

## IBM Planning Analytics

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

IBM Planning Analytics 는 예산, 계획, 분석, 수익, 모델링, 성과표 및 보고를 위한 엔터프라이즈급 확장성 협업 솔루션입니다. 해당 애플리케이션은 실시간 분석으로 복합적인 다차원 데이터의 On Demand 분석을 제공하는 TM1 64 비트 인메모리 OLAP(OnLine Analytical Processing) 서버를 통해 지원됩니다.

이 오퍼링은 다음을 포함합니다.

- 관리자가 예산, 계획, 분석, 수익, 모델링, 보고, 메트릭 및 성과표 솔루션을 모델링하고 배치할 수 있는 관리 클라이언트.
- 최종 사용자가 계획안을 기고, 검토 및 승인하고 보고서, 핵심성과지표(KPI) 및 메트릭에 액세스하여 ad-hoc 분석을 수행하며 관리자가 활동을 모니터링할 수 있는 웹 인터페이스.
- 최종 사용자가 Microsoft Excel 에서 탐색, 검색, 보고 및 분석할 수 있는 Excel 플러그인.

IBM 이 고객의 클라우드 서비스를 프로비저닝하는 데이터 센터에서 재난 발생 또는 IBM 통제 밖의 사유로 인해 클라우드 서비스를 사용할 수 없는 경우, IBM 은 14 역일(calendar day) 이내에 다른 IBM 데이터 센터를 통해 고객에게 클라우드 서비스를 제공하도록 작업을 수행합니다. 심각한 문제가 아니거나 IBM 이 통제할 수 없는 가동 중단에 대해서는 서비스 레벨 계약을 참조하십시오.

#### 1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Planning Analytics

IBM Planning Analytics 클라우드 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- a. 다음을 포함한 하나의 IBM Planning Analytics production Instance:
  - TM1 데이터베이스 티어의 최대 64GB 메모리(RAM)
  - TM1 데이터베이스 티어의 공유 폴더 공간 200GB
- b. 다음을 포함한 하나의 IBM Planning Analytics Non-Production Instance:
  - TM1 데이터베이스 티어의 최대 64GB 메모리(RAM)
  - TM1 데이터베이스 티어의 공유 폴더 공간 200GB

##### 1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack 은 IBM Planning Analytics 클라우드 서비스의 핵심 구성요소를 포함하는 축소된 규모의 시작점을 제공합니다.

본 클라우드 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- a. 다음을 포함한 하나의 IBM Planning Analytics Digital Pack production Instance:
  - TM1 데이터베이스 티어의 최대 32GB 메모리(RAM)
  - 최대 4 개의 코어 프로세서
  - TM1 데이터베이스 티어의 공유 폴더 공간 200GB
- b. 5 명의 IBM Planning Analytics Digital 사용자

- c. 5 명의 IBM Planning Analytics Digital 사용자 중 원격 데스크탑 프로토콜 기능(클라우드 서비스가 배치됨)에 대한 액세스 권한을 3 명의 사용자에게 허용합니다. 원격 데스크탑 프로토콜 기능에는 다음이 포함됩니다.
- TM1 데이터베이스 오브젝트 작성, 수정 및/또는 삭제
  - 보안 관리(사용자/그룹/특권)
  - 프로세스 실행 및 작업 스케줄
  - 서버 성능 정보 액세스(메트릭 큐브 및 서버 로그)
  - 워크플로우 작성 및 관리
  - 최대 50 명의 IBM Planning Analytics Digital 사용자(클라우드 서비스에서 제공한 5 명의 IBM Planning Analytics Digital 사용자 포함).

### 1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement에는 IBM Planning Analytics 클라우드 서비스 및 Planning Analytics Advanced 모두에 대한 액세스 권한이 포함되어 있습니다. 이 권한에 포함된 IBM 프로그램은 IBM Planning Analytics Advanced입니다.

각 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 승인된 사용자(Authorized User)는 IBM Planning Analytics Modeler 승인된 사용자 또는 IBM Planning Analytics Advanced 승인된 사용자 중 하나일 수 있지만, 제공된 시간에 이들 중 하나만 가능합니다.

10 명의 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 승인된 사용자에게 원격 데스크탑 프로토콜 기능(클라우드 서비스가 배치됨)에 대한 액세스 권한이 허용됩니다. 원격 데스크탑 프로토콜 기능에는 다음이 포함됩니다.

- TM1 데이터베이스 오브젝트 작성, 수정 및/또는 삭제
- 보안 관리(사용자/그룹/특권)
- 프로세스 실행 및 작업 스케줄
- 서버 성능 정보 액세스(메트릭 큐브 및 서버 로그)
- 워크플로우 작성 및 관리

### 1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand는 IBM Planning Analytics Cloud Service의 Planning Analytics Workspace 구성요소를 사용하는 온디맨드 진입점을 제공하며, 사용자는 필요에 따라 추가 데이터베이스 컨테이너의 구독 및 프로비저닝을 셀프 서비스할 수 있습니다.

이 클라우드 서비스에는 하나의 IBM Planning Analytics 클라우드 테넌트 프로덕션 인스턴스가 포함되어 있으며, TM1 데이터베이스 컨테이너에 대해 최대 2GB의 메모리(RAM)가 포함됩니다.

### 1.1.5 사용자 역할

#### IBM Planning Analytics Modeler

IBM Planning Analytics Modeler는 TM1 데이터베이스 오브젝트를 작성, 수정 및/또는 삭제하고 보안(사용자/그룹/권한)을 관리하고, 프로세스를 실행하고 작업을 스케줄하고, 서버 성능 정보(메트릭 큐브 및 서버 로그)에 액세스하며, 워크플로우를 작성 및 관리하고, 클라우드 서비스가 배치된 IBM TM1 서버에서 데이터를 읽고 쓸 수 있습니다.

#### IBM Planning Analytics User

IBM Planning Analytics User는 클라우드 서비스가 배치된 IBM TM1 서버에서 데이터를 읽고 쓸 수 있지만 클라우드 서비스의 다음 구성요소나 기능을 사용할 수는 없습니다.

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives

- 프로세스 작성 용도의 IBM Cognos TM1 Turbo Integrator
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- 관리 기능의 IBM Cognos TM1 Application
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow for administration functionality(워크플로우 검토 및 승인은 제외)
- Remote Desktop Protocol 을 통해 제공된 기능

### IBM Planning Analytics Explorer

IBM Planning Analytics Explorer 는 클라우드 서비스가 배치된 IBM TM1 서버에서 데이터를 읽을 수 있지만 클라우드 서비스의 다음 구성요소나 기능을 사용할 수는 없습니다.

- Planning Analytics Workspace for writeback
- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- 프로세스 작성 용도의 IBM Cognos TM1 Turbo Integrator
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Web for writeback
- 관리 기능이나 writeback 용도의 IBM Cognos TM1 Applications
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow for administration functionality(워크플로우 검토 및 승인은 제외)
- Remote Desktop Protocol 을 통해 제공된 기능

### IBM Planning Analytics Digital User

IBM Planning Analytics Digital User 는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 클라우드 서비스가 배치된 IBM Cognos TM1 서버에서 데이터 읽기 및 쓰기.
- 모든 Planning Analytics Workspace 기능에 대한 액세스 권한

IBM Planning Analytics Digital User 는 IBM Planning Analytics Digital Pack 에서만 사용이 가능합니다.

### IBM Planning Analytics On Demand User

IBM Planning Analytics On Demand User 는 다음 기능에 대한 액세스를 제공합니다.

- 클라우드 서비스가 배치된 IBM Cognos TM1 서버에서 데이터 읽기 및 쓰기.
- 다음은 Planning Analytics Workspace 기능입니다.
  - TM1 데이터베이스 오브젝트 작성, 수정 및/또는 삭제
  - 구독 설정 관리
  - 온디맨드 테넌트에 대해 데이터베이스 및 사용자 관리 수행
  - TM1 보안 관리(사용자/그룹/권한)
  - 프로세스 실행
  - 클라우드 서비스가 배치된 TM1 서버에서 데이터 읽기 및 쓰기
  - 계획, 예산 및 예측에 기여
  - 계획 및 분석 대시 보드 조립
  - 실시간 가정 분석으로 시나리오 탐색

IBM Planning Analytics On Demand User 는 IBM Planning Analytics On Demand 에서만 사용이 가능합니다.

## 1.2 선택적 서비스

다음 선택적 서비스는 IBM Planning Analytics Digital Pack 및 IBM Planning Analytics On Demand 테넌트에는 적용되지 않습니다.

### 1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum

이 오퍼링은 IBM Planning Analytics Instance (64GB)의 용량을 TM1 데이터베이스 tier에 대해 최대 128GB 메모리(RAM)까지 늘립니다.

### 1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance

이 오퍼링은 IBM Planning Analytics Instance (64GB)의 용량을 TM1 데이터베이스 tier에 대해 최대 512GB의 메모리(RAM), 1TB의 공유 폴더 디스크 공간으로 늘리며 TM1 데이터베이스 tier는 관리 대상 하이퍼바이저 또는 전용 물리적 서버 중 하나가 포함된 단일 테넌트 환경에서 호스팅됩니다.

### 1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum

이 오퍼링은 IBM Planning Analytics Premium Instance (512GB)의 메모리(RAM) 용량을 TM1 데이터베이스 tier에 대해 최대 총 1TB의 메모리(RAM)까지 늘립니다.

### 1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 2TB Maximum

이 오퍼링은 IBM Planning Analytics Premium Instance (1TB)의 메모리(RAM) 용량을 TM1 데이터베이스 tier에 대해 최대 총 2TB의 메모리(RAM)까지 늘립니다. 이 오퍼링에는 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum Service에 대한 기존 사용등록이 필요합니다.

### 1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

이 오퍼링은 TM1 데이터베이스 tier의 최대 64GB 메모리(RAM) 및 200GB의 공유 폴더 디스크 공간이 포함된 IBM Planning Analytics의 추가 프로덕션 인스턴스를 추가합니다.

### 1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

이 오퍼링은 TM1 데이터베이스 tier의 최대 64GB 메모리(RAM) 및 200GB의 공유 폴더 디스크 공간이 포함된 IBM Planning Analytics의 추가 비프로덕션 인스턴스를 추가합니다.

### 1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

이 오퍼링으로 고객은 클라우드 서비스의 프로덕션 인스턴스 또는 비프로덕션 인스턴스 중 하나에 TM1 데이터베이스 tier에서 250GB의 공유 폴더 디스크 공간을 추가로 지정할 수 있습니다.

### 1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance

이 오퍼링으로 승인된 사용자(Authorized User)는 웹 브라우저를 통해 대시보드, 상호적인 보고서(interactive report), 사용자 정의 분석, 비정형 질의(ad-hoc query)를 개발하고, 새 보고서를 작성하고, 스케줄된 보고서를 열람하며, 액티브 리포트(active report)를 이용하는 IBM Cognos Analytics의 특정 기능에 액세스할 수 있습니다. IBM Cognos Analytics 기능은 대화식 OLAP 탐색을 제공하며 고객은 목록, 교차 탭, 차트, 재무표 스타일을 포함한 다양한 보고서 유형을 작성하여 형식화할 수 있습니다. IBM Cognos Analytics 기능은 보고서 이용을 Apple iPhone, Android, 태블릿을 포함한 광범위한 모바일 디바이스로 확장합니다. 이 선택적 추가 기능(add-on)은 Cognos Analytics 기능으로 사용자가 작성한 콘텐츠에 대해 최대 250GB의 스토리지를 제공합니다. 고객은 반드시 IBM Planning Analytics 클라우드 서비스를 지원하기 위해서 Cognos Analytics를 사용해야 하며 독립적으로는 사용할 수 없습니다.

### 1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance

이 오퍼링으로 승인된 사용자(Authorized User)는 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance의 피쳐와 기능에 액세스할 수 있으며 단, 비프로덕션 용도로만 사용될 수 있습니다. 고객은 비프로덕션의 제한에도 불구하고, 성능 조정을 위해서는 이 선택적 추가 기능(add-on)을 사용할 수 없습니다.

### 1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

이 오퍼링으로 고객은 Cognos Analytics 기능으로 사용자가 생성한 콘텐츠를 위해 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance 또는 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance 중 하나에 대해서 250GB의 스토리지를 추가로 지정할 수 있습니다.

### 1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

이 선택적 추가 기능(add-on)은 IBM이 고객의 클라우드 서비스를 프로비저닝하는 데이터 센터에서 재난 발생 또는 IBM 통제 밖의 사유로 인해 클라우드 서비스를 사용할 수 없는 경우, 3일(calendar day) 이내에 다른 IBM 데이터 센터를 통해 고객에게 클라우드 서비스를 제공하는 작업을 수행하도록 제공됩니다. 심각한 문제가 아니거나 IBM이 통제할 수 없는 가동 중단에 대해서는 서비스 레벨 계약을 참조하십시오.

### 1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Additional 2GB TM1 Database Container

이 오퍼링은 최대 2GB의 메모리(RAM) 용량을 가진 추가 IBM Cognos TM1 데이터베이스 컨테이너를 프로비저닝합니다.

이 오퍼링은 IBM Planning Analytics On Demand 인스턴스에서만 사용이 가능합니다.

## 1.3 Acceleration 서비스

이러한 서비스는 IBM Planning Analytics 및 IBM Planning Analytics Digital Pack의 원격 제공 서비스를 포함합니다.

### 1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start

IBM Planning Analytics Jump Start는 다음을 포함하여(단, 이에 한하지 않음), 최대 5명의 사용자를 위한 최대 80시간의 원격 안내, 자문 및 지원을 제공합니다.

- 상호 합의된 유스 케이스와 관련하여 고객의 비즈니스 과제를 식별하도록 지원
- 클라우드 환경에서 보안 게이트웨이 설치 및 소스 데이터 구성에 대한 지원
- 보고서와 대시보드 용도로 Planning Analytics 입증 사례에 대한 자문 및 안내
- Planning Analytics 관리에 대한 자문 및 안내

IBM Planning Analytics Jump Start 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 모든 시간을 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90일에 만료됩니다.

### 1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

IBM Planning Analytics Jump Start Plus는 다음을 포함하여(단, 이에 한하지 않음), 최대 5명의 사용자를 위한 최대 88시간의 서비스를 제공합니다.

- 다음에 포함하여 다음 SPVC(Self-Paced Virtual Classes) 및 워크샵의 액세스 권한:
  - IBM Planning Analytics Workspace – Guided Learning Workshop
  - IBM Cognos TM1 – Analyze and Share Data (SPVC code J1257G)
  - IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Performance Modeler (SPVC code J1252G) 또는 IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Architect (SPVC code J1261G)
  - IBM 표준 코스 매뉴얼(온라인 제공)의 액세스 권한
  - 30일 기간 내에 하루 24시간, 주 7일 액세스 가능한 SPVC 웹 기반 교육 랩의 액세스 권한.
  - 30일 기간은 등록 이메일에서 제공한 액세스 코드가 적용되면 시작됩니다.
- SPVC와 관련하여 사용하게 되는 32시간의 원격 온라인 강의식 교육.
- 다음에 포함한 56시간의 원격 안내, 자문 및 지원:
  - 상호 합의된 유스 케이스와 관련하여 고객의 비즈니스 과제 식별
  - 클라우드 환경에서 보안 게이트웨이 설치 및 소스 데이터 구성에 대한 지원

- 보고서와 대시보드 용도로 Planning Analytics 입증 사례에 대한 자문 및 안내
- Planning Analytics 관리에 대한 자문 및 안내

IBM Planning Analytics Jump Start Plus 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 모든 시간을 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

### 1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start 는 다음의 프레임워크에서 아래와 같은 원격 컨설팅 지원과 학습을 제공합니다.

- 25 시간 블록의 원격 제공 전문 지식
- 프로젝트 킥오프 미팅을 열어 구입한 서비스를 이용하는 방법을 확인하고 계획합니다.
- IBM 이 주관하는 단계별 맞춤 교육(웹 기반 교육 또는 강의식 eLearning)에 대한 5 개의 액세스 코드가 제공됩니다. 교육에는 30 일 기간 내에 하루 24 시간, 주 7 일 액세스 가능합니다. 30 일 기간은 등록 이메일에서 제공한 액세스 코드가 적용되면 시작됩니다.

IBM Planning Analytics Digital Jump Start 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 모든 시간을 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

## 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

## 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html))에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

\* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

### 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

## 4. 요금

### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 기가바이트(GB)는 클라우드 서비스에서 처리, 사용, 저장 또는 구성된 2의 30승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다.

### 4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

클라우드 서비스에는 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

IBM Planning Analytics Digital Pack 클라우드 서비스에는 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel

인에이블링 소프트웨어는 IBM Planning Analytics Digital Tier Cloud Service 에는 적용되지 않습니다.

### 5.2 설치(Set-Up) 요금

일시불 설치 요금은 주문된 각 설치 서비스의 거래서류에 지정된 비율로 청구됩니다.

### 5.3 최소 권한 요구사항

IBM Planning Analytics 클라우드 서비스 오퍼링의 경우(IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 제외), 고객은 하나의 IBM Planning Analytics Modeler 의 최소 권한과 IBM Planning Analytics Modeler 또는 IBM Planning Analytics User 중 하나로 구성될 수 있는 총 21 명의 승인된 사용자들(Authorized User)에 대한 최소 권한을 확보하는 것이 필요합니다.

### 5.4 비프로덕션 제한사항

클라우드 서비스가 "비프로덕션(Non-Production)"으로 지정된 경우, 고객은 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 벤치마킹, 스테이징, 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 추가 기능 또는 확장된 기능의 개발을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 고객의 비프로덕션 활동 과정에 한해 해당 클라우드 서비스를 사용할 수 있습니다.

### 5.5 백업

공유 폴더 공간 및 애플리케이션 데이터베이스의 백업이 매일 수행됩니다. 백업은 현지에서 수행되며 별도의 데이터 센터에 있는 다른 데이터베이스에 복제됩니다. IBM은 다음과 같이 지난 28일 동안의 데이터에 대한 백업을 보관합니다: 가장 최근 7일 간의 백업 및 가장 최근 4주 간의 백업. 백업은 디스크

기반 백업 시스템 저장 시(at rest)와 전송 중에 암호화됩니다. IBM Planning Analytics On Demand Cloud Service 의 경우 IBM 은 다음과 같이 지난 28 일 동안 데이터 백업을 보관합니다. 가장 최근 3 일간의 일일 백업, 가장 최근 2 주 간의 주간 백업, 가장 최근 28 일의 백업 1 회입니다.

## 5.6 고객 제공 자료 – ODBC 드라이버

고객이 IBM 에게 고객 또는 제 3 자 ODBC 드라이버들 및 관련 파일들(고객이 IBM 에게 고객의 클라우드 서비스 환경에서 사용하도록 요청한 것)(이하 통칭하여 "고객 제공 자료")을 제공하는 경우에 한해서, 고객은 클라우드 서비스를 고객에게 제공하기 위한 유일한 목적으로, 고객 제공 자료를 사용할 수 있는 고객의 해당 지적 재산권에 의거하여, 완납된, 양도 불가한, 전세계적, 제한적 라이선스(재라이선스 부여 권리는 포함되지 않음)를 IBM 에게 부여합니다. IBM 은 그러한 고객 제공 자료를 사용할지 여부를 판단할 단독 재량이 있으며 단독 재량으로 언제든지 임의의 사유로 고객 제공 자료의 사용을 중단할 수 있습니다.

고객은 (a) 고객 제공 자료를 IBM 에게 제공하는 데 필요한 권리를 보유하며 (b) IBM 은 클라우드 서비스를 고객에게 제공하기 위해 고객 제공 자료를 합법적으로 사용할 수 있고 (c) 고객 제공 자료에는 유해 코드가 포함되어 있지 않다는 점을 지속적으로 진술하고 보증합니다. 고객은 고객 제공 자료를 IBM 이 사용할 수 있도록 허용하는 권리를 상실하거나 고객 제공 자료에 유해 코드가 포함된 사실을 알게 되는 경우에 이를 즉시 IBM 에 반드시 통지해야 합니다.

## 5.7 IBM Planning Analytics 데이터 소스에 액세스

고객의 IBM Cognos Analytics Dedicated Cloud Service 승인된 사용자는 해당 서비스를 사용하여 IBM Planning Analytics Cloud Service 내의 데이터에 액세스할 수 있습니다.