

## IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah perusahaan serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

### 1. Layanan Cloud

#### 1.1 IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Layanan Cloud dasar ini mengotomatiskan proses penghitungan, pelaporan, dan administrasi pembayaran berbasis variabel seperti komisi penjualan dan program bonus. Setiap Layanan Cloud dasar mencakup satu mesin virtual produksi, satu mesin virtual non-produksi, dan riwayat data hingga tiga tahun. Mesin virtual "Produksi" memberikan penggunaan produktif penuh atas tawaran dalam lingkungan Cloud. Layanan Cloud mencakup klien administratif yang digunakan untuk membangun logika rencana kompensasi, membuat laporan, dan mengonfigurasi aspek Layanan Cloud. SaaS IBM juga mencakup portal web di mana perwakilan penjualan, staf dan manajer operasi dapat melihat dasbor dan melakukan fungsi tertentu melalui antarmuka web (contohnya, menyetujui dokumen rencana kompensasi sebelum dikirimkan kepada seorang karyawan).

Layanan Cloud ini juga termasuk layanan pemulihan bencana dan pencadangan konten berikut:

- Apabila terjadi kondisi bencana di mana bencana didefinisikan sebagai "Keadaan Kahar" yang berarti bencana alam, terorisme, aksi buruh, kebakaran, banjir, gempa bumi, kerusuhan, perang, tindakan, perintah atau larangan pemerintah, virus, serangan *denial of service* (DoS), dan tindakan merugikan lainnya, kegagalan konektivitas jaringan dan utilitas atau sebab lain apa pun dari ketidaktersediaan Layanan Cloud yang berada di luar kendali wajar IBM, IBM akan berusaha untuk memulihkan akses Anda ke Layanan Cloud dengan menggunakan perangkat keras, perangkat lunak, dan infrastruktur jaringan dalam jaringan pusat data IBM dengan pengembalian ke operasi dalam 14 hari.
- Lingkungan akan dipulihkan dengan menggunakan cadangan konten terbaru, sebagaimana yang diuraikan di bawah ini, dengan tidak lebih dari 24 jam sejak hilangnya Konten dari kumpulan data Konten yang dipulihkan.
- Cadangan Konten: Cadangan diambil setiap hari dan disalin ke lokasi *off-site* saat terjadi Keadaan Kahar di lokasi utama. IBM mempertahankan cadangan secara terus menerus: setiap 7 hari, cadangan basis data penuh diambil dan setiap hari berikutnya dalam seminggu cadangan komparatif diferensial diambil. IBM akan mempertahankan cadangan diferensial harian selama 7 hari terakhir dan 4 cadangan penuh sebelumnya (mencakup rentang waktu selama 28 hari kegiatan). Ketika cadangan penuh yang baru dibuat, versi yang paling lama akan dibuang. Cadangan dienkrpsi dalam keadaan istirahat (*rest*) pada sistem pencadangan berbasis disk dan selama transmisi ke lokasi *offsite*.

#### 1.2 IBM Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud

Opsi ini menyediakan kepemilikan kepada Klien atas Penerima Pembayaran Berbasis Transaksi tunggal untuk menggunakan Layanan Cloud. Penerima Pembayaran Berbasis Transaksi adalah Peserta yang Memenuhi Syarat (sebagaimana yang didefinisikan dalam pasal Metrik Biaya di bawah) yang saat ini terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan Klien dan dikelola atau dilacak oleh Layanan Cloud untuk tujuan menerima kompensasi dari transaksi.

#### 1.3 IBM Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud

Opsi ini menyediakan kepemilikan kepada Klien atas Penerima Pembayaran Berbasis Non-Transaksi tunggal untuk menggunakan Layanan Cloud. Penerima Pembayaran Berbasis Non-Transaksi adalah Peserta yang Memenuhi Syarat yang saat ini terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan Klien dan dikelola atau dilacak oleh Layanan Cloud untuk tujuan menerima kompensasi berbasis non-transaksi, termasuk namun tidak terbatas pada, bonus dan tujuan bisnis yang terkelola.

#### 1.4 IBM Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud

Opsi ini menyediakan kepemilikan kepada Klien atas Penerima Pembayaran Tidak Aktif tunggal dalam Layanan Cloud. Penerima Pembayaran Tidak Aktif adalah Peserta yang Memenuhi Syarat yang saat ini

tidak terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan Klien, namun yang terus dikelola atau dilacak oleh Layanan Cloud.

#### **1.5 IBM Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud**

Opsi ini menyediakan kepemilikan kepada Klien atas Pengguna Administratif tunggal untuk menggunakan Layanan Cloud. Pengguna Administratif adalah individu yang turut berpartisipasi dalam pembuatan dan/atau administrasi yang sedang berlangsung dari rencana kompensasi insentif.

#### **1.6 IBM Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud**

Klien harus memperoleh kepemilikan IBM Incentive Compensation Management Data Volume yang memadai untuk mencakup jumlah data Klien yang diproses oleh Layanan Cloud setiap bulan. Kepemilikan IBM Incentive Compensation Management Data Volume dijual berdasarkan metrik Juta Baris Catatan, sebagaimana yang didefinisikan dalam pasal Metrik Biaya pada dokumen ini. Volume data dipantau melalui Layanan Cloud dan dapat terkena audit.

#### **1.7 IBM Incentive Compensation Management Single Tenant Premium on Cloud**

Opsi ini menyediakan Klien dengan server basis data fisik terdedikasi dan bukan secara fisik membagi server dengan basis data pihak lain apabila diberi hak melalui pemesanan yang telah selesai.

#### **1.8 IBM Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud**

Satu (1) mesin virtual Produksi dan satu (1) mesin virtual Non-Produksi diberikan dengan pemesanan awal penerima pembayaran. Apabila diberi hak melalui pemesanan yang telah selesai, opsi ini merupakan mesin virtual Produksi tambahan Layanan Cloud.

#### **1.9 IBM Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud**

Satu (1) mesin virtual Produksi dan satu (1) mesin virtual Non-Produksi diberikan dengan pemesanan awal penerima pembayaran. Apabila diberi hak melalui pemesanan yang telah selesai, ini merupakan suatu mesin virtual non-produksi tambahan Layanan Cloud. Mesin virtual ini hanya dapat digunakan sebagai bagian dari kegiatan non-produksi Klien.

#### **1.10 IBM Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud**

Jika Klien membeli opsi Data History Premium on Cloud, Layanan Cloud akan meliputi riwayat data hingga tujuh tahun, bukan tiga tahun sebagaimana yang disertakan dengan Layanan Cloud dasar.

#### **1.11 IBM Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud**

Apabila Klien membeli opsi Disaster Recovery Premium on Cloud, IBM akan mengembalikan Layanan Cloud agar beroperasi dalam 5 hari sejak peristiwa Keadaan Kahar (yang diuraikan dalam Pasal 1.1. di atas) yang menyebabkan gangguan pada kemampuan IBM untuk mengoperasikan Layanan Cloud.

#### **1.12 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud**

Opsi ini menyediakan peningkatan kinerja kepada Klien untuk produksi tunggal, QA, atau mesin virtual pengembangan dari IBM Incentive Compensation Management on Cloud yang telah dibeli oleh Klien. IBM memberikan peningkatan kinerja ini dengan menyampaikan Layanan Cloud menggunakan peralatan PureData Systems Mako Ultralite (atau yang kompatibel secara serupa) yang dioptimalkan oleh IBM ke model Klien.

#### **1.13 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance Plus on Cloud**

Opsi ini menyediakan peningkatan kinerja kepada Klien untuk produksi tunggal, QA, atau mesin virtual pengembangan dari IBM Incentive Compensation Management on Cloud yang telah dibeli oleh Klien. Opsi ini memberikan kinerja yang lebih baik daripada IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud dengan menyampaikan Layanan Cloud menggunakan peralatan PureData Systems Mako 6 (atau yang kompatibel secara serupa) yang dioptimalkan oleh IBM ke model Klien.

#### **1.14 IBM Incentive Compensation Management with Watson Analytics on Cloud**

Opsi Layanan Cloud ini memberikan pengalaman analitis terpadu pada cloud dan membantu pengguna untuk berfokus pada penggerak yang memengaruhi bisnis mereka melalui kemampuan IBM Watson Analytics. Dengan mengotomatiskan langkah-langkah akses data dan analisis prediksi, Layanan Cloud mengidentifikasi dan menjelaskan pola dan hubungan tersembunyi untuk mempercepat pemahaman mengenai penyebab terjadinya berbagai hal. Fungsionalitas IBM Watson Analytics hanya diberikan untuk digunakan dengan data yang disimpan dalam tawaran SaaS IBM.

Opsi Layanan Cloud ini mencakup kemampuan-kemampuan berikut:

- Engaging User Experience – penyajian data dan informasi dalam suatu format yang memungkinkan para pengguna untuk memahami dan berinteraksi dengan data mereka.
- Data Discovery – menjelajah dan berinteraksi dengan data secara visual untuk menemukan pola dan memperoleh informasi.
- Guided Analytic Discovery – analitis prediktif yang dilekatkan, yang secara otomatis menjalankan korelasi statistik dan analisis penggerak utama.
- Natural Language Dialogue – berinteraksi dengan data melalui antarmuka bahasa Inggris berbasis kata kunci dengan menggunakan istilah-istilah bisnis yang umum.
- Data Access – mengakses secara otomatis dan kemudian memberikan penilaian secara khusus terhadap kesiapan data Klien untuk dianalisis, menyoroti potensi masalah-masalah data yang dapat membahayakan hasil.
- Memuat file .xls, .xlsx atau .csv yang berisi tidak lebih dari 10.000.000 baris dan 500 kolom.
- Total penyimpanan sebesar 100 GB di mana penyimpanan data mencakup file-file sumber yang dimuat ke dalam lingkungan cloud dan konten yang dibuat dalam aplikasi.
- Mengekspor ke format file PPT.
- Infografis
- Koneksi ke: DropBox, Box, dan Microsoft OneDrive

## 2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk Layanan Cloud yang tersedia di <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini tersertifikasi menurut US-EU Safe Harbor.

## 3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan ("SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

### 3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa suatu peristiwa telah berdampak pada ketersediaan Layanan Cloud. Klien harus secara wajar membantu IBM dengan setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam jangka waktu empat hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab yang berada di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

## 3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
99% – 99,75%	2%
95% – 98,99%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

\* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung pada daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan yang dinyatakan sebagai persentase dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 476 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

43.200 total menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 476 menit Waktu Henti = 42.724 menit <hr/> 43.200 total menit	= 5% Kredit yang Tersedia untuk 98,9% ketersediaan selama bulan masa kontrak
---	--

## 4. Dukungan Teknis

Selama periode langganan, dukungan teknis diberikan selama durasi Layanan Cloud sebagaimana yang tercantum dalam Buku Petunjuk Dukungan SaaS IBM di <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> atau di URL selanjutnya yang diberikan oleh IBM. Dukungan teknis disertakan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah.

## 5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

### 5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Akses** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Akses adalah hak untuk menggunakan Layanan Cloud. Klien harus memperoleh kepemilikan Akses tunggal untuk menggunakan Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Pengguna yang Sah** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah yang diberi akses ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Peserta yang Memenuhi Syarat** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Setiap individu atau entitas yang memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam program penyampaian layanan apa pun yang dikelola atau dilacak oleh Layanan Cloud adalah Peserta yang Memenuhi Syarat. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup seluruh Peserta yang Memenuhi Syarat yang dikelola atau dilacak dalam Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik dari Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan

penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

- e. **Juta Baris Catatan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Catatan adalah data yang mewakili dokumen fisik atau elektronik apa pun yang dikelola oleh Layanan Cloud, termasuk namun tidak terbatas pada catatan rincian panggilan, tagihan, rencana, pesanan pembelian, penawaran harga, tanda terima, pengembalian, pesanan penjualan, jadwal, dan pengiriman. Baris Catatan adalah item-item baris dalam Catatan yang diproses dengan menggunakan Layanan Cloud. Masing-masing kepemilikan Juta Baris Catatan mewakili satu Juta Baris Catatan. Kepemilikan Juta Baris Catatan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Baris Catatan yang diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

## 5.2 **Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)**

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

## 5.3 **Biaya untuk Kelebihan Penggunaan**

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, Klien akan dikenai biaya untuk kelebihan penggunaan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

## 6. **Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan**

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

## 7. **Syarat-syarat Tambahan**

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi pers atau pemasaran.

### 7.1 **Pemrosesan Informasi Pribadi**

Layanan Cloud akan memungkinkan Klien untuk memasukkan dan mengelola konten yang berisi informasi yang dapat dianggap pribadi dan informasi pribadi yang sensitif berdasarkan peraturan perundang-undangan mengenai kerahasiaan yang berlaku:

- Informasi kontak (misalnya, alamat, nomor telepon dan telepon seluler, email)
- Informasi pribadi yang sensitif (misalnya nomor identifikasi pemerintah, tanggal lahir, kewarganegaraan, nomor paspor, dll.)
- Informasi Hubungan Kerja (misalnya pendidikan, riwayat pekerjaan, lokasi kerja, kompensasi dan tunjangan, riwayat pekerjaan, dan kinerja)

Layanan Cloud tidak dirancang untuk persyaratan keamanan spesifik apa pun untuk konten yang diatur, seperti informasi pribadi atau informasi pribadi yang sensitif. Klien bertanggung jawab untuk menentukan apakah Layanan Cloud ini memenuhi kebutuhan Klien terkait dengan jenis konten yang digunakan oleh Klien dalam hubungannya dengan Layanan Cloud.

### 7.2 **Cookies**

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas Layanan Cloud, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (karyawan dan kontraktor Anda) yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan statistik penggunaan dan informasi mengenai keefektifan Layanan Cloud kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasikan bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk

mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan-perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor-subkontraktor mereka di mana pun kami dan subkontraktor-subkontraktor kami melakukan bisnis sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari karyawan dan kontraktor Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

### **7.3 Pemusnahan Konten**

IBM akan memusnahkan data atau konten Klien setelah habisnya masa berlaku atau pembatalan Layanan Cloud, atau lebih awal atas permintaan Klien.

### **7.4 Pengguna di Luar Perusahaan Klien**

Untuk tujuan Layanan Cloud, Klien dapat menyediakan akses kepada pengguna di luar Perusahaan Klien. Pengguna tersebut akan dianggap sebagai Pengguna Layanan Cloud dan diberi hak sesuai dengan hal tersebut. Klien tetap bertanggung jawab dalam memastikan kepatuhan Pengguna Layanan Cloud tersebut terhadap syarat-syarat ini.

### **7.5 Batasan Non-Produksi**

Jika Layanan Cloud ditentukan sebagai "Non-Produksi", Layanan Cloud hanya dapat digunakan sebagai bagian dari kegiatan non-produksi Klien, termasuk namun tidak terbatas pada pengujian, penyesuaian kinerja, diagnosis kesalahan, penentuan tolok ukur (*benchmarking*), *staging*, kegiatan uji mutu dan/atau mengembangkan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada Layanan Cloud dengan menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan.

### **7.6 Program Manajemen Kepatuhan**

Layanan Cloud dapat digunakan untuk membantu Klien memenuhi kewajiban kepatuhan, yang dapat didasarkan pada peraturan perundang-undangan, regulasi, standar atau kebiasaan umum. Setiap petunjuk, anjuran penggunaan atau panduan yang diberikan oleh Layanan Cloud bukan merupakan advis hukum, akuntansi, atau advis profesional lainnya dan Klien diperingatkan untuk mendapatkan nasihat ahli hukum atau ahli lainnya sendiri. Klien sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Klien serta aktivitas, aplikasi, dan sistem Klien mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan, regulasi, standar, dan kebiasaan umum yang berlaku. Penggunaan Layanan Cloud tidak menjamin kepatuhan terhadap setiap hukum, regulasi, standar atau kebiasaan umum.

### **7.7 Situs dan Layanan Pihak Ketiga**

Apabila Klien atau Pengguna Layanan Cloud mentransmisikan konten ke situs web atau layanan pihak ketiga lainnya yang terhubung ke atau yang dapat diakses melalui Layanan Cloud, Klien dan Pengguna Layanan Cloud memberikan persetujuan kepada IBM untuk memungkinkan setiap transmisi konten tersebut, namun interaksi tersebut hanya di antara Klien dan situs web atau layanan pihak ketiga. IBM tidak memberikan jaminan atau pernyataan apa pun mengenai situs atau layanan pihak ketiga tersebut dan tidak akan memiliki kewajiban apa pun atas situs atau layanan pihak ketiga tersebut.

### **7.8 Penggunaan yang Dilarang**

Penggunaan-penggunaan berikut ini dilarang oleh Microsoft:

Penggunaan Berisiko Tinggi yang Dilarang: Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud dalam aplikasi atau situasi apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menyebabkan kematian atau cedera fisik serius pada siapa pun atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah ("Penggunaan Berisiko Tinggi"). Contoh-contoh Penggunaan Berisiko Tinggi termasuk, namun tidak terbatas pada: pesawat terbang atau moda transportasi massal lainnya, fasilitas kimia atau nuklir, sistem pendukung kehidupan, peralatan medis yang dapat diimplan, kendaraan bermotor, atau sistem persenjataan. Penggunaan Berisiko Tinggi tidak mencakup penggunaan Layanan Cloud untuk tujuan administratif, untuk menyimpan data konfigurasi, peralatan konfigurasi dan/atau teknis, atau aplikasi non-kontrol lainnya yang apabila terdapat kegagalan tidak akan menyebabkan kematian, cedera pribadi, atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah. Aplikasi non-kontrol ini dapat berkomunikasi dengan aplikasi yang menjalankan kontrol, namun tidak dapat bertanggung jawab secara langsung atau tidak langsung atas fungsi kontrol.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.