

IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. „Zákazník“ znamená společnost a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

1.1 IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Tato základní služba Cloud Service automatizuje proces výpočtu, reportování a administrace variabilních odměn, jako jsou provize z prodeje a bonusové programy. Každá základní služba Cloud Service zahrnuje jednu produktivní instanci, jednu neproduktivní instanci a až tři roky historie dat. "Produktivní" instance poskytuje plné produktivní užívání nabídky v Cloudovém prostředí. Služba Cloud Service zahrnuje administrativního klienta, který se používá k vytvoření logiky plánu odměn, vytvoření reportů a konfiguraci aspektů Cloud Service. Zahrnuje rovněž webový portál, jehož prostřednictvím si obchodní zástupci, provozní personál a manažeři mohou prohlížet panely dashboard a provádět určité funkce prostřednictvím webového rozhraní (například schvalování dokumentu "plán odměn" před jeho odesláním zaměstnanci).

Tato služba Cloud Service zahrnuje také níže uvedené služby v oblasti zotavení z havárie (disaster recovery) a zálohování obsahu:

- Vyskytnou-li se katastrofické podmínky definované jako "Vyšší moc", což znamená živelnou pohromu, teroristický útok, stávkou, požár, záplavy, zemětřesení, nepokoje, válečný konflikt, postup vlády, vládní opatření nebo omezení, viry, útoky typu "odmítnutí služby" a jiné škodlivé jednání, výpadky veřejných služeb a síťové konektivity nebo jiné příčiny nedostupnosti služby Cloud Service, nad nimiž IBM nemá přiměřenou kontrolu, bude IBM pracovat na obnovení přístupu Zákazníka ke službě Cloud Service prostřednictvím využití hardwaru, softwaru a síťové infrastruktury v rámci sítě datových středisek IBM, s návratem do provozu během 14 dní.
- Prostředí bude obnoveno s využitím nejnovějších funkcí pro zálohování obsahu, jak je uvedeno níže, přičemž se připouští ztráta maximálně 24 hodin obsahu z obnovené datové sady obsahu.
- Zálohování obsahu: Zálohy jsou prováděny denně a jsou kopírovány do lokality mimo prostory v případě, že se vyskytne událost Vyšší moci v primární lokalitě. IBM bude uchovávat zálohy na bázi rolování: každých 7 dní bude provedena úplná záloha a každý následný den v týdnu bude provedena srovnávací rozdílová záloha. IBM bude uchovávat posledních 7 dní denních rozdílových záloh a předchozí 4 úplné zálohy (což pokrývá 28 dní aktivity). Vždy po vytvoření nové úplné zálohy bude nejstarší verze zálohy zrušena. Zálohy jsou v klidovém režimu šifrovány na diskový záložní systém a během přenosu do lokality mimo prostory.

1.2 IBM Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud

Tato možnost poskytuje Zákazníkovi oprávnění pro jednoho Příjemce platby pocházející z transakce pro použití služby Cloud Service. Příjemcem platby pocházející z transakce je Vybraný účastník (jak je definován v části Metriky poplatků níže), který je současně přímo či nepřímo angažován Zákazníkem a je spravován nebo sledován službou Cloud Service pro účely přijetí odměny z transakce.

1.3 IBM Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud

Tato možnost poskytuje Zákazníkovi oprávnění pro jednoho Příjemce platby nepocházející z transakce pro použití služby Cloud Service. Příjemcem platby nepocházející z transakce je Vybraný účastník, který je Zákazníkem současně přímo či nepřímo angažován a je spravován nebo sledován službou Cloud Service pro účely přijetí odměny, jež neplyne z transakce, včetně - nikoli však pouze - bonusů a spravovaných obchodních cílů.

1.4 IBM Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud

Tato možnost poskytuje Zákazníkovi oprávnění pro jednoho Neaktivního příjemce platby ve službě Cloud Service. Neaktivním příjemcem platby je Vybraný účastník, který není současně přímo či nepřímo angažován Zákazníkem avšak však je i nadále spravován nebo sledován službou Cloud Service.

1.5 IBM Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud

Tato možnost poskytuje Zákazníkovi oprávnění pro jednoho Administrativního uživatele pro použití služby Cloud Service. Administrativní uživatel je osoba, která se účastní vytváření a/nebo průběžné administrace plánů motivačních finančních odměn.

1.6 IBM Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud

Zákazník musí získat dostatečná oprávnění pro IBM Incentive Compensation Management Data Volume, která budou pokrývat množství dat Zákazníka každý měsíc zpracovaných službou Cloud Service. Oprávnění IBM Incentive Compensation Management Data Volume jsou prodávána na základě metriky Milion řádků záznamů definované v oddíle Metriky poplatků tohoto dokumentu. Objemy dat jsou monitorovány prostřednictvím služby Cloud Service a mohou podléhat auditu.

1.7 IBM Incentive Compensation Management Single Tenant Premium on Cloud

Tato volba poskytuje Zákazníkovi vyhrazený fyzický databázový server namísto fyzického sdílení serveru s databázemi jiných stran.

1.8 IBM Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud

S počáteční objednávkou příjemců platby je poskytnuta jedna (1) Produktivní a jedna (1) Neproductivní instance. Pokud má Zákazník oprávnění na základě dokončené objednávky, je tato volba dodatečnou Produktivní instancí služby Cloud Service.

1.9 IBM Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud

S počáteční objednávkou příjemců platby je poskytnuta jedna (1) Produktivní a jedna (1) Neproductivní instance. Pokud má Zákazník oprávnění na základě dokončené objednávky, je tato volba dodatečnou Neproductivní instancí služby Cloud Service. Tuto instanci lze použít pouze v rámci neproductivních činností Zákazníka.

1.10 IBM Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud

Pokud si Zákazník zakoupí volbu Data History Premium on Cloud, bude služba Cloud Service zahrnovat až sedm let historie dat namísto tří let, které jsou součástí základní služby Cloud Service.

1.11 IBM Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud

Pokud si Zákazník zakoupí volbu Disaster Recovery Premium on Cloud, vrátí IBM službu Cloud Service do provozu do 5 dní od události Vyšší moci (popsaná v Oddílu 1.1 výše), která narušila schopnost IBM provozovat službu Cloud Service.

1.12 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud

Tato volba poskytuje Zákazníkovi vyšší výkon pro jednu produktivní instanci, instanci kontroly jakosti nebo vývoje IBM Incentive Compensation Management on Cloud, kterou si Zákazník již zakoupil. IBM tento vyšší výkon poskytuje doručením služby Cloud Service za použití zařízení PureData Systems Mako Ultralite (nebo podobného kompatibilního zařízení), které IBM optimalizuje pro model Zákazníka.

1.13 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance Plus on Cloud

Tato volba poskytuje Zákazníkovi vyšší výkon pro jednu produktivní instanci, instanci kontroly jakosti nebo vývoje IBM Incentive Compensation Management on Cloud, kterou si Zákazník již zakoupil. Tato volba poskytuje vyšší výkon než IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud, a to doručením služby Cloud Service za použití zařízení PureData Systems Mako 6 (nebo podobného kompatibilního zařízení), které IBM optimalizuje pro model Zákazníka.

1.14 IBM Incentive Compensation Management with Watson Analytics on Cloud

Tato volba Cloud Service poskytuje v cloudu sjednocené analytické funkce a pomáhá uživatelům zaměřit se na faktory, které mají vliv na jejich podnikání, prostřednictvím funkcí IBM Watson Analytics. Automatizací kroků přístupu k datům a prediktivní analýzy nabídka Cloud Service identifikuje a vysvětluje skryté vzorce a vztahy s cílem urychlit porozumění různým situacím. Funkce IBM Watson Analytics jsou poskytovány pouze k použití s daty uchovanými v nabídce IBM SaaS.

Tato volba Cloud Service zahrnuje následující funkce:

- Poutavé uživatelské prostředí – prezentace dat a přehledů ve formátu, který umožní uživatelům pochopit jejich data a pracovat s nimi.
- Objevování dat – vizuálně objevujte data a používejte je s cílem najít vzorce a odvodit závěry.

- Vedené analytické objevování – vnořené prediktivní analýzy, které automaticky provádějí statistické korelace a analýzy klíčových prvků.
- Dialogová okna s přirozeným jazykem – pracujte s daty pomocí anglického rozhraní využívajícího klíčová slova a známé obchodní pojmy.
- Přístup k datům – automatický přístup služby k datům a stanovení jedinečného skóre připravenosti dat Zákazníka na analýzu. Zároveň jsou zvýrazněny možné problémy s daty, které by mohly nepříznivě ovlivnit výsledky.
- Načítání souborů ve formátu .xls, xlsx nebo .csv, které obsahují více než 10 000 000 řádků a 500 sloupců.
- Celkový úložný prostor 100 GB, přičemž datový úložný prostor zahrnuje zdrojové soubory načtené do prostředí cloudu a obsah vytvořený v rámci aplikace.
- Export do formátu PPT.
- Infografiky
- Připojení k: DropBox, Box a Microsoft OneDrive

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí Cloud Service, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service má certifikaci pravidel US-EU Safe Harbor.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do čtyř pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodorovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
99 % – 99,75 %	2 %
95 % – 98,99 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 476 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 476 minut Odstávky = 42 724 minut <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> Celkem 43 200 minut	Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 5% pro 98,9% dostupnost během smluvního měsíčního období
--	--

4. Technická podpora

Během období registrace bude po dobu trvání služby Cloud Service poskytována technická podpora, jak je uvedeno v příručce IBM SaaS Support Handbook na adrese <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> nebo na některé následné adrese, kterou IBM poskytne. Technická podpora je součástí Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Přístup** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Přístup je oprávnění k užívání služby Cloud Service. Zákazník je povinen získat jediné oprávnění pro Přístup, aby mohl využívat Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- b. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- c. **Oprávněný účastník** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Oprávněným účastníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která je způsobilá k účasti na jakémkoli programu poskytování služeb a který je spravován nebo sledován prostřednictvím služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Oprávněné účastníky spravované nebo sledované v rámci Cloud Service během období měření specifikovaného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka.
- d. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- e. **Milion řádků záznamů** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Záznamy jsou data, která reprezentují fyzický nebo elektronický dokument spravovaný prostřednictvím služby Cloud Service, včetně - nikoli však pouze - záznamů s podrobnostmi o volání, faktur, plánů, objednávek, cenových nabídek, stvrzenek, vrátek, tabulek a zásilek. Řádky záznamů jsou řádkové položky v rámci Záznamu zpracovávaného užitím služby Cloud Service. Každé oprávnění pro Milion řádků záznamů reprezentuje jeden Milion řádků záznamů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění Milion řádků záznamů, který bude pokrývat celkový počet Řádků záznamů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu může být stanoven na poměrném základě.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno podle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v tisku nebo v marketingových sděleních.

7.1 Zpracování osobních údajů

Služba Cloud Service Zákazníkovi umožňuje vkládat a spravovat obsah obsahující informace, které mohou být v souladu s platnými zákony o ochraně soukromí považovány za osobní údaje a citlivé osobní údaje:

- Kontaktní údaje (např. adresa, telefonní čísla, e-mail)
- Citlivé osobní údaje (např. rodné číslo, datum narození, občanství, číslo pasu atd.)
- Informace o zaměstnání (např. vzdělání, historie zaměstnání, místo práce, mzda a benefity a výkon)

Služba Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaný obsah, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník nese odpovědnost za určení toho, zda tato služba Cloud Service uspokojuje potřeby Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti se službou Cloud Service používá.

7.2 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

7.3 Zničení obsahu

IBM zničí data nebo obsah Zákazníka po vypršení nebo zrušení služby Cloud Service, nebo dříve, pokud o to Zákazník požádá.

7.4 Uživatelé mimo Podnik Zákazníka

Pro účely Cloud Service smí Zákazník poskytnout přístup uživatelům mimo svůj Podnik. Takoví uživatelé se považují za Uživatele služby Cloud Service a mají odpovídající oprávnění. Povinností Zákazníka je zajistit, aby Uživatelé služby Cloud Service dodržovali tyto podmínky.

7.5 Omezení na neproduktivní užívání

Je-li služba Cloud Service označena jako "Neproduktivní", smí být používána pouze v rámci Zákaznických neproduktivních aktivit - včetně, nikoli však pouze - testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním kvality a/nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření ke službě Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API.

7.6 Program pro správu dodržování zásad

Cloud Service může Zákazníkovi pomoci zajistit dodržování závazků, jež pro něj mohou vyplývat z právních předpisů, norem nebo postupů. Jakékoli instrukce, informace týkající se doporučeného užívání nebo jiné pokyny, které Zákazník získá prostřednictvím Cloud Service, nepředstavují právní, účetní nebo jinou odbornou radu a Zákazník by si měl obstarat svou vlastní právní nebo jinou odbornou konzultaci. Zákazník nese výhradní odpovědnost za dodržování všech příslušných zákonů, směrnic, standardů a postupů. Totéž platí pro všechny jeho činnosti, aplikace a systémy. Užívání Cloud Service nezaručuje soulad s právními předpisy, nařízeními, standardy nebo postupy.

7.7 Webové stránky a služby poskytované třetími stranami

Jestliže Zákazník nebo uživatel služby Cloud Service přenáší obsah na webové stránky nebo jiné služby třetích stran, které jsou se službou Cloud Service propojeny nebo které jsou prostřednictvím této služby zpřístupněny, udělí Zákazník a Uživatel služby Cloud Service společnosti IBM souhlas, aby se mohl tento přenos obsahu uskutečnit, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí strany. IBM neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení ohledně takových webových stránek nebo služeb třetích stran a nenesou odpovědnost za takové webové stránky nebo služby třetích stran.

7.8 Zakázané užívání

Microsoft zakazuje následující užívání:

"Zákaz užívání v prostředí s vysokým rizikem": Zákazník nesmí službu Cloud Service používat v žádném prostředí nebo situaci, kde by selhání služby Cloud Service mohlo vést k úmrtí nebo vážnému úrazu jakékoli osoby nebo k vážným škodám na majetku či životním prostředí ("Užívání v prostředí s vysokým rizikem"). Příklady Užívání v prostředí s vysokým rizikem zahrnují - nikoli však pouze: leteckou dopravu nebo jiné způsoby hromadné přepravy osob, jaderná či chemická zařízení, systémy na podporu životních funkcí pacientů, implantovatelné lékařské přístroje, motorová vozidla nebo zbrojní systémy. Užívání v prostředí s vysokým rizikem nezahrnuje využití služby Cloud Service pro administrativní účely, využití k ukládání konfiguračních dat, využití v technicko-inženýrských a/nebo konfiguračních nástrojích a využití v jiných aplikacích, kde nedochází k řízení a kde by selhání služby Cloud Service nemělo za následek úmrtí, úraz nebo vážné škody na majetku či životním prostředí. Tyto aplikace, které nevykonávají řídicí funkci, mohou komunikovat s aplikacemi vykonávajícími řízení, nesmí však přímo či nepřímo odpovídat za řídicí funkci.