

## „IBM Planning Analytics“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Planning Analytics“ – bendradarbiavimui skirtas, pagal įmonę pritaikomas biudžeto nustatymo, planavimo, analizės, pelningumo, modeliavimo, veiklos rodiklių ir ataskaitų siuntimo sprendimas. Šias programas palaiko TM1 64 bitų „OnLine Analytical Processing“ (OLAP) serveris, kuris teikia sudėtingų kelių dimensijų duomenų analizės realiuoju laiku pagal pareikalavimą.

Į šį pasiūlymą įtrauktos toliau išvardytos galimybės.

- Administravimo klientai, kurie leidžia administratoriams modeliuoti ir diegti biudžeto nustatymo, planavimo, analizės, pelningumo, modeliavimo, ataskaitų teikimo, metrikos ir veiklos rezultatų sprendimus.
- Žiniatinklio sąsaja, kurią naudodami galutiniai vartotojai gali pateikti, peržiūrėti ir tvirtinti planus, pasiekti ataskaitas, pagrindinius veiklos indikatorius, metrikas ir atlikti specialiąją analizę, taip pat administratoriai gali stebėti veiklą.
- „Excel“ priedas, leidžiantis galutiniams vartotojams tyrinėti, ieškoti, kurti ataskaitas ir analizuoti naudojant programą „Microsoft Excel“.

Jei „Cloud Service“ tampa nepasiekiamas dėl katastrofinio įvykio ar nuo IBM nepriklausančios priežasties duomenų centre, kuriame IBM teikia Kliento „Cloud Service“, IBM stengsis suteikti Klientui „Cloud Service“ per kitą duomenų centrą per 14 kalendorinių dienų. Paslaugų lygio sutartyje ieškokite paslaugos teikimo nutraukimų, nelaikomų katastrofiškais ar įvykusiais dėl nuo IBM nepriklausančios priežasties.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Planning Analytics“

„IBM Planning Analytics Cloud Service“ apima:

- Vieną (1) „IBM Planning Analytics“ gamybos egzempliorių, apimantis:
  - Iki šešiasdešimt keturių gigabaitų (64 GB) atminties (RAM), skirtos TM1 duomenų bazės pakopai
  - Du šimtus gigabaitų (200 GB) bendrai naudojamo aplanko vietos, skirtos TM1 duomenų bazės pakopai
- Vieną (1) „IBM Planning Analytics“ negamybos egzempliorių, apimantį:
  - Iki šešiasdešimt keturių gigabaitų (64 GB) atminties (RAM), skirtos TM1 duomenų bazės pakopai
  - Du šimtus gigabaitų (200 GB) bendrai naudojamo aplanko vietos, skirtos TM1 duomenų bazės pakopai

##### 1.1.2 „IBM Planning Analytics Digital Pack“

„IBM Planning Analytics Digital Pack“ siūlo mažesnių pajėgumų įėjimo tašką, kuriame yra pagrindiniai „IBM Planning Analytics Cloud Service“ komponentai.

Ši „Cloud Service“ apima:

- Vieną (1) „IBM Planning Analytics Digital Pack“ gamybos egzempliorių, apimantį:
  - Ne daugiau nei trisdešimt dviejų gigabaitų (32 GB) atminties (RAM), skirtos TM1 duomenų bazės pakopai
  - Ne daugiau nei keturių (4) branduolių procesorius
  - Du šimtus gigabaitų (200 GB) bendrai naudojamo aplanko vietos, skirtos TM1 duomenų bazės pakopai

- b. Penkis (5) „IBM Planning Analytics Digital Users“
- c. Trims (3) iš penkių (5) „IBM Planning Analytics Digital Users“ leidžiama pasiekti nuotolinio darbalaukio protokolo funkciją, kurioje įdiegta „Cloud Service“. Nuotolinio darbalaukio protokolo funkcija apima:
  - TM1 duomenų bazių objektų kūrimą, modifikavimą ir (arba) naikinimą;
  - saugos valdymą (vartotojų / grupių / privilegijų);
  - procesų vykdymą ir darbų planavimą;
  - serverio našumo informacijos prieigą (metrikų kubų ir serverio žurnalų);
  - darbo eigos kūrimą ir tvarkymą;
  - Ne daugiau nei penkiasdešimt (50) „IBM Planning Analytics Digital Users“ (įskaitant penkis (5) „IBM Planning Analytics Digital Users“, pateiktus su „Cloud Service“).

### 1.1.3 „IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement“

„IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement“ apima prieigą prie „IBM Planning Analytics Cloud Service“ ir „IBM Planning Analytics Advanced“. IBM Programa, kurią apima šios teisės, yra „IBM Planning Analytics Advanced“.

Kiekvienas „IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement“ įgaliotasis vartotojas gali būti „IBM Planning Analytics Modeler“ įgaliotasis vartotojas arba „IBM Planning Analytics Advanced“ įgaliotasis vartotojas, bet tik vienas iš jų tam tikru metu.

Dešimčiai (10) „IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement“ įgaliotųjų vartotojų leidžiama pasiekti nuotolinio darbalaukio protokolo funkciją, kurioje įdiegta „Cloud Service“. „Remote Desktop Protocol“ funkcijos apima šias galimybes:

- TM1 duomenų bazių objektų kūrimą, modifikavimą ir (arba) naikinimą;
- saugos valdymą (vartotojų / grupių / privilegijų);
- procesų vykdymą ir darbų planavimą;
- serverio našumo informacijos prieigą (metrikų kubų ir serverio žurnalų);
- darbo eigos kūrimą ir tvarkymą;

### 1.1.4 „IBM Planning Analytics On Demand“

„IBM Planning Analytics On Demand“ siūlo lėjimo tašką pagal pareikalavimą, naudojant „IBM Planning Analytics Cloud Service“ „Planning Analytics Workspace“ komponentą, ir įgalina vartotojų savitarnos prenumeratą bei, jei reikia, papildomų duomenų bazės konteinerių parengimą.

Ši „Cloud Service“ apima vieną (1) „IBM Planning Analytics“ debesies kliento gamybos Egzempliorių, turintį iki dviejų gigabaitų (2 GB) atminties (RAM), skirtą TM1 duomenų bazės konteineriui.

### 1.1.5 Vartotojo vaidmenys

#### „IBM Planning Analytics Modeler“

„IBM Planning Analytics Modeler“ gali kurti, modifikuoti ir (arba) naikinti TM1 duomenų bazės objektus; tvarkyti saugos nuostatas (vartotojus / grupes / teises); vykdyti procesus ir planuoti darbus; pasiekti serverio našumo informaciją (metrikų kubus ir serverių žurnalus); kurti ir tvarkyti darbo srautą; skaityti ir rašyti duomenis IBM TM1 serveryje, kuriame įdiegta „Cloud Service“.

#### „IBM Planning Analytics User“

„IBM Planning Analytics User“ gali skaityti ir rašyti duomenis IBM TM1 serveryje, kuriame įdiegta „Cloud Service“, tačiau neturi teisės naudoti jokių toliau išvardytų „Cloud Service“ komponentų arba funkcijų:

- „IBM Cognos Performance Modeler“
- „IBM Cognos TM1 Architect“
- „IBM Cognos TM1 Perspectives“
- „IBM Cognos TM1 Turbo Integrator“ procesams kurti
- „IBM Cognos TM1 Operations Console“
- „IBM Cognos TM1 Applications“, skirtos administravimo funkcijoms vykdyti

- „IBM Cognos TM1 Applications Workflow“, skirtos administravimo funkcijoms vykdyti, išskyrus darbo eigos peržiūros ir patvirtinimo funkcijas
- Veikimas per nuotolinio darbalaukio protokolą

#### **„IBM Planning Analytics Explorer“**

„IBM Planning Analytics Explorer“ gali skaityti duomenis IBM TM1 serveryje, kuriame įdiegta „Cloud Service“, tačiau neturi teisės naudoti jokių toliau išvardytų „Cloud Service“ komponentų arba funkcijų:

- „Planning Analytics Workspace“, skirta atgaliniam įrašymui
- „IBM Cognos Performance Modeler“
- „IBM Cognos TM1 Architect“
- „IBM Cognos TM1 Perspectives“
- „IBM Cognos TM1 Turbo Integrator“ procesams kurti
- „IBM Cognos TM1 Operations Console“
- „IBM Cognos TM1 Web“, skirtos atgaliniam rašymui
- „IBM Cognos TM1 Applications“, skirtos administravimo arba atgalinio rašymo funkcijoms vykdyti
- „IBM Cognos TM1 Applications Workflow“, skirtos administravimo funkcijoms vykdyti, išskyrus darbo eigos peržiūros ir patvirtinimo funkcijas
- Veikimas per nuotolinio darbalaukio protokolą

#### **„IBM Planning Analytics Digital User“**

„IBM Planning Analytics Digital User“ gali:

- skaityti ir rašyti duomenis „IBM Cognos TM1“ serveryje, kuriame įdiegta „Cloud Service“;
- pasiekti visas „Planning Analytics Workspace“ funkcijas.

„IBM Planning Analytics Digital User“ pasiekiamas tik „IBM Planning Analytics Digital Pack“.

#### **„IBM Planning Analytics On Demand User“**

„IBM Planning Analytics On Demand User“ suteikia prieigą prie šių funkcinių galimybių:

- skaityti ir rašyti duomenis „IBM Cognos TM1“ serveryje, kuriame įdiegta „Cloud Service“;
- šių „Planning Analytics Workspace“ funkcinių galimybių:
  - kurti, modifikuoti ir (arba) naikinti TM1 duomenų bazių objektus;
  - tvarkyti prenumeratos nuostatas;
  - vykdyti duomenų bazės ir vartotojų administravimą klientuose pagal pareikalavimą;
  - tvarkyti TM1 saugą (vartotojus / grupes / teises);
  - vykdyti procesus;
  - skaityti ir rašyti duomenis IBM TM1 serveryje, kuriame įdiegta „Cloud Service“;
  - prisidėti prie planų, biudžetų ir prognozių;
  - surinkti planavimo ir analizės ataskaitų sritis;
  - tirti scenarijus, naudojant realiojo laiko, „kas, jei“ analizę.

„IBM Planning Analytics On Demand User“ pasiekiamas tik „IBM Planning Analytics On Demand“.

## **1.2 Pasirinktinės paslaugos**

Toliau nurodytos Pasirinktinės paslaugos netaikomos „IBM Planning Analytics Digital Pack“ ir „IBM Planning Analytics On Demand“ klientams.

### **1.2.1 „IBM Planning Analytics Additional Memory“ – daugiausia 128 GB**

Šis pasiūlymas išplečia „IBM Planning Analytics Instance“ (64 GB) atminties (RAM), skirtos TM1 duomenų bazės pakopai, talpą iki šimto dvidešimt aštuonių gigabaitų (128 GB).

### **1.2.2 „IBM Planning Analytics Premium Instance“**

Šis pasiūlymas padidina „IBM Planning Analytics Instance“ (64 GB) atminties (RAM), skirtos TM1 duomenų bazės pakopai, talpą iki penkių šimtų dvylikos gigabaitų (512 GB), bendrai naudojamo aplanko disko talpą – iki vieno terabaito (1 TB), o TM1 duomenų bazės pakopa laikoma vieno kliento aplinkoje su valdomu hipervizoriumi arba priskirtu fiziniu serveriu.

### **1.2.3 „IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory“ – daugiausia 1 TB**

Šis pasiūlymas išplečia „IBM Planning Analytic Premium“ egzempliorių (512 GB) atminties (RAM), skirtos TM1 duomenų bazės pakopai, talpą iki bendros vieno terabaito (1 TB) atminties (RAM).

### **1.2.4 „IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory“ – daugiausia 2 TB**

Šis pasiūlymas išplečia „IBM Planning Analytic Premium“ egzempliorių (1 TB) atminties (RAM), skirtos TM1 duomenų bazės pakopai, talpą iki bendros dviejų terabaitų (2 TB) atminties (RAM). Šis pasiūlymas reikalauja turėti „IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory“ prenumaratą – daugiausia 1 TB paslaugą.

### **1.2.5 „IBM Planning Analytics Additional Production Instance“**

Šis pasiūlymas prideda papildomą „IBM Planning Analytics“ gamybos egzempliorių su ne daugiau nei šešiasdešimt keturiais gigabaitais (64 GB) atminties (RAM), skirtos TM1 duomenų bazės pakopai, ir dviem šimtais gigabaitų (200 GB) bendrai naudojamo aplanko disko vietos.

### **1.2.6 „IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance“**

Šis pasiūlymas prideda papildomą „IBM Planning Analytics“ ne gamybos egzempliorių su ne daugiau nei šešiasdešimt keturiais gigabaitais (64 GB) atminties (RAM), skirtos TM1 duomenų bazės pakopai, ir dviem šimtais gigabaitų (200 GB) bendrai naudojamo aplanko disko vietos.

### **1.2.7 „IBM Planning Analytics Additional Planning Storage“**

Šis pasiūlymas leidžia Klientui paskirti papildomą 250 GB bendrai naudojamo aplanko disko vietą TM1 duomenų bazės pakopoje „Cloud Service“ gamybos arba ne gamybos egzemplioriuje.

### **1.2.8 „IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance“**

Šis pasiūlymas suteikia Įgaliojiesiems vartotojams prieigą prie tam tikrų „IBM Cognos Analytics“ funkcinių galimybių, skirtų valdymo pultams, interaktyviosioms ataskaitoms, pasirinktinei analizei, specialiosioms užklausoms, naujoms ataskaitoms kurti, suplanuotoms ataskaitoms peržiūrėti ir aktyvioms ataskaitoms naudoti per interneto naršyklę. „IBM Cognos Analytics“ funkcinė galimybė leidžia interaktyviai naršyti OLAP ir leidžia Klientui kurti ir formatuoti įvairių tipų ataskaitas, įskaitant sąrašus, kryžmines lenteles, diagramas ir finansines ataskaitas. „IBM Cognos Analytics“ galimybės išplečia ataskaitų naudojimą įtraukiant įvairius mobiliuosius įrenginius, įskaitant „Apple iPhone“, „Android“ ir planšetinius kompiuterius. Šis pasirenkamas priedas suteikia daugiausia 250 GB saugojimo vietos vartotojų sukurtam turiniui, sugeneruotam, naudojant „Cognos Analytics“ galimybes. Klientas „Cognos Analytics“ turi naudoti „IBM Planning Analytics Cloud Service“ palaikyti ir negali jo naudoti savarankiškai.

### **1.2.9 „IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance“**

Šis pasiūlymas suteikia Įgaliojiesiems vartotojams prieigą prie „IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance“ funkcijų ir galimybių, tačiau jas galima naudoti tik ne gamybos tikslais. Nepaisant Ne gamybos apribojimų, Klientui draudžiama šį pasirenkamą priedą naudoti veikimo reguliavimui.

### **1.2.10 „IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage“**

Šis pasiūlymas leidžia Klientui „IBM Planning Analytics Premium Reporting“ gamybos egzemplioriui arba „IBM Planning Analytics Premium Reporting“ ne gamybos egzemplioriui priskirti papildomą 250 GB saugyklą, skirtą vartotojo turiniui, sukurtam naudojant „Cognos Analytics“ galimybes.

### **1.2.11 „IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium“**

Jei „Cloud Service“ tampa nepasiekiamas dėl katastrofinio įvykio ar nuo IBM nepriklausančios priežasties duomenų centre, kuriame IBM teikia Kliento „Cloud Service“, šis pasirenkamas priedas užtikrina, kad IBM stengsis suteikti Klientui „Cloud Service“ per kitą IBM duomenų centrą per tris (3) kalendorines dienas. Paslaugų lygio sutartyje ieškokite paslaugos teikimo nutraukimų, nelaikomų katastrofiškais ar įvykusiais dėl nuo IBM nepriklausančios priežasties.

### 1.2.12 „IBM Planning Analytics On Demand“ – papildomas 2 GB TM1 duomenų bazės konteineris

Šiuo pasiūlymu teikiamas papildomas „IBM Cognos“ TM1 duomenų bazės konteineris, kurio talpa ne didesnė nei du gigabaitai (2 GB) atminties (RAM).

Tai pasiekama tik naudojant „IBM Planning Analytics On Demand“ egzempliorius.

## 1.3 Akceleravimo paslaugos

Šios paslaugos apima „IBM Planning Analytics“ ir „IBM Planning Analytics Digital Pack“ nuotoliniu būdu teikiamas paslaugas.

### 1.3.1 „IBM Planning Analytics Jump Start“

„IBM Planning Analytics Jump Start“ paslauga suteikia iki aštuoniasdešimties (80) valandų nuotoliniu būdu teikiamų konsultacijų, paramos ir pagalbos ne daugiau nei penkiems (5) vartotojams, įskaitant (bet neapsiribojant):

- Pagalbą identifikuojant Kliento verslo iššūkius, susijusius su abipusiu sutarimu nustatytu naudojimo atveju
- Pagalbą dėl šaltinio duomenų konfigūravimo ir saugaus šliuzo sąrankos debesų kompiuterijos aplinkoje
- „Planning Analytics“ ataskaitų ir valdymo pultų praktinius patarimus ir rekomendacijas
- „Planning Analytics“ administravimo patarimus ir rekomendacijas

„IBM Planning Analytics Jump Start“ paslaugos įsigyjamoms pagal įsipareigojimą, o jų galiojimo laikas baigiasi praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų nuo įsigijimo, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

### 1.3.2 „IBM Planning Analytics Jump Start Plus“

„IBM Planning Analytics Jump Start Plus“ suteikia iki aštuoniasdešimt aštuonių (88) valandų paslaugų ne daugiau nei penkiems (5) vartotojams, įskaitant (bet neapsiribojant):

- a. Prieigą prie toliau nurodytų Savarankiškų virtualiųjų pamokų (SPVC) ir seminarų, įskaitant:
  - „IBM Planning Analytics Workspace – Guided Learning Workshop“
  - „IBM Cognos TM1 – Analyze and Share Data“ (SPVC kodas J1257G)
  - „IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Performance Modeler“ (SPVC kodas J1252G) arba „IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Architect“ (SPVC kodas J1261G)
  - Prieigą prie IBM standartinių kursų vadovų, kurie klausytojams pateikiami internete
  - Prieigą prie SPVC žiniatinklyje veikiančios mokymo laboratorijos, pasiekiamos visą parą, 7 dienas per savaitę, trisdešimties (30) dienų laikotarpiu.
  - Trisdešimties (30) dienų laikotarpis prasideda pritaikius prieigos kodą, pateiktą registravimosi el. laiške.
- b. Trisdešimt dviejų (32) valandų nuotoliniu būdu teikiamą internetinį instruktoriaus vedamą mokymą, kurį galima naudoti kartu su SPVC.
- c. Penkiasdešimt šešių (56) valandų nuotoliniu būdu teikiamas rekomendacijas, paramą ir pagalbą, įskaitant:
  - Kliento verslo iššūkių, susijusių su abipusiu sutarimu nustatytu vartotojo atveju, indentifikavimą
  - Pagalbą dėl šaltinio duomenų konfigūravimo ir saugaus šliuzo sąrankos debesų kompiuterijos aplinkoje
  - „Planning Analytics“ ataskaitų ir valdymo pultų praktinius patarimus ir rekomendacijas
  - „Planning Analytics“ administravimo patarimus ir rekomendacijas

„IBM Planning Analytics Jump Start Plus“ paslaugos įsigyjamoms pagal įsipareigojimą, o jų galiojimo laikas baigiasi praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų nuo įsigijimo, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

### 1.3.3 „IBM Planning Analytics Digital Jump Start“

„IBM Planning Analytics Digital Jump Start“ suteikia toliau nurodytą pagalbą dėl nuotolinių konsultacijų ir mokymo pagal šią schemą:

- dvidešimt penkių (25) valandų blokais nuotoliniu būdu perteikiamos patirties;
- rengiamas projekto įvadinis susitikimas, siekiant patvirtinti ir suplanuoti įsigytų paslaugų naudojimą;

- IBM tvarkomi penki (5) prieigos kodai, skirti savarankiškam mokymuisi (internetiniam mokymuisi arba el. mokymuisi su pagalba). Mokymas pasiekiamas visą parą 7 dienas per savaitę, trisdešimties (30) dienų laikotarpiu. Trisdešimties (30) dienų laikotarpis prasideda pritaikius prieigos kodą, pateiktą registravimosi el. laiške.

„IBM Planning Analytics Digital Jump Start“ paslaugos įsigyjamos pagal įsipareigojimą, o jų galiojimo laikas baigiasi praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų nuo įsigijimo, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

- Gigabaitas (GB) apibrėžiamas kaip 2 pakelta trisdešimtuoji laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.

## 4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

- „IBM Planning Analytics for Microsoft Excel“
- „IBM Cognos Integration Server“
- „IBM Cognos Command Center“

„IBM Planning Analytics Digital Pack Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

- „IBM Planning Analytics for Microsoft Excel“

Įgalinimo programinė įranga netaikoma „IBM Planning Analytics Digital Tier Cloud Services“.

### 5.2 Nustatymo išlaidos

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

### 5.3 Minimalių teisių reikalavimai

Naudojant „IBM Planning Analytics Cloud Service“ pasiūlymą, neįtraukiant „IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement“, Klientui būtina turėti bent vieno (1) „IBM Planning Analytics Modeler“ ir bendrai mažiausiai dvidešimt vieno (21) įgaliojimo vartotojo, kurie gali apimti „IBM Planning Analytics Modeler“ arba „IBM Planning Analytics“ vartotojus, teises.

### 5.4 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „Cloud Service“ galima naudoti tik Kliento ne gamybos veiksmams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas.

### 5.5 Atsarginis kopijavimas

Bendrai naudojamo aplanko ir taikomųjų programų duomenų bazių atsarginės kopijos kuriamos kasdien. Atsarginės kopijos kuriamos vietoje ir nukopijuojamos į kitą atskirame duomenų centre esančią duomenų bazę. IBM išsaugos paskutinių dvidešimt aštuonių (28) dienų duomenų atsargines kopijas tokia tvarka: pastarųjų dienų septynių (7) kasdienes kopijas ir pastarųjų savaitių keturių (4) savaitines kopijas. Atsarginės kopijos užšifruojamos, kai nėra naudojamos atsarginėje sistemoje diske ir kai perduodamos. „IBM Planning Analytics On Demand Cloud Service“ paslaugoje IBM išsaugos paskutinių dvidešimt aštuonių (28) dienų duomenų atsargines kopijas tokia tvarka: pastarųjų dienų trijų (3) kasdienes kopijas, pastarųjų savaitių dviejų (2) savaitines kopijas ir pastarųjų 28 dienų vieną (1) kopiją.

### 5.6 Kliento pateikiama medžiaga – ODBC tvarkyklės

Pateikdamas IBM Kliento ar trečiųjų šalių ODBC tvarkyklės ir susijusius failus, kuriuos Klientas prašo IBM naudoti Kliento „Cloud Service“ aplinkoje (bendrai – „Kliento pateikiama medžiaga“), Klientas suteikia IBM visiškai apmokėtą, neišimtinę, neperduodamą, visame pasaulyje galiojančią, ribotąją licenciją (be teisės sublicencijuoti), kuriai taikomos Kliento intelektualinės nuosavybės teisės, leidžiančios naudoti Kliento pateikiamą medžiagą tik teikiant Klientui „Cloud Service“. IBM gali savo nuožiūra naudoti arba nustoti naudoti Kliento pateikiamą medžiagą bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties.

Klientas pareiškia ir bet kuriuo metu gali garantuoti, kad (a) turi reikiamas teises, leidžiančias pateikti IBM Kliento pateikiamą medžiagą, (b) IBM gali teisiškai naudoti Kliento pateikiamą medžiagą teikdama

Klientui „Cloud Service“ ir (c) Kliento pateikiamoje medžiagoje nėra kenkėjiško kodo. Praradęs teisę leisti IBM naudoti Kliento pateikiamą medžiagą arba sužinojęs, kad joje yra kenkėjiškas kodas, Klientas turi iš karto pranešti apie tai IBM.

#### **5.7 Prieiga prie „IBM Planning Analytics“ duomenų šaltinių**

Kliento „IBM Cognos Analytics Dedicated Cloud Service“ įgaliojusiems vartotojams leidžiama naudoti šią Paslaugą pasiekti duomenis „IBM Planning Analytics Cloud Service“.