

IBM Incentive Compensation Management on Cloud

본 서비스 명세는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 대상 회사, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 IBM Incentive Compensation Management on Cloud

이 기본 클라우드 서비스는 판매 수수료 및 보너스 프로그램 등의 성과급(variable-based pay)을 산정하고 보고하고 관리하는 프로세스를 자동화합니다. 각 기본 클라우드 서비스에는 하나의 프로덕션 인스턴스, 하나의 비 프로덕션 인스턴스 및 최대 3년 간의 데이터 히스토리가 포함됩니다. "프로덕션" 인스턴스는 클라우드 환경에서 정식 프로덕션 용도의 오퍼링을 제공합니다. 클라우드 서비스에는 보상제도 로직을 생성하고 보고서를 구성하고 클라우드 서비스의 양식을 구성하는 관리 클라이언트가 포함되어 있습니다. 또한 판매 담당자, 운영 직원(또는 그에 준하는) 및 관리자가 대시보드를 보고 웹 인터페이스를 통해 특정 기능(예: 보상제도 문서를 직원에게 전달하기 전에 승인하는 기능)을 수행할 수 있는 웹 포털도 포함되어 있습니다.

본 클라우드 서비스에는 다음 재해 복구 및 콘텐츠 백업 서비스도 포함됩니다.

- 재난 상황("불가항력"에 해당하는 재난 상황이란 천재지변, 테러, 노동 쟁의, 화재, 홍수, 지진, 폭동, 전쟁, 정부의 조치, 명령 또는 제한, 바이러스, DOS 공격, 기타 악의적 행위, 유틸리티 및 네트워크 연결 장애, IBM의 합리적인 제어 영역을 벗어난 클라우드 서비스 장애의 기타 원인을 의미함)이 발생한 경우, IBM은 IBM의 데이터 센터 네트워크에서 하드웨어, 소프트웨어 및 네트워크 인프라스트럭처를 사용하여 14일 이내에 작동을 회복함으로써 클라우드 서비스에 대한 귀하의 액세스를 복원하고자 노력합니다.
- 복원된 콘텐츠 데이터 세트의 콘텐츠 손실로부터 24시간 이내에 아래와 같이 최신 콘텐츠를 백업하여 환경을 복원합니다.
- 콘텐츠 백업: 백업은 매일 수행되며 1차 위치의 불가항력 상황 시 오프사이트 위치로 복사됩니다. IBM은 순환 주기(rolling basis)로 백업을 보관합니다. 전체 데이터베이스 백업을 7일마다 수행하고 해당 주 이내의 각 익일에 상대적 차등 백업을 수행합니다. IBM은 최근 7일 간의 매일 차등 백업과 이전 28일 간의 전체 백업을 보관합니다. 새로운 전체 백업이 작성되면 가장 오래된 버전이 삭제됩니다. 백업은 디스크 기반 백업 시스템 저장 시(at rest)와 오프사이트로 전송 시에 암호화됩니다.

1.2 IBM Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud

이 옵션은 클라우드 서비스를 사용하는 단일 거래 기반 수령인(single Transaction Based Payee)의 권한을 고객에게 제공합니다. 거래 기반 수령인(Transaction Based Payee)이란 거래에 따른 보상을 수령할 목적으로 고객과 현재 직접 또는 간접적으로 관련된 자로서, 클라우드 서비스가 관리하거나 추적하는 적격 참여자(아래 청구 체계 조항에서 정의 참조)입니다.

1.3 IBM Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud

이 옵션은 클라우드 서비스를 사용하는 단일 비거래 기반 수령인(single Non-Transaction Based Payee)의 권한을 고객에게 제공합니다. 비거래 기반 수령인(Non-Transaction Based Payee)이란 보너스 및 관리되는 비즈니스 목표를 포함한(단, 이에 한하지 않음) 비거래 기반의 보상을 수령할 목적으로 고객과 현재 직접 또는 간접적으로 관련된 자로서, 클라우드 서비스가 관리하거나 추적하는 적격 참여자입니다.

1.4 IBM Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud

이 옵션은 클라우드 서비스에서 단일한 비활성 수령인(Inactive Payee)의 권한을 고객에게 제공합니다. 비활성 수령인(Inactive Payee)이란 클라우드 서비스가 계속 관리하거나 추적하지만 고객과 현재 직접 또는 간접적으로 관련되지 않은 적격 참여자입니다.

1.5 IBM Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud

이 옵션은 클라우드 서비스를 사용하는 단일한 관리자(Administrative User)의 권한을 고객에게 제공합니다. 관리자(Administrative User)는 인센티브 보상제도 마련과 지속적인 관리에 참여하는 개인입니다.

1.6 IBM Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud

고객은 각 월에 클라우드 서비스에서 처리한 고객 데이터의 용량을 포괄하는 충분한 IBM Incentive Compensation Management Data Volume 권한을 취득해야 합니다. IBM Incentive Compensation Management Data Volume 권한은 이 문서의 청구 체계 조항에서 정의한 바와 같이 MRL(Million Record Lines) 단위로 판매됩니다. 데이터 볼륨은 클라우드 서비스를 통해 감시되며 회계 감사의 대상이 될 수 있습니다.

1.7 IBM Incentive Compensation Management Single Tenant Premium on Cloud

이 옵션은 완료된 주문을 통해 자격이 부여된 경우, 다른 당사자의 데이터베이스와 서버를 물리적으로 공유하는 대신, 고객 전용의 물리적 데이터베이스 서버를 고객에게 제공합니다.

1.8 IBM Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud

수령인의 최초 주문서와 함께 하나의 프로덕션 인스턴스와 하나의 비프로덕션 인스턴스가 제공됩니다. 완료된 주문을 통해 자격이 부여된 경우 이 옵션은 클라우드 서비스의 추가 프로덕션 인스턴스입니다.

1.9 IBM Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud

수령인의 최초 주문서와 함께 하나의 프로덕션 인스턴스와 하나의 비프로덕션 인스턴스가 제공됩니다. 완료된 주문을 통해 자격이 부여된 경우 이 옵션은 클라우드 서비스의 추가 비프로덕션 인스턴스입니다. 이는 고객의 비프로덕션 활동의 일부로만 사용될 수 있습니다.

1.10 IBM Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud

고객이 Data History Premium on Cloud 옵션을 구입한 경우 클라우드 서비스에는 최대 7년 간의 데이터 히스토리가 포함됩니다(기본 클라우드 서비스의 경우 3년).

1.11 IBM Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud

고객이 Disaster Recovery Premium on Cloud 옵션을 구입한 경우 IBM은 클라우드 서비스 운영 기능의 중단을 초래한 불가항력 이벤트(위의 1.1 항 참조)로부터 5일 이내의 운영 상태로 클라우드 서비스를 되돌립니다.

1.12 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud

이 옵션은 고객이 이미 구입한 IBM Incentive Compensation Management on Cloud의 단일 프로덕션, QA 또는 개발 인스턴스에 대한 향상된 성능을 고객에게 제공합니다. IBM은 고객의 모델에 맞게 최적화된 PureData Systems Mako Ultralite(또는 호환 가능한 유사한) 어플라이언스를 사용한 클라우드 서비스를 제공함으로써 향상된 성능을 제공합니다.

1.13 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance Plus on Cloud

이 옵션은 고객이 이미 구입한 IBM Incentive Compensation Management on Cloud의 단일 프로덕션, QA 또는 개발 인스턴스에 대한 향상된 성능을 고객에게 제공합니다. 이 옵션은 IBM이 고객의 모델에 맞게 최적화된 PureData Systems Mako 6(또는 유사하게 호환 가능한) 어플라이언스를 사용한 클라우드 서비스를 제공함으로써 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud보다 향상된 성능을 제공합니다.

1.14 IBM Incentive Compensation Management with Watson Analytics on Cloud

이 클라우드 서비스 옵션은 IBM Watson Analytics의 기능을 통해 클라우드 기반으로 통합된 분석 경험을 제공하고 비즈니스에 영향을 주는 요인에 중점을 두도록 사용자를 지원합니다. 본 클라우드 서비스는 데이터 액세스와 예측 분석 단계를 자동화함으로써 숨은 패턴과 관계를 식별하고 설명하여 발생된 사안에 대한 이해도를 높입니다. IBM Watson Analytics 기능은 IBM SaaS 오퍼링에 저장된 데이터에 대해서만 사용하도록 제공됩니다.

이 클라우드 서비스 옵션에는 다음 기능이 포함됩니다.

- Engaging User Experience - 사용자가 데이터를 이해하고 상호작용할 수 있는 형식으로 데이터 및 인사이트 제공.
- Data Discovery - 데이터를 시각적으로 탐색하고 상호작용하여 패턴을 찾아내고 인사이트 도출.
- Guided Analytic Discovery - 통계적인 상관 및 핵심 동인 분석을 자동으로 수행하는 내장 예측 분석 기능.
- Natural Language Dialogue - 익숙한 비즈니스 용어를 사용하는 키워드 중심 영어 인터페이스를 통한 데이터 상호작용.
- Data Access - 고객의 데이터에 자동으로 액세스한 후 분석에 필요한 데이터의 준비 상태를 고유한 방법으로 스코어링(score)하고 결과를 손상시킬 수 있는 잠재적인 데이터 문제를 강조.
- 최대 10,000,000 행 및 500 열을 포함하는 .xls, .xlsx 또는 .csv 파일을 로드합니다.
- 총 100GB 스토리지(데이터 스토리지에는 클라우드 환경에 로드된 소스 파일 및 애플리케이션 내에서 작성된 콘텐츠가 포함됨).
- PPT 파일 형식으로 내보냅니다.
- 인포그래픽
- DropBox, Box 및 Microsoft OneDrive 에 대한 연결

2. 보안 설명

이 클라우드 서비스는 클라우드 서비스에 관한 IBM 데이터 보안 및 개인정보 보호 정책(<https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 참조)과 본 섹션에서 제공하는 추가 조건들을 준수합니다. IBM 데이터 보안 및 개인 정보 보호 정책이 변경되더라도 클라우드 서비스의 보안 수준은 저하되지 않습니다.

이 클라우드 서비스는 US-EU Safe Harbor 인증을 획득하였습니다.

3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA 는 보증이 아닙니다. SLA 는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

3.1 가용성 크레딧

고객은 클라우드 서비스의 가용성에 영향을 준 이벤트를 처음으로 인지한 시점으로부터 24 시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM 을 지원해야 합니다.

SLA 미충족에 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 4 영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧이 됩니다. Downtime 은 고객이 이벤트를 보고한 시간부터 클라우드 서비스가 복원된 시간까지로 측정되며 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간, IBM 의 통제를 벗어난 원인, 고객 또는 제 3 자 콘텐츠나 기술, 설계나 지침의 문제점, 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객으로 인한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트는 포함되지 않습니다. IBM 은 아래 표와 같이 각 약정된 월 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 개월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

3.2 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99% - 99.75%	2%

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
95% - 98.99%	5%
95.0% 미만	10%

* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정된 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM 은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

예: 약정 월의 총 Downtime 476 분

약정 월 30 일 동안 총 43,200 분 - Downtime 476 분 = 42,724 분 <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> 총 43,200 분	= 약정 월 동안 가용성 98.9%에 대한 가용성 크레딧 5%
--	---------------------------------------

4. 기술 지원

사용등록(Subscription) 기간 동안, IBM SaaS Support Handbook(<http://www.ibm.com/software/support/handbook.html>) 또는 IBM 에서 제공하는 후속 URL 에 명시된 바대로 클라우드 서비스에 대해 기술 지원이 제공됩니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- a. **액세스(Access)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 액세스란 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 권리입니다. 고객은 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스를 사용하기 위해 반드시 단일 액세스 권한을 취득해야 합니다.
- b. **승인된 사용자(Authorized User)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 고객은 어떠한 방법으로든(예: 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 접속할 수 있는 액세스 권한이 부여된 각 고유한 승인된 사용자에 대해 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한이 제공된 승인된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- c. **적격 참여자(Eligible Participant)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 클라우드 서비스에서 관리하거나 추적하는 서비스 제공 프로그램에 참여할 수 있는 각 개인이나 법인을 적격 참여자라고 합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스 내에서 관리되거나 추적된 모든 적격 참여자들을 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- d. **인스턴스(Instance)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- e. **MRL(Million Record Lines)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 레코드란 통화 상세 레코드, 청구서, 계획서, 구매 주문서, 견적서, 영수증, 반환증, 판매 주문서,

스케줄, 출하서를 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 클라우드 서비스로 관리하는 실제 또는 전자적 문서를 의미하는 데이터입니다. 레코드 라인(Record Lines)이란 클라우드 서비스를 사용하여 처리한 레코드 내의 라인 품목입니다. 각 MRL(Million Record Line) 권한은 백 만개의 레코드 라인을 나타냅니다. 고객의 라이선스 증서(PoE) 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리한 총 레코드 라인 수를 포괄할 수 있는 충분한 MRL(Million Record Line) 권한을 취득해야 합니다.

5.2 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

5.3 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 대로 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

7. 추가 조건

고객은 IBM 이 언론이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

7.1 개인 정보 처리

고객은 클라우드 서비스를 통해 관련 개인정보 보호법령에서 개인정보 및 민감 정보로 간주되는 다음 정보가 포함된 콘텐츠를 입력하고 관리할 수 있습니다.

- 연락처 정보(예: 주소, 전화번호 및 휴대폰 번호, 이메일)
- 민감한 개인 정보(예: 정부 식별 번호, 생년월일, 시민권, 여권번호 등)
- 직업 정보(예: 학력, 직장, 이력, 직장 위치, 급여 및 복리후생 사항, 근무 기록 및 업무성과)

클라우드 서비스는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 이 클라우드 서비스와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, 클라우드 서비스가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.

7.2 쿠키

고객은 IBM 이 클라우드 서비스의 정상적인 운영과 지원 과정에서 트래킹(tracking) 및 기타 기술을 사용하여 클라우드 서비스 사용과 관련된 개인 정보를 고객(귀하의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 소통을 맞추기 위한 목적으로 클라우드 서비스의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 다른 IBM 회사들 및 이들의 하도급자들에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자들이 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

7.3 콘텐츠 파기

클라우드 서비스가 만료 또는 취소되거나 그 이전에 고객이 요청하는 경우 IBM 은 고객의 데이터나 콘텐츠를 파기합니다.

7.4 고객 기업집단 외부 사용자

클라우드 서비스의 목적상, 고객은 고객 기업집단 외부의 사용자에게 액세스를 제공할 수 있습니다. 이러한 사용자는 클라우드 서비스 사용자로 간주되며 적절한 권한이 부여됩니다. 클라우드 서비스 사용자가 본 조항을 준수하는지 확인해야 할 책임은 고객에게 있습니다.

7.5 비프로덕션 제한사항

클라우드 서비스가 "비프로덕션(Non-Production)"으로 지정된 경우, 고객은 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 벤치마킹, 스테이징, 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 추가 기능 또는 확장된 기능의 개발을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 고객의 비프로덕션 활동 과정에 한해 해당 클라우드 서비스를 사용할 수 있습니다.

7.6 준수 관리 프로그램

클라우드 서비스는 고객이 법령, 규정 또는 관례에 기초한 준수 의무를 준수할 수 있도록 지원하는 데 사용될 수 있습니다. 클라우드 서비스에서 제공한 어떠한 지침이나 제안된 사용 또는 안내사항은 법적 자문이나 회계 또는 기타 전문 의견이 아니며 필요한 법적 자문이나 전문가의 의견은 고객이 직접 선임하여 얻어야 합니다. 고객 및 고객의 활동, 애플리케이션 및 시스템이 관련 법률, 규정, 표준 및 관례를 준수하도록 할 책임은 고객에게 있습니다. 클라우드 서비스를 사용한다고 해서 법령, 규정 또는 관례에 대한 준수가 보장되지는 않습니다.

7.7 제 3 자 사이트 및 제 3 자 서비스

고객이나 클라우드 서비스 사용자가 클라우드 서비스에서 링크되거나 액세스 가능한 제 3 자 웹 사이트 또는 기타 서비스로 콘텐츠를 전송하는 경우, 고객과 클라우드 서비스 사용자는 콘텐츠 전송에 필요한 동의를 IBM 에 제공합니다. 그러나 이러한 상호 작용은 고객과 제 3 자 웹 사이트나 서비스 간으로 한정됩니다. IBM 은 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대한 보증이나 진술을 제공하지 않으며 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대해 책임을 부담하지 않습니다.

7.8 금지된 사용

Microsoft 는 다음 용도의 사용을 금지합니다.

위험성이 높은 용도에 대한 사용 금지: 고객은 클라우드 서비스 장애로 인해 개인의 사망이나 심각한 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래할 수 있는 애플리케이션이나 상황("위험성이 높은 용도에 대한 사용")에서 클라우드 서비스를 사용할 수 없습니다. 위험성이 높은 용도에 대한 사용에는 항공기 또는 기타 대량 수송 수단, 핵 또는 화학 설비, 생명 유지 시스템, 이식형 의료 장치, 자동차 또는 무기류 등(단, 이에 한하지 않음)이 있습니다. 단, 해당 장애가 사망, 개인 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래하지 않는 경우로서, 구성 데이터, 엔지니어링 및/또는 구성 도구, 기타 비제어(non-control) 애플리케이션을 저장하기 위한, 관리 용도로 클라우드 서비스 오퍼링을 사용하는 것은 위험 요소가 높은 용도에 해당하지 않습니다. 이러한 비제어 애플리케이션은 제어 기능을 수행하는 애플리케이션과 통신할 수 있지만 제어 기능에 대한 직접적 또는 간접적인 책임은 없습니다.