

IBM Planning Analytics

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Planning Analytics adalah suatu solusi pelaporan dan catatan penilaian, pemodelan, profitabilitas, analitis, perencanaan, penganggaran perusahaan yang dapat diukur dan kolaboratif. Aplikasi ini didukung oleh server Pemrosesan Analitis OnLine (OLAP) dengan memori TM1 64-bit yang menyediakan analitik berdasarkan permintaan dari data multidimensi kompleks dengan analisis waktu nyata (real-time).

Tawaran ini mencakup hal berikut:

- Klien administratif yang memungkinkan administrator untuk membuat model dan menyebarkan solusi penganggaran, perencanaan, analitik, profitabilitas, pemodelan, pelaporan, metrik dan catatan penilaian.
- Antarmuka Web yang memungkinkan pengguna akhir untuk berkontribusi, meninjau dan menyetujui rencana, mengakses laporan, metrik dan indikator kinerja utama, dan melakukan analisis ad-hoc; serta memungkinkan administrator untuk memantau aktivitas.
- Plug-in Excel memungkinkan pengguna akhir untuk menjelajah, menemukan, melaporkan, dan menganalisis data di Microsoft Excel.

Apabila Layanan Cloud tidak tersedia karena peristiwa bencana besar atau sebab di luar kendali IBM di pusat data tempat IBM menyediakan Layanan Cloud untuk Klien, IBM akan berupaya untuk menyediakan Layanan Cloud kepada Klien melalui pusat data IBM lainnya dalam waktu 14 hari kalender. Silakan lihat Perjanjian Tingkat Layanan untuk penghentian yang tidak dianggap sebagai bencana besar atau di luar kendali IBM.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Planning Analytics

Layanan Cloud IBM Planning Analytics mencakup:

- a. Satu (1) Mesin Virtual produksi IBM Planning Analytics, termasuk:
 - Memori (RAM) hingga enam puluh empat gigabita (64GB) untuk tier basis data TM1
 - Ruang folder bersama sebesar dua ratus gigabita (200GB) untuk tier basis data TM1
- b. Satu (1) Mesin Virtual Non-Produksi IBM Planning Analytics, termasuk:
 - Memori (RAM) hingga enam puluh empat gigabita (64GB) untuk tier basis data TM1
 - Ruang folder bersama sebesar dua ratus gigabita (200GB) untuk tier basis data TM1

1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack menawarkan titik entri yang diturunkan yang berisi komponen-komponen inti Layanan Cloud IBM Planning Analytics.

Layanan Cloud ini mencakup:

- a. Satu (1) Mesin Virtual produksi IBM Planning Analytics Digital Pack, termasuk:
 - Hingga tiga puluh dua gigabita (32GB) memori (RAM) untuk tier basis data TM1
 - Hingga empat (4) prosesor inti
 - Ruang folder bersama sebesar dua ratus gigabita (200GB) untuk tier basis data TM1
- b. Lima (5) IBM Planning Analytics Digital User

- c. Tiga (3) dari lima (5) IBM Planning Analytics Digital Users diberi akses ke fungsionalitas Remote Desktop Protocol di mana Layanan Cloud disebarkan. Fungsionalitas Remote Desktop Protocol mencakup:
- Membuat, mengubah, dan/atau menghapus objek basis data TM1
 - Mengelola keamanan (pengguna/grup/hak istimewa)
 - Menjalankan proses dan menjadwalkan tugas
 - Mengakses informasi kinerja server (kubus metrik dan catatan server)
 - Membuat dan mengelola alur kerja
 - Maksimum lima puluh (50) IBM Planning Analytics Digital User (termasuk lima (5) IBM Planning Analytics Digital User yang disediakan dengan Layanan Cloud).

1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement mencakup akses ke Layanan Cloud IBM Planning Analytics dan IBM Planning Analytics Advanced. Program IBM yang tercakup dalam kepemilikan ini adalah IBM Planning Analytics Advanced.

Masing-masing Pengguna yang Sah dari IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement dapat menjadi Pengguna yang Sah dari IBM Planning Analytics Modeler atau Pengguna yang Sah dari IBM Planning Analytics Advanced, tetapi hanya satu pengguna pada waktu yang ditentukan.

Sepuluh (10) Pengguna yang Sah IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement diberi akses ke fungsi Protokol Desktop Jarak Jauh di mana Layanan Cloud disebarkan. Fungsionalitas Protokol Desktop Jarak Jauh mencakup kemampuan untuk:

- Membuat, mengubah, dan/atau menghapus objek basis data TM1
- Mengelola keamanan (pengguna/grup/hak istimewa)
- Menjalankan proses dan menjadwalkan tugas
- Mengakses informasi kinerja server (kubus metrik dan catatan server)
- Membuat dan mengelola alur kerja

1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand menawarkan titik entri berdasarkan permintaan menggunakan komponen Planning Analytics Workspace dari Layanan Cloud IBM Planning Analytics dan memungkinkan pengguna untuk berlangganan dan menyediakan kontainer basis data tambahan secara mandiri, jika diperlukan.

Layanan Cloud ini mencakup satu (1) Mesin Virtual produksi penyewa cloud IBM Planning Analytics dengan hingga dua gigabita (2GB) memori (RAM) untuk kontainer basis data TM1.

1.1.5 Peran Pengguna

IBM Planning Analytics Modeler

IBM Planning Analytics Modeler dapat membuat, memodifikasi, dan/atau menghapus objek basis data TM1; mengelola keamanan (pengguna/kelompok/hak istimewa); menjalankan berbagai proses dan menjadwalkan tugas; mengakses informasi kinerja server (kubus metrik dan log server); membuat dan mengelola alur kerja; membaca data dari dan menulis data ke server IBM TM1 di mana Layanan Cloud disebarkan.

IBM Planning Analytics User

IBM Planning Analytics User diizinkan untuk membaca data dari dan menulis data ke server IBM TM1 yang mana Layanan Cloud disebarkan, tetapi tidak berhak untuk menggunakan komponen atau fungsi dari Layanan Cloud apa pun berikut ini:

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator untuk membuat proses-proses
- IBM Cognos TM1 Operations Console

- IBM Cognos TM1 Applications untuk fungsi administrasi
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow untuk fungsi administrasi; kecuali peninjauan dan persetujuan alur kerja.
- Fungsi diberikan melalui Protokol Desktop Jarak Jauh

IBM Planning Analytics Explorer

IBM Planning Analytics Explorer diizinkan untuk membaca data dari server IBM TM1 yang mana Layanan Cloud disebarkan, tetapi tidak berhak untuk menggunakan komponen atau fungsi dari Layanan Cloud apa pun berikut ini:

- Planning Analytics Workspace untuk writeback
- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator untuk membuat proses-proses
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Web untuk writeback
- IBM Cognos TM1 Applications untuk fungsionalitas administrasi atau writeback
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow untuk fungsi administrasi; kecuali peninjauan dan persetujuan alur kerja.
- Fungsi diberikan melalui Protokol Desktop Jarak Jauh

IBM Planning Analytics Digital User

IBM Planning Analytics Digital User diizinkan untuk:

- Membaca data dari dan menulis data ke server IBM Cognos TM1 di mana Layanan Cloud disebarkan.
- Mengakses semua kemampuan Planning Analytics Workspace

IBM Planning Analytics Digital User hanya tersedia untuk IBM Planning Analytics Digital Pack.

IBM Planning Analytics On Demand User

IBM Planning Analytics On Demand User memberikan akses ke fungsionalitas berikut:

- Membaca data dari dan menulis data ke server IBM Cognos TM1 di mana Layanan Cloud disebarkan.
- Kemampuan Planning Analytics Workspace berikut:
 - Membuat, mengubah, dan/atau menghapus objek basis data TM1
 - Mengelola pengaturan langganan
 - Menjalankan administrasi pengguna dan basis data untuk penyewa berdasarkan permintaan
 - Mengelola keamanan TM1 (pengguna/kelompok/hak istimewa)
 - Menjalankan proses-proses
 - Membaca data dari dan menulis data ke server IBM TM1 di mana Layanan Cloud disebarkan.
 - Berkontribusi terhadap rencana, anggaran, & prakiraan.
 - Menyusun dasbor perencanaan & analisis.
 - Menelusuri skenario dengan analisis what-if secara waktu nyata.

IBM Planning Analytics On Demand User hanya tersedia untuk IBM Planning Analytics On Demand.

1.2 Layanan Opsional

Layanan Opsional berikut tidak berlaku untuk penyewa IBM Planning Analytics Digital Pack dan IBM Planning Analytics On Demand.

1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum

Tawaran ini meningkatkan kapasitas memori (RAM) Mesin Virtual IBM Planning Analytics (64GB) hingga seratus dua puluh delapan gigabita (128GB) untuk tier basis data TM1.

1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance

Tawaran ini meningkatkan kapasitas memori (RAM) Mesin Virtual IBM Planning Analytics (64GB) hingga lima ratus dua belas gigabita (512GB) untuk tier basis data TM1, satu terabita (1TB) ruang disk folder bersama, dan tier basis data TM1 di-host dalam lingkungan penyewa tunggal baik dengan hypervisor yang dikelola maupun server fisik khusus.

1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum

Tawaran ini meningkatkan kapasitas memori (RAM) Mesin Virtual IBM Planning Analytics Premium (512GB) untuk tier basis data TM1 hingga total satu terabita (1TB) memori (RAM) untuk tier basis data TM1.

1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 2TB Maximum

Tawaran ini meningkatkan kapasitas memori (RAM) Mesin Virtual IBM Planning Analytics Premium (1TB) untuk tier basis data TM1 hingga total dua terabita (2TB) memori (RAM) untuk tier basis data TM1. Tawaran ini memerlukan langganan yang sudah ada dari Layanan IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum.

1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

Tawaran ini menambahkan satu Mesin Virtual produksi IBM Planning Analytics tambahan dengan memori (RAM) hingga enam puluh empat gigabita (64GB) untuk tier basis data TM1 dan dua ratus gigabita (200GB) ruang disk folder bersama.

1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

Tawaran ini menambahkan satu Mesin Virtual Non-Produksi IBM Planning Analytics dengan memori (RAM) hingga enam puluh empat gigabita (64GB) untuk tier basis data TM1 dan dua ratus gigabita (200GB) untuk ruang disk folder bersama.

1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

Tawaran ini memungkinkan Klien untuk menentukan ruang disk folder bersama tambahan sebesar 250 GB pada tier basis data TM1 baik ke Mesin Virtual Produksi maupun Non-Produksi dari Layanan Cloud.

1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance

Tawaran ini memungkinkan Pengguna yang Sah untuk mengakses fungsionalitas tertentu dari IBM Cognos Analytics untuk mengembangkan dasbor, laporan interaktif, analisis kustom, kueri ad-hoc, membuat laporan baru, melihat laporan terjadwal, dan menggunakan laporan aktif melalui browser web. Fungsionalitas IBM Cognos Analytics menyediakan eksplorasi OLAP interaktif dan mengizinkan Klien untuk membuat dan memformat berbagai tipe laporan, termasuk daftar, tab silang, bagan, dan gaya laporan keuangan. Kemampuan IBM Cognos Analytics memperluas penggunaan laporan dengan berbagai perangkat mobile termasuk Apple iPhone, Android, dan tablet. Add-on opsional ini memungkinkan penyimpanan maksimum sebesar 250 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna dengan kemampuan Cognos Analytics. Penggunaan Klien atas Cognos Analytics harus mendukung Layanan Cloud IBM Planning Analytics dan tidak dapat digunakan secara tersendiri.

1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance

Tawaran ini memungkinkan Pengguna yang Sah untuk mengakses berbagai fitur dan kemampuan IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance, tetapi hanya dapat digunakan untuk tujuan Non-Produksi. Meskipun terdapat Batasan Non-Produksi, Klien tidak diizinkan untuk menggunakan add-on opsional ini untuk penyesuaian kinerja.

1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

Tawaran ini memungkinkan Klien untuk menentukan penyimpanan tambahan sebesar 250 GB baik ke IBM Planning Analytics Premium Reporting Production maupun IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance untuk konten yang dibuat pengguna dengan kemampuan Cognos Analytics.

1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

Add-on opsional ini diberikan apabila Layanan Cloud tidak tersedia karena peristiwa bencana besar atau sebab di luar kendali IBM di pusat data tempat IBM menyediakan Layanan Cloud Klien, IBM akan berupaya untuk menyediakan Layanan Cloud ke Klien melalui pusat data IBM lain dalam waktu tiga (3) hari kalender. Silakan lihat Perjanjian Tingkat Layanan untuk penghentian yang tidak dianggap sebagai bencana besar atau di luar kendali IBM.

1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Additional 2GB TM1 Database Container

Tawaran ini memberikan kontainer basis data IBM Cognos TM1 tambahan dengan kapasitas hingga dua gigabita (2GB) memori (RAM).

Tawaran ini hanya tersedia dengan mesin virtual IBM Planning Analytics On Demand.

1.3 Layanan Percepatan

Layanan ini termasuk Layanan yang Disampaikan dari Jarak Jauh untuk IBM Planning Analytics dan IBM Planning Analytics Digital Pack.

1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start

Layanan IBM Planning Analytics Jump Start menyediakan panduan yang disampaikan dari jarak jauh selama hingga delapan puluh (80) jam, pembinaan dan bantuan hingga lima (5) pengguna, termasuk, namun tidak terbatas pada hal-hal berikut ini:

- Membantu mengidentifikasi tantangan bisnis Klien yang berkaitan dengan kasus penggunaan yang disetujui bersama
- Bantuan konfigurasi data sumber dan pengaturan gateway yang aman dalam lingkungan cloud
- Saran dan panduan tentang praktik Planning Analytics yang teruji untuk laporan dan dasbor
- Saran dan panduan tentang administrasi Planning Analytics

Layanan IBM Planning Analytics Jump Start dibeli per Pengikatan dan habis masa berlakunya sembilan puluh (90) hari sejak waktu pembelian, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

IBM Planning Analytics Jump Start Plus memberikan layanan selama hingga delapan puluh delapan (88) jam, untuk hingga lima (5) pengguna, termasuk, namun tidak terbatas pada hal-hal berikut:

- a. Akses ke Kelas Virtual Pacu Diri (Self-Paced Virtual Classes - "SPVC") dan lokakarya meliputi:
 - IBM Planning Analytics Workspace – Lokakarya Pembelajaran Terarah
 - IBM Cognos TM1 – Menganalisis dan Berbagi Data (kode SPVC J1257G)
 - IBM Cognos TM1 – Merancang dan Mengembangkan Model dalam Performance Modeler (kode SPVC J1252G) atau IBM Cognos TM1 – Merancang dan Mengembangkan Model dalam Architect (kode SPVC J1261G)
 - Akses ke manual kursus standar IBM, yang disediakan untuk siswa secara online
 - Akses ke lab pelatihan berbasis web SPVC, dapat diakses dalam 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dalam periode tiga puluh (30) hari
 - Periode tiga puluh (30) hari dimulai setelah kode akses yang diberikan dalam email pendaftaran telah digunakan.
- b. Tiga puluh dua (32) jam pelatihan yang dipimpin oleh instruktur secara online dan disampaikan dari jarak jauh untuk digunakan sehubungan dengan SPVC.
- c. Lima puluh enam (56) jam panduan, bimbingan, dan bantuan yang diberikan dari jarak jauh termasuk:
 - Mengidentifikasi tantangan bisnis Klien yang berkaitan dengan kasus penggunaan yang disetujui bersama
 - Bantuan konfigurasi data sumber dan pengaturan gateway yang aman dalam lingkungan cloud
 - Saran dan panduan tentang praktik Planning Analytics yang teruji untuk laporan dan dasbor
 - Saran dan panduan tentang Administrasi Planning Analytics

Layanan IBM Planning Analytics Jump Start Plus dibeli per Pengikatan dan habis masa berlakunya sembilan puluh (90) hari sejak waktu pembelian, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start memberikan pembelajaran dan bantuan konsultasi jarak jauh dalam kerangka kerja berikut ini:

- Dua puluh lima (25) blok jam keahlian yang disampaikan dari jarak jauh
- Pertemuan perdana (kickoff) proyek diselenggarakan guna memverifikasi dan merencanakan cara untuk memanfaatkan layanan yang dibeli.
- Lima (5) kode akses diberikan untuk pelatihan pacu diri (Pelatihan Berbasis Web atau eLearning Terpandu), di-host oleh IBM. Pelatihan dapat diakses selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dalam periode tiga puluh (30) hari. Periode tiga puluh (30) hari dimulai setelah kode akses, yang diberikan dalam email pendaftaran, telah digunakan.

Layanan IBM Planning Analytics Digital Jump Start dibeli per Pengikatan dan habis masa berlakunya sembilan puluh (90) hari sejak waktu pembelian, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang sah adalah pengguna khusus yang diberi wewenang untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program multipleks, perangkat, atau server aplikasi) melalui sarana apa pun.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Gigabita (GB) ditentukan sebagai bita data 2 pangkat 30 yang diproses, digunakan, disimpan atau dikonfigurasi dalam Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

Layanan Cloud IBM Planning Analytics Digital Pack berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut ini:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel

Perangkat Lunak yang Diaktifkan tidak berlaku untuk Layanan Cloud IBM Planning Analytics Digital Tier.

5.2 Biaya Pengaturan

Biaya pengaturan satu kali akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi untuk setiap layanan pengaturan yang dipesan.

5.3 Persyaratan Kepemilikan Minimum

Untuk tawaran Layanan Cloud IBM Planning Analytics, kecuali IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement, Klien harus memiliki kepemilikan minimum satu (1) IBM Planning Analytics Modeler dan harus memiliki kepemilikan minimum dua puluh satu (21) Pengguna yang Sah secara total yang terdiri atas IBM Planning Analytics Modeler atau IBM Planning Analytics User.

5.4 Batasan Non-Produksi

Jika Layanan Cloud ditentukan sebagai "Non-Produksi", Layanan Cloud hanya dapat digunakan sebagai bagian dari kegiatan non-produksi Klien, termasuk tetapi tidak terbatas pada pengujian, penyesuaian kinerja, diagnosis kesalahan, penentuan tolok ukur (benchmarking), staging, kegiatan uji mutu dan/atau mengembangkan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada Layanan Cloud dengan menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan.

5.5 Pencadangan

Pencadangan untuk ruang folder bersama dan basis data aplikasi dilakukan setiap hari. Pencadangan dilakukan secara lokal dan direplikasi ke basis data lain di pusat data yang terpisah. IBM akan menyimpan cadangan data selama dua puluh delapan (28) hari terakhir sebagai berikut: Tujuh (7) cadangan harian dari hari-hari terakhir dan empat (4) cadangan mingguan dari minggu-minggu terakhir. Cadangan dienkrpsi saat berada di penyimpanan pada sistem cadangan berbasis disk dan selama transmisi. Untuk Layanan Cloud IBM Planning Analytics On Demand, IBM akan menyimpan cadangan

data selama dua puluh delapan (28) hari terakhir sebagai berikut: Tiga (3) cadangan harian dari hari-hari terakhir dan dua (2) cadangan mingguan dari minggu-minggu terakhir dan satu (1) cadangan dari 28 hari terakhir.

5.6 Materi yang Disediakan Klien – Driver ODBC

Selama Klien menyediakan driver ODBC Klien atau pihak ketiga kepada IBM serta file-file terkait yang diminta oleh Klien kepada IBM untuk digunakan dalam lingkungan Layanan Cloud Klien (secara bersama-sama disebut "Materi yang Disediakan Klien"): Dengan ini Klien memberikan lisensi yang dibayar sepenuhnya, noneksklusif, tidak dapat ditransfer, berlaku di seluruh dunia, dan terbatas kepada IBM (tanpa hak untuk mensublisensikan), berdasarkan hak kekayaan intelektual Klien yang berlaku untuk menggunakan Materi yang Disediakan Klien semata-mata untuk tujuan menyediakan Layanan Cloud kepada Klien. IBM memiliki kebijakan tunggal untuk menggunakan atau tidak menggunakan Materi yang Disediakan Klien tersebut dan dapat berhenti menggunakan Materi yang Disediakan Klien sesuai dengan kebijakannya sendiri setiap saat untuk alasan apa pun.

Klien menyatakan dan menjamin dengan basis berkelanjutan bahwa (a) pihaknya memiliki hak yang diperlukan untuk memberikan Materi yang Disediakan Klien kepada IBM, (b) IBM dapat menggunakan Materi yang Disediakan Klien sesuai dengan hukum dalam penyediaan Layanan Cloud kepada Klien, dan (c) Materi yang Disediakan Klien tidak memuat kode yang berbahaya. Klien harus segera memberi tahu IBM apabila Klien kehilangan hak untuk mengizinkan IBM menggunakan Materi yang Disediakan Klien atau Klien menyadari bahwa Materi yang Disediakan Klien tersebut memuat kode yang berbahaya.

5.7 Akses ke Sumber Data IBM Planning Analytics

Pengguna yang Sah dari Layanan Cloud Khusus IBM Cognos Analytics Klien diizinkan untuk menggunakan Layanan tersebut untuk mengakses data dalam Layanan Cloud IBM Planning Analytics.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.