

IBM Planning Analytics

Nella presente Descrizione dei Servizi viene illustrato il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio Cloud

IBM Planning Analytics è una soluzione collaborativa per la reportistica, le scorecard, la creazione di modelli, la redditività, l'analisi, la pianificazione e la definizione dei budget scalabili a livello aziendale. Queste applicazioni sono supportate dal server OLAP (Online Analytical Processing) TM1 con memoria interna a 64 bit, che fornisce servizi di analisi on-demand di dati multidimensionali complessi con l'analisi in tempo reale.

Questa offerta include quanto segue:

- Client di gestione che consentono agli amministratori di creare modelli ed implementare soluzioni per le scorecard e le metriche, la reportistica, la creazione di modelli, la redditività, l'analisi, la pianificazione e la definizione dei budget.
- Un'Interfaccia Web che consente agli utenti finali di contribuire, riesaminare ed approvare i piani, accedere ai report, a indicatori e metriche delle prestazioni principali e di eseguire analisi ad-hoc; inoltre, consente agli amministratori di monitorare l'attività.
- Il plug-in Excel consente agli utenti finali di ricercare, individuare, eseguire la reportistica e l'analisi mediante Microsoft Excel.

Nel caso in cui il Servizio Cloud non sia disponibile a causa di un evento catastrofico o per un motivo al di fuori del controllo di IBM presso il data center in cui IBM fornisce il Servizio Cloud, IBM si attiverà per fornire al Cliente il Servizio Cloud tramite un altro data center IBM entro 14 (quattordici) giorni solari. Fare riferimento allo SLA (Service Level Agreement) per interruzioni non considerate catastrofiche o al di fuori del controllo di IBM.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Planning Analytics

Il Servizio Cloud IBM Planning Analytics include:

- a. 1 (una) Istanza di Produzione IBM Planning Analytics, inclusi:
 - Fino a sessantaquattro gigabyte (64GB) di memoria (RAM) per il livello di database TM1
 - Duecento gigabyte (200GB) di spazio su cartella condivisa per il livello di database TM1
- b. 1 (una) Istanza di Produzione IBM Planning Analytics, inclusi:
 - Fino a sessantaquattro gigabyte (64GB) di memoria (RAM) per il livello di database TM1
 - Duecento gigabyte (200GB) di spazio su cartella condivisa per il livello di database TM1

1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack offre un punto di ingresso ridotto che contiene i componenti base del Servizio Cloud IBM Planning Analytics.

Questo Servizio Cloud include:

- a. 1 (una) Istanza di Produzione IBM Planning Analytics Digital Pack, inclusi:
 - Fino a trentadue gigabyte (32GB) di memoria (RAM) per il livello di database TM1
 - Fino a quattro (4) processori core
 - Duecento gigabyte (200GB) di spazio su cartella condivisa per il livello di database TM1
- b. 5 (cinque) Utenti Digitali IBM Planning Analytics

- c. 3 (tre) di 5 (cinque) accessi autorizzati di Utenti Digitali IBM Planning Analytics alla funzionalità Remote Desktop Protocol, su cui il Servizio Cloud è distribuito. La funzionalità Remote Desktop Protocol include:
- Creazione, modifica e/o eliminazione di oggetti di database TM1
 - Gestione della sicurezza (utenti/gruppi/privilegi)
 - Esecuzione dei processi e pianificare gli incarichi
 - Accesso alle informazioni delle prestazioni del server (cubi di misurazione e log del server)
 - Creazione e gestione del flusso di lavoro
 - Un massimo di cinquanta (50) Utenti Digitali IBM Planning Analytics (inclusi cinque (5) Utenti Digitali IBM Planning Analytics forniti con il Servizio Cloud).

1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement include l'accesso al Servizio Cloud IBM Planning Analytics e IBM Planning Analytics Advanced. Il Programma IBM incluso in questa titolarità è IBM Planning Analytics Advanced.

Ciascun utente autorizzato da IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement essere un utente autorizzato IBM Planning Analytics Modeler o IBM Planning Analytics Advanced, ma solo uno di questi per volta.

Dieci (10) utenti autorizzati da IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement possono accedere alla funzionalità Remote Desktop Protocol, su cui il Servizio Cloud è distribuito. La funzionalità Remote Desktop Protocol consente di:

- Creare, modificare e/o eliminare oggetti di database TM1
- Gestire la sicurezza (utenti/gruppi/privilegi)
- Eseguire i processi e pianificare gli incarichi
- Accedere alle informazioni delle prestazioni del server (cubi di misurazione e log del server)
- Creare e gestire il flusso di lavoro

1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand offre un punto di accesso per l'utilizzo del componente Planning Analytics Workspace del Servizio Cloud IBM Planning Analytics e consente agli utenti, in base alle esigenze, di registrarsi ed effettuare autonomamente il provisioning di ulteriori contenitori di database.

Questo Servizio Cloud include una (1) Istanza di produzione del tenant cloud IBM Planning Analytics, con un massimo di due gigabyte (2 GB) di memoria (RAM) per il contenitore di database TM1.

1.1.5 Ruoli utente

IBM Planning Analytics Modeler

IBM Planning Analytics Modeler può creare, modificare e/o eliminare gli oggetti di database TM1; gestire la sicurezza (utenti/gruppi/privilegi); eseguire i processi e pianificare gli incarichi; accedere alle informazioni sulle prestazioni del server (cubi di misurazione e log del server); creare e gestire il flusso di lavoro; leggere e scrivere i dati da e su un server IBM TM1 su cui il Servizio Cloud è implementato.

IBM Planning Analytics User

IBM Planning Analytics User è autorizzato a leggere e scrivere i dati da e su un server IBM TM1 su cui il Servizio Cloud è implementato, ma non è autorizzato ad utilizzare i seguenti componenti o funzioni del Servizio Cloud:

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator per la creazione di processi
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Applications per la funzionalità amministrativa
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow per la funzionalità amministrativa, tranne la revisione e approvazione dei flussi di lavoro
- La funzionalità fornita tramite Remote Desktop Protocol

IBM Planning Analytics Explorer

IBM Planning Analytics Explorer è autorizzato a leggere e scrivere i dati da un server IBM TM1 su cui il Servizio Cloud è implementato, ma non è autorizzato ad utilizzare i seguenti componenti o funzioni del Servizio Cloud:

- Planning Analytics Workspace per writeback
- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator per la creazione di processi
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Web per writeback
- IBM Cognos TM1 Applications per la funzionalità amministrativa o writeback
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow per la funzionalità amministrativa, tranne la revisione e approvazione dei flussi di lavoro
- La funzionalità fornita tramite Remote Desktop Protocol

Utente Digitale IBM Planning Analytics

L'Utente Digitale IBM Planning Analytics è autorizzato a:

- Leggere e scrivere dati su un server IBM Cognos TM1 su cui il Servizio Cloud è implementato.
- Accedere a tutte le funzionalità Planning Analytics Workspace

L'Utente Digitale IBM Planning Analytics è disponibile solo per IBM Planning Analytics Digital Pack.

IBM Planning Analytics On Demand User

IBM Planning Analytics On Demand User consente l'accesso alle seguenti funzionalità:

- Lettura e scrittura dei dati su un server IBM Cognos TM1 su cui il Servizio Cloud è implementato.
- Le seguenti funzionalità di Planning Analytics Workspace:
 - Creazione, modifica e/o eliminazione di oggetti di database TM1
 - Gestione delle impostazioni di registrazione
 - Esecuzione della gestione del database e dell'utente per i tenant on demand
 - Gestione della sicurezza TM1 (utenti/gruppi/privilegi)
 - Esecuzione dei processi
 - Lettura e scrittura dei dati su un server IBM TM1 su cui il Servizio Cloud è implementato.
 - Contribuzione a piani, budget & previsioni.
 - Assemblaggio di dashboard di pianificazione & analisi.
 - Esplorazione di scenari con analisi real-time e what-if.

IBM Planning Analytics On Demand User è disponibile solo per IBM Planning Analytics On Demand.

1.2 Servizi Opzionali

I seguenti Servizi Opzionali non si applicano ai tenant di IBM Planning Analytics Digital Pack e IBM Planning Analytics On Demand.

1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum

La presente offerta incrementa la capacità di IBM Planning Analytics Instance (64GB) fino a centoventotto gigabyte (128 GB) di memoria (RAM) per il livello di database TM1.

1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance

Questa offerta aumenta la capacità di IBM Planning Analytics Instance (64GB) fino a cinquecento dodici gigabyte (512 GB) di memoria (RAM) per il livello di database TM1, un terabyte (1 TB) di spazio su disco della cartella condivisa ed il livello di database TM1 è ospitato in un ambiente 'single tenant' con un hypervisor gestito o un server fisico dedicato.

1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum

La presente offerta incrementa la capacità di IBM Planning Analytics Premium Instance con (512GB) di memoria (RAM) per il livello di database TM1 fino ad un totale di un terabyte (1TB) per il livello di database TM1.

1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 2TB Maximum

La presente offerta incrementa la capacità di IBM Planning Analytics Premium Instance con (1TB) di memoria (RAM) per il livello di database TM1 fino ad un totale di due terabyte (2TB) per il livello di database TM1. Questa offerta richiede che vi sia un abbonamento al servizio IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum Service.

1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

Questa offerta aggiunge un'ulteriore Istanza di Produzione di IBM Planning Analytics con sessantaquattro gigabyte (64 GB) di memoria (RAM) per il livello di database TM1 e duecento gigabyte (200GB) di spazio su cartella condivisa.

1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

Questa offerta aggiunge un'ulteriore Istanza di Non Produzione di IBM Planning Analytics con sessantaquattro gigabyte (64 GB) di memoria (RAM) per il livello di database TM1 e duecento gigabyte (200GB) di spazio su cartella condivisa.

1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

Questa offerta consente al Cliente di designare ulteriori 250 GB di spazio su disco della cartella condivisa sul livello di database TM1 sia per l'Istanza di Produzione che per l'Istanza di Non Produzione del Servizio Cloud.

1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance

Questa offerta consente agli Utenti Autorizzati di accedere ad alcune funzionalità di IBM Cognos Analytics per lo sviluppo di dashboard, report interattivi, analisi personalizzata, query ad-hoc, creazione di nuovi report, visualizzazione di report pianificati e utilizzo di report attivi tramite browser web. La funzionalità IBM Cognos Analytics fornisce l'esplorazione OLAP interattiva e consente al Cliente di creare e formattare un'ampia varietà di tipologie di report, inclusi gli elenchi, le tabelle di contingenza, i grafici e lo stile del bilancio. Le funzionalità di IBM Cognos Analytics estendono l'utilizzo dei report ad un'ampia varietà di dispositivi mobili inclusi Apple iPhone, Android e tablet. Questo componente aggiuntivo consente di utilizzare un massimo di 250 GB di storage per il contenuto generato dall'utente con le funzionalità di Cognos Analytics. L'utilizzo da parte del Cliente di Cognos Analytics deve essere a supporto del Servizio Cloud IBM Planning Analytics e non può essere utilizzato indipendentemente.

1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance

Questa offerta consente agli Utenti Autorizzati di accedere alle funzioni e alle funzionalità di IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance, ma possono essere utilizzate solo per scopi di Non Produzione. Fatta salva la Limitazione di Non Produzione, il Cliente non è autorizzato ad usare questo ulteriore componente aggiuntivo per la messa a punto delle prestazioni.

1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

Questa offerta consente al Cliente di designare ulteriori 250 GB di storage per IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance e IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance per il contenuto creato dall'utente con le funzionalità Cognos Analytics.

1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

Questo componente aggiuntivo consente che, qualora il Servizio Cloud non sia disponibile a causa di un evento catastrofico o per una causa al di fuori del controllo di IBM presso il data center in cui IBM fornisce il Servizio Cloud del Cliente, IBM si attivi per fornire al Cliente il Servizio Cloud tramite un altro data center IBM entro 3 (tre) giorni solari. Fare riferimento allo SLA (Service Level Agreement) per interruzioni non considerate catastrofiche o al di fuori del controllo di IBM.

1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Additional 2GB TM1 Database Container

Questa offerta fornisce un ulteriore contenitore di database IBM Cognos TM1 con una capacità di un massimo di due gigabyte (2GB) di memoria (RAM).

Questa offerta è disponibile solo con istanze di IBM Planning Analytics On Demand.

1.3 Servizi di accelerazione

I presenti Servizi includono Servizi distribuiti in remoto per IBM Planning Analytics e IBM Planning Analytics Digital Pack.

1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start

Il servizio IBM Planning Analytics Jump Start fornisce fino a 80 (ottanta) ore di orientamento erogato da remoto, addestramento e assistenza per 5 (cinque) utenti incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

- aiutare ad identificare le sfide aziendali del Cliente in base ad un caso d'uso concordato reciprocamente
- assistenza nella configurazione dei dati di origine e nel setup di protezione del gateway nell'ambiente cloud
- consulenza e orientamento sulle procedure consolidate di Planning Analytics per i report ed i dashboard
- consulenza e orientamento sull'amministrazione di Planning Analytics

I servizi IBM Planning Analytics Jump Start si acquistano per Impegno e scadono a 90 (novanta) giorni dall'acquisto, indipendentemente dal numero di ore utilizzate.

1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

IBM Planning Analytics Jump Start Plus fornisce fino a 88 (ottantotto) ore di servizi, per un numero massimo di 5 (cinque) utenti, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

- a. accesso ai seguenti Corsi SPVC (Self-Paced Virtual Classes) ed ai workshop, incluso:
 - IBM Planning Analytics Workspace – Guided Learning Workshop
 - IBM Cognos TM1 – Analyze and Share Data (SPVC code J1257G)
 - IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Performance Modeler (SPVC code J1252G) o IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Architect (SPVC code J1261G)
 - Accesso ai manuali dei corsi standard IBM, che vengono forniti online agli studenti
 - Accesso ai laboratori di formazione SPVC su web, accessibili 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana, entro un periodo di 30 (trenta) giorni
 - Il periodo di 30 (trenta) giorni inizia una volta che è stato applicato il codice di accesso fornito in una email di registrazione.
- b. 32 (trentadue) ore di formazione online, erogate da remoto con un istruttore, da utilizzare in connessione con i corsi SPVC.
- c. 56 (cinquantasei) ore di orientamento, addestramento e assistenza fornite da remoto, inclusa:
 - identificazione delle sfide aziendali del Cliente in base ad un caso d'uso concordato reciprocamente
 - assistenza nella configurazione dei dati di origine e nel setup di protezione del gateway nell'ambiente cloud
 - consulenza e orientamento sulle procedure consolidate di Planning Analytics per i report ed i dashboard
 - consulenza e orientamento sull'Amministrazione di Planning Analytics

I servizi IBM Planning Analytics Jump Start Plus si acquistano per Impegno e scadono a 90 (novanta) giorni dall'acquisto, indipendentemente dal numero di ore utilizzate.

1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start fornisce la seguente assistenza sulla consulenza e formazione erogata da remoto all'interno del seguente contesto:

- blocchi di 25 (venticinque) ore di competenze fornite da remoto
- sarà tenuta una riunione di kickoff del progetto per verificare e pianificare come utilizzare i servizi acquistati.
- Vengono forniti 5 (cinque) codici di accesso per la formazione autogestita (Formazione basata su Web o eLearning guidato), ospitata da IBM. La formazione è accessibile 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana, entro un periodo di 30 (trenta) giorni. Il periodo di 30 (trenta) giorni inizia una volta che è stato applicato il codice di accesso che viene fornito in una email di registrazione.

I servizi IBM Planning Analytics Digital Jump Start si acquistano per Impegno e scadono a 90 (novanta) giorni dall'acquisto, indipendentemente dal numero di ore utilizzate.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.
- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.
- Un Gigabyte (GB) è uguale a 2 byte elevati alla trentesima potenza di dati elaborati, utilizzati, archiviati o configurati nei Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Servizio Cloud contiene il seguente Software di Abilitazione:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

Il Servizio Cloud IBM Planning Analytics Digital Pack contiene il seguente Software di Abilitazione:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel

Il Software di Abilitazione non si applica ai Servizi Cloud IBM Planning Analytics Digital Tier.

5.2 Corrispettivi di Setup

I corrispettivi di setup in un'unica soluzione saranno fatturati in base alla tariffa specificata nel Documento d'Ordine per ciascun servizio di setup ordinato.

5.3 Requisiti minimi di titolarità

Per l'offerta del Servizio Cloud IBM Planning Analytics, ad esclusione di IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement, il Cliente deve avere almeno la titolarità di un (1) IBM Planning Analytics Modeler e la titolarità per almeno 21 (ventuno) Utenti Autorizzati in totale che possono includere sia uno o più IBM Planning Analytics Modeler che uno o più Utenti di IBM Planning Analytics.

5.4 Limitazione di Non-Produzione

Se il Servizio Cloud è designato come "Non Produzione", può essere utilizzato solo come parte delle attività non di produzione del Cliente, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività di test, ottimizzazione delle prestazioni, diagnosi dell'errore, verifica delle prestazioni, staging, garanzia della qualità e/o implementazioni addizionali o estensioni del Servizio Cloud, utilizzando le API pubblicate.

5.5 Backup

I backup dello spazio di cartella condiviso e dei database applicativi vengono eseguiti quotidianamente. I backup vengono effettuati localmente e poi replicati in un altro database, in un data center separato. IBM conserverà copie di backup degli ultimi 28 (ventotto) giorni come segue: 7 (sette) backup giornalieri dei giorni più recenti e 4 (quattro) backup settimanali delle settimane più recenti. I backup vengono codificati in fase di conservazione su un sistema di backup basato su disco e durante la trasmissione. Per il Servizio Cloud IBM Planning Analytics On Demand, IBM conserverà il backup dei dati degli ultimi ventotto

(28) giorni come segue: Tre (3) backup giornalieri degli ultimi giorni e due (2) backup settimanali delle settimane più recenti e un (1) backup degli ultimi 28 giorni.

5.6 Materiali forniti dal Cliente – Driver ODBC

Qualora il Cliente fornisca a IBM i driver ODBC di terze parti, e file associati che il Cliente chiede ad IBM di utilizzare nell'ambiente del Servizio Cloud del Cliente (nell'insieme "Materiali forniti dal Cliente"): il Cliente garantisce a IBM una licenza limitata, interamente pagata, non esclusiva, non trasferibile, in tutto il mondo, (senza il diritto di fornirla in sublicenza), in base ai diritti di proprietà intellettuale applicabili del Cliente per usare i Materiali forniti dal Cliente al solo scopo di fornire al Cliente il Servizio Cloud. L'utilizzo di tali Materiali forniti dal Cliente è ad esclusiva discrezione di IBM che può interromperne l'utilizzo in qualsiasi momento per qualsiasi motivo a sua unica discrezione.

Il Cliente rappresenta e garantisce in modo continuativo di (a) essere in possesso dei diritti necessari per fornire a IBM i Materiali forniti dal Cliente, (b) che IBM può utilizzare legalmente i Materiali forniti dal Cliente per fornire il Servizio Cloud al Cliente e (c) che i Materiali forniti dal Cliente non contengano codice dannoso. Il Cliente deve informare tempestivamente IBM qualora il Cliente perda il diritto che consenta a IBM l'uso dei Materiali forniti dal Cliente o venga a conoscenza che possa contenere codice dannoso.

5.7 Accesso alle Origini Dati di IBM Planning Analytics

Gli Utenti Autorizzati del Servizio Cloud IBM Cognos Analytics Dedicated del Cliente possono utilizzare tale Servizio per accedere ai dati contenuti nel Servizio Cloud IBM Planning Analytics.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")", "Materiali forniti dal Cliente – Driver ODBC".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: