kopii przed skutkami wystąpienia siły wyższej dotykającego lokalizację podstawową. IBM przechowuje kopie zapasowe sporządzane cyklicznie. Co 7 dni tworzona jest pełna kopia bazy danych a każdego kolejnego dnia tygodnia wykonywane są porównawcze kopie różnicowe. IBM będzie przechowywać dzienne kopie różnicowe z ostatnich 7 dni oraz 4 poprzednie pełne kopie zapasowe (obejmujące okres 28 dni działalności). W momencie utworzenia nowej kopii zapasowej najstarsza kopia jest usuwana. Kopie zapasowe są szyfrowane zarówno w spoczynku (w dyskowym systemie kopii zapasowych), jak i podczas transmisji poza lokalizację.

### 1.2 IBM Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud

W ramach tej opcji Klient uzyskuje uprawnienie do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze dla jednego Beneficjenta Transakcyjnego. Beneficjent Transakcyjny to Uprawniony Uczestnik (zgodnie z definicją określoną w paragrafie „Opłaty rozliczeniowe” poniżej) zaangażowany obecnie bezpośrednio lub pośrednio we współpracę z Klientem, który jest zarządzany albo monitorowany za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu otrzymywania wynagrodzenia z tytułu transakcji.

### 1.3 IBM Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud

W ramach tej opcji Klient uzyskuje uprawnienie do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze dla jednego Beneficjenta Nietransakcyjnego. Beneficjent Nietransakcyjny to Uprawniony Uczestnik zaangażowany obecnie bezpośrednio lub pośrednio we współpracę z Klientem, który jest zarządzany albo monitorowany za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu otrzymywania wynagrodzenia z

tytułu innego niż transakcje, a w szczególności z tytułu premii i realizacji zarządzanych celów biznesowych.

#### **1.4 IBM Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud**

W ramach tej opcji Klient uzyskuje uprawnienie do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze dla jednego Nieaktywnego Beneficjenta. Nieaktywny Beneficjent to Uprawniony Uczestnik, który nie jest obecnie zaangażowany bezpośrednio ani pośrednio we współpracę z Klientem, jednak nadal jest objęty zarządzaniem lub monitorowaniem przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.

#### **1.5 IBM Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud**

W ramach tej opcji Klient uzyskuje uprawnienie do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze dla jednego Użytkownika Administracyjnego. Użytkownik Administracyjny to osoba, która uczestniczy w tworzeniu motywacyjnych planów wynagradzania i/lub stałym zarządzaniu takimi planami.

#### **1.6 IBM Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud**

Klient musi uzyskać odpowiednią liczbę uprawnień IBM Incentive Compensation Management Data Volume, która umożliwi obsługę łącznej ilości danych Klienta przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w każdym miesiącu. Opłaty za te uprawnienia są ustalane na podstawie Miliona Wierszy Rekordu zgodnie z definicją przedstawioną w paragrafie niniejszego dokumentu „Opłaty rozliczeniowe”. Woluminy danych są monitorowane za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze i mogą podlegać kontroli.

#### **1.7 IBM Incentive Compensation Management Single Tenant Premium on Cloud**

W ramach tej opcji Klient otrzymuje dedykowany fizyczny serwer bazy danych zamiast fizycznego współużytkownika serwera z bazami danych innych podmiotów, o ile został do tego uprawniony poprzez zrealizowane zamówienie.

#### **1.8 IBM Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud**

W ramach pierwszego zamówienia złożonego przez beneficjentów dostarczana jest 1 (jedna) instancja produkcyjna i 1 (jedna) instancja nieprodukcyjna. Jeśli uprawnienie takie wynika ze zrealizowanego zamówienia, opcja ta jest dodatkową instancją produkcyjną Usługi Przetwarzania w Chmurze.

#### **1.9 IBM Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud**

W ramach pierwszego zamówienia złożonego przez beneficjentów dostarczana jest 1 (jedna) instancja produkcyjna i 1 (jedna) instancja nieprodukcyjna. Jeśli uprawnienie takie wynika ze zrealizowanego zamówienia, jest to dodatkowa instancja nieprodukcyjna Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient może z niej korzystać wyłącznie w celach nieprodukcyjnych.

#### **1.10 IBM Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud**

W ramach opcji Data History Premium on Cloud Klient otrzyma historię danych obejmującą siedem lat zamiast trzech oferowanych w konfiguracji podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

#### **1.11 IBM Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud**

Jeśli Klient nabeździe opcję Disaster Recovery Premium on Cloud, IBM przywróci Usługę Przetwarzania w Chmurze w ciągu 5 dni od chwili wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej (opisanego w paragrafie 1.1 powyżej), które uniemożliwiło IBM udostępnianie tej usługi.

#### **1.12 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud**

Opcja ta zwiększa wydajność jednej instancji produkcyjnej, instancji kontroli jakości lub instancji programistycznej usługi IBM Incentive Compensation Management on Cloud, która została wcześniej zakupiona przez Klienta. IBM może zaoferować większą wydajność dzięki udostępnieniu Usługi Przetwarzania w Chmurze przy użyciu urządzenia PureData Systems Mako Ultralite (lub innego podobnego urządzenia), które IBM optymalizuje zgodnie z modelem Klienta.

#### **1.13 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance Plus on Cloud**

Opcja ta zwiększa wydajność jednej instancji produkcyjnej, instancji kontroli jakości lub instancji programistycznej usługi IBM Incentive Compensation Management on Cloud, która została wcześniej zakupiona przez Klienta. Oferuje ona większą wydajność niż IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud dzięki temu, że Usługa Przetwarzania w Chmurze jest udostępniona przy użyciu urządzenia PureData Systems Mako 6 (lub innego podobnego urządzenia), które IBM optymalizuje zgodnie z modelem Klienta.

## 1.14 IBM Incentive Compensation Management with Watson Analytics on Cloud

Ta opcja Usługi Przetwarzania w Chmurze oferuje ujednolicone analizy w chmurze i pomaga użytkownikom skupić się na czynnikach, które mają wpływ na ich działalność gospodarczą. Wykorzystuje ona możliwości rozwiązania IBM Watson Analytics. Dzięki automatyzacji poszczególnych etapów dostępu do danych i analizy predykcyjnej Usługa Przetwarzania w Chmurze pozwala zidentyfikować i zinterpretować ukryte wzorce i relacje, aby szybciej określać przyczyny wydarzeń. Funkcje IBM Watson Analytics są udostępniane wyłącznie do użytku z danymi przechowywanymi w usłudze IBM SaaS.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące możliwości:

- Wysoki komfort pracy użytkownika – prezentacja danych i wniosków w formacie, który umożliwia użytkownikom zrozumienie danych oraz wchodzenie z nimi w interakcje.
- Badanie danych – wizualne badanie danych i wchodzenie z nimi w interakcje w celu wykrywania wzorców oraz wyciągania wniosków.
- Analiza z przewodnikiem – wbudowane funkcje analizy predykcyjnej, które automatycznie przeprowadzają korelacje statystyczne i analizy kluczowych czynników.
- Dialog w języku naturalnym – podczas interakcji z danymi można używać znanych terminów biznesowych za pośrednictwem interfejsu wykorzystującego słowa kluczowe w języku angielskim.
- Dostęp do danych – usługa automatycznie uzyskuje dostęp do danych Klienta, a następnie w unikalny sposób ocenia ich przydatność do analizy, wskazując potencjalne problemy, które mogą mieć negatywny wpływ na rezultaty.
- Ładowanie plików .xls, .xlsx lub .csv zawierających maksymalnie 10 000 000 wierszy i 500 kolumn.
- Pamięć masową o całkowitej pojemności 100 GB, obejmującą pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz zawartość utworzoną w ramach aplikacji.
- Eksport do formatu PPT.
- Infografiki
- Połączenie z usługami DropBox, Box i Microsoft OneDrive.

## 2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla Usług Przetwarzania w Chmurze, dostępne pod adresem <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze ma certyfikat Safe Harbor Stany Zjednoczone-Unia Europejska.

## 3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmię również wyłącza się). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

### 3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu czterech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia

prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

## 3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
99–99,75%	2%
95–98,99%	5%
Mniej niż 95,0%	10%

\* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przestojów w Miesiącu Obowiązywania Umowy = 476 minut

43 200 minut w 30-dniowym Miesiącu Obowiązywania Umowy - 476 minut Przestoju = 42 724 minuty <hr/> łącznie 43 200 minut	= 5% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,9% w Miesiącu Obowiązywania Umowy
--	--

## 4. Wsparcie techniczne

W okresie subskrypcji świadczone jest wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z zasadami określonymi w „Podręczniku wsparcia do usługi IBM SaaS”, dostępnym na stronie <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> lub pod innym adresem podanym w późniejszym terminie przez IBM. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

## 5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Dostęp**. Dostęp oznacza prawo do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać pojedyncze uprawnienie do Dostępu, aby móc korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w

Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

- c. Jednostką miary, miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Uprawniony Uczestnik**. Uprawnionym Uczestnikiem jest każda osoba oraz każdy podmiot uprawniony do uczestnictwa w dowolnym programie świadczenia usługi zarządzanym lub monitorowanym za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę wszystkich Uprawnionych Uczestników objętych zarządzaniem lub śledzeniem w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- e. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Milion Wierszy Rekordów**. Rekord definiuje się jako dane reprezentujące dokumenty fizyczne lub elektroniczne zarządzane za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze, a w szczególności rekordy CDR (rekordy szczegółowych danych połączenia), faktury, plany, zamówienia, cenniki, pokwitowania, dokumenty zwrotu, zlecenia sprzedaży, harmonogramy i dokumenty wysyłki. Wiersze Rekordów to poszczególne pozycje Rekordu przetwarzanego za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze. Każda jednostka uprawnień do Miliona Wierszy Rekordów reprezentuje jeden Milion Wierszy Rekordów. Klient musi uzyskać uprawnienia do odpowiedniej liczby Milionów Wierszy Rekordów umożliwiające w obsługę łącznej liczby Wierszy Rekordów przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

## 5.2 Opłaty za niepełny miesiąc

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

## 5.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

## 6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania, czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## 7. Warunki dodatkowe

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach prasowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usługi Przetwarzania w Chmurze.

## 7.1 Przetwarzanie danych osobowych

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwi Klientowi wprowadzanie zawartości i zarządzanie nią, przy czym zawartość ta może obejmować informacje stanowiące dane osobowe oraz dane osobowe objęte szczególną ochroną w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych, takie jak:

- informacje kontaktowe (np. adres, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, adres e-mail);
- dane osobowe objęte szczególną ochroną (np. numery identyfikacyjne nadawane przez organy administracji publicznej, data urodzenia, obywatelstwo, numer paszportu itp.);
- dane dotyczące zatrudnienia (np. wykształcenie, historia zatrudnienia, miejsce pracy, wynagrodzenie i świadczenia dodatkowe, wyniki w pracy).

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o spełnieniu konkretnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa dla zawartości podlegającej regulacjom, takiej jak dane osobowe oraz dane osobowe objęte szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia jego wymagania w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą Usługą.

## 7.2 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM w ramach normalnej obsługi i wsparcia Usługi Przetwarzania w Chmurze może gromadzić dane osobowe Klienta, jego pracowników i wykonawców, dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, poprzez śledzenie i za pomocą innych technologii. IBM gromadzi informacje i dane statystyczne dotyczące używania i efektywności Usługi Przetwarzania w Chmurze, aby zapewnić użytkownikom lepszą obsługę i/lub dostosować usługę do ich wymagań. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

## 7.3 Zniszczenie zawartości

IBM zniszczy zawartość lub dane Klienta po wygaśnięciu lub anulowaniu Usługi Przetwarzania w Chmurze, bądź, na wniosek Klienta, we wcześniejszym terminie.

## 7.4 Użytkownicy spoza Przedsiębiorstwa Klienta

Klient może umożliwić użytkownikom spoza Przedsiębiorstwa Klienta uzyskiwanie dostępu na potrzeby Usługi Przetwarzania w Chmurze. Użytkownicy tacy będą uznawani za Użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze i będą objęci odpowiednimi uprawnieniami. Klient ma obowiązek zapewnić przestrzeganie niniejszych warunków przez takich Użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze.

## 7.5 Ograniczenia instancji nieprodukcyjnej – Non-Production

Usługa Przetwarzania w Chmurze z oznaczeniem „Non-Production” może być używana wyłącznie w działalności nieprodukcyjnej Klienta, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych.

## 7.6 Programy zarządzania zgodnością z przepisami

Usługa ta może być wykorzystywana przez Klienta do wypełniania zobowiązań w zakresie zachowania zgodności z przepisami, normami lub procedurami. Wszelkie wskazówki, zalecenia dotyczące używania bądź porady udzielane w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze nie stanowią porad prawnych bądź księgowych ani innych porad specjalistycznych, a Klientowi zaleca się uzyskanie we własnym zakresie fachowych porad radców prawnych lub innych specjalistów. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów, norm i procedur oraz za zapewnienie zgodności swoich działań, aplikacji i systemów z takimi przepisami, normami i procedurami. Korzystanie z niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie gwarantuje osiągnięcia zgodności z jakimikolwiek przepisami, normami bądź procedurami.

## **7.7 Serwisy i usługi osób trzecich**

Jeśli Klient lub Użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przysyłać zawartość do serwisu WWW lub innej usługi osoby trzeciej, która jest powiązana z ofertą Usługi Przetwarzania w Chmurze lub udostępniana za jej pośrednictwem, to Klient i Użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze udziela IBM zgody na podjęcie działań umożliwiających takie przesyłanie zawartości, jednakże z zastrzeżeniem, że interakcja będzie zachodzić wyłącznie między Klientem a serwisem lub usługą osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (w tym również wyłącza rękojmię) ani nie składa żadnych deklaracji dotyczących takich serwisów lub usług osób trzecich oraz nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich.

## **7.8 Zabronione wykorzystanie**

Następujące rodzaje wykorzystania są zabronione przez firmę Microsoft:

„Sytuacje Wysokiego Ryzyka”: Klient nie może korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze w żadnej aplikacji ani w żadnej sytuacji, w której awaria elementów Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby doprowadzić do śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu jakiegokolwiek osoby albo do poważnych szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym („Sytuacje Wysokiego Ryzyka”). Przykłady wykorzystania w Sytuacjach Wysokiego Ryzyka obejmują w szczególności: samoloty i inne rodzaje masowej komunikacji pasażerskiej, urządzenia nuklearne i chemiczne, systemy podtrzymywania życia, wszczepiane urządzenia medyczne, pojazdy samochodowe oraz systemy uzbrojenia. Sytuacje Wysokiego Ryzyka nie obejmują wykorzystania Usług Przetwarzania w Chmurze do celów administracyjnych, do przechowywania danych konfiguracyjnych, narzędzi do projektowania i/lub konfigurowania ani innych aplikacji nieprzeznaczonych do sterowania, których awaria nie spowoduje śmierci, uszkodzeń ciała ludzkiego ani szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym. Takie aplikacje nieprzeznaczone do sterowania mogą komunikować się z aplikacjami wykonującymi funkcje związane ze sterowaniem, jednak nie mogą być pośrednio ani bezpośrednio odpowiedzialne za realizację funkcji sterowania.